**DOLNOŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI** Wrocław, dnia 22 grudnia 2020 r.

 **WE WROCŁAWIU**

 ***DYREKTOR GENERALNY***

AL-ZP.272-36/20/ZP/PN

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH**

**WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Przetarg nieograniczony**o wartości powyżej 30.000 € i poniżej kwoty określonej na podstawie przepisów art. 11 ust. 8 ustawy Pzp. | ogłoszenie o niniejszym przetargu ukazało się:- w Biuletynie Zamówień Publicznych* na stronie internetowej [*bip.duw.pl*](http://www.bip.duw.pl)
* na platformie zamówieniowej: duw.ezamawiajacy.pl
* na tablicy ogłoszeń w siedzibie DUW.
 |

**NAZWA ZAMÓWIENIA:**

***„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz Delegatur w Legnicy, Wałbrzychu i Jeleniej Górze”***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CPV:** |  |  |
|  | Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64210000-1 -Usługi telefoniczne i przesyłu danych 64211000-8 – publiczne usługi telefoniczne |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **ZAMAWIAJĄCY:** | **Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu**Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław |

|  |
| --- |
|  *Wrocław, grudzień 2020 r.*  |

**SPIS TREŚCI:**

1. Nazwa i adres Zamawiającego. Tryb udzielenia zamówienia.
2. Informacje ogólne.
3. Opis przedmiotu zamówienia.
4. Termin wykonania zamówienia.
5. Warunki udziału w postępowaniu, podstawy wykluczenia, wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia.
6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń
i dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
7. Wymagania dotyczące wadium.
8. Termin związania ofertą.
9. Opis sposobu przygotowywania ofert.
10. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
11. Opis sposobu obliczenia ceny.
12. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy
w sprawie zamówienia publicznego.
14. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
15. Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wzór umowy.
16. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.
17. Informacje uzupełniające.

|  |  |
| --- | --- |
| **I.** | **Nazwa i adres Zamawiającego****Tryb udzielenia zamówienia** |

1. Zamawiającym jest:

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław

bip.duw.pl

duw.ezamawiajacy.pl

Zamawiający przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwoty określonej na podstawie przepisów art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, na zadanie
pod nazwą: „***Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz Delegatur w Legnicy, Wałbrzychu i Jeleniej Górze”***.

|  |  |
| --- | --- |
| **II.** | **Informacje ogólne** |

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwaną w dalszej części „ustawą Pzp” oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców stosować się będzie przepisy ustawy
z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
3. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy (art. 14 ust. 2 ustawy Pzp).
4. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
5. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
6. Nie przewiduje się zawarcia umowy ramowej.
7. Nie przewiduje dynamicznego systemu zakupów.
8. Zamawiający nie przewiduje zebrania Wykonawców.
9. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia (art. 151a ust. 1 ustawy Pzp).
10. Część wydatków będzie finansowana z programów: Program Operacyjny Pomoc Techniczna 2014–2020 (finansowanie wydatków w ramach Programu Współpracy INTERREG Polska - Saksonia 2014-2020) POPT 2014-2020 oraz Program Interreg V-A Republika Czeska – Polska INTERREG RCZ–PL
11. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w polskich złotych (PLN). Nie przewiduje się rozliczeń w walutach obcych.
12. Nie przewiduje się wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej, o której mowa
w art. 91a ust. 1 ustawy Pzp.
13. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
14. **Wykonawca jest zobowiązany do zdobycia wszystkich wymaganych w SIWZ informacji, danych
czy dokumentów, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.**
15. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
16. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
17. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, obejmujących 100% zakresu rzeczowego zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego.
18. Zamawiający określił, w opisie przedmiotu zamówienia oraz projekcie umowy, wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, dotyczące „klauzul społecznych”.
19. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału Wykonawców w postępowaniu (z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy Pzp). Wykonawca ponosi wszelkie koszty udziału w postępowaniu, w tym koszty przygotowania oferty.
20. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
21. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
22. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.
23. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
24. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcy lub podwykonawcom wymaga zawarcia umowy o podwykonawstwo, przez którą należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą pomiędzy wybranym przez Zamawiającego wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą).
25. Zamawiający nie zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie zakłady pracy chronionej oraz inni wykonawcy, których działalność, lub działalność ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych.

|  |  |
| --- | --- |
| **III.** | **Opis przedmiotu zamówienia** |

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz Delegatur w Legnicy, Wałbrzychu i Jeleniej Górze, polegających na:

a) świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inne połączenia do sieci publicznej, w tym serwisy informacyjne, infolinia, itp.,

b) zapewnieniu stałego dostępu dla linii analogowych (POTS),

c) zapewnieniu stałego dostępu dla linii cyfrowej ISDN ( 30B+D),

d) dzierżawie wyposażenia zawartego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

1. Na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320), przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących w zakresie realizacji zamówienia niżej wymienione czynności:

- serwisowe,

- monterskie

Zamawiający nie określa wymiaru etatu, z tym, że każda godzina wykonywanej usługi przez każdego pracownika Wykonawcy lub podwykonawcy musi być realizowana w ramach umowy o pracę. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastąpienia umowy o pracę umowami cywilnoprawnymi.

W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z przedmiotem zamówienia.

1. Wykonawca zapewni montaż central i ich konfiguracje zgodną z wymaganiami Zamawiającego wraz z ich uruchomieniem. Realizowane prace montażowe i uruchamianie central nie mogą w żaden sposób zakłócić lub uniemożliwić prawidłowego funkcjonowania systemu łącznościowego Zamawiającego. Harmonogram prac musi być uzgodniony z Zamawiającym. W przypadku wymiany wyposażenia systemu, Wykonawca winien zapewnić ciągłość telekomunikacyjną na dotychczasowym poziomie przez czas wdrażania.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

|  |  |
| --- | --- |
| **IV.** | **Termin wykonania zamówienia** |

**Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

Od zawarcia umowy do 30 kwietnia 2023 r. **UWAGA!**

**Zamawiający ma obecnie podpisaną umowę na telefonię stacjonarną, która obowiązuje do 30.04.2021 r.
W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie wszystkich usług w zakresie nowej umowy od 1.05.2021 r. Do tego czasu Wykonawca musi zakończyć wszystkie prace przygotowawcze wynikające z zakresu umowy ( w zakresie sprzętu i usług, które są przedmiotem postępowania), tak aby
w sposób ciągły zapewnić możliwość korzystania z telefonii stacjonarnej od 1.05.2021 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **V.** | **Warunki udziału w postępowaniu, podstawy wykluczenia, wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia** |

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. W zakresie podlegania wykluczeniu z postępowania wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 Tabela A pkt 1

#### Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 24 ust 5 ustawy Pzp.

1. Zamawiający ustala następujące warunki udziału w postępowaniu:
2.

**- w zakresie posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej** za­pewniającej wykonanie zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (RPT) prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Na potwierdzenie ww. warunku Wykonawca w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ oświadcza, że jest wpisany do tego rejestru, podając numer w RPT.

**WYKONAWCY WYSTĘPUJĄCY WSPÓLNIE**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania
w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty. Każdy z występujących wspólnie Wykonawców powinien złożyć odrębne oświadczenia w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ (art. 25a ust. 6 ustawy Pzp).

**PODSTAWY WYKLUCZENIA**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który nie wykaże, że nie zachodzą wobec niego przesłanki określone w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz pkt 16–20 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności,
w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp.
4. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
5. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. **WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, KTÓRE WYKONAWCA ZOBOWIĄZANY JEST ZŁOŻYĆ W TRAKCIE POSTĘPOWANIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | **Wraz z formularzem oferty (z platformy duw.ezamawiajacy.pl) Wykonawca składa:** |
|  **- w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp:** | **Forma złożenia** |
| 1 | **- aktualne na dzień składania ofert oświadczenia** zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ. UWAGA!W przypadku składania oferty przez Wykonawców występujących wspólnie powyższe dokumenty składa do oferty każdy z Wykonawców osobno. | składane w formie elektronicznej, podpisane podpisem kwalifikowanym przez przedstawiciela wykonawcy lub jego pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem) |
| 2 | **- pełnomocnictwo,** w przypadku podpisywania oferty przez osoby niewymienione w odpisie z właściwego rejestru lub ewidencji należy dołączyć do oferty pełnomocnictwo do podpisania oferty lub podpisania oferty i zawarcia umowy. UWAGA!W przypadku podmiotów występujących wspólnie należy dołączyć do oferty pełnomocnictwo podpisane przez upoważnionych przedstawicieli każdego z podmiotów występujących wspólnie, do reprezentowania w postępowaniu (zgodnie z art. 23 ustawy Pzp). | składane w formie elektronicznej, podpisane podpisem kwalifikowanym przez przedstawiciela wykonawcy lub wykonawców występujących wspólnie (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub Wykonawców występujących wspólnie) |
|  | 3 | **Oświadczenie** zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ | składane w formie elektronicznej, podpisane podpisem kwalifikowanym przez przedstawiciela wykonawcy lub jego pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem) |
| **B** | **W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca składa:** |
| 4 | **- oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.UWAGA!W przypadku składania oferty przez Wykonawców występujących wspólnie powyższe dokumenty składa do oferty każdy z Wykonawców osobno. | składane w formie elektronicznej, podpisane podpisem kwalifikowanym przez przedstawiciela Wykonawcy lub jego pełnomocnika, (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem) |
| **C** | **Wykonawcy występujący wspólnie** |
| W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie każdy z podmiotów oddzielnie składa dokumenty wymienione w pkt 1 i 4 tabeli.**Pełnomocnictwo** dla podmiotów występujących wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna). W razie wyboru oferty podmiotów występujących wspólnie, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy – stosownie do art. 23 ust. 4 ustawy Pzp - umowy regulującej współpracę tych podmiotów – jeżeli dotyczy. |

1. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa
w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Zgodnie z treścią art. 26 ust. 3-4 ustawy Pzp:
	1. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
	2. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw, albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
	3. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z dokonanymi przez Wykonawcę tłumaczeniami na język polski.
4. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa
w Rozdziale V SIWZ, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych
i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. Jeżeli oświadczenia i dokumenty, o których mowa w zdaniu pierwszym,
są sporządzone w języku obcym Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski.
5. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich
lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
6. Zgodnie z art. 24aa ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania w pierwszej kolejności oceny ofert, a następnie zbadania, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
7. W przypadku złożenia przez Wykonawców dokumentów zawierających dane w innych walutach niż w PLN, Zamawiający, jako kurs przeliczeniowy waluty, przyjmie kurs średni NBP z dnia opublikowania ogłoszenia.
8. Oświadczenia i dokumenty przesłane na wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, i z którym zostanie zawarta umowa, stają się załącznikami do tej umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| **VI.** | **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami** |

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. Postępowanie jest prowadzone elektronicznie.
3. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca przekazują korespondencję drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony potwierdza fakt jej otrzymania. We wszelkiej korespondencji dotyczącej przedmiotowego postepowania należy wskazać numer sprawy nadany przez Zamawiającego oraz nazwę niniejszego zamówienia.
4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji przez wykonawcę, Zamawiający domniema,
że korespondencja wysłana przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej podany przez wykonawcę lub poprzez platformę zakupową Zamawiającego została mu doręczona w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
5. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

e-mail: zamowienia@duw.pl

bądź za pośrednictwem platformy zamówieniowej: *duw.ezamawiajacy.pl*

Ze strony Zamawiającego pracownikiem upoważnionym do kontaktowania się z wykonawcami w sprawach formalnych dotyczących postępowania jest Pani Olga Olszewska e-mail: zamowienia@duw.pl.

Wszelkie kontakty z Zamawiającym są możliwe wyłącznie w formach wskazanych w rozdziale VI SIWZ.

Żadne informacje nie będą udzielane telefonicznie.

1. **Opis sposobu udzielania wyjaśnień i zmian treści SIWZ**
	1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
	2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał SIWZ,
	bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację na własnej stronie internetowej [*bip.duw.pl*](http://www.bip.duw.pl)oraz na platformie zakupowej *duw.ezamawiajacy.pl* pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
	3. W celu usprawnienia procedury wyjaśnień treści SIWZ zaleca się przesyłanie plików z pytaniami również
	w wersji edytowalnej.
	4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 2, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
	5. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa
	w pkt 1 i 2.
	6. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę treści SIWZ Zamawiający udostępnia na własnej stronie internetowej [*bip.duw.pl*](http://www.bip.duw.pl) oraz na platformie zakupowej *duw.ezamawiajacy.pl*
	7. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert
	i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieści taką informację na własnej stronie internetowej [*bip.duw.pl*](http://www.bip.duw.pl) oraz na platformie zamówieniowej: *duw.ezamawiajacy.pl.*
	8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian,
	jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
2. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia przekazywane będą w formie dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

|  |  |
| --- | --- |
| **VII.** | **Wymagania dotyczące wadium**  |

Wykonawca nie jest zobowiązany do wniesienia wadium.

|  |  |
| --- | --- |
| **VIII.** | **Termin związania ofertą**  |

* + - 1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
			2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą,
			z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić
			się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak
			niż 60 dni.
			3. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

|  |  |
| --- | --- |
| **IX.** | **Opis sposobu przygotowywania ofert** |

1. Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
2. Oferta, wraz z załącznikami, musi być sporządzona w sposób czytelny.
3. Oferta musi być sporządzona w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej *duw.ezamawiajacy.pl* w sposób wskazany w „Instrukcji dla Wykonawcy**” (zamieszczonej na platformie zakupowej *duw.ezamawiajacy.pl –* wzakładce: *Regulacje i procedury procesu zakupowego*)** i jej treść musi być zgodna z treścią SIWZ.
4. Do formularza oferty, sporządzonego w sposób wskazany w ust. 3 i podpisanego przez osobę/-y uprawnioną/-e kwalifikowanym podpisem elektronicznym, należy załączyć – **również za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: *duw.ezamawiajacy.pl*:**
	1. wypełnione oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale V ust. 10 tabela A wiersz 3 (załącznik nr 1 do SIWZ).
	2. Wypełnione oświadczenie, o którym mowa w Rozdz. V ust. 10 tabela A wiersz 1 (załącznik nr 2 do SIWZ), w tym numer w RPT, oświadczając tym samym, że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
	3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik.
5. **Z uwagi na prowadzenie postępowania wyłącznie w formie elektronicznej oraz wynikający stąd wymóg elektronicznego złożenia oferty wraz z załącznikami, niezastosowanie się przez Wykonawcę do zasad, o których mowa w ust. 3 i 4, stanowić będzie przesłankę do odrzucenia oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.**
6. Oświadczenia (załącznik nr 2 oraz załącznik nr 4 do SIWZ) podmiotów składających ofertę wspólnie powinny mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich w zakresie, w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa w treści art. 22 ust. 1 ustawy Pzp. Analogiczny wymóg dotyczy ww. oświadczenia składanego przez wykonawcę, na podstawie art. 25a ust. 5 pkt 2 ustawy Pzp, informacje w zakresie braku podstaw do wykluczenia podwykonwacy oraz pełnomocnictwa,
w przypadku składania oferty przez pełnomocnika.
7. Środkiem komunikacji elektronicznej służącym złożeniu przez Wykonawcę ww. oświadczeń jest platforma zakupowa pod adresem: *duw.ezamawiajacy.pl*. Przy przygotowaniu oferty oraz niezbędnych oświadczeń
i dokumentów należy wziąć pod uwagę, że:
8. Zamawiający dopuszcza w szczególności następujący format przesyłanych danych: pdf, doc, docx, rtf, xps, odt.
9. Wykonawca wypełnia oświadczenia i dokumenty tworząc dokument elektroniczny. Wykonawca może korzystać z dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie oświadczenia
i utworzenie dokumentu elektronicznego, w szczególności w jednym z ww. formatów.
10. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje
ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 162).

**UWAGA!** Złożenie oświadczenia wraz z ofertą na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne,
nie stanowi bowiem jego złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia
18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1. Oferta, aby była ważna, musi być podpisana przez Wykonawcę lub osoby upoważnione do reprezentacji wykonawcy. Ewentualne pełnomocnictwo musi być złożone w formie elektronicznej.
2. Oferta powinna być sporządzona na formularzu oferty na platformie zakupowej duw.ezamawiajacy.pl, podpisana podpisem kwalifikowanym, powinny być do niej dołączone wymagane dokumenty i oświadczenia wg tabeli
z rozdziału V SIWZ.

**UWAGA!**

Dołączone do SIWZ załączniki, których wypełnienie, podpisanie i dołączenie do oferty jest wymagane przez Zamawiającego, są drukami przykładowymi o charakterze pomocniczym. Zamawiający dopuszcza ich modyfikację przy zachowaniu elementów wymaganych przez Zamawiającego. Wykonawca może korzystać
z innych gotowych wzorów lub, we własnym zakresie, opracować oświadczenia i wnioski, które będą zawierały wszystkie niezbędne informacje, wymagane przez Zamawiającego.

1. Oferta powinna być jednoznaczna.
2. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą
być udostępniane innym uczestnikom postępowania – należy postępować zgodnie z „Instrukcją dla Wykonawcy” (tryb dokumentu „tajny”).
3. Wykonawca, nie później, niż w terminie składania ofert, musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którym tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie 3 warunki:
4. ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą,
5. nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
6. podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

12.1 Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

1. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
3. W przypadku, gdy wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, to:

a) zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;

b) każdy z wykonawców występujących wspólnie powinien nie podlegać wykluczeniu z postępowania
o udzielenie zamówienia. Każdy z nich powinien złożyć dokumenty w zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu.

W odniesieniu do oferty wspólnej każdy z wykonawców składa dokumenty zgodnie z zapisami rozdziału
V SIWZ.

1. Jeżeli oferta wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę wykonawców.

|  |  |
| --- | --- |
| **X.** | **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert** |

**SKŁADANIE OFERT:**

# Oferty należy składać elektronicznie, wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej: duw.ezamawiajacy.pl, do dnia 18 stycznia 2021 r. do godz. 10:00.

# Wycofanie lub zmiana oferty może być dokonana przez Wykonawcę przed upływem terminu składania ofert, za pośrednictwemplatformy zakupowej: duw.ezamawiajacy.pl (należy postępować zgodnie z „Instrukcją dla Wykonawcy”).

# OTWARCIE OFERT

* + - 1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **18 stycznia 2021 r. o godz. 10:15** za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: *duw.ezamawiajacy.pl* w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu przy pl. Powstańców Warszawy 1, sala 2172.

Z racji obecnej sytuacji zagrożenia epidemicznego, zainteresowane podmioty/osoby, chcące wziąć udział
w otwarciu ofert, powinny stawić się przed wejściem do budynku Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przy pl. Powstańców Warszawy 1, **15 min. przed otwarciem ofert**. Osoby te powinny zachować wszelkie wymagane środki ochrony osobistej – w tym w szczególności powinny posiadać maseczki ochronne
i poddać się badaniu temperatury ciała. Upoważniony pracownik Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego zaprowadzi wszystkie zainteresowane osoby do sali otwarcia ofert. Osoby spóźnione nie będą wpuszczone do urzędu.

* + - 1. Otwarcie ofert jest jawne.
			2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający ogłosi kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
			3. Podczas otwarcia ofert zostaną upublicznione nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
			4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na własnej stronie internetowej *bip.duw.pl* oraz na platformie zakupowej *duw.ezamawiajacy.pl* informacje dotyczące:
* kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
* firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
* ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
	+ - 1. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.

|  |  |
| --- | --- |
| **XI.** | **Opis sposobu obliczenia ceny** |

* + - 1. Wartość oferty należy podać jako cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w podanym okresie rozliczeniowym w rozbiciu na poszczególne zadania (połączenia-rozmowy na okres 24 miesięcy oraz abonamenty na okres 24 miesięcy) opisane w formularzu oferty.
			2. Wynagrodzenie będzie naliczane przez cały czas realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z cennikiem podanym w formularzu oferty. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
			3. Jeżeli w trakcie trwania umowy ceny usług zamieszczone w aktualnym cenniku Wykonawcy będą niższe, niż ceny tego rodzaju usług zawarte w załączniku do umowy, obowiązywać będzie cena zamieszczona w aktualnym cenniku Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie.
			4. W przypadku pominięcia przez Wykonawcę przy wycenie jakiejkolwiek części zamówienia i jej pominięcia
			w wynagrodzeniu ryczałtowym, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia
			z powyższego tytułu, a w szczególności roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie. W związku z powyższym, cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające wprost z SIWZ, jak również koszty w niej nieujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
			5. Podany w formularzu czas trwania połączeń jest wartością szacunkową wyliczoną na potrzeby ustalenia wartości zamówienia i oceny ofert. Może on ulec zmianie, zgodnie z bierzącym zapotrzebowaniem Zamawiającego.
			6. **Podstawą do porównania ofert będzie łączna cena brutto oferty wskazana w Formularzu oferty.**
			7. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy. Należy przyjąć obowiązującą stawkę podatku VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U.
			z 2020 r., poz. 106).
			8. Cena oferty złożona przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej winna zawierać należne składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz zaliczkę na podatek dochodowy, które Zamawiający, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zobowiązany jest naliczyć i odprowadzić. W przypadku wyboru Wykonawcy będącego osoba fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, Zamawiający najpóźniej przed zawarciem Umowy o zamówienie publiczne, zażąda złożenia stosownego oświadczenia dotyczącego zatrudnienia oraz innych okoliczności, mających wpływ na wysokość opłacanych składek.
			9. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ryczałtowej w kilku wariantach, w zależności od zastosowanych rozwiązań. W przypadku przedstawiania ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.
			10. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy
			do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić
			do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
			11. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

|  |  |
| --- | --- |
| **XII.** | **Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert** |

1. Oferty Wykonawców poddane zostaną ocenie przez Zamawiającego według następujących kryteriów (wraz
z podaniem wagi):
2. Cena brutto oferty – waga 60%,
3. Czas usunięcia awarii – waga 40%.
4. Ocena ofert będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi
100 punktów. Punktacja przyznana ofercie Wykonawcy będzie sumą punktacji uzyskanej w każdym
z ww. kryteriów.
5. **W ramach kryterium „cena”** Zamawiający oceniać będzie ryczałtową wartość zamówienia podaną w ofercie, obejmującą wynagrodzenie za cały przedmiot zamówienia, według następującej formuły:

#### oferta z najniższą ceną otrzyma 60 pkt,

#### każda następna oferta oceniana będzie na podstawie wzoru:

**Cena brutto najniższej oferty**

**---------------------------------- x 60 pkt**

 **Cena brutto oferty ocenianej**

W ramach tego kryterium można uzyskać maksymalnie 60 pkt.

Zgodnie z art. 91 ust 3a Ustawy Pzp, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania
u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

1. **W ramach kryterium „czas usunięcia awarii”** Zamawiający oceniać będzie zaoferowany czas usunięcia uszkodzenia/awarii liczony od chwili przystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia uszkodzenia/awarii.

Zgodnie z SIWZ czas usunięcia uszkodzenia/awarii wynosi maksymalnie 12 godzin. Ocena dla tego kryterium będzie obliczona na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu oferty.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia awarii:

* do 4 godzin - otrzyma 40 pkt,
* do 8 godzin - otrzyma 20 pkt,
* do 12 godzin - otrzyma 0 pkt (zero pkt),

Liczba uzyskanych punktów uwzględnia już wagę kryterium - tj. 40%. W ramach tego kryterium można uzyskać maksymalnie 40 pkt.

a) W przypadku braku informacji o zaoferowanym czasie usunięcia awarii, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje „12 godzin” i taką wielkość przyjmie do przeliczenia punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii”.

b) W przypadku zaoferowania dłuższego terminu niż 12 godzin, bądź zakreśleniu więcej niż jednego wariantu „Czasu usunięcia awarii” - oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, jako niezgodna z treścią SIWZ.

1. Zamawiający przyzna punkty według następującego wzoru:

**P** = **C** + **A**

**P** – łączna liczba punktów przyznana badanej ofercie

**C** – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium „cena brutto oferty”

**A** – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium „czas usunięcia awarii”

1. Punkty przyznane każdej ofercie będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.
2. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia oferty otrzymają taką samą punktację, zostanie wybrana oferta o niższej cenie. Jeżeli zaoferowana cena jest taka sama, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta w toku badania i oceny ofert nie zostanie odrzucona i zostanie uznana za najkorzystniejszą, tzn. uzyska najwyższą sumę punktów w powyższych kryteriach.
4. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, w szczególności w zakresie:

oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, oryginalności projektu wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2177);

pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów,

wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących
w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie;

wynikającym z przepisów prawa ochrony środowiska;

powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

10. Ocena punktowa będzie dotyczyć wyłącznie ofert uznanych za ważne i niepodlegających odrzuceniu. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

11. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe
w obliczeniu ceny, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

 Zamawiający poprawi omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, np. w przypadku:

1) jeżeli cenę za zamówienia podano rozbieżnie słownie i liczbą, przyjmuje się, że prawidłowo podano ten zapis, który odpowiada dokonanemu obliczeniu ceny,

2) jeżeli ani cena za zamówienie podana liczbą, ani podana słownie nie odpowiadają obliczonej cenie, przyjmuje się, że prawidłowo podano cenę za część zamówienia wyrażone słownie.

1. Zamawiający uwzględni konsekwencje rachunkowe wynikające z dokonanych poprawek.

**WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz niniejszej SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu
o podane kryteria wyboru i uzyska największą liczbę punktów obliczonych wg wzoru podanego w ust. 5.
2. Zamawiający niezwłocznie przekazuje wszystkim Wykonawcom informacje, o których mowa w art. 92 ust. 1 ustawy Pzp, jednocześnie udostępniając na swojej stronie internetowej oraz platformie zakupowej informacje zgodnie z art. 92 ust. 2, z zastrzeżeniem art. 92 ust. 3 ustawy Pzp.

|  |  |
| --- | --- |
|  **XIII.** | **Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego** |

Przed zawarciem umowy Wykonawca będzie zobowiązany dopełnić następujących formalności:

w przypadku złożenia oferty wspólnej, dostarczyć umowę regulującą współpracę Wykonawców.

|  |  |
| --- | --- |
| **XIV.** | **Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy** |

Nie wymaga się wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| **XV.** | **Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wzór umowy** |

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z przepisami artykułów 556-576 Kodeksu cywilnego.
			2. Istotne postanowienia umowne, w tym warunki zmiany umowy, określa: załącznik nr 3 do SIWZ.
			3. Termin zapłaty faktury nastąpi w ciągu 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

|  |  |
| --- | --- |
| **XVI.** | **Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.** |

Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia
oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp jak dla postępowań poniżej kwoty określonej
w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

|  |  |
| --- | --- |
| **XVII.** | **Informacje uzupełniające** |

1. W przypadku stwierdzenia braku w dokumentacji przetargowej którejkolwiek strony, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zgłosić to Zamawiającemu w celu uzupełnienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp.
3. Wykonawca zobowiązany jest poinformować swoich pracowników lub inne osoby wskazane do kontaktu
o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych, tj. przekazania zapisów Klauzuli Informacyjnej RODO, którą Zamawiający udostępnił Wykonawcy.
4. W załączeniu:

- załącznik nr 1 - Oświadczenie,

- załącznik nr 2 - Oświadczenia Wykonawcy,

- załącznik nr 3 - wzór umowy,

- załącznik nr 4 - wzór oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej,

- załącznik nr 5 – opis przedmiotu zamówienia,

 - Klauzula Informacyjna RODO.

*Sporządził: Olga Olszewska*

Dokumentację zatwierdził

*Dyrektor Generalny Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu*

 *Małgorzata Hasiewicz*