



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 17 lutego 2020 r.

ZP-KNPS.431.6.49.2019.KJ

Pan
Marek Paruch
Kierownik
Schroniska dla Bezdomnych
Kobiet i Osób Bezdomnych
z Usługami Opiekuńczymi
w Świdnicy

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 12-13 listopada 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 9 a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Krzysztof Jakubowski inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Agnieszka Kukuryka-Szymuś inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził zgodnie z Zarządzeniem Nr 569 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 30 października 2019 r. kontrolę doraźną w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy przy ul. Św. Brata Alberta 5. Tematem kontroli było zapewnienie mieszkańcowi Schroniska minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań był Pan Marek Paruch Kierownik Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy.

Działalność Jednostki w ww. zakresie w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w podpisanym w dniu 30 grudnia 2019 r. protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Podmiotem prowadzącym Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy jest Towarzystwo Pomocy im Św. Brata Alberta, Koło Świdnickie, z siedzibą przy ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica, zwane dalej „Towarzystwem”. Zgodnie ze Statutem celem Towarzystwa jest niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, a także innym potrzebującym pomocy – w duchu patrona Św. Brata Alberta.

Schronisko, na dzień kontroli dysponowało 49 miejscami z usługami opiekuńczymi, na co składały się 42 miejsca dla mężczyzn i 7 miejsc dla kobiet. W tym samym czasie w Schronisku przebywało 21 zdrowych kobiet, którym nie świadczone usługi opiekuńczych.

Kierownik Schroniska nie spełniał wymogów w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazanych w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej, nie posiadał jednak specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownik socjalny spełniał wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ustawy o pomocy społecznej. Opiekunowie, za wyjątkiem osób wskazanych w Protokole Kontroli spełniali wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 48a ust. 2h pkt 2 a-b ustawy o pomocy społecznej.

W dniu 23 października 2019 r. do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu wpłynęło pismo Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Powiatowego Pogotowia Ratunkowego w Świdnicy, dotyczące sytuacji mieszkańca Schroniska. Z dołączonej do ww. pisma, notatki służbowej z dnia 21 października 2019 r., sporządzonej przez lekarza karetki Pogotowia Ratunkowego wynikało, że w Schronisku zastano ciężko schorowanego, wyniszczonego mężczyznę, który powinien przebywać w zakładzie opieki leczniczej lub hospicjum.

Na podstawie informacji uzyskanych podczas czynności kontrolnych i analizy dokumentów udostępnionych przez Schronisko oraz przesłanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzegomiu ustalono, że Pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzegomiu w dniu 26.10.2018 r. przyjął od mieszkańca ustny wniosek o udzielenie pomocy w formie skierowania do schroniska dla osób bezdomnych, z czego sporządził protokół ustnego przyjęcia zgłoszenia. W związku z powyższym w dniu 30.10.2018 r. przeprowadził z ww. rodzinny wywiad środowiskowy cz. I. Z ustaleń w nim zawartych wynikało, że mieszkaniec był osobą bezdzietną i bezdomną, utrzymywał się wyłącznie

z emerytury z ZUS. Z przeprowadzonego wywiadu wynikało dodatkowo, że Klient był osobą przewlekle chorą, mającą trudności z utrzymaniem moczu i kału, chorującą na: polineuropatię, miażdżycę kończyn dolnych, nadciśnienie, oraz schorzenia trzustki, naczyń mózgowych oraz krążka międzykręgowego. Powyższe schorzenia zostały potwierdzone zaświadczeniem lekarskim z dnia 23.10.2018 r. wydanym dla potrzeb zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności oraz wydrukiem z wizyty lekarskiej z dnia 5.10.2018 r. Ponadto, z ww. dokumentów wynikało, że mieszkaniec chorował również na cukrzycę insulino-niezależną, chorobę zaporową płuc i gruźlicę. Z przedmiotowego wywiadu (Cześć VII ocena sytuacji osoby/rodziny i wnioski pracownika socjalnego) wynikało, że OPS w Strzegomiu poinformował Schronisko o stanie zdrowia ww.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że mieszkańcowi zapewniono w Schronisku usługi opiekuńcze. Osoba przebywała w Schronisku od dnia 30.10.2018 r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzegomiu w dniu 15.11.2018 r. wydał decyzję administracyjną nr OPS.412.2236.2018 przyznającą ww. miejsce tymczasowego schronienia. Podstawą do zapewnienia ww. miejsca tymczasowego schronienia w Schronisku było zawarcie przez Gminę Strzegom z Towarzystwem Umowy na wykupienie usługi schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Strzegom nr 14/2018 z dnia 2 stycznia 2018 r. na okres od 1.07.2018 r. do 31.12.2019 r., (ze zmianami wprowadzonymi Aneksami o nr: 1/2018 z dnia 19.10.2018 r. i 2/2018 z dnia 28.12.2018 r.) dla:

- 5 osób w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy przy ul. Westerplatte 51,
- 3 osób w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy przy ul. Św. Brata Alberta 5.

Podczas czynności kontrolnych w obecności Kierownika Schroniska dokonano oględzin pokoju, w którym zgodnie ze wskazaniem ww. przebywał mieszkaniec. Był to 3 osobowy pokój mieszkalny (o powierzchni 20,51 m²) z 1 oknem, usytuowany na parterze dwukondygnacyjnego budynku Schroniska. W dostępie do pokoju nie było barier architektonicznych. Według zapewnień Kierownika Mieszkaniec miał dostęp do łazienki przystosowanej do potrzeb osoby niepełnosprawnej (przeznaczonej wyłącznie dla zajmujących ww. pokój), wyposażonej w wc, umywalkę, natrysk prysznicowy oraz uchwyty dla osoby niepełnosprawnej.

Z analizy zgromadzonej przez Schronisko dokumentacji, a w szczególności z treści wpisów dokonanych przez opiekunów w zeszycie dziennych raportów z każdej zmiany wynika, że ww. już w pierwszych dniach pobytu miał problemy z chodzeniem

i kontrolowaniem czynności fizjologicznych. W związku z tym musiał używać pieluchomajtek. Zgłaszał także drętwienie kończyn dolnych, ponadto miał odleżyny.

Z zapisów sporządzanych w zeszytach dziennych raportów w okresie od 31.10.2018 r. do 16.10.2019 r. jednoznacznie wynikało że ww. w okresie pobytu w Schronisku wymagał całodobowej opieki. Był karmiony przez opiekunów, wymagał stosowania pieluchomajtek, a jego stan zdrowia stale się pogarszał. Ponadto pielęgniarka środowiskowo-rodzinna wpisem z dnia 17.05.2019 r. wskazała, że ww. wymaga całodobowej opieki lekarsko-pielęgniarskiej i powinien być przekazany natychmiast do zol, a jego stan zagraża zakażeniu.

Z dokumentacji zgromadzonej w trakcie kontroli wynikało, że OPS w Strzegomiu był informowany przez pracowników Schroniska o pogorszeniu stanu zdrowia mieszkańca i konieczności skierowania go do zakładu opieki leczniczej lub domu pomocy społecznej. W sprawie działań podejmowanych przez ww. Ośrodek prowadzono odrębne postępowanie wyjaśniające.

Ponadto w trakcie czynności kontrolnych zwrócono także uwagę na wpis w zeszycie raportów z dnia 3.07.2019 r. opiekunki wskazanej w Protokole Kontroli, który świadczył o nieetycznym i wulgarnym odnoszeniu się jej w stosunku do mieszkańca. Zgodnie z art. 3 ust 1 ustawy o pomocy społecznej pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Ostatecznie mieszkaniec w dniu 16.10.2019 r. został zabrany przez Zespół Pogotowia Ratunkowego do Szpitala w Świdnicy, gdzie w dniu 22.10.2019 r. zmarł.

W odniesieniu do kontrolowanych zagadnień stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- a. zatrudnienie na stanowisku opiekuna osób nie posiadających kwalifikacji do wykonywania zawodu wskazanych w ustawie o pomocy społecznej,
- b. brak posiadania przez Kierownika Schroniska specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej,
- c. brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie załącznikiem nr 3 do rozporządzenia określającego minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne

1. Na stanowisku opiekuna w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, zgodnie z protokołem, zatrudnić osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 48a ust. 2h pkt 2 a-b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Termin wykonania: do 30.06.2020 r.

2. Podjąć działania zmierzające do zatrudnienia na stanowisku Kierownika Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy osoby posiadającej kwalifikacje zawodowe wskazane w ustawie o pomocy społecznej .

Podstawa prawna: art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Termin wykonania: do 30.09.2020 r.

3. Uregulować kwestię zatrudnienia pracowników socjalnych tak, aby w Schronisku był zatrudniony nie mniej niż 1 pracownik socjalny na nie więcej niż 50 osób w nim przebywających.

Podstawa prawna: załącznik nr 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. określającego minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Termin wykonania: 30.04.2020 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

