



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 4 maja 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.11.2020.EJ

Siostra  
**Lucyna Bielaszka**  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
im. Świętej Rodziny  
we Wrocławiu

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 26-28 lutego 2020 roku na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Sylwia Geppert inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny we Wrocławiu, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2019 roku przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2020 roku. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2019 roku do 26 lutego 2020 roku.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Siostra Katarzyna Zakrzewska Dyrektor Domu. Z dniem 1 marca 2020 roku funkcję Dyrektora objęła s. Lucyna Bielaszka.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w podpisanym w dniu 8 kwietnia 2020 roku protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.II.9013-21/2008 z dnia 9 grudnia 2008 r. (ostatnia zmiana decyzja Nr PS-KNPS.9423.22.2014 z dnia 23 grudnia 2014 r.) Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu Prowincji Krakowskiej uzyskało zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny we Wrocławiu przy ul. św. Marcina 10. Jednostkę wpisano pod nr 2/2007 do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej przeznaczonego dla 48 osób przewlekle somatycznie chorych.

Jednostka funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny zgodnie z § 4 ust. 2 rozporządzenia.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny we Wrocławiu, zwanego dalej „Jednostką” lub „Domem” przebywały mieszkanki, które kwalifikowały się do powyższego typu Domu.

Dyrektor Jednostki spełnił kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie budziły zastrzeżeń.

Działalność Jednostki prowadzona była w pozbawionym barier architektonicznych budynku mieszkalnym wraz z administracją. Teren wokół budynku ogrodzono i zagospodarowano. Czynności kontrolne potwierdziły, że obiekt spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemu alarmu przeciwpożarowego oraz systemu przyzywowo-alarmowego. Na terenie obiektu znajdują się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia.

Pokoje mieszkalne były wolne od nieprzyjemnych zapachów, utrzymana była w nich czystość i porządek. Jednostka zagwarantowała warunki sanitarne przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a-b rozporządzenia tj. łazienki zapewniły możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż sześć osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż cztery osoby.

W zakresie wyżywienia Dom zapewnił organizację, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. b-f rozporządzenia. Mieszkankom Domu zapewniono 3 podstawowe posiłki dziennie oraz posiłki dietetyczne, posiłek dodatkowy wydawany w formie podwieczorku. Posiłki przygotowywano w kuchni działającej na terenie Domu. Jednostka zagwarantowała mieszkankom podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje dostępne przez całą dobę.

Dom spełniał wymogi standardu określonego w § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w zakresie zapewnienia odzieży i obuwia oraz pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zapewniał środki czystości i środki higieniczne, spełniając tym samym wymóg § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkanki miały zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. Mieszkanki były objęte opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy.

W zakresie usług wspomagających stworzono warunki do uczestniczenia domowniczek w terapii zajęciowej, jak również zapewniono im rehabilitację ruchową, dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych, stworzono warunki do rozwoju samorządności oraz podejmowania działań na rzecz podtrzymywania więzi z rodziną oraz społecznością lokalną, a także umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

W zakresie komunikacji wspomagającej i alternatywnej Jednostka podnosiła sprawność i aktywizowała mieszkanki z problemami w komunikacji werbalnej, tym samym spełniono wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy. W rozmowach z kontrolującymi mieszkanki potwierdziły, że przestrzegane są ich podstawowe prawa, nikt nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu, bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników.

Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno – opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Indywidualne plany wsparcia mieszkanek opracowywane były w przeciągu 6 miesięcy od przyjęcia osoby do Domu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 rozporządzenia. Każda mieszkanka miała wybranego pracownika pierwszego kontaktu oraz opracowany indywidualny plan wsparcia ustalony z jej udziałem, co spełniło wymóg § 3 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia

Jednostka umożliwiła mieszkankom przechowywanie przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych. Postępowanie z depozytami po zmarłych mieszkańcach prowadzone

było przez pracownika socjalnego Domu. Na podstawie dokonanej analizy dokumentacji stwierdzono, że na koncie znajdowały się środki po zmarłych mieszkankach od ponad 3 lat, wobec których po upływie wyznaczonego przepisami terminu odbioru wnoszono do Sądu o stwierdzenie likwidacji niepodjętych depozytów, co jest zgodne z ustawą z dnia 18 października 2006 r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. Nr 208, poz. 1537).

Dom zapewnił mieszkankom świadczenie pracy socjalnej zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia, przez zatrudnionego na pełnym etacie pracownika socjalnego, co spełniło wymóg § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego Jednostki w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy był wyższy od wymaganego przepisami dla tego typu domu tj. 0,5 na jednego mieszkańca i wynosił 0,62 na jednego mieszkańca.

Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy uczestniczył w okresie objętym kontrolą w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Dariusz Zawilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Kontrola i Nadzoru w Promocji Społecznej  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej  
*Ewelina*  
Ewelina