



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 19 sierpnia 2021 r.

ZP-KNPS.431.6.34.2021.AK

Pani
Gabriela Kowalczyk
Prezes
Towarzystwa Pomocy
im. św. Brata Alberta
Koło w Świdnicy
ul. Westerplatte 51
58-100 Świdnica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 9 lipca 2021 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Małgorzata Staszczak inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Agnieszka Kukuryka-Szymuś inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził zgodnie z Zarządzeniem Nr 273 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 8 lipca 2021 r. kontrolę doraźną w Schronisku dla bezdomnych kobiet i osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy przy ul. Św. Brata Alberta 5. Tematem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Agnieszka Ubych Kierownik Schroniska dla bezdomnych kobiet i osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy, nieobecna w dniu kontroli.

Działalność Jednostki w ww. zakresie w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Oceny dokonano w oparciu o ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w podpisanym w dniu 28 lipca 2021 r. protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Podmiotem prowadzącym Schronisko dla bezdomnych kobiet i osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy przy ul. św. Brata Alberta 5 jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, Koło w Świdnicy, z siedzibą przy ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000224677. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie ze Statutem celem Towarzystwa jest: niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, ofiarom przemocy i innym osobom potrzebującym pomocy – w duchu patrona św. Brata Alberta.

Gmina Miasto Świdnica z uwagi na brak funkcjonowania na swoim terenie schroniska miejskiego zleca realizację tego zdania (na podstawie art. 25 ust. 1 ustawy) nieprzerwanie od 01.07.2019 r. Towarzystwu Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło w Świdnicy na podstawie zawieranych umów z wykonawcą (aktualnie obowiązująca to Umowa nr DAO.2530.23.2020, dotycząca zadania 2, zawarta w dniu 21. grudnia 2020 r. na okres od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. na świadczenie usługi schronienia wraz z usługami opiekuńczymi i wyżywieniem (3 posiłki dziennie: śniadanie, gorący posiłek, kolacja dla każdej osoby uprawnionej) dla 8 osób bezdomnych (...) w lokalu przy ul. Św. Brata Alberta 5 w Świdnicy.

Schronisko dla bezdomnych kobiet i osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy, zwane dalej „Schroniskiem” dysponuje 68 miejscami, w tym 50 miejscami dla bezdomnych osób niepełnosprawnych (obojga płci) i 18 miejscami dla bezdomnych kobiet.

Na dzień kontroli przebywało w nim 68 osób bezdomnych, w tym:

- 25 kobiet, z których 16 wymaga usług opiekuńczych,
- 43 mężczyzn wymagających usług opiekuńczych.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, Zastępcy Kierownika Schroniska, opiekunów świadczących usługi oraz pracowników socjalnych zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Kierownik Schroniska spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy.

Zastępca Kierownika w dniu zatrudnienia na tym stanowisku nie posiadał 3-letniego stażu pracy w pomocy społecznej oraz ukończonej specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Na dzień kontroli osiągnął wymagany staż pracy, ale nadal nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej - jest w trakcie szkolenia specjalistycznego, co potwierdzono przedkładając w dniu kontroli stosowne zaświadczenie.

W schronisku w okresie od 4.02.2021 r. do 14.05.2021 r., zatrudnionych było 2 pracowników socjalnych. Od 15.05 2021 r. na rzecz 68 osób bezdomnych pracę socjalną świadczy 1 pracownik socjalny, wobec powyższego wymagany wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych, o którym mowa w Załączniku Nr 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896) zwanego dalej „rozporządzeniem” nie jest spełniony. Zgodnie z jego brzmieniem w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

Pracownicy socjalni spełniali wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ustawy.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w budynku 2-kondygnacyjnym (parter i I piętro). Wejście do budynku pozbawione jest barier architektonicznych. Pomieszczenia wewnątrz obiektu pozbawione są progów. Budynek wyposażony jest w windę, która umożliwia przemieszczanie się pomiędzy piętrami osobom niepełnosprawnym. Schronisko dysponuje 19 kilkusobowymi pomieszczeniami mieszkalnymi, które zajmowane są najczęściej przez 3 lub 4 osoby. W 2 pomieszczeniach pobytowych liczba mieszkańców była większa i stanowiła 5 i 6 osób.

Na parterze budynku usytuowanych jest 6 pomieszczeń pobytowych, z 1 oknem, kaloryferem CO, parterowymi łózkami do spania (wyposażonymi w materac, komplet pościeli) i szafkami nocnymi dla każdej osoby oraz co najmniej 1 szafą. Do łóżek zapewniony jest swobodny dostęp. W każdym z pokoi znajduje się łazienka dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażona w umywalkę i miskę ustępową z uchwyty, natrysk z krzeselkiem i uchwyty, szafkę, krzesło i lustro nad umywalką, z dostępną wodą bieżącą ciepłą i zimną.

Na piętrze znajduje się 13 pomieszczeń mieszkalnych (w tym 1 pokój niezamieszkały na dzień kontroli) o standardzie wyposażenia jak na parterze. Różnicę stanowią jedynie łazienki w pokojach - każda z nich wyposażona jest w kabinę prysznicową, umywalkę, miskę ustępową, krzesło, lustro nad umywalką i szafkę, z dostępną wodą bieżącą ciepłą i zimną.

Ponadto w obiekcie znajdują się:

- jadalnia wyposażona w stoły, krzesła, z dostępem do dźwigu osobowego,
- punkt przygotowywania posiłków (kuchnia) z przyległymi pomieszczeniami: łazienką dla personelu kuchni, 2 magazynami żywności, pomieszczeniem do mycia termosów,

- wózkownia,
- WC dla personelu,
- magazyn środków czystości,
- biuro pracowników socjalnych ze stanowiskiem do spotkań indywidualnych z mieszkańcami schroniska (stół z krzesłami),
- 2 biura dla personelu (połączone drzwiami przechodnimi), w razie potrzeby wykorzystywane również do spotkań indywidualnych, z dostępem do internetu,
- dyżurka dla opiekunów,
- pralnia wyposażona w 4 pralki, pełniąca też rolę suszarni na drobne rzeczy,
- pomieszczenie przyległe do pralni - z regałami pełniące rolę magazynu na czystą odzież, bieliznę i pościeli,
- tzw. śluza (pomieszczenie służące do obsługi higienicznej osoby bezdomnej przyjmowanej do Schroniska, stanowiące równocześnie pomieszczenie sanitarne służące na co dzień do zapewnieniu usług opiekuńczych/czynności higienicznych osobom niepełnosprawnym – ze stałym dostępem do bieżącej ciepłej i zimnej wody, wyposażone w natrysk z krzeselkiem i uchwyty, umywalkę i miskę ustępową z uchwyty,
- przedsionek śluzy,
- pomieszczenie przyległe do śluzy, w którym na regałach przechowywane jest obuwie oraz baseny,
- świetlica wyposażona w telewizor, 3 kanapy, 2 fotele, szafkę,
- schowek pod schodami (miejsce służące do przechowywania sprzętu do odśnieżania)
- świetlica pełniąca też rolę otwartej biblioteki, wyposażona w stoły, krzesła, regał z książkami, meblościankę kuchenną ze zlewozmywakiem (umożliwiająca przygotowanie gorących napojów), pełniąca również funkcję sali spotkań grupowych.

Ciągi komunikacyjne są szerokie, umożliwiają bezkolizyjne przemieszczanie się osób, również osób z chorobami narządów ruchu i niepełnosprawnych poruszającym się na wózkach inwalidzkich lub przy pomocy balkoników.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, określonego w Załączniku Nr 3 do rozporządzenia.

Schronisko świadczy usługi opiekuńcze przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu całodobowo. Umożliwia przebywanie w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych,

w których istnieje możliwość skorzystania z prysznicy i wykonywania innych czynności higienicznych.

Opiekunowie w ramach swoich obowiązków pomagają osobom niepełnosprawnym m.in. przy kąpaniu, myciu, ubieraniu. Schronisko umożliwia pranie i suszenie odzieży, a mieszkańcy mają zapewniony bieżący dostęp do czystej odzieży.

W pokojach istnieje możliwość spożycia posiłku, a w razie potrzeby karmienia. Osoby niepełnosprawne oraz pozostali zdrowi mieszkańcy schroniska mają zapewniony dostęp do jadalni, z której korzysta większość mieszkańców oraz do przyległego pomieszczenia kuchennego. Osobom niepełnosprawnym posiłki dostarczane są również do świetlicy na I piętrze, której wyposażenie umożliwia ich spożywanie. Osoby przebywające w Schronisku mają możliwość przygotowywania gorących napojów.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono spełnienie przez Schronisko minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, określonymi w rozporządzeniu, za wyjątkiem wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych.

W odniesieniu do kontrolowanych zagadnień stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak posiadania przez Zastępcę Kierownika Schroniska specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.
2. Brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie załącznikiem nr 3 do rozporządzenia określającego minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne

1. Na stanowisku Zastępcy Kierownika Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje zawodowe wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Termin wykonania: do 31.12.2021 r.

2. Uregulować kwestię zatrudnienia pracowników socjalnych tak, aby w Schronisku był zatrudniony nie mniej niż 1 pracownik socjalny na nie więcej niż 50 osób w nim przebywających.

Podstawa prawna: załącznik nr 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. określającego minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Termin wykonania: 31.12.2021 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

- 1) Agnieszka Ubych – Kierownik Schroniska
- 2) Beata Moskal-Słaniewska Prezydent Świdnicy
- 3) A/a