



**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

Wrocław, dnia 23 marca 2021 r.

ZP-KNPS.431.6.27.2020.KJ

Pan  
**Tomasz Krawczak**  
Prezes  
Stowarzyszenia  
Służby Ratownicze  
w Oleśnicy

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 17 grudnia 2020 r. na podstawie art. 22 ust. 9 a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Krzysztof Jakubowski inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Agnieszka Kukuryka-Szymuś inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził zgodnie z Zarządzeniem Nr 395 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 10 grudnia 2020 r. kontrolę doraźną w Ogrzewalni i Łażni przy ul. Kolejowej 2 w Oleśnicy. Tematem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Ogrzewalni oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. usług był Pan Tomasz Krawczak Prezes Stowarzyszenia Służby Ratownicze.

Działalność Jednostki w ww. zakresie, w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Oceny dokonano w oparciu o stwierdzony stan faktyczny i prawny, przedstawiony w podpisanym w dniu 19 lutego 2021 r. protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Podmiotem prowadzącym Ogrzewalnię i Łażnię w Oleśnicy, w okresie objętym kontrolą, było Stowarzyszenie Służby Ratownicze mające siedzibę w Oleśnicy przy ul. Kolejowej 2, 56-400 Oleśnica zwane dalej „Stowarzyszeniem”. Gmina Miasto Oleśnica reprezentowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnicy, na podstawie umowy Nr 47/2020/USŁ z dnia 28 października 2020 r. zleciła ww. Stowarzyszeniu prowadzenie w okresie od 31 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. ogrzewalni i łaźni, jak zaznaczono w umowie, w systemie zgodnym ze standardem dla ogrzewalni i łaźni, określonym w specyfikacji minimalnych wymagań koniecznych do prowadzenia ogrzewalni i łaźni, zawartej w ogłoszeniu z dnia 8 października 2020 r., stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.

Następnie umową współpracy z zakresu organizacji ogrzewalni miejskiej w Oleśnicy, zawartą w dniu 31 października 2020 r. Stowarzyszenie zgodnie z § 1 przywołanej umowy zleciło świadczenie usług polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania ogrzewalni miejskiej ulokowanej w siedzibie Stowarzyszenia Służby Ratownicze w Oleśnicy, w tym do zapewnienia usług opiekuńczych, Regem sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wrocławskiej 52a/2; 56-420 Bierutów, tworzącą podmiot leczniczy Perito Medical. Umowę zawarto na czas określony od 31 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

Ogrzewalnia i Łażnia w Oleśnicy na dzień kontroli dysponowała 12 miejscami dla osób bezdomnych.

Opiekunowie, za wyjątkiem osób wskazanych w protokole kontroli spełniali wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 48a ust. 4a ustawy o pomocy społecznej. Posiadali wykształcenie średnie ogólnokształcące, średnie techniczne lub wyższe oraz mieli ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, dający tytuł „Ratownik” lub szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej. Przywołany przepis prawa stanowi, że do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w ogrzewalni zatrudnia się osoby, które posiadają co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Ogrzewalnia mieści się na parterze budynku, będącego własnością PKP Nieruchomości, dzierżawionego przez Stowarzyszenie. Zajmuje pięć pomieszczeń, z których dwa zostały przeznaczone na wieloosobowe pomieszczenia pobytowe, trzecie na pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów, czwarte na łaźnienkę. Piąte pomieszczenie stanowi przedsionek.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że Jednostka spełnia minimalny standard, obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie w zakresie:

- liczby miejsc w ogrzewalni,

- liczby miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych,
- wyposażenia miejsc pobytowych,
- pomieszczenia biurowego.

Zgodnie z § 2 ust. 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896.) minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie, jest określony w załączniku nr 4 do rozporządzenia. Zgodnie z określonymi w nim kryteriami standardu i normami standard obiektu, w którym mieści się ogrzewalnia uznaje się za spełniający warunki jeżeli:

- liczba miejsc w ogrzewalni jest nie większa niż 50 osób,
- liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych jest nie większa niż 25 osób w jednym pomieszczeniu,
- powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym jest nie mniejsza niż 2 m<sup>2</sup> na osobę,
- osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni,
- sanitariaty są wyposażone co najmniej w miskę ustępową – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar - 1 dla 30 mężczyzn, umywalkę – 1 dla 20 osób oraz zapewniają stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantują możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych,
- znajduje się w nim wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów.

W związku z powyższym, stwierdzono, że Ogrzewalnia w Oleśnicy nie spełnia następujących kryteriów w zakresie standardu obiektu:

- powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu pobytowym, która jest mniejsza niż 2 m<sup>2</sup> na osobę,
- minimalnej liczby misek ustępowych i pisuarów.

W odniesieniu do pierwszego z niespełnionych kryteriów ustalono, że Ogrzewalnia świadczy usługi w dwóch pomieszczeniach pobytowych o łącznej powierzchni 23,68 m<sup>2</sup> (12,72 m<sup>2</sup> + 10,96 m<sup>2</sup>), co nie jest zgodne ze złożonym przez MOPS w Oleśnicy wnioskiem

o wpis do prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach i ogrzewalniach, w którym wskazano, że jednostka zapewnia 15 miejsc dla mieszkańców Gminy Oleśnica. Nie jest też zgodne z liczbą miejsc dla osób bezdomnych, którą na dzień kontroli dysponowała Ogrzewalnia i Łaźnia w Oleśnicy.

W odniesieniu do drugiego z niespełnionych kryteriów ustalono, że w pomieszczeniu sanitariatu znajduje się tylko 1 miska ustępowa, nie ma w nim pisuaru.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że Jednostka spełnia minimalny standard usług świadczonych w ogrzewalni, określony w załączniku nr 4 do rozporządzenia. Zgodnie z zawartymi w nim kryteriami i normami, uznaje się że został spełniony, jeżeli:

- ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18.00 do 8.00 lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia,
- istnieje możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 ° C,
- osoby przebywające mają zapewniony gorący napój,
- osoby korzystające z usług mają możliwość wymiany odzieży lub dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
- zapewniona jest opieka co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni.

**W odniesieniu do kontrolowanych zagadnień stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

- a. zatrudnienie na stanowisku opiekuna osób nie posiadających kwalifikacji do wykonywania zawodu, wskazanych w ustawie o pomocy społecznej,
- b. brak spełnienia wskaźnika, dotyczącego minimalnej powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu pobytowym,
- c. brak wymaganej liczby misek ustępowych i pisuaru w pomieszczeniu sanitariatu.

**Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne**

1. Na stanowisku opiekuna w ogrzewalni, zatrudnić osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu, wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 48a ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Termin wykonania: do 30.06.2021 r.

2. Podjąć działania zmierzające do spełnienia minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia, w zakresie powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu pobytowym.

Podstawa prawna: Załącznik nr 4, o którym mowa w § 2 ust. 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 896 ), określający minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie.

Termin wykonania: 30.06.2021 r.

3. Podjąć działania zmierzające do spełnienia minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia, w zakresie ilości misek ustępowych i pisuaru w pomieszczeniu sanitariatu.

Podstawa prawna: Załącznik nr 4, o którym mowa w § 2 ust. 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 896 ), określający minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie.

Termin wykonania: 30.06.2021 r.

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Do wiadomości:

1. Burmistrz Gminy Miasta Oleśnica

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
  
Danutę Zawillę  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

