



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 14 stycznia 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.60.2019.DK

Pani  
**Anna Lewandowska**  
Dyrektor  
Domu Opieki św. Jadwigi Śląskiej  
Caritas Archidiecezji Wrocławskiej  
w Henrykowie

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 12 listopada 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Dorota Kamińska (przewodnicząca kontroli) i Anna Łata (kontroler) przeprowadzili kontrolę doraźną Domu Opieki św. Jadwigi Śląskiej Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Henrykowie, (zwanym dalej „Jednostką” lub „Domem”). Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 578 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 4 listopada 2019 r., w związku z informacjami mogącymi świadczyć o nieprawidłowościach w zakresie usług opiekuńczych, w tym: udzielania pomocy w czynnościach dnia codziennego i pomocy w załatwianiu spraw osobistych, jak również o niewłaściwym traktowaniu przez personel Domu mieszkańców, z naruszeniem ich prawa do godności. Kontrolą objęto okres od 1 listopada 2018 r. do dnia kontroli. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem”. W okresie objętym kontrolą za realizację zadań odpowiedzialna była Pani Anna Lewandowska.

**W okresie objętym kontrolą działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie.**

W toku kontroli stwierdzono, że mieszkańcom Domu zapewniano pomoc w czynnościach dnia codziennego. Rozmówcy potwierdzali, że pomocy w ww. zakresie udzielają pracownicy Jednostki. Wszyscy rozmówcy oświadczyli, że są zadowoleni z opieki oferowanej przez Jednostkę. Również Przewodniczący Rady Mieszkańców informował, że mieszkańcy nie zgłaszali uwag co do sposobu opieki sprawowanej przez pracowników Domu.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w realizacji usług polegających na udzieleniu pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Na okoliczność wniesionych informacji ustalono, że mieszkaniec mimo upoważnienia pracownika socjalnego sam odbierał swoje pisma. W przypadku jednego z pism, które otrzymał zgłosił się do pracownika socjalnego o pomoc w załatwieniu sprawy. Zgodnie z informacjami uzyskanymi w toku kontroli udzielono mieszkańcowi wyjaśnień dotyczących tej sprawy.

Informacje zebrane w toku kontroli nie wskazują, aby doszło do sytuacji naruszenia godności mieszkańców wskutek konieczności udzielania pomocy w czynnościach dnia codziennego przez innych mieszkańców. Ponadto mieszkańcy informowali, że nie spotkali się z oznakami niechęci, złośliwości, zdenerwowania czy też wrogości ze strony pracowników. Mieszkańcy byli traktowani z szacunkiem, a personel zwracał się w sposób przez nich akceptowany. Nikt nie wskazywał na przypadki stosowania kar, przymusu. Również Przewodniczący Samorządu Domu informował, że mieszkańcy nie zgłaszali sytuacji naruszania ich praw przez personel Domu.

Wobec powyższych ustaleń nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Dariusz Zawilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej  
*E. Zygmunt*  
Ewelina Zygmunt