

AL-ZP.272-29/20/ZP/US

*wszyscy Wykonawcy*

Dotyczy: zamówienia na usługę społeczną „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz jego Delegatur (Legnica, Wałbrzych i Jelenia Góra)”

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający informuje, że od uczestnika postępowania wpłynęły zapytania dotyczące przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług w takiej formie, w której Wykonawca po odebraniu przesyłek od Zamawiającego następnie nada je u innego operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego?

Czy we wskazanym przypadku Zamawiający będzie wymagał przedłożenia wraz z ofertą, umowy o współpracę między składającym ofertę Wykonawcą, a innym operatorem lub udokumentowania zawarcia takiej umowy w inny sposób i ewentualnie jaki?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza taką możliwość – niemniej jednak nadawcą ma być zawsze Dolnośląski Urząd Wojewódzki.*

#### **Pytanie 2**

W projekcie umowy (Załącznik nr 4 do Ogłoszenia) w § 3 ust. 3 Zamawiający wskazał, że płatność faktury następować będzie w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności tj. na 21 dni od daty wysławienia faktury?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.*

#### **Pytanie 3**

W projekcie umowy w § 4 ust. 1 Zamawiający zawarł zapisy dotyczące kar umownych.

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie bądź obniżenie wysokości kar przewidzianych w:

- § 4 ust. 1 pkt 2 i 3
- § 4 ust. 1 pkt 4 lit. a-c.

#### **Odpowiedź:**



Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 1 pkt 2 i 3 projektu umowy z:

„2) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego

– w wysokości 4% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;

3) w przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 4% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;”

**na:**

„2) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego

– w wysokości 3% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;

3) w przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 3% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;”

Jednocześnie Zamawiający zmienia brzmienie § 4 ust. 1 pkt 4 lit. a-c projektu umowy z:

„w razie niedotrzymania przez Wykonawcę wymagań określonych w § 2 ust. 7-8:

a) w wysokości 4 500,00 zł brutto za każdorazowe niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 7,

b) w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przedłożeniu oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 8 w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 10, liczone do dnia wypełnienia tego obowiązku,

c) w wysokości 4 500,00 zł brutto za przedłożenie oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 8, jednakże poświadczającego nieprawdę”.

**na:**

„w razie niedotrzymania przez Wykonawcę wymagań określonych w § 2 ust. 7-8:

a) w wysokości 4 000,00 zł brutto za każdorazowe niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 7,

b) w wysokości 150,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przedłożeniu oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 8 w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 10, liczone do dnia wypełnienia tego obowiązku,

c) w wysokości 4 000,00 zł brutto za przedłożenie oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 8, jednakże poświadczającego nieprawdę”.

#### **Pytanie 4**

W projekcie umowy w § 4 ust. 2 Zamawiający zawarł zapis uprawniający do potrącania naliczonych kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę bez potrzeby uzyskania jego zgody.

Niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u wykonawcy faktura musi być opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem. W związku z powyższym wykonawca wnosi o usunięcie zapisów § 4 ust 2 wzoru umowy bądź czy, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów Umowy poprzez modyfikację i dodanie do treści § 4 ust 2 zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej” ?

**Odpowiedź:**

*Nie. Zamawiający nie dopuszcza zmiany brzmienia § 4 ust. 2 projektu umowy.*

*Kwestie potrąceń regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności art. 498 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) „Gdy dwie osoby są jednocześnie względem siebie dłużnikami i wierzycielami, każda z nich może potrącić swoją wierzytelność z wierzytelności drugiej strony, jeżeli przedmiotem obu wierzytelności są pieniądze [...], a obie wierzytelności są wymagalne i mogą być dochodzone przed sądem lub przed innym organem państwowym”, a także art. 499 wyżej cytowanej ustawy „Potrącenia dokonywa się przez oświadczenie złożone drugiej stronie [...]”, np. poprzez notę księgową.*

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym, w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztove? Czy jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT ?

**Odpowiedź:**

*Z uwagi na okres trwania umowy (1 rok) Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości, a tym samym nie zmieni treści pkt 30 opisu przedmiotu zamówienia.*

**Pytanie 6**

W Załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia w pkt 32, Zamawiający wymaga przekazywania drogą elektroniczną do godz. 10.00 dziennych zestawień doręczanych przesyłek pocztowych rejestrowanych oraz dostarczania raz dziennie przesyłek kierowanych do siedziby Zamawiającego oraz jego Delegatur w godz. 10:30 do 11.00. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztove (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliuguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów dotyczących godziny doręczania przesyłek do siedziby Zamawiającego oraz jego Delegatur?

**Odpowiedź:**

*Nie. Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia ww. zapisów.*

*Zamawiającego z datą doręczenia przesyłek pocztowych wiążą określone skutki prawne.*

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymywanie - w miejsce dziennych zestawień doręczanych przesyłek pocztowych rejestrowanych, przekazywanych drogą elektroniczną (e-mailem) - zestawień dziennych przez tzw. EZDO tj. Elektroniczny Zbiorowy Dowód Odbioru ?

Wykonawca gwarantuje następujące korzyści z wdrożenia EZDO:

- wyeliminowanie wielu papierowych dokumentów (Zbiorowych Dowodów Odbioru) Adresat otrzymuje elektroniczny plik EZDO z numerami doręczanych przesyłek;
- uproszczenie procesu odbioru i kwitowania doręczanych przesyłek,
- możliwość przyjmowania przesyłek z jednego pliku przez wiele osób;
- w systemie pozostaje informacja o wszystkich otrzymanych przesyłkach;
- możliwość eksportu/importu danych z EN do wszystkich systemów (XML, XLS, PDF);
- ułatwienie wewnętrznej organizacji pracy (znana jest ilość przesyłek doręczanych w danym dniu).

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wyraża zgodę.*

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę godzin odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego, o których mowa w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia na następujące tj. w godzinach 14:30 – 15:00. Powyższe wynika z możliwości logistycznych wykonawcy.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wyraża zgodę.*

**Pytanie 9**

Wykonawca informuje, iż dysponuje placówkami pocztowymi zgodnie z wymogami opisanymi przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Niemniej jednak uwzględniając okres kontraktu do dnia 31 grudnia 2021 roku oraz obowiązujący na terenie kraju stan epidemii, wynikający z zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 uprzejmie informujemy, iż wykonawca (Poczta Polska S.A) stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do aktualnej/szczegółnej sytuacji. Spółka w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków kontraktowych. Dlatego też w przypadkach, spowodowanych zagrożeniem epidemiologicznym (niezależnych od Spółki) mogą wystąpić sytuacje, skutkujące ograniczeniem dostępności do niektórych placówek pocztowych. Biorąc pod uwagę powyższe czy w zaistniałej sytuacji (przeciwdziałania rozprzestrzeniania się COVID -19) Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek pocztowych w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający uzna warunek za spełniony.*

### **Pytanie 10**

W przypadku ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, wykonawca wdraża procedury uwzględniające zalecenia i dyspozycje organów administracji rządowej, w tym w szczególności Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) i innych służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne. Procedury te mają na celu m. in. bezkontaktowe świadczenie usług, zapewniające bezpieczeństwo pracownikom i odbiorcom przy dostawie przesyłek, w tym bezpośrednio pod adresem. Oprócz tradycyjnej formy doręczenia, wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) wykonawca wydaje adresatom bez pokwitowania, po uprzednim okazaniu przez odbiorcę z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. W celu pokwitowania odbioru doręczający spisuje 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu.

Wykonawca podkreśla fakt wypełniania wszelkich zaleceń i dyspozycji Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dotyczących profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2. W przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS, czy poszczególne Inspekcje Sanitarne, są one wdrażane bez zbędnej zwłoki.

W związku z tym, uwzględniając że wdrażane procedury nie mają wpływu na ostateczny efekt w postaci zrealizowania usług, które są przedmiotem niniejszego postępowania, czy Zamawiający zaakceptuje potencjalnie wprowadzone w przyszłości – na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej – specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników.

### ***Odpowiedź:***

*Zamawiający zaakceptuje wdrażane procedury mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy.*

### **Pytanie 11**

W formularzu cenowym (Załącznik nr 3 do ogłoszenia) w wierszu Lp.7 i 8 Zamawiający przewidział do wyceny przesyłki nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, w obrocie zagranicznym. Z uwagi na fakt, iż ta usługa nie jest realizowana przez wykonawcę czy Zamawiający zmodyfikuje formularz poprzez usunięcie poz. 7 i 8, ewentualnie czy Zamawiający przyjmie w tych pozycjach wycenę jako dla przesyłek nierejestrowanych będących przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym?

### ***Odpowiedź:***

*Zamawiający w poz. 7 i 8 formularza cenowego przyjmie wycenę dla przesyłek nierejestrowanych będących przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym.*

### **Pytanie 12**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie - w czasie trwania kontraktu - taryf specjalnych, o których mowa w Rozdziale 7 Regulaminu świadczenia usług powszechnych, dostępnym na stronie internetowej wykonawcy [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)? Wykonawca informuje, że możliwość skorzystania ze stosowanych przez niego taryf specjalnych wiąże się z koniecznością zrealizowania przez Zamawiającego dodatkowych czynności związanych z przygotowaniem lub opracowaniem przesyłek oraz nadaniem przez Zamawiającego określonego wolumenu w ustalonym okresie czasu.

**Odpowiedź:**

Po szczegółowej analizie kryteriów określonych przez Wykonawcę w regulaminie świadczenia usług powszechnych, Zamawiający stwierdził brak możliwości ich łącznego spełnienia.

Zamawiający informuje, że niniejsze pismo pozostaje bez wpływu na treść ogłoszenia o zamówieniu i nie powoduje zmiany terminu składania ofert. Odpowiedź na pytanie została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: [bip.duw.pl](http://bip.duw.pl) oraz na platformie zamówieniowej pod adresem: [ezamowienia.duw.pl](http://ezamowienia.duw.pl)

wz. Dyrektora Generalnego  
*Celina...*  
Celina ...  
Dyrektor Wydziału Finansów i Budżetu