

INFORMACJA O ZŁOŻONYCH OFERTACH

Usługa społeczna – art. 138o ustawy Pzp
Znak postępowania: AL-ZP.272-15/20/ZP/US

„Świadczenie usług konsultantów do obsługi infolinii Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich”

Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia kwotę w wysokości: **458.592,00 zł brutto**.

Do dnia 8 czerwca 2020 r. do godz. 11:00 wpłynęło 6 ofert:

Nr oferty	Nazwa (firma) i adres Wykonawcy	Kryteria oceny ofert				
		<i>Wiedza, umiejętności i predyspozycje do sprawnego komunikowania się – waga 60%</i>	<i>Doświadczenie – waga 10%</i>	<i>Kwalifikacje – waga 15%</i>	<i>Znajomość języka obcego – waga 10%</i>	<i>Osoba niepełnosprawna – waga 5%</i>
1.	Łukasz Wcisło	Oceniane podczas osobistej prezentacji	W pracy w administracji publicznej: brak W pracy związanej z obsługą klienta: 7 lat	Wykształcenie: średnie Dodatkowe kursy lub szkolenia: 1. Office Manager 2. Kadry i płace	Język: angielski (weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej)	Nie
2.	Grzegorz Łatuszyński	Oceniane podczas osobistej prezentacji	W pracy w administracji publicznej: ¼ roku W pracy związanej z obsługą klienta: 2 lata	Wykształcenie: średnie Dodatkowe kursy lub szkolenia: 1. Kurs operatora urządzeń przygotowania danych 2. Cykl szkoleń Cyber Ręka Lidera	Język: angielski (weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej)	Nie



**UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI**

Projekt nr 10/10-2019/OG-FAMI „Wsparcie działań Wojewody Dolnośląskiego w obszarze obsługi obywateli państw trzecich” współfinansowany w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2014-2020

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

				3. Doradca medialny, technik medialny, operator DTP		
3.	Dzmitry Drahun	Oceniane podczas osobistej prezentacji	W pracy w administracji publicznej: brak W pracy związanej z obsługą klienta: 1 rok 4 m-ce	Wykształcenie: wyższe Dodatkowe kursy lub szkolenia: 1. Lubelska Szkoła Dyplomacji	Język: rosyjski, ukraiński (weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej)	Nie
4.	Anna Rzepka	Oceniane podczas osobistej prezentacji	W pracy w administracji publicznej: brak W pracy związanej z obsługą klienta: 15 lat	Wykształcenie: wyższe Dodatkowe kursy lub szkolenia: 1. Przywództwo w obsłudze klienta 2. Dostosowanie obsługi klienta do kultury firmy 3. Budowanie lojalności klientów 4. Dostarczenie złych wiadomości klientom 5. Doskonała obsługa klienta 6. Standardy jakości w obsłudze klienta 7. Zarządzanie oczekiwaniami klienta 8. Empatia w obsłudze klienta	Język: angielski (weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej),	Nie



**UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI**

Projekt nr 10/10-2019/OG-FAMI „Wsparcie działań Wojewody Dolnośląskiego w obszarze obsługi obywateli państw trzecich” współfinansowany w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2014-2020

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

				9. Słuchanie klienta 10. Rozwiązywanie problemów		
5.	Monika Hoduń	Oceniane podczas osobistej prezentacji	W pracy w administracji publicznej: brak W pracy związanej z obsługą klienta: 2 lata	Wykształcenie: wyższe Dodatkowe kursy lub szkolenia: 1. Certyfikat FCE 2. Certyfikat Delf B1 3. LLP Erasmus Universite Blaise Pascal Clermont-Ferrand 4. Stażysta w Dziale Kultury w GW we Wrocławiu 5. Program „Absolwent UW r na rynku pracy” uniwersytet Wrocławski 6. Creative Writing licencjat	Język: angielski, francuski (weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej),	Nie
6.	Karol Świrniak	Oceniane podczas osobistej prezentacji	W pracy w administracji publicznej: brak W pracy związanej z obsługą klienta: 3 lata	Wykształcenie: wyższe Dodatkowe kursy lub szkolenia: brak	Język: angielski (weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej),	Nie

Wrocław, dnia 08 czerwca 2020 r.

ZASTĘPCA DYREKTORA BIURA
Administracji i Lokalności

Piotr Brzozek



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

Projekt nr 10/10-2019/OG-FAMI „Wsparcie działań Wojewody Dolnośląskiego w obszarze obsługi obywateli państw trzecich” współfinansowany w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2014-2020

