**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1). PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz Delegatur w Legnicy, Wałbrzychu i Jeleniej Górze, polegających na:

1. świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inne połączenia do sieci publicznej, w tym serwisy informacyjne, infolinia, itp.,
2. zapewnieniu stałego dostępu dla linii analogowych (POTS),
3. zapewnieniu stałego dostępu dla linii cyfrowej ISDN ( 30B+D),
4. dzierżawie wyposażenia zawartego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

**2). OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

W ramach zamówienia przewiduje się około 1 270 080 **minut połączeń wychodzących** (wartość szacunkowa na okres 24 miesięcy), w tym:

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 1 |  |
| **Połączenia-rozmowy** | **Czas trwania połączeń minuty w okresie 24 m-ce** |
| **Połączenia lokalne i strefowe** | **432 000** |
| **Połączenia międzystrefowe** |  **576 000** |
| **Połączenia komórkowe** | **259 000** |
| **Połączenia międzynarodowe** |  **2880** |
| **Wartość ogółem** |  **1 270 080** |

**Zamawiający zastrzega, że podane powyżej ilości są wielkościami szacunkowymi, które mogą ulec zmianie w toku wykonywania umowy.**

Tabela nr 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Abonamenty** | **Ilość****abonamentów** |
| ***1*** | ***2*** |
| **Dzierżawa wyposażenia wykazanego w pkt. A we Wrocławiu** | **1** |
| **Serwis wyposażenia wykazanego w pkt. A we Wrocławiu** | **1** |
| **Dzierżawa wyposażenia wykazanego w pkt. B w Legnicy** | **1** |
| **Serwis wyposażenia wykazanego w pkt. B w Legnicy** | **1** |
| **Dzierżawa wyposażenia wykazanego w pkt. C w Wałbrzychu** | **1** |
| **Serwis wyposażenia wykazanego w pkt. C w Wałbrzychu** | **1** |
| **Dzierżawa wyposażenia wykazanego w pkt. D w Jeleniej Górze** | **1** |
| **Serwis wyposażenia wykazanego w pkt. D w Jeleniej Górze** | **1** |
| **Dzierżawa wyposażenia wykazanego** **W pkt. E we Wrocławiu ul. Ładna 22** | **1** |
| **Serwis wyposażenia wykazanego** **W pkt. E we Wrocławiu ul. Ładna 22** | **1** |
| **Abonament za łącza analogowe** | **5** |
| **ISDN PRA 30B+D** | **7** |
| **ISDN PRA 2B+D** | **3** |

**A. BUDYNEK - DOLNOŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI WE WROCŁAWIU PL. POWSTAŃCÓW WARSZAWY 1**

**1. STAN BIEŻĄCY**

* 1. System telekomunikacyjny Alcatel 4400 - 1 szt.
		+ ISDN PRA 30B+D - 4 szt.
		+ Linie miejskie analogowe - 4 szt.
		+ Wewnętrzne linie analogowe - 520 szt.
		+ Wewnętrzne linie cyfrowe - 464 szt.
		+ Wewnętrzne linie ISDN BRA 2B+D - 16 szt.
		+ CLIP na wszystkich liniach miejskich i wewnętrznych
		+ Zdublowany procesor (hot-standy) - 1 szt.
		+ Układy sekretarsko dyrektorskie (licencja) - 30 szt.
		+ Konferencja wielostronna max 28 osób - 1 szt.
		+ Przesyłanie wiadomości tekstowych - 30 szt.
		+ Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 6000
		+ Oprogramowanie systemu DECT - 1 szt.
		+ Latarnie DECT - 20 szt.
		+ Karta do obsługi DECT - 3 szt.
		+ Oprogramowanie taryfikacji wewnętrznej - możliwość

eksportu do Excela - 1 szt.

* + - Oprogramowanie poczty głosowej - 1 szt.
		- Zespół zasilająco - prostowniczy - 1 szt.
		- Zespół akumulatorów Ah bezobsługowych o napięciu 48 Volt

zapewniający pracę na min 36 godzin - 1 szt.

* + - Licencja DISA (kilka numerów) - 1 szt.
	1. Poczta głosowa zintegrowana.
		+ Karta A40635 dla wszystkich abonentów, pamięć 10h. - 1szt.
	2. Lokalny system eksploatacji i utrzymania.
		+ Oprogramowanie, nadzór, konfiguracja: centrali, DECT, taryfikacji wewnętrznej,

 alarmów i pomiaru ruchu - 1 szt.

* + - Komputer PC Pentium z najnowszą wersją oprogramowania do zarządzania

 aplikacją i taryfikacją - 1 szt.

* + - Tester badaniowy - 1 szt.
		- Licencja na połączenie z systemem eksploatacji przez Ethernet - 1 szt.
	1. Aparaty telefoniczne z wyświetlaczem min 8 przycisków programowalnych - 384 szt
		+ Przystawka szybkiego wybierania na min 20 abonentów - 2 szt.
		+ Aparaty telefoniczne z dużym wyświetlaczem min 20 przycisków programowalnych -80 szt

 1.5 Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci.

* + - Licencja na połączenie z Systemem utrzymania przez

kanał B ISDN -1 szt.

* + - Licencja na połączenie z Systemem utrzymania przez

modem V.24 - 1 szt.

* 1. System zapowiedzi słownych „Voice Guide" - 1 szt.
		+ Interaktywne komunikaty poczty głosowej - 300 szt.
		+ Stałe komunikaty głosowe - 16 szt.
		+ Nagrywalne komunikaty głosowe w minutach, max 90 min - 24 szt.
		+ Licencja na nagrywanie komunikatów z aparatu telefonicznego - 1 szt.

 1.7 System taryfikacji.

* + - Lokalna taryfikacja na miejscu- lokalne oprogramowanie taryfikacyjne

A 4715, baza SQL- nadzór i obsługa Zamawiającego - 1szt.

* 1. System lokalnej telefonii bezprzewodowej DECT
	2. Aparaty telefoniczne DECT - 50 szt.
1. Licencje niezbędne do realizacji zadania

2.1 Powyższy sprzęt jest własnością operatora, dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd

 Wojewódzki we Wrocławiu.

* 1. Cyfrowe aparaty telefoniczne Alcatel są własnością zamawiającego - 464 szt.

2.3 Przystawki szybkiego wybierania 20NN są własnością zamawiającego - 2 szt.

2.4 Dotychczasowy zakres numerowy:

DDI: 71 340-60-00 do 71 340-69-99 - 1000

PSTN (71) 372-56-58; 344-22-15; 344-22-43;344-19-56 - 4 szt.

1. **STAN WYMAGANY**
2. System telekomunikacyjny + centrala telekomunikacyjna, wersja oprogramowania nie starsza niż z roku 2019 - 1 szt.
	* + ISDN PRA 30B+D - 4 szt.
		+ Linie miejskie analogowe - 4 szt.
		+ Wewnętrzne linie analogowe - 520 szt.
		+ Wewnętrzne linie cyfrowe - 464 szt.
		+ Wewnętrzne linie ISDN BRA 2B+D - 16 szt.
		+ CLIP na wszystkich liniach miejskich i wewnętrznych
		+ Zdublowany procesor (hot-standy) - 1 szt.
		+ Układy sekretarsko dyrektorskie (licencja) - 30 szt.
		+ Konferencja wielostronna max 28 osób - 1 szt.
		+ Przesyłanie wiadomości tekstowych - 30 szt.
		+ Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 6000
		+ Oprogramowanie systemu DECT - 1 szt.
		+ Radiobazy DECT do instalacji wewnętrznej - 20 szt.
		+ Karta do obsługi DECT - 3 szt.
		+ Oprogramowanie taryfikacji wewnętrznej - możliwość

eksportu do Excela - 1 szt.

* + - Oprogramowanie poczty głosowej - 1 szt.
		- Zespół zasilająco - prostowniczy - 1 szt.
		- Zespół akumulatorów Ah bezobsługowych o napięciu 48 Volt

zapewniający pracę na min 36 godzin - 1 szt.

* + - Licencja DISA (kilka numerów) - 1 szt.
	1. Poczta głosowa zintegrowana.

 • Karta dla wszystkich abonentów, pamięć 10h -1szt.

* 1. Lokalny system eksploatacji i utrzymania.

 • Oprogramowanie, nadzór, konfiguracja: centrali, DECT, taryfikacji wewnętrznej,

 alarmów i pomiaru ruchu - 1 szt.

 • Komputer PC Pentium z najnowszą wersją oprogramowania do zarządzania

 aplikacją i taryfikacją - 1 szt.

 • Tester badaniowy - 1 szt.

 • Licencja na połączenie z systemem eksploatacji przez Ethernet - 1 szt.

* 1. Aparaty telefoniczne z wyświetlaczem min 8 przycisków programowalnych - 384 szt.

 • Przystawka szybkiego wybierania na min 20 abonentów - 2 szt.

 • Aparaty telefoniczne z dużym wyświetlaczem min 20 przycisków programowalnych -80 szt.

* 1. Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci.

 • Licencja na połączenie z Systemem utrzymania przez kanał B ISDN -1 szt.

 • Licencja na połączenie z Systemem utrzymania przez modem - 1 szt.

* 1. System zapowiedzi słownych „Voice Guide" - 1 szt.

 • Interaktywne komunikaty poczty głosowej - 300 szt.

 • Stałe komunikaty głosowe - 16 szt.

 • Nagrywalne komunikaty głosowe w minutach, max 90 min - 24 szt.

 • Licencja na nagrywanie komunikatów z aparatu telefonicznego - 1 szt.

* 1. System taryfikacji.

 • Lokalna taryfikacja na miejscu- lokalne oprogramowanie taryfikacyjne,

baza SQL- nadzór i obsługa Zamawiającego - 1szt.

* 1. System lokalnej telefonii bezprzewodowej DECT
	2. Aparaty telefoniczne DECT - 50 szt.
1. Licencje niezbędne do realizacji zadania
	1. Powyższy sprzęt jest własnością operatora, dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd

 Wojewódzki we Wrocławiu.

* 1. Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu posiada na stanie 464 szt. aparatów cyfrowych

 typu Alcatel są własnością Zamawiającego

 2.3 Dotychczasowy zakres numerowy:

DDI: 71 340-60-00 do 71 340-69-99 - 1000

PSTN (71) 372-56-58; 344-22-15; 344-22-43;344-19-56 - 4 szt.

**B. BUDYNEK – LEGNICA Ul. SKARBKA 3**

**1. STAN BIEŻĄCY:**

1.1. System telekomunikacyjny + centrala telefoniczna, typu PABX ALCATEL LUCENT

 Omni PCX Office - 1 szt.

 • Bufor rozmów na minimum 6000 rekordów lub bufor centrali na minimum 90 dni

 • ISDN PRA 30B+D - 1 szt.

 • Linie miejskie analogowe - 2 szt.

 • Wewnętrzne linie cyfrowe - 16 szt.

 • Ilość portów abonentów cyfrowych - 16 szt.

 • Ilość portów abonentów analogowych - 32 szt.

 • CLIP na liniach miejskich i wewnętrznych

 • Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 200 numerów - 1 szt.

 • Zespół zasilająco - prostowniczy - 1 szt.

 • Zespół akumulatorów na 36h - 1 szt.

* 1. Poczta głosowa zintegrowana

 • Karta dla wszystkich abonentów, pamięć 10 h.

* 1. Aparaty telefoniczne

 • Aparaty cyfrowe z wyświetlaczem, Alcatel 4019 - 16 szt.

1.4 Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci

1.5 Możliwość zdalnego tworzenia billingów w DUW we Wrocławiu

1.6 Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego dostępu do centrali

* 1. Licencje niezbędne do realizacji zadania

 1.8. Powyższy sprzęt jest własnością operatora, dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd

 Wojewódzki we Wrocławiu.

1.9. Numery DDI 767135000 - 767135099 - 100 szt.

**1 . WYMAGANY STAN DOCELOWY**

1.1 System telekomunikacyjny + centrala telekomunikacyjna, kompatybilna z systemem

 zarządzania w DUW Wrocław .wersja oprogramowania nie starsza niż z roku 2019 - 1 szt.

* + - Bufor rozmów na minimum 6000 rekordów lub

bufor centrali na minimum 90 dni

* + - ISDN PRA 30B+D - 1 szt.
		- Linie miejskie analogowe - 1 szt.
		- Wewnętrzne linie cyfrowe - 16 szt.
		- Ilość portów abonentów cyfrowych - 16 szt.
		- Ilość portów abonentów analogowych - 32 szt.
		- CLIP na liniach miejskich i wewnętrznych
		- Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 200 numerów - 1 szt.
		- Zespół zasilająco - prostowniczy - 1 szt.
		- Zespół akumulatorów na min. 36h - 1 szt.

 1.2 Poczta głosowa zintegrowana

* + - Karta dla wszystkich abonentów, pamięć 10 h.

 1.3 Aparaty telefoniczne

* + - Aparaty cyfrowe z wyświetlaczem, min. 8 przycisków

programowalnych - 16 szt.

 1.4 Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci

 1.5 Możliwość zdalnego tworzenia billingów w DUW we Wrocławiu

* 1. Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego dostępu do centrali
	2. Licencje niezbędne do realizacji zadania

 1.8 Powyższy sprzęt stanowić będzie własność operatora. W ramach umowy będzie

 dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu.

 1.9 Utrzymanie numerów DDI 76 7135000 – 76 7135099 - 100 szt.

**C. BUDYNEK W WAŁBRZYCHU UL. SŁOWACKIEGO 23a-24**

**1. STAN BIEŻĄCY**

1

1.1 System telekomunikacyjny + centrala telekomunikacyjna

 Alcatel 4400 na 100NN - 1szt.

* + - Bufor rozmów na minimum 6000 rekordów lub

 bufor centrali na minimum 90 dni

* + - ISDN PRA 30B+D - 1 szt.
		- Linie miejskie analogowe - 1 szt.
		- Ilość portów abonentów analogowych - 24 szt.
		- Ilość portów abonentów cyfrowych - 16 szt.
		- Aparaty cyfrowe - 16 szt.
		- CLIP na liniach miejskich i wewnętrznych
		- Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 100
		- Zapowiedź DISA
		- Zespół zasilająco – prostowniczy - 1 szt.
		- Zespół akumulatorów na min. 36 h. - 1 szt.
	1. Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci
	2. Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego dostępu do centrali
	3. Możliwość tworzenia billingów w DUW we Wrocławiu

 1.5 Licencje niezbędne do realizacji zadania

 1.6 Powyższy sprzęt stanowić będzie własność operatora. W ramach umowy będzie

 dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu.

 1.7 Numery DDI /74**/** 8474101 - 874150 - 50 szt.

 1.8 PSTN (74) 842-49-13, - 1szt.

**1. STAN WYMAGANY**

1.1 System telekomunikacyjny + centrala telekomunikacyjna

 kompatybilna z systemem zarządzania w DUW Wrocław wersja oprogramowania nie starsza niż z roku 2019 - 1 szt.

* + - Bufor rozmów na minimum 6000 rekordów lub

 bufor centrali na minimum 90 dni

* + - ISDN PRA 30B+D - 1 szt.
		- Ilość portów abonentów analogowych - 24 szt.
		- Ilość portów abonentów cyfrowych - 16 szt.
		- Aparaty cyfrowe - 16 szt.
		- CLIP na liniach miejskich i wewnętrznych
		- Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 100
		- Zapowiedź DISA
		- Zespół zasilająco – prostowniczy - 1 szt.
		- Zespół akumulatorów na min. 36 h. - 1 szt.
	1. Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci
	2. Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego dostępu do centrali
	3. Możliwość tworzenia billingów w DUW we Wrocławiu

 1.5 Licencje niezbędne do realizacji zadania

 1.6 Powyższy sprzęt stanowić będzie własność operatora. W ramach umowy będzie

 dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu.

 1.7 Numery DDI /74**/** 8474101 - 874150 - 50 szt.

**D. BUDYNEK W JELENIEJ GÓRZE UL. PIŁSUDSKIEGO 12**

**1. STAN BIEŻĄCY**

System telekomunikacyjny + centrala telekomunikacyjna PABX Alcatel-Lucent

 OMNI PCX OFFICE -1 szt.

 • Bufor rozmów na minimum 6000 rekordów lub

 • bufor centrali na minimum 90 dni

 • Ilość portów abonentów analogowych - 20 szt.

 • Ilość portów abonentów cyfrowych - 4 szt.

 • CLIP na liniach miejskich i wewnętrznych

 • Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 100

 • Zapowiedź DISA

 • Zespół zasilająco – prostowniczy - 1 szt.

 • Zespół akumulatorów na min. 36 h. - 1 szt.

1.2 Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci

1.3 Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego dostępu do centrali

1.4 Możliwość tworzenia billingów w DUW we Wrocławiu

1.5 Licencje niezbędne do realizacji zadania

 1.6 Powyższy sprzęt jest własnością operatora, dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd

 Wojewódzki we Wrocławiu.

1,7 ISDN PRA 30B+D -1 szt

1.8 Zakres numerów DDI (75) 7229400- 7229450 - 50szt

 1.9 Numery PSTN (75) 764-77-11; - 1 szt.

**1. STAN WYMAGANY**

1. System telekomunikacyjny + centrala telekomunikacyjna, kompatybilna z systemem

zarządzania w DUW Wrocław .wersja oprogramowania nie starsza niż z roku 2019 - 1 szt.

* + - Bufor rozmów na minimum 6000 rekordów lub bufor centrali na minimum 90 dni
		- Ilość portów abonentów analogowych - 20 szt.
		- Ilość portów abonentów cyfrowych - 4 szt.
		- CLIP na liniach miejskich i wewnętrznych
		- Książka telefoniczna- pojemność podstawowa 100
		- Zapowiedź DISA
		- Zespół zasilająco – prostowniczy - 1 szt.
		- Zespół akumulatorów na min. 36 h. - 1 szt.

 1.2 Zdalny system nadzoru i utrzymania sieci

 1.3 Zapewnienie Zamawiającemu zdalnego dostępu do centrali

* 1. Możliwość tworzenia billingów w DUW we Wrocławiu

 1.5 Licencje niezbędne do realizacji zadania

 1.6 Powyższy sprzęt stanowić będzie własność operatora. W ramach umowy będzie

 dzierżawiony przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu.

 1.7 ISDN PRA 30B+D - 1 szt.

 1.8 Zakres numerów DDI (75) 7229400- 7229450 - 50szt

**E. BUDYNEK – ul. ŁADNA 22**

**1. STAN BIEŻĄCY**

1.1 Centrala Slican CCT 1668 - 1 szt.

1.2 porty BRA -4 szt.

1.3 ilość wewnętrznych portów analogowych - 40 szt.

1.4 ilość telefonów analogowych Slican XL-2023ID. -16 szt.

1.5 zespół akumulatorów min 24h - 1 szt.

1.6 ISDN PRA 2B+D -3 szt.

1.7 PSTN 71 3267050 -1 szt.

**1. STAN WYMAGANY**

1.1 Centrala telefoniczna z aktualną wersją oprogramowania -1szt

1.2 porty BRA - 4 szt.

1.3 ilość wewnętrznych portów analogowych -40 szt.

1.4 aparaty telefoniczne analogowe -16 szt.

1.5 zespół akumulatorów min 24h - 1szt

1.6 ISDN PRA 2B+D -3 szt.

1.7 PSTN 71 3267050 -1 szt.

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

**2. OGÓLNE WYMAGANIA**

* 1. **Ogólne wymagania Zamawiającego:**

1.1 Sekundowe naliczanie dla wszystkich taryf w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjującej za rozpoczęte połączenia 1s/1s.

1.2 Jednolita stawka za połączenia przez całą dobę.

1.3 Wszystkie połączenia wewnątrz budynków: Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz wewnątrz budynków Delegatur: w Legnicy, w Wałbrzychu i w Jeleniej Górze,
a także pomiędzy Delegaturami i DUW będą bezpłatne - około 5000 minut połączeń w miesiącu.

1.4 Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do delegatur jak i z delegatur do DUW , za pomocą skróconego wybierania /bez ul. Ładnej we Wrocławiu/

1.5 Zachowanie wskazanych numerów, a w przypadku konieczności poniesienia dodatkowej opłaty, winna ona być doliczona do wartości oferty. Przeniesienie numerów zostanie dokonane w imieniu Zamawiającego przez Wykonawcę na podstawie pełnomocnictw, na zasadach określonych w art. 71 – 71 b ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018r poz.2324)

1.6 Możliwość zmiany taryf w trakcie trwania umowy tylko w przypadku gdy będą one korzystniejsze dla Zamawiającego od dotychczasowych. Zamawiający zastrzega, że z chwilą pojawienia się korzystniejszych warunków usług Wykonawca umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu korzystniejsze warunki i możliwości oferowanej usługi z możliwością zawarcia aneksu do umowy.

1.7 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpłynąć na zmianę ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyliczonej na podstawie oferty Wykonawcy.

1.8 Wykonawca zapewni montaż central i ich konfiguracje zgodną z wymaganiami Zamawiającego wraz z ich uruchomieniem.

1.9 Realizowane prace montażowe i uruchamianie central nie mogą w żaden sposób zakłócić lub uniemożliwić prawidłowego funkcjonowania systemu łącznościowego Zamawiającego. Harmonogram prac musi być uzgodniony z Zamawiającym. W przypadku wymiany wyposażenia systemu, Wykonawca winien zapewnić ciągłość telekomunikacyjną na dotychczasowym poziomie przez czas wdrażania.

2.0 Wykonawca winien przygotować zestawienie kosztów zadania według formularza oferty**.** Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu przez okres trwania umowy.

**2. Wymagania techniczne Zamawiającego poza wskazanymi w pkt. A, B, C, D,E:**

2.1 Zapewnienia prezentacji numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym
z telefonów stacjonarnych różnych operatorów i z sieci komórkowych.

2.2 Przedstawienia wraz z ofertą szczegółowego zakresu i warunków świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych, regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, sporządzonych zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 poz 2460.).

**3 Wymagania serwisowe Zamawiającego:**

Odnośnie serwisowania usługi:

* 1. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna systemu łączności w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu, Legnicy, Wałbrzychu, Jeleniej Górze.
	2. Wykonawca poda numery kontaktowe w zakresie zgłaszania usterek przez cała dobę
	3. Wykonawca zapewni dostępność służb technicznych przez całą dobę we wszystkie dni roku.
	4. Wykonawca zapewni bezpłatne serwisowanie systemu przez cały okres trwania umowy.
	5. Wykonawca lub Podwykonawca w trakcie realizacji powierzonego zadania, jeśli nie wykonuje go w całości osobiście, powinien do realizacji prac zatrudnić w formie umowy o pracę odpowiednio wykwalifikowany personel, zdolny do wykonywania pracy na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem, w szczególności serwisantów i monterów.
	6. Wykonawca zapewni bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego łączy i dostarczonego wyposażenia, a także sprawdzenia ich parametrów poprzez wykonywanie pomiarów – 2 razy do roku, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (wymagany raport z przeprowadzonych pomiarów i ewentualnych usunięć usterek).
	7. Wykonawca zapewni bezpłatną pomoc techniczną w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
	8. W przypadku awarii sprzętu telekomunikacyjnego pracującego w systemie łączności, po przekroczeniu czasu na usunięcie awarii, Wykonawca wyposaży Zamawiającego w analogiczny sprzęt na okres usunięcia awarii.
	9. Wykonawca zapewni dostęp do systemu dla służb łączności DUW. Wykonawca przeszkoli na swój koszt służby łączności DUW do obsługi systemu – szkolenie w wymiarze min. 16 godzin.
	10. Wykonawca zapewni na czas realizacji zadania i obowiązywania umowy kadrę techniczną z praktyczną znajomością sprzętu zainstalowanego u Zamawiającego.
	11. Wykonawca ograniczy ruch wychodzący, polegający na zablokowaniu wybranych przez

 Zamawiającego połączeń np. międzynarodowych, do telefonii komórkowych na numery

 zaczynające się 0700\*\*\*, dla łączy analogowych.

1. **Gwarantowany czas usunięcia awarii**

4.1 Wykonawca zapewni 24 godzinny serwis, który będzie usuwał wszelkie awarie w terminie zgodnym ze złożoną ofertą (uwaga: czas usunięcia awarii stanowi jedno z kryteriów oceny ofert), nie dłużej jednak niż 12 godzin od momentu zgłoszenia,. Czas reakcji (rozumiany jako początek działań zmierzających usunięcia awarii) na awarię łącza wyniesie maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia. W sytuacjach wyjątkowych Wykonawca winien przystąpić do usunięcia awarii w trybie natychmiastowym.

4.2 W przypadku awarii sprzętu telekomunikacyjnego pracującego w systemie łączności, Wykonawca wyposaży Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż wskazanym w ofercie na usunięcie awarii,
w analogiczny sprzęt zastępczy.

4.3 Koszty związane z ewentualną zmianą systemu oraz dostarczonym wyposażeniem ponosi Wykonawca. W cenie ofert Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (m.in. transport, ubezpieczenie, urządzenia, materiały, szkolenia) pokrywa Wykonawca.

**Po uruchomieniu łączności zostanie podpisany protokół przekazania do eksploatacji.**

1. **Protokół odbioru winien zawierać między innymi:**
	1. wykaz urządzeń oraz oprogramowania, dostarczonego i uruchomionego w ramach realizacji zamówienia,
	2. potwierdzenie zgodności uruchomionych systemów telekomunikacyjnych z wymaganiami Zamawiającego oraz poprawności ich funkcjonowania,
	3. potwierdzenie spełnienia wymogów Zamawiającego w zakresie zarządzania systemami (taryfikacja, konfiguracja, zintegrowany system bilingowy),
	4. potwierdzenie uruchomienia funkcjonalności zdalnego dostępu do central znajdujących się w delegaturach w Legnicy, Jeleniej Górze, Wałbrzychu z budynku DUW we Wrocławiu,
	5. potwierdzenie przeszkolenia służb łączności DUW.
2. **Wykonawca przed przygotowaniem oferty może zapoznać się z obiektami i zaistniałymi warunkami technicznymi. Wizję lokalną można przeprowadzać po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. W sprawie wizji proszę się kontaktować pod adresem** **zamowienia@duw.pl** **lub poprzez platformę zakupową duw.ezamawiajacy.pl.** Zgłoszenie powinno wpłynąć na minimum 3 dni robocze przed wnioskowanym terminem wizji.