



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 5 czerwca 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.16.2020.SG

Pani
Joanna Kruk-Gręziak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Oławie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 25 lutego 2020 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 126 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert (przewodnicząca kontroli), Anna Łata (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej w Oławie, (zwanego dalej „Jednostką” lub „Domem”). Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 67 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 25 lutego 2020 r., w związku z pismem informującym o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Domu Pomocy Społecznej w Oławie. Przedmiotem kontroli była ocena standardu usług bytowych i opiekuńczych dotyczących zapewnienia karmienia osobom potrzebującym, pomocy w utrzymaniu higieny osobistej oraz dostępu do rehabilitacji mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej w Oławie.

Kontrolowano stan bieżący. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.) zwanym dalej „rozporządzeniem”.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Oławie – Panią Joannę Kruk-Gręziak, zwaną dalej „Dyrektorem” oraz Zastępcę Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Oławie - Panią Urszulę Ziaję, zawarto w podpisanym w dniu 25 marca 2020 r. protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie.

W toku kontroli potwierdzono, że Jednostka prawidłowo realizuje w odniesieniu do Mieszkańców standard usług bytowych i opiekuńczych.

Ustalono, że Dom zapewnia mieszkańcom wyżywienie zgodne ze standardem. Stwierdzono, że Dom oferuje 4 posiłki dziennie, a czas ich wydawania (oprócz podwieczorka wydawanego łącznie z obiadem) wynosi 2 godziny, natomiast ostatni posiłek w ciągu dnia wydawany jest nie wcześniej niż o 18⁰⁰. Wskazane godziny wydawania posiłków dotyczą zarówno tych osób, które spożywają posiłki na stołówce jak również tych karmionych. Spośród mieszkańców Domu 52 wymaga pomocy przy posiłku, w tym 14 osób jest karmionych. Dla osób karmionych „opiekunka kuchenkowa” odbiera przygotowany posiłek z kuchni i przewozi bebarem na poszczególne „odcinki” (wyznaczone piętra lub części budynku). Następnie wszystkie opiekunki pracujące na danej zmianie rozdzielają posiłki oraz zajmują się ich podawaniem oraz karmieniem osób leżących. W trakcie kontroli okazano aktualne listy osób karmionych i wymagających pomocy w jedzeniu na każdym odcinku. Dodatkowo przeprowadzono rozmowy z mieszkańcami Domu, którzy potwierdzili ustalenia dotyczące zapewnienia karmienia osobom potrzebującym. Wszystkie te osoby zapewniały, że osoby leżące są karmione i pojone regularnie, jedna osoba poinformowała, że potrzebuje pomocy w nalaniu napoju i zrobieniu kanapki i pomoc taka jest zawsze udzielana.

W zakresie zapewnienia pomocy w utrzymaniu higieny osobistej ustalono, że jest realizowana zgodnie ze standardem. Zgodnie z ustaleniami o utrzymanie higieny osobistej mieszkańców dba 21 zatrudnionych w Domu opiekunek. Wykonywanie czynności higienicznych przy mieszkańcach odnotowywane jest w prowadzonej przez Dom dokumentacji, tj. imiennym harmonogramie czynności higienicznych. Obecnie w Domu przebywa jedynie jeden mieszkaniec, który jest samodzielny przy wykonywaniu czynności higienicznych, pozostali wymagają bądź nadzoru albo wsparcia w utrzymaniu higieny. Ustalenia te potwierdzili wszyscy mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy. Rozmówcy informowali, że są kąpani nie rzadziej niż raz w tygodniu, a jeśli jest taka potrzeba częściej. Otrzymują także pomoc w codziennej toalecie i ubieraniu się.

W Jednostce podejmowane są działania w zakresie podnoszenia sprawności i aktywizowania mieszkańców. W Domu funkcjonuje 1 sala rehabilitacyjna i 1 gabinet fizjoterapii. W domu zatrudniony jest 1 fizjoterapeuta na pełen etat pracujący w godz. 7.30-15.30. Po przyjęciu mieszkaniec jest badany przez lekarza pierwszego kontaktu, który ustala potrzeby w zakresie rehabilitacji. Informacja taka wpisywana jest w kartę medyczną i na tej podstawie realizowana jest rehabilitacja ruchowa. Oprócz tego mieszkańcy korzystają z rehabilitacji ambulatoryjnej poza DPS. Przedstawiono ewidencję korzystania z zajęć

rehabilitacyjnych, z odnotowaniem dat w jakich mieszkaniem z nich korzystał. W trakcie kontroli okazano listy osób korzystających z rehabilitacji ze stycznia i lutego 2020 r. Mieszkańcy z którymi przeprowadzono rozmowę potwierdzili, że mają możliwość uczestniczenia w rehabilitacji, potwierdzili także, że do osób leżących fizjoterapeutka przychodzi regularnie i z nimi ćwiczy.

W rozmowach z kontrolującymi nikt nie wnosił zastrzeżeń czy skarg do sposobu realizacji usług bytowych czy opiekuńczych. Wszyscy rozmówcy podkreślali, że zawsze mogą liczyć na pomoc personelu we wszystkich czynnościach dnia codziennego oraz załatwianiu spraw osobistych.

Wobec powyższych ustaleń nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WIJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNICZKA ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
E. Zygmunt
Ewelina Zygmunt

