**UMOWA**

zawarta w dniu ……………………..… 2021 r. we Wrocławiu

pomiędzy:

**Dolnośląskim Urzędem Wojewódzkim we Wrocławiu,**

Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław,

posiadającym NIP: 896-10-03-245, REGON: 000514377,

reprezentowanym przez :

**Małgorzatę Hasiewicz** – Dyrektora Generalnego,

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

a

…………………………………………………………………..

…………………………………………………………………..

posiadającym NIP …………………, REGON ………………..,

reprezentowanym przez:

…………………………………………….,

zwanym w treści umowy Wykonawcą.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie dialogu konkurencyjnego, o którym mowa w art. 60a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, na podstawie jej art. 60b   
ust. 1 w związku z art. 55 ust. 1 pkt 6-8, o wartości większej niż kwoty określone w przepisach wydanych   
na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, dotyczącego „Zaprojektowania, budowy i wdrożenia*Systemu Wczesnego Ostrzegania, Alarmowania i Informowania 2.0* wraz ze sprzętową infrastrukturą serwerową oraz z usługą utrzymania przez okres 5 lat”, współfinansowanego ze środków pochodzących z Unii Europejskiej w ramach projektu pt. *System Wczesnego Ostrzegania, Alarmowania i Informowania 2.0,* realizowanego w ramach *Programu Krajowego Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego – Instrument na rzecz wsparcia finansowego współpracy policyjnej, zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz zarządzania kryzysowego*, zgodnie   
*z Porozumieniem finansowym nr 86/2020/FBW,* została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1. DEFINICJE**

1. Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniższych pojęć pisanych wielką literą:

1. Administrator Systemu – upoważniony pracownik, który posiada uprawnienia do samodzielnego konfigurowania parametrów Systemu i który jest uprawniony do dokonywania Zgłoszeń a także do innych czynności technicznych, związanych z administrowaniem Systemu,
2. Błąd – oznacza każdą niezgodność działania Systemu, z Umową , SIWZ, PTW, uniemożliwiającą całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakłócone korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu,
3. Czas Naprawy – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji,
4. Czas Obejścia –czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu zastosowania Obejścia; do Czasu Obejścia wliczany jest Czas Reakcji,
5. Czas Reakcji –czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.
6. Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
7. Dokumentacja Systemu – oznacza wszelkie rysunki lub dokumenty, instrukcje obsługi, podręczniki użytkownika, specyfikacje techniczne sporządzone przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy lub wspólnie przez Strony Umowy i przekazane zgodnie z Umową Zamawiającemu w formie wydruku lub w formie elektronicznej, w szczególności Projekt Techniczno - Wykonawczy, dokumentacja projektowa, wdrożeniowa, powdrożeniowa, Kody Źródłowe, dokumentacja techniczna Oprogramowania, plany Testów oraz wszelkie zmiany i modyfikacje takiej dokumentacji, do której autorskie prawa majątkowe zostaną przeniesione na zasadach wskazanych w Umowie,
8. Etap – oznacza wydzieloną organizacyjnie i funkcjonalnie część realizacji Umowy, dla której przewidziano odrębny Odbiór. Etapy zostały opisane w Harmonogramie,
9. Harmonogram - Harmonogram Realizacji Systemu,
10. Kod Źródłowy – zapis Oprogramowania w postaci nieskompilowanej, w języku programowania wynikającym z przyjętej technologii, w formie umożliwiającej wprowadzanie modyfikacji, wraz ze wszystkimi komentarzami oraz dodatkowymi informacjami umieszczonymi w takim kodzie, jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu obejmująca w szczególności wszystkie informacje niezbędne dla kompilacji kodu oraz stworzenia instalatora, w tym dane dotyczące koniecznych bibliotek programistycznych,
11. Naprawa – trwałe usuniecie Błędu, w tym przyczyn jej powstania i jej skutków, oraz przywrócenie poprawnego działania Systemu,
12. Nota Ostrzegawcza – oznacza dokument sporządzony przez Zamawiającego uprawniający do zwiększenia zakresu monitoringu Wykonawcy,
13. Oferta – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarta jest Umowa. Oferta stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,
14. Odbiór Końcowy Systemu – oznacza czynności podjęte w celu potwierdzenia wykonania wszystkich Produktów Systemu zgodnie z postanowieniami Umowy; z czynności Odbioru Końcowego sporządza się Protokół Odbioru Końcowego potwierdzający całkowite, bez zastrzeżeń wykonanie Systemu,
15. Oprogramowanie Dedykowane – oznacza Oprogramowanie wytworzone, skonfigurowane i dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę specjalnie na potrzeby wykonania Umowy, zgodne z potrzebami Zamawiającego wraz z wszelkimi zmianami, aktualizacjami i modyfikacjami; obejmuje także pliki konfiguracyjne,
16. Oprogramowanie Gotowe - oznacza oprogramowanie stanowiące produkt wytworzony na szeroki rynek, tj. dla dużej liczby klientów, które jest dostarczane wielu klientom w identycznej postaci (COTS - Commercial Off-The-Shelf Software),
17. Oprogramowanie Narzędziowe – część oprogramowania Gotowego (aplikacje wspomagające prace administracyjne np. system monitorowania, oprogramowanie do zbierania logów, itp.),
18. Oprogramowanie Open Source – oznacza oprogramowanie spełniające warunki określone w definicji organizacji Open Source Initiative zamieszczone na stronie http://opensource.org/osd, zapewniające użytkownikom prawo do legalnego oraz nieodpłatnego uruchamiania, kopiowania, rozpowszechniania, analizowania, modyfikacji oraz ulepszania i rozbudowy,
19. Oprogramowanie Systemowe – część oprogramowania Gotowego (systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe itp.),
20. OPZ – Załącznik nr 1 do SIWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia”,
21. Personel – wszystkie osoby fizyczne, zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy usługi osobiście na podstawie zawartych z nimi umów cywilnoprawnych, przy pomocy których Wykonawca dokonuje czynności związanych z wykonaniem Umowy,
22. Plan Etapu –szczegółowy plan danego Etapu, z wyszczególnieniem i charakterystyką wszystkich prac w danym Etapie oraz wskazaniem terminów ich realizacji,
23. Podwykonawca –każdy podmiot inny niż Personel Wykonawcy, któremu Wykonawca powierzył wykonywanie jakichkolwiek Prac w ramach wykonania Umowy,
24. Plan Zdawczo-Odbiorczy – plan sporządzany przez Strony na wypadek rozwiązania Umowy, mający na celu organizację sprawnego i uporządkowanego przejścia obowiązków związanych ze świadczeniem usług i zarządzaniem Systemem z Wykonawcy na Zamawiającego lub inny podmiot,
25. Prawa Własności Intelektualnej –wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa własności przemysłowej, w tym w szczególności prawa do uzyskania patentu na wynalazek, praw ochronnych jak również same prawa ochronne do wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, włącznie z pierwszeństwem do uzyskania tych praw, jak również autorskie prawa majątkowe, autorskie prawa pokrewne, prawa do baz danych, prawa do nazw handlowych, firmy i innych oznaczeń odróżniających, prawa wyłączności w zakresie danych oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej (o skutku podobnym lub równoważnym do skutków powyższych praw),
26. Produkt – oznacza każdy rezultat wykonywania Umowy w formie materialnej lub niematerialnej, wytworzony zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, Umowie i Dokumentacji Systemu, w tym w szczególności Oprogramowanie, dokumentację, materiały i informacje, modyfikacje i zmiany wprowadzone do Oprogramowania lub dokumentacji,
27. Projekt Techniczno-Wykonawczy Systemu (PTW) – oznacza projekt pozwalający na zaprojektowanie, budowę i wdrożenie Systemu o funkcjonalności zgodnej z Umową, którego treść zostanie ukształtowana w ramach pierwszego Etapu wykonywania Umowy, podlegający bieżącej aktualizacji i zmianom zgodnie z postanowieniami Umowy,
28. Protokół Końcowego Odbioru Prac – oznacza dokument sporządzany po zakończeniu wykonania Umowy, oceniający kompleksowo prawidłowość wdrożenia i działania całego Systemu,
29. Protokół Częściowego Odbioru Prac – oznacza dokument sporządzany po zakończeniu wykonania   
    Etapu I;
30. Protokół Odbioru - Protokół Odbioru Częściowego lub Końcowego Odbioru Prac,
31. Repozytorium Kodów Źródłowych Systemu – oznacza miejsce przechowywania wszystkich Kodów Źródłowych (w tym struktur samych Kodów Źródłowych),
32. Siła Wyższa – oznacza każde zdarzenie zewnętrzne, które zakłóca wykonywanie Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego: (i) na które żadna ze Stron nie ma wpływu, (ii) którego żadna ze Stron z dołożeniem należytej staranności nie mogła uniknąć lub mu zapobiec oraz (iii) które nie zostało wywołane przez żadną ze Stron, w tym między innymi:

a) wojna lub każde inne wydarzenie o charakterze militarnym, akty terroru lub każde inne podobne wydarzenie zagrażające porządkowi publicznemu,

b) wystąpienie klęski żywiołowej, takiej jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi lub innego nadzwyczajnego zjawiska atmosferycznego,

c) strajk wywierający wpływ na należyte wykonywanie Umowy, za wyjątkiem strajku pracowników Wykonawcy lub jakichkolwiek jego podwykonawców;

1. SIWZ – Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
2. System – System Wczesnego Ostrzegania Alarmowania i Informowania 2.0, szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia „Opis Przedmiotu Zamówienia”,
3. Umowa – niniejsza Umowa,
4. Ustawa – Prawo zamówień publicznych (Pzp) – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.),
5. Użytkownicy Systemu – każda osobę, która korzysta z Systemu.

2. Niezależnie od definicji przyjętych w ust. 1, dla Stron wiążące pozostają również definicje wskazane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i jej załącznikach.

**§ 2. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie zamówienia polegającego na zaprojektowaniu, budowie oraz wdrożeniu Systemu wraz z usługą utrzymania przez okres 5 lat, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Umowie, w tym w OPZ, zgodnie z Ofertą, a także zgodnie z wymaganiami uzgodnionymi przez Strony w toku realizacji Umowy.

2. Zamówienie jest finansowane przez Unię Europejską ze środków Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz budżetu państwa.

3. W ramach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

1) opracowania PTW oraz opracowania Harmonogramu,

2) budowania i wdrożenie Systemu,

3) zakupu sprzętu, oprogramowania, wymaganych licencji, gwarancji wraz ze wsparciem na okres 5 lat od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac,

4) wykupienia, w imieniu Zamawiającego, usługi dostawy internetu symetrycznego wraz z publiczną adresacją IP do serwerowni we Wrocławiu i Poznaniu o przepustowości 10 Gb/s, oraz łączy symetrycznych między tymi dwoma lokalizacjami o przepustowości 10 Gb/s na okres 5 lat od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac,

5) zakupu i utrzymania nazwy domeny w imieniu Zamawiającego,

6) zakupu i utrzymania ważności certyfikatu SSL w imieniu Zamawiającego,

7) montażu, uruchomienia, instalacji oraz konfiguracji sprzętu i oprogramowania w lokalizacjach: Wrocław i Poznań,

8) przeprowadzenia testów akceptacyjnych całego Systemu na podstawie opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego scenariuszy testów,

9) przeprowadzenia szkoleń,

10) opracowania i dostarczenia wszystkich wymaganych instrukcji dla Administratorów i Użytkowników Systemu,

11) opracowania i dostarczenia dokumentacji powykonawczej Systemu,

12) przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa i uzyskanie akceptowalnego poziomu zabezpieczenia Systemu z audytu bezpieczeństwa,

13) opracowania metody Przeprowadzenia i opracowania badania analizy ryzyka Systemu i przeprowadzenie tej analizy,

14) opracowania planu ciągłości działania Systemu,

15) przekazania Zamawiającemu kodów źródłowych do wytworzonych aplikacji,

16) przekazania Zamawiającemu wszelkich licencji związanych z Systemem,

17) przekazania Zamawiającemu wszelkich gwarancji związanych z Systemem,

18) nieodpłatnego świadczenia usługi utrzymania całego Systemu w okresie przez okres 5 lat od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac.

4. Realizacja przedmiotu Umowy przebiegać zgodnie z ustalonym Harmonogramem i PTW.

5. Przedmiot Umowy powinien być realizowany zgodnie z OPZ, z zastrzeżeniem, iż opisane w OPZ funkcjonalności mogą nie wskazywać na wszystkie wymogi i obowiązki nałożone w tym zakresie na Wykonawcę. Funkcjonalności Systemu powinny być zaprojektowane i wdrożone w sposób umożliwiający zrealizowanie wszystkich przewidzianych w OPZ procesów, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

**§ 3. WYMAGANIA W ZAKRESIE PRZEPISÓW PRAWA,**

**BEZPIECZEŃSTWA i WARUNKÓW TECHNICZNYCH**

Poza innymi wymogami określonymi w Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, by System spełniał wymogi dla systemów informatycznych określone przepisami prawa krajowego i unijnego.

**§ 4. OŚWIADCZENIA STRON**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim Personelem i środkami gwarantującymi należyte wykonanie Umowy oraz osiągnięcie jej celu.

2. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością wymaganą od przedsiębiorcy zawodowo trudniącego się działalnością objętą Umową, według najnowszej wiedzy i obowiązujących standardów.

3. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy wszelkie oświadczenia zawarte w Ofercie dotyczące posiadania niezbędnej zdolności technicznej lub zawodowej oraz potencjału ekonomicznego i finansowego, są aktualne, oraz że nadal spełnione są warunki udziału w postępowaniu, w tym nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe, ani że nie ogłoszono upadłości, ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego.

4. Wykonawca oświadcza, że przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy wszelkie Produkty oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych Produktów nie będą naruszać przepisów prawa oraz Praw Własności Intelektualnej.

5. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą oraz zapewnia swoje współdziałanie z Wykonawcą na zasadach określonych przez Umowę w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę Umowy.

**§ 5. ZASADY WSPÓŁPRACY**

1. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania pełnego zakresu wymaganego współdziałania z Zamawiającym, niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy. W przypadku niedokonania takiego wskazania uznaje się, że realizacja prac w ramach poszczególnych Etapów nie wymaga współdziałania ze strony Zamawiającego.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.

4. Poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy za jej wykonanie, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z potrzeby dojazdu, zakwaterowania lub innych świadczeń na rzecz Personelu lub innych osób (podmiotów), którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

5. Spotkania robocze w trakcie wykonywania Umowy będą się odbywały we Wrocławiu w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inne miejsce.

6. Spotkanie powinno się odbyć w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia przesłania przez jedną ze Stron korespondencji z uzasadnieniem jego zorganizowania, chyba, że Strony postanowią inaczej. W przypadkach nie cierpiących zwłoki, w szczególności w sytuacji zagrożenia dla prawidłowego funkcjonowania Systemu, spotkanie może zostać zarządzone przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym (online).

7. Strony realizować będą Umowę zgodnie z jej postanowieniami oraz ustaleniami podjętymi w trakcie jej realizacji.

8. Jeżeli Umowa przewiduje obowiązek którejkolwiek ze Stron do złożenia oświadczenia woli (np. wyrażenia zgody, akceptacji itp.) oświadczenie takie powinno być złożone w formie pisemnej lub elektronicznie (e-mail), chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają złożenia oświadczenia w formie szczególnej.

9. Wykonawca będzie przedstawiać Zamawiającemu raporty opisujące realizację Umowy:

1) raporty będą zawierały co najmniej informację o rezultatach prac, które zostały wykonane oraz wykaz zrealizowanych ustaleń poczynionych uprzednio z Zamawiającym,

2) raporty będą obejmowały każdorazowo okres 3 miesięcy kalendarzowych,

3) raporty będą składane w terminie .. dni od zakończenia kolejnego 3-miesiecznego okresu,

4) pierwszy termin złożenia raportu, wskaże Zamawiający i będzie obejmował okres do dnia jego złożenia.

10. Niezależnie do obowiązków dotyczących regularnego raportowania, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić w przyszłości.

11. Wszystkie działania informacyjne i komunikacyjne związane z realizacją Umowy muszą zawierać informacje o otrzymaniu wsparcia finansowego z Unii Europejskiej, w związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do stosowania w tym zakresie zaleceń i wytycznych Zamawiającego.

**§ 6. NOTA OSTRZEGAWCZA**

1. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

2. Nieusunięcie uchybień wskazanych w Nocie Ostrzegawczej może zostać uznane przez Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają innym uprawnieniom przysługującym Zamawiającemu na mocy Umowy, np. prawu do naliczenia kar umownych.

**§ 7. PERSONEL WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego Personelu, w tym w szczególności Personelu wskazanego we wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

2. Wraz z wnioskiem o zmianę osoby, wykazanej we wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawca winien przedstawić dane nowej osoby, która ma go zastąpić, w zakresie niezbędnym dla weryfikacji, czy nowa osoba spełnia wymagania. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych dla oceny spełnienia warunków udziału w realizacji Systemu. W przypadku gdy dana osoba podlegała ocenie w ramach kryteriów oceny ofert nowa osoba musi spełniać oceniane kryteria w stopniu nie mniejszym niż zastępowana osoba.

3. Zamawiający odmawia zgody na udział nowej osoby w razie niewykazania, że spełnia ona kryteria dotyczące osoby na danym stanowisku lub w przypadku gdy zastępowana osoba podlegała ocenie w ramach kryteriów oceny ofert a nowa osoba spełnia oceniane kryteria w stopniu mniejszym niż zastępowana osoba.

4. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu, wykonujący prace w ramach Umowy, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności im powierzanych, w tym będą posiadali odpowiednie uprawnienia, o ile jest to wymagane przepisami prawa.

5. Zmiana członka Personelu Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu jest uzasadnione w przypadku, w którym taka osoba narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób wywiera – poprzez swoje działania lub zaniechania – istotny negatywny wpływ na realizację umowy.

6. W razie złożenia żądania, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca niezwłocznie odsunie taką osobę od wykonywania Umowy i w terminie 7 Dni Roboczych przedstawi propozycję nowej osoby na daną pozycję.

7. Każda zmiana składu osobowego Personelu następuje na koszt Wykonawcy.

8. W razie potrzeby dostępu do siedziby Zamawiającego lub elementów jego infrastruktury technicznej, dostęp może być uzależniony od spełnienia przez członka Personelu Wykonawcy dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów o ochronie informacji niejawnych.

9. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem są:

1) Kierownik Projektu – …………………, tel.: ……………., e-mail: ………………….,

2) Architekt rozwiązań GIS – …………………, tel.: …………………., e-mail: ………………………,

3) Analityk – …………………………, tel.:…………………., e-mail: ……………………….,

4) Administrator baz danych – …………………………, tel.: …………………., e-mail: ………………….,

5) Ekspert ds. bezpieczeństwa – …………………………, tel.: …………………., e-mail: ……………….,

6) Ekspert ds. wdrożenia infrastruktury na potrzeby Systemu – ………………………, tel.: ………………., e-mail: ………………………….

- zwani w dalszej części umowy Personelem Wykonawcy.

10. Przedstawicielem Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację jej przedmiotu – Kierownikiem Projektu jest …………………., tel. ………………….., e-mail: ………………………….. .

11. Zmiana danych, o których mowa w ust. 9 i 10 wymaga jednoznacznej notyfikacji (dopuszczalna jest również droga elektroniczna). Postanowienia § 31 ust. 1 nie stosuje się.

12. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu.

13. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:

1) nadzorowania realizacji prac,

2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji umowy,

3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,

4) uczestnictwa w odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu będzie uprawniony do dokonywania odbiorów wyraźnie opisanych w umowie jako leżące w kompetencji Kierownika Projektu.

**§ 8. REALIZACJA UMOWY**

1. Realizacja Umowy obejmuje dwa Etapy:

1) Etap I – Zaprojektowanie Systemu, dostawa i instalacja sprzętu, oprogramowania systemowego i baz danych;

2) Etap II – Zbudowanie, wdrożenie i utrzymanie Systemu.

**§ 9. ETAPY REALIZACJI**

1. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie przebiegać Etapami, zgodnie z Harmonogramem.

2. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania we współpracy z Zamawiającym Planu Etapu.

3. Plan Etapu stanowi podstawę do dokonywania oceny postępów Prac Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach tego Etapu, jak również podstawę raportowania przez Wykonawcę o postępie i stopniu zaawansowania wykonania Przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym być przyczyną odstępstwa od Planu Etapu wraz z jednoczesnym wskazaniem środków, które powinny zostać podjęte w celu usunięcia lub zapobieżenia skutkom takich zdarzeń oraz terminów, w których środki te zostaną podjęte i do udzielenia na żądanie Zamawiającego dalszych szczegółowych informacji.

5. Plan Etapu może ulec zmianie zgodnie z zasadami ustalonymi w ramach współpracy Stron, o ile zmiana ta nie prowadzi do zmiany Harmonogramu wykonania Umowy. Zmiana Planu Etapu nie wymaga zmiany Umowy.

6. Etapy uznaje się za wykonane w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu.

**§ 10. PTW**

1. W terminie określonym w Harmonogramie Wykonawca przekaże Zamawiającemu PTW, który stanowić będzie rezultat prac analityczno-projektowych niezbędnych do budowy i wdrożenia Systemu.

2. PTW musi być kompletny oraz zapewniać zgodność Systemu z wymaganymi dla niego funkcjonalnościami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

3. Przed przystąpieniem do wykonywania Prac, Wykonawca dokona weryfikacji PTW pod kątem jego spójności z rezultatami dotychczasowych Prac i przekaże Zamawiającemu zaktualizowany (uzupełniony) PTW lub przekaże mu oświadczenie, że PTW nie wymaga aktualizacji.

4. Jeżeli Wykonawca zastosuje w ramach danego Produktu rozwiązanie (techniczne, funkcjonalne, graficzne itp.), które może być zastosowane także w innych Produktach, a które poprawia funkcjonalność tych Produktów w porównaniu z funkcjonalnością przewidzianą w PTW, Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania Zamawiającego o zamiarze dokonania zmiany PTW w tym zakresie oraz do wprowadzenia odpowiednich zmian w tych Produktach, niezależnie od tego, czy były one już przedmiotem Odbioru. Zamawiający może sprzeciwić się wprowadzeniu zmian.

5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że przekazanie Zamawiającemu dokumentu zaktualizowanego PTW lub oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 jest jednym z warunków niezbędnych do dokonania przez Zamawiającego płatności za dany Etap.

**§ 11. DOSTARCZANIE PRODUKTÓW**

1. Jeśli Produkt wykonywany w ramach realizacji Umowy, zarówno w trakcie budowy lub wdrożenia Systemu, jak i w trakcie świadczenia obowiązków z zakresu utrzymania Systemu, stanowi Oprogramowanie Dedykowane lub jego modyfikację, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w momencie przekazywania tego Produktu do Odbioru wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z takich Produktów, a sam Produkt w formie wykonywalnej oraz w formie Kodu Źródłowego.

2. W przypadku przekazywania Produktu zawierającego Kod Źródłowy Wykonawca dostarczy dodatkowo kompletny wykaz narzędzi, bibliotek wraz z prawami do ich wykorzystania oraz informacji niezbędnych do przekształcenia takiego Produktu w formę wykonywalną lub w celu dalszego rozwoju i modyfikacji takiego Produktu; w szczególności Kod Źródłowy zawierać będzie komentarze umieszczone w trakcie budowy, wdrożenia i utrzymania Systemu, wykonane zgodnie z zasadami sztuki i metodyką opracowaną na podstawie postanowień Umowy.

3. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub utrudniłyby Zamawiającemu odczyt, modyfikację lub kompilację Kodu Źródłowego.

4. W przypadku Produktu stanowiącego lub zawierającego w sobie Oprogramowanie Gotowe lub Oprogramowanie Open Source Wykonawca dostarczy w momencie przekazywania do Odbioru takiego Produktu wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z Oprogramowania Gotowego lub Oprogramowania Open Source oraz dodatkowo pisemne oświadczenie Wykonawcy o zakresie przenoszonych Praw Własności Intelektualnej lub udzielanej licencji, a gdy licencja udzielana jest przez osobę trzecią, aktualny tekst umowy licencyjnej.

5. W przypadku innych Produktów niż wymienione powyżej w niniejszym paragrafie, Wykonawca dostarczy w momencie przekazywania do Odbioru kompletną dokumentację Produktu, zawierającą wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z takiego Produktu.

6. Dostarczając Zamawiającemu do Odbioru jakiekolwiek Produkty osób trzecich Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich dokumentów i informacji, które zostały przez taką osobę trzecią dołączone do Produktu.

**§ 12. REPOZYTORIUM KODU ŹRÓDŁOWEGO**

1. W trakcie całego okresu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Repozytorium Kodów Źródłowych Systemu.

2. Repozytorium, o którym mowa w ust. 1, jest jednym z Produktów wykonywania Umowy, w związku z czym Wykonawca zapewni przeniesienie na Zamawiającego Praw Własności Intelektualnej lub zapewni licencje do korzystania z Repozytorium na zasadach opisanych w § 18 - 21.

3. Repozytorium Kodów Źródłowych ma na celu zapewnienie Zamawiającemu pełnej możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w Systemie, zarówno w trakcie budowy, wdrożenia i utrzymania Systemu, jak i po okresie obowiązywania Umowy.

4. W Repozytorium Kodów Źródłowych Wykonawca przechowywać będzie wszelkie Kody Źródłowe Produktów w taki sposób, aby dostępna była każda kolejna wersja oraz prowadzona była pełna rejestracja i porównywanie zmian wprowadzonych do Kodów Źródłowych, wraz ze wskazaniem osoby wprowadzającej zmianę i datą jej wprowadzenia.

5. Wykonawca umożliwi swobodny dostęp do Repozytorium Kodów Źródłowych wyznaczonym Pracownikom Zamawiającego oraz osobom trzecim wskazanym przez Zamawiającego.

6. Wykonawca przeszkoli wyznaczonych pracowników Zamawiającego z zasad użytkowania Repozytorium Kodów Źródłowych.

7. Wraz z przekazaniem Zamawiającemu Produktów będących Oprogramowaniem, w tym także wszelkich modyfikacji Produktów powstałych w okresie utrzymania Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia odpowiednich, aktualnych Kodów Źródłowych w Repozytorium Kodów Źródłowych oraz dostarczenia Zamawiającemu nośników z zapisanym, aktualnym, zmodyfikowanym Kodem Źródłowym na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz w § 11.

8. W ostatnim dniu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu aktualnego na ten dzień i kompletnego Repozytorium Kodów Źródłowych oraz narzędzi umożliwiających dalsze prowadzenie Repozytorium i korzystanie z niego, w tym w szczególności ewentualnych kodów i haseł dostępowych.

**§ 13. TESTY. ODBIÓR.**

1. Po zakończeniu każdego z Etapów strony podpisują stosowny Protokół Odbioru Prac: Częściowego i Końcowego Odbioru Prac.

2. Odbiór drugiego Etapu, zostanie poprzedzony niezbędnymi Testami, które stanowią element procedury odbioru, uregulowanych w OPZ na budowę Systemu.

3. Rodzaje Testów określa OPZ.

**§ 14. GWARANCJA i RĘKOJMIA**

1. Wykonawca udziela gwarancji oraz rękojmi na prawidłowe funkcjonowanie Systemu, Oprogramowania i wszelkich Produktów wykonywania Umowy.

2. Okres gwarancyjny i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Końcowego Odbioru Prac, a gwarancja obowiązuje do końca realizacji Umowy.

3. Gwarancja udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie Błędów w Systemie.

4. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.

5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w OPZ dla poszczególnych kategorii Błędów.

6. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań gwarancyjnych dojdzie do wprowadzenia zmian w Produktach, w szczególności w Oprogramowaniu lub w Dokumentacji Systemu, wówczas do przejścia na Zamawiającego Praw Własności Intelektualnej do zmienionych Produktów stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy. W przypadku, gdy przekazane Kody Źródłowe zostaną zmodyfikowane zgodnie ze zdaniem poprzednim, Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie zmodyfikowane Kody Źródłowe.

7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Błędu leży poza Systemem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jej wystąpienie, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz w takim przypadku powinien:

1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,

2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

8. Niniejsza Umowa ma charakter dokumentu gwarancji.

9. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w odniesieniu do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia, a już odebranych trwa do upływu terminu zakładanego obowiązywania Umowy.

10. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę dokumentów gwarancyjnych na poszczególne elementy systemu, jeśli ich zapisy będą miały odmienną treść od zapisów Umowy, obowiązują postanowienia Umowy.

11. Zamawiający może według swojego wyboru dochodzić roszczeń ustawowo z tytułu rękojmi lub umownie z tytułu gwarancji.

**§ 15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAPEWNIENIA UTRZYMANIA SYSTEMEMU**

1. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania Systemu, na zasadach określonych w OPZ oraz postanowieniami niniejszego paragrafu.

2. Celem utrzymania Systemu jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego jego działania.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług z zakresu utrzymania Systemu w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu.

4. Wykonawca może wykonywać obowiązki związane z utrzymaniem Systemu przez zdalny dostęp do Systemu.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków związanych z utrzymaniem Systemu w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

6. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania obowiązków utrzymania Systemu mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania.

**§ 16. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający w zamian za prawidłowe i kompletne wykonanie Przedmiotu Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ), w tym:

1) za wykonanie Etapu I wynagrodzenie w kwocie: \_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_).

2) za wykonanie Etapu II wynagrodzenie w kwocie: \_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_).

2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy jest Protokół Odbioru Etapu (za wykonanie I Etapu) lub Protokół Odbioru Końcowego (za wykonanie II Etapu).

3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy …………………………………………………………………….., w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze należy do Wykonawcy i jest powiązany z podzielonym rachunkiem VAT.

5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu lub nie przekazaniu środków na rachunek bankowy Wykonawcy, wynikające z przyczyn nieleżących od Zamawiającego.

6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z niniejszej umowy bez pisemnej zgody zamawiającego.

**§ 17. PODWYKONAWSTWO**

1. Jako podwykonawców zamawiający dopuszcza wyłącznie podmioty posiadające siedzibę na obszarze Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

2 Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac składających się na wykonanie przedmiotu Umowy innym podmiotom (Podwykonawcom), zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca będzie odpowiadał jak za własne działania i zaniechania, w tym za wszelkie opóźnienia i naruszenie jakości.

3. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w Ofercie Wykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części przedmiotu Umowy następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, w celu wykazania wobec podwykonawcy braku istnienia podstaw do wykluczenia przedkłada stosowne dokumenty na potwierdzenie braku istnienia podstaw do wykluczenia tych podwykonawców, wskazane w SIWZ. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

5. W przypadku korzystania w ramach wykonywania Umowy ze świadczeń podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich postanowień Umowy w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.

6. Wykonawca zapewni by w Umowie z podwykonawcą, stosownie do wymagań znalazły się zapisy analogiczne do zapisów Umowy i Instrukcji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie dialogu konkurencyjnego na zadanie pn.: „Zaprojektowanie, budowa i wdrożenie Systemu Wczesnego Ostrzegania, Alarmowania i Informowania 2.0 wraz ze sprzętową infrastrukturą serwerową oraz z usługą utrzymania przez okres 5 lat”, odnoszących się do Wykonawcy.

7. Wykonawca zapewni, że podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego lub w związku z dostępem do systemów lub baz danych Zamawiającego.

8. Wykonawca w każdym wypadku ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.

9. Zamawiający nie odpowiada wobec podwykonawców za zapłatę ich wynagrodzenia przez Wykonawcę.

10. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszystkich swoich podwykonawcach zaangażowanych w wykonanie Umowy, nie później niż 7 Dni Roboczych po zawarciu z nimi umowy podwykonawczej.

**§ 18. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ-ZASADY OGÓLNE**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie/udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

2. Przeniesienie Praw Własności Intelektualnej następuje z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów tak, aby każdy przypadek korzystania przez Zamawiającego z Produktów, w tym w trakcie testowania, następował po przejściu Praw Własności Intelektualnej na Zamawiającego. Przeniesienie Praw Własności Intelektualnej oraz udzielenie zgód, o których mowa w niniejszym paragrafie, dotyczy zarówno Produktów jako całości jak i ich poszczególnych elementów, składników lub części powstałych w ramach realizacji Umowy, w każdej postaci – zarówno ukończonej jak i nieukończonej oraz w wersjach roboczych.

3. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jej skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

4. Wykonawca jest również świadomy, że celem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy infrastruktury technicznej Systemu. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Oprogramowania niezbędnego do działania, utrzymania lub rozbudowy infrastruktury technicznej, takiego jak podstawowy system wejścia/wyjścia (BIOS), programy narzędziowe, sterowniki urządzeń czy procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

5. Wykonawca oświadcza w szczególności, że warunki, o których mowa w poprzednim ustępie, nie ograniczają Zamawiającego w wykorzystaniu, dla potrzeb utrzymania lub rozbudowy infrastruktury technicznej, podzespołów nie pochodzących od producentów lub autoryzowanych dystrybutorów poszczególnych składników Infrastruktury Technicznej, w tym nabytych z rynku wtórnego lub pochodzących z importu.

6. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.

8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja parametrów działania składników infrastruktury technicznej za pomocą wbudowanego lub dostarczonego Oprogramowania, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.

9. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.

10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.

11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.

12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

13. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.

14. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.

15. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.

16. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania w celu wykonania Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do Oprogramowania na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Oprogramowania w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Oprogramowania wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

17. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji (rękojmi), obowiązków z zakresu utrzymania Systemu dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.

18. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

19. Jakiekolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062).

**§ 19. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE GOTOWE**

**(SYSTEMOWE i NARZĘDZIOWE)**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie Gotowe (Systemowe) do którego zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach określonych poniżej.

2. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania i jego Dokumentacji Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.

3. Licencja na Oprogramowanie Gotowe (Systemowe) obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Gotowego (Systemowego), w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie, zapis na płycie CD, DVD, Blue Ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

4. Licencja na Oprogramowanie Gotowe (Systemowe) obejmuje także:

1) możliwość dokonywania modyfikacji Oprogramowania co najmniej według zasad i w zakresie określonym w OPZ; w tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu kod źródłowy wykorzystywanego Oprogramowania i zgodzi się na jego tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie w nim jakichkolwiek innych zmian;

2) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Gotowego (Systemowego), tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego, stosowanie do postanowień niniejszego paragrafu;

3) rozpowszechnianie Oprogramowania Gotowego (Systemowego), jeżeli jest to potrzebne do wykorzystania Systemu w celu opisanym w OPZ, w szczególności udostępnienie Oprogramowania Gotowego (Systemowego) osobom trzecim w celu korzystania z Systemu, w tym integracji z Systemem.

5. Tłumaczenie, przystosowanie i zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Gotowym (Systemowym) może być dokonywane przez Zamawiającego lub osobę trzecią, działającą na jego rzecz.

6. Oprogramowanie Gotowe (Systemowe i Narzędziowe) może stanowić Oprogramowanie Open Source. Wykonawca wówczas zapewni, że licencja na takie Oprogramowanie Gotowe (Systemowe) będzie spełniać warunki licencji na Oprogramowanie Open Source.

7. Licencja na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Gotowego (Systemowego) obejmuje:

1) W zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

2) W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie oryginału albo egzemplarza;

3) W zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie tej dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

8. Licencja na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Gotowego (Systemowego) obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej Dokumentacji, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań, w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.

9. Treść licencji na Oprogramowanie Gotowe (Systemowe) - jeśli PTW przewiduje jego wykorzystanie - jest opisana w PTW w ramach realizacji Etapu 1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie w jakim licencje te mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymaganiami Umowy opisanymi powyżej i w OPZ, uzyskał od podmiotu, któremu przysługują prawa majątkowe zgodę na modyfikację tych warunków, tak aby licencje były zgodne z wymaganiami opisanymi Umową.

10. Jeśli zostało tak przewidziane w PTW, w ramach realizacji Etapu I, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie Gotowe (Narzędziowe).

11. Warunkiem korzystania przez Zamawiającego z gotowego oprogramowania narzędziowego są określone w PTW. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach opisanych w PTW z uwzględnieniem postanowień Umowy.

12. Licencja na Gotowe Oprogramowanie Narzędziowe obejmuje co najmniej tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego, stosownie do postanowień Umowy.

13. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Gotowym Oprogramowaniu (Narzędziowym) może być dokonywane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.

14. W ramach Gotowego Oprogramowania (Narzędziowego) Wykonawca jest uprawniony posłużyć się Oprogramowaniem Open Source. Wykonawca wówczas zapewni, że licencje na takie Oprogramowanie będzie spełniać powyżej wskazane warunki, a także warunki licencji na Oprogramowanie Open Source opisane Umową.

15. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Gotowego Oprogramowania Narzędziowego Zamawiający nabywa z chwilą odbioru produktu, w którego zakres dane Oprogramowanie wchodzi.

**§ 20. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE DEDYKOWANE**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blue Ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym (w tym przez osoby trzecie); w tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu kod źródłowy wykorzystywanego Oprogramowania Dedykowanego, zgodzi się na jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie w nim jakichkolwiek innych zmian;

3) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w sposób przez siebie wybranym.

2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i wykorzystanie takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.

3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Dedykowanego.

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie oryginału albo egzemplarza;

3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie tej dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Dedykowanego, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.

5. Zamawiający dopuszcza, że Wykonawca, w celu wykonania elementu Systemu, posłuży się Oprogramowaniem Open Source – i akceptuje, że tak wykonane oprogramowanie, zawierające zarówno Oprogramowanie Open Source jak i opracowane przez Wykonawcę Oprogramowanie Dedykowane, będzie podlegało warunkom licencji danego Oprogramowania Open Source – jednak niezależnie od powyższego, w zakresie takiego Oprogramowania Dedykowanego Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe zgodnie z postanowieniami powyżej oraz przekaże Zamawiającemu Kod Źródłowy takiego Oprogramowania Dedykowanego.

6. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Etapu, w którego zakres wchodzi Oprogramowanie Dedykowane lub jego Dokumentacja. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego lub jego Dokumentacji w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego udostępnienia Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeżeli dane Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę nie zostało przypisane do Oprogramowania Gotowego (Systemowego lub Narzędziowego) uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.

**§ 21. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA POZOSTAŁE.**

1. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych niż opisane w poprzednich paragrafach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory informacji słownikowe lub materiały graficzne, struktury raportów, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, tj. zapis na płycie CD, DVD, Blue Ray, urządzenie z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w sposób przez siebie wybranym.

2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca przenosi na Zamawiającego:

1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i wykorzystanie takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;

2) własność wydanych Zamawiającego nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającego, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu – jeśli doszło do utrwalenia tych utworów na fizycznych nośnikach.

3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.

4. W przypadku przekazania przez Wykonawcę jakichkolwiek utworów na nośnikach fizycznych, ich własność przechodzi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia z chwilą ich wydania Zamawiającemu.

5. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej zawartej w przekazanych Zamawiającemu oprogramowaniu komputerowym, dokumentacji lub innych utworach. Wiedza ta może zostać wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.

**§ 22. OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE**

1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych oraz w zakresie dopuszczonym Umową, Wykonawca jest uprawniony wykorzystywać w celu realizacji przedmiotu Umowy, oprogramowanie Open Source – jeśli tak przewiduje PTW.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym licencja na dane Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia objętego nią Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nie nakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek oprogramowania Open Source nie będzie skutkować nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania Open Source.

**§ 23. OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe w celu wykonania Umowy w zakresie danych przetwarzanych w ramach funkcjonowania Systemu.

2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 - dalej „UoODO”), innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, obowiązujących w trakcie realizacji Umowy oraz w niniejszym paragrafie, w tym zobowiązuje się w szczególności:

1) przetwarzać dane osobowe wyłącznie w imieniu i na rzecz Zamawiającego zgodnie z jego instrukcjami oraz postanowieniami Umowy,

2) wykonywać Umowę z należytą starannością zawodową w celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych,

3) przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie, celu i na zasadach określonych w Umowie.

3. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien:

1) zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

2) zapewnić kontrolę dostępu do systemów informatycznych i stosownych aplikacji, w szczególności zabezpieczyć je przed dostępem do nich z zewnętrznych sieci komputerowych,

3) zobowiązać Personel Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do dalszego powierzenia, w sposób przewidziany w odpowiednich przepisach obowiązującego prawa w drodze zawartej pisemnej umowy, przetwarzania danych osobowych innym podmiotom jedynie pod warunkiem zagwarantowania przez te podmioty bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, co najmniej na takich samych poziomie, jaki został określony Umową.

5. Wykonawca zawrze umowę dotyczącą dalszego przetwarzania danych po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego; po jej zawarciu przekaże zaś Zamawiającemu jej kopię.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył do przetwarzania dane osobowe, jak za własne działania lub zaniechania.

7. Przed udostępnieniem pierwszej funkcjonalności Systemu Użytkownikom Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności w zakresie:

1) prowadzenia, nadzorowania, aktualizowania dokumentacji opisującej sposób przetwarzanie danych osobowych;

2) nadania pisemnych, imiennych upoważnień osobom, które będą miały dostęp do przetwarzanych danych osobowych;

3) odnotowywania wszelkich zmian w zakresie wydawanych upoważnień w ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;

4) umożliwienia osobom upoważnionym zapoznania z przepisami dot. ochrony danych osobowych.

8. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego przekazać zgodnie z jego wskazówkami, wszelkie dane i informacje w edytowalnej formie elektronicznej lub jakiejkolwiek innej Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, ponadto Wykonawca usunie lub trwale zanonimizuje dane, które pozostały w posiadaniu Wykonawcy po przekazaniu danych do Zamawiającego lub innego wykonawcy wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi na piśmie fakt usunięcia lub zanonimizowania danych przez Wykonawcę.

9. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy zostaną określone w drodze odrębnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

10. Naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych będzie mogło stanowić samodzielną przesłankę odstąpienia od Umowy.

11. Umowa w zakresie, w jakim będzie to wymagało przetwarzanie danych osobowych, będzie mogła być realizowana dopiero po zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9.

**§ 24. POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Wszystkie dokumenty, informacje i materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, przekazane lub udostępnione drugiej Stronie w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, techniczne i osobowe lub które zostały wyraźnie oznaczone jako poufne („Informacje Poufne”), będą traktowane jako informacje, co do których istnieje obowiązek zachowania ich w tajemnicy.

2. Strony zobowiązane są w szczególności do nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych, niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy, przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.

3. Każda Strona podejmie lub spowoduje podjęcie odpowiednich zasadnych środków ostrożności, jakie mogą być konieczne w celu zapobieżenia ujawnieniu Informacji Poufnych lub ich części, w tym będzie udostępniać Informacje Poufne osobom trzecim tylko za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony. Powyższe nie ogranicza prawa Stron do korzystania z Informacji Poufnych zgodnie z postanowieniami Umowy, ani prawa do przekazywania Informacji Poufnych zaangażowanym przez siebie doradcom, którzy podlegają albo zostaną zobowiązani do zachowania obowiązku poufności, o ile jest to konieczne dla wykonania Umowy.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:

1) które stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176) lub ustawy – Prawo zamówień publicznych,

2) które w dacie ujawnienia były powszechnie znane lub stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż związany z nienależytym wykonaniem Umowy,

3) w zakresie, w jakim ich ujawnienie jest wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, przez organ władz państwowych lub inny organ regulacyjny lub nadzorczy, z zastrzeżeniem, że Strona ujawniająca informacje dołoży należytych starań, aby ograniczyć zakres niezbędnego ujawnienia i powiadomi o tym drugą Stronę,

4) które zostały niezależnie opracowane przez Stronę bez dostępu do Informacji Poufnych,

5) które Strona uzyskała od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;

5. Dostęp do Informacji Poufnych będą mieć ci członkowie Personelu Wykonawcy oraz ci pracownicy podwykonawców, którzy są zaangażowani w wykonywanie Umowy i dla których znajomość Poufnych Informacji jest konieczna dla wykonywania Umowy, a także członkowie personelu wykonawcy, który przejmie od Wykonawcy świadczenie usługi utrzymania Systemu po upływie terminu obowiązywania Umowy.

6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, iż Personel Wykonawcy nie wykorzystał Poufnych Informacji dla celów innych niż wykonywanie Umowy.

**§ 25. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Zamawiający oświadcza, iż Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ………. w formie ………………. .

2. Zwrot zabezpieczenie należytego wykonanie umowy w kwocie odpowiadającej 70% całkowitej wartości zabezpieczenia dokonany zostanie po Odbiorze Końcowym Systemu.

3. Na poczet roszczeń w okresie rękojmi ustala się zabezpieczenie na poziomie 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

4. Zwrot zabezpieczenia nie zostanie dokonany albo zostanie dokonany w kwocie pomniejszonej w takim zakresie, w jakim Zamawiający zrealizuje swoje uprawnienia wynikające z zabezpieczenia na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub z tytułu kar umownych.

5. Do zasad dotyczących przechowywania, zwrotu, przedłużenia lub zatrzymania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a także zmiany formy zabezpieczenia w trakcie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zastosowanie mają przepisy art. 148-151 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowienia SIWZ.

6. Jeśli w przypadku przedłużenia terminu wykonania Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca w terminie 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję albo poręczenie bądź też wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w gotówce.

**§ 26. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE**

1. Każda ze stron Umowy ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

2. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wynikłą z niewykonania Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy także w wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy z tej przyczyny.

3. Zamawiający może odstąpić od naliczenia kar umownych Wykonawcy w sytuacji, gdy zdarzenia skutkujące ich naliczeniem nie zostały wywołane zdarzeniami zależnymi od Wykonawcy.

4. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, o ile taka zwłoka może spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy lub jej części. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje roszczenie o naprawienie szkody, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. W wypadku, gdy Wykonawca, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na piśmie, nie zapłaci Zamawiającemu kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelności Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia. Należności z kar umownych pokryte mogą być również z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

6. Jeżeli Zamawiający ze swej winy opóźnia się z zapłatą na rzecz Wykonawcy, pomimo, iż jest ona zgodnie z Umową wymagalna, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

7. Całkowita łączna odpowiedzialność Strony z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z Umową jest ograniczona do łącznej wartości Wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy.

8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, nie ma zastosowania w odniesieniu do:

1) szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa;

2) szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych Produktów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi z tytułu naruszenia ich Praw Własności Intelektualnej;

3) szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z naruszeniem zobowiązań Wykonawcy dotyczących obowiązku zachowania poufności oraz ochrony danych osobowych.

9. Zapłata jakiejkolwiek kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej od Wykonawcy na zasadach ogólnych lub dochodzenia świadczeń od ubezpieczyciela Wykonawcy.

10. Całkowita łączna odpowiedzialność Strony z tytułu kar umownych w związku z Umową jest ograniczona do wartości 50% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 Umowy.

11. Kary umowne mają charakter autonomiczny; w przypadku, gdy jedno zdarzenie lub stan faktyczny powoduje powstanie odpowiedzialności z tytułu dwóch i więcej kar umownych, Zamawiający jest uprawiony do dochodzenia poszczególnych kar niezależnie.

12. Kary umowne przewidziane Umową są płatne w terminie 14 dni od przesłania przez Zamawiającego wezwania do ich zapłaty.

13. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za opóźnienia w wykonaniu Umowy w przypadku:

1) opóźnienia w terminie wykonania któregokolwiek z Etapów, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, odpowiednio w wysokości 10 000 zł oraz dodatkowo 0,05% wynagrodzenia za wykonanie danego Etapu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

2) opóźnienia w terminie wdrożenia Systemu, tj. w terminie Odbioru Końcowego Systemu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 000 zł oraz dodatkowo 0,05% łącznego Wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

14. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za opóźnienia w usuwaniu Błędów:

1) w wysokości 2500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Reakcji na błąd krytyczny,

2) w wysokości 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Reakcji na błąd mniejszej wagi,

3) w wysokości 2500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy błędu krytycznego,

4) w wysokości 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy błędu mniejszej wagi,

5) w wysokości 2000 zł za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia w zainstalowaniu jakiejkolwiek krytycznej poprawki lub aktualizacji Komponentów (w tym Oprogramowania Gotowego) związanych z bezpieczeństwem i stabilnością działania Systemu.

15. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej, jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego), albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 2.000,00 zł za każdy przypadek. Kara umowna przewidziana za niewykazanie faktu zatrudnienia danej osoby w oparciu o umowę o pracę należna jest także w przypadku późniejszego zatrudnienia tej osoby.

16. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każde zdarzenie, które zgodnie z OPZ lub Umową może być uznane za nienależyte wykonanie umowy, z zastrzeżeniem ust. 17.

17. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10.000 zł za każde zdarzenie, które zgodnie z OPZ lub Umową może być uznane za nienależyte wykonanie umowy w zakresie utrzymania Systemu.

18. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:

1) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących ochrony Informacji Poufnych - w wysokości 25 000 złotych, za każdy przypadek naruszenia;

2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych - w wysokości 25 000 złotych, za każdy przypadek naruszenia;

3) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% łącznego Wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy;

4) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% łącznego Wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy.

19. Jeżeli Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania określonych prac przed jego upływem, a Zamawiający wyrazi zgodę, nie powstaje obowiązek zapłaty kary umownej za opóźnienie.

20. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.

21. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej („Strona Poszkodowana”) przekaże powiadomienie w tej sprawie drugiej Stronie tak szybko, jak to praktycznie możliwe, jednakże w każdym wypadku nie później, niż w terminie 8 godzin od późniejszego z następujących zdarzeń: (i) wystąpienia Siły Wyższej lub (ii) powzięcia wiadomości o rozpoczęciu działania Siły Wyższej. Strona Poszkodowana w swoim powiadomieniu wskaże skutki działania Siły Wyższej, podając datę rozpoczęcia i szacowany czas przez jaki trwała. Następnie Strona Poszkodowana będzie przekazywać dalsze powiadomienia w sprawie sposobu i zakresu, w jakim dane działanie Siły Wyższej ma wpływ na wykonywanie przez Stronę Poszkodowaną jej zobowiązań wynikających z Umowy.

22. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.

23. Jeśli działanie Siły Wyższej ustanie, Strona niemogąca wykonywać swoich zobowiązań, niezwłocznie przystąpi do należytego wykonywania Umowy.

**§ 27. OCHRONA PRZED ROSZCZENIAMI OSÓB TRZECICH**

1. Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do podejmowania czynności w celu ochrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich powstałymi w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, jak również wynikającymi z odpowiedzialności deliktowej Wykonawcy.

2. W przypadku roszczeń osób trzecich, do których zaspokojenia został wezwany Zamawiający, obowiązek podjęcia czynności, o których mowa powyżej powstaje pod warunkiem, iż Zamawiający:

1) niezwłocznie – lecz w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych liczonych od daty otrzymania żądania zaspokojenia roszczenia - powiadomi Wykonawcę o zgłoszeniu takiego roszczenia,

2) zezwoli Wykonawcy na podjęcie lub uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających lub na prowadzenie obrony przeciwko takiemu roszczeniu, ewentualnie współudział w postępowaniu,

3) przekaże Wykonawcy dostępne mu informacje.

3. W wypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu jakiegokolwiek powództwa związanego z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub z deliktem, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim powództwie.

4. W wypadkach, gdy Zamawiający powiadomi Wykonawcę o roszczeniach osób trzecich i o toczącym się postępowaniu, zgodnie z powyższymi postanowieniami, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do postępowania po stronie Zamawiającego (jako interwenient) i brać czynny udział w takim postępowaniu.

5. Strony ustalają, iż w wypadku, gdy osoba trzecia uzyska przeciwko Zamawiającemu tytuł egzekucyjny obejmujący roszczenie związane z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub z deliktem, Wykonawca będzie zobowiązany zwolnić Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia roszczeń objętych takim tytułem egzekucyjnym poprzez spełnienie obowiązku stwierdzonego tytułem egzekucyjnym w terminie 7 dni od daty otrzymania kopii takiego tytułu egzekucyjnego pod warunkiem, iż Zamawiający dopełnił obowiązków, o którym mowa powyżej. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zaspokojenia roszczenia, jeżeli Zamawiający zawarł w takim zakresie ugodę bez zgody Wykonawcy.

**§ 28. UBEZPIECZENIA**

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym także w toku wykonywania Usług, ważną ochronę ubezpieczeniową wynikającą z umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej przez niego działalności związanej z przedmiotem Umowy.

2. Zakres ubezpieczenia wynikający z powyższej umowy ubezpieczenia powinien pokrywać co najmniej ewentualną zapłatę odszkodowania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Suma ubezpieczenia wynikająca z powyższej umowy ubezpieczenia powinna opiewać na kwotę co najmniej 2 000 000 zł z tytułu jednego i wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych.

4. Wykonawca w dniu zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu certyfikat lub kopię polisy ubezpieczeniowej potwierdzającej zawarcie i obowiązywanie umowy ubezpieczenia spełniającej wymagania określone powyżej, z terminem ważności nie krótszym niż 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca przedstawi jednocześnie wraz z powyższą polisą dowód potwierdzający opłacenia wszelkich składek ubezpieczeniowych z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia za cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia po dniu zawarcia Umowy.

5. Na miesiąc przed wygaśnięciem przedstawionej Zamawiającemu umowy ubezpieczenia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kolejną polisę ubezpieczeniową potwierdzającą zawarcia umowy ubezpieczenia spełniającej wymagania określone powyżej, obejmującej ochroną ubezpieczeniową okres od wygaśnięcia umowy ubezpieczenia wskazanej powyżej przez co najmniej kolejnych 12miesięcy wraz z potwierdzeniem opłacenia wszelkich należnych składek za cały okres trwania tej umowy ubezpieczenia.

**§ 29. ODSTĄPIENIE OD i ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa.

2. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku gdy Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do jej wykonania. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu nie krótszego niż 30 dni z zagrożeniem odstąpienia od umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

3. Zamawiający ma prawo odstąpić od całości Umowy, Etapu lub części Etapu.

4. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywanie i wyznaczy w tym celu dodatkowy termin nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

5. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskaże, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy czy jej części.

6. Odstąpienie od całości Umowy wywołuje taki skutek, jakby nigdy nie doszło do zawarcia Umowy, zaś odstąpienie częściowe wywołuje skutek na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

7. W razie odstąpienia od całości Umowy, Strony zobowiązane będą do zwrotu wszystkich otrzymanych świadczeń; Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu; w tym samym terminie Zamawiający zwróci wszelkie otrzymane Produkty z możliwością zatrzymania kopii Produktów do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy.

8. W przypadku odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający wykorzystanie inne Produkty lub otrzymane świadczenia, aniżeli odebrane lub co do których Zamawiający wskazał iż chce je zatrzymać, z możliwością zatrzymania kopii Produktów do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy.

9. Z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń, o których mowa powyżej Wykonawcy, w okresie od ich dostarczenia do dnia ich zwrotu lub zniszczenia, nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.

10. W przypadku odstąpienia od części Umowy, strony uzgadniają, iż oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieodebranych Produktów, Etapów.

11. W przypadku odstąpienia od części Umowy Zamawiający wskaże, czy i które Produkty nieodebrane, a wykonane w ramach Umowy Zamawiający chce zatrzymać.

12. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za te Produkty. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac - proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac).

13. Jeżeli do odebranych Produktów lub Etapów Zamawiający nie nabył praw lub licencji, zgodnie z postanowieniami umowy dotyczącymi Praw Własności Intelektualnej Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowane prawa lub licencje z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

14. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem jego nieważności.

15. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:

1) zobowiązań Wykonawcy w zakresie gwarancji i rękojmi odnośnie odebranych Produktów zatrzymanych przez Zamawiającego; w takim przypadku okres gwarancji i rękojmi biegnie od daty odstąpienia,

2) ważności i skuteczności Przeniesienia Praw Własności Intelektualnej lub udzielonych licencji w stosunku do Produktów zatrzymanych przez Zamawiającego,

3) zobowiązań Stron wynikających z postanowień Umowy dotyczących poufności oraz ochrony danych osobowych.

16. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, w szczególności przypadku:

1) zwłoki w rozpoczęciu realizacji któregokolwiek z Etapów wynoszącej co najmniej 20 Dni Roboczych;

2) zwłoki w przedstawieniu Produktów Etapu do Odbioru wynoszącej co najmniej 20 Dni Roboczych;

3) jeśli czynności Odbioru zostały przeprowadzone co najmniej 3 razy w stosunku do odbioru Etapu, a przedmiot Odbioru nadal jest niezgodny z Umową i nie został odebrany przez Zamawiającego;

4) rażącego lub uporczywego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych;

5) wystąpienia Wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu elementów Systemu.

17. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w okresie utrzymania systemu z powodu nie wykonania lub nienależytego wykonywania tej części umowy.

18. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od lub rozwiązania Umowy na podstawie przepisów art. 145-145b ustawy – Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku Wykonawca zachowa wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego, a ponadto Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie Prace i Usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o stopień ich zaawansowania, ponadto Zamawiający nabędzie w ramach zapłaconego wynagrodzenia prawa do wszelkich rezultatów prac Wykonawcy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie Prawa Własności Intelektualnej do Produktów będących utworami w zakresie opisanym w Umowie.

**§ 30. OBOWIĄZKI PO ROZWIĄZANIU UMOWY. PLAN ZDAWCZO-ODBIORCZY**

1. Strony w terminie 10 dni od dnia rozwiązania Umowy sporządzą protokół, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.

2. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Produktów Wykonawca zobowiązany jest do:

1) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do kontynuowania prac objętych przedmiotem tej Umowy, funkcjonowania Systemu. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu i korzystania z niego,

3) niezwłocznego wydania Zamawiającemu aktualnego na dzień wygaśnięcia Umowy oraz kompletnego Repozytorium Kodów Źródłowych,

3) podjęcia, w ramach należnego na podstawie Umowy wynagrodzenia, przez okres 30 dni od daty wskazanej przez Zamawiającego niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego korzystania z Systemu (utrzymania Systemu), ewentualnie z udziałem innych podmiotów.

3. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania projektu Planu Zdawczo - Odbiorczego w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

4. Obowiązek, o którym mowa powyżej dotyczy również sytuacji, w której obowiązki związane z utrzymaniem Systemu przejmuje inny podmiot w związku z upływem okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że projekt Planu Zdawczo – Odbiorczego powinien być przygotowany na minimum 2 miesiące przed wygaśnięciem Umowy.

5. Plan Zdawczo – Odbiorczy powinien zawierać co najmniej następujące informacje:

1) harmonogram przekazania oraz szczegółowe określenie zakresu obowiązków poszczególnych Stron,

2) poziom zasobów wykorzystywanych przez Wykonawcę do utrzymania Systemu, w tym, między innymi, liczebność zatrudnionego personelu oraz wykorzystywane narzędzia i Oprogramowanie,

3) opis kluczowych czynności przewidzianych do podjęcia w trakcie realizacji procedury zdawczo - odbiorczej, w tym, między innymi:

a) ustalenie dotyczące utrzymania ciągłości działania Systemu;

b) przeprowadzenie audytu Systemu i Dokumentacji Systemu przez Zamawiającego lub nowego wykonawcę;

c) przekazanie Zamawiającemu lub innemu wykonawcy: historii utrzymania Systemu, listy Oprogramowania koniecznego do utrzymania Systemu, informacji konfiguracyjnych, dokumentacji, wewnętrznych procedur, oraz wszystkich innych podobnych dokumentów i informacji wykorzystywanych bądź powstałych w trakcie świadczenia tej usługi przez Wykonawcę lub odnoszących się do konfiguracji lub kontroli systemów wykorzystywanych do jej realizacji;

d) organizacja spotkań informacyjnych dotyczących przekazywania oraz transferu wiedzy dotyczącej utrzymania Systemu;

e) przygotowanie rozwiązań zapobiegających przerwom w utrzymaniu Systemu lub obniżeniu Poziomu Usług w – związku z przejęciem usługi przez inny podmiot;

f) przeniesienie na rzecz Zamawiającego (na pozostałą część okresu obowiązywania odnośnej licencji) wszystkich licencji na Oprogramowanie oraz innych licencji wykorzystywanych do świadczenia usług przez Wykonawcę, lub stosownych sublicencji, o ile takie licencje/sublicencje nie zostały wcześniej przeniesione na Zamawiającego lub nie zostały mu udzielone,;

g) opracowanie opisu procedur przenoszenia lub usuwania danych z Systemu z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;

h) szczegółowe informacje dotyczące przeszkolenia personelu Zamawiającego bądź nowego wykonawcy konieczne do realizacji uporządkowanego i skutecznego przeniesienia realizacji usługi utrzymania Systemu;

i) opracowanie procedur i harmonogramu zwracania lub niszczenia dokumentów, do których druga Strona posiada Prawa Własności Intelektualnej lub które zawierają Informacje Poufne;

j) przygotowanie i testowanie migracji danych, ich ewentualnej anonimizacji – zgodnie z wytycznymi zamawiającego.

6. Plan Zdawczo-Odbiorczy podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

**§ 31. ZMIANY UMOWY**

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:

1) zachowanie istniejących postanowień Umowy będzie niemożliwe wskutek decyzji lub innych rozstrzygnięć organów administracji, zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra; Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

2) w wypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej konieczne jest dostosowanie sposobu wykonania Umowy do zmienionych okoliczności;

3) nastąpi lub zajdzie potrzeba dokonania zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy;

4) aktualizacji rozwiązań przyjętych w PTW, Dokumentacji Systemu lub wykorzystywanych narzędzi na podstawie wymagań SIWZ z uwagi na postęp technologiczny lub uzasadnione względy techniczne lub funkcjonalne. W przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych produktów (w tym także wchodzących w skład infrastruktury technicznej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;

5) zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;

6) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

7) powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych Umową lub obowiązującymi regulacjami prawa;

8) wydłużenie okresu realizacji Umowy w stosunku do wskazanego w OPZ w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie Przedmiotu Umowy w całości w terminie wskazanym w OPZ, o czas trwania takich przeszkód;

9) wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;

10) zmiany stawki podatku od towarów i usług.

3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia wykonawcy poprzez przesunięcia kwot płatności pomiędzy poszczególnymi Etapami w okolicznościach, gdy taka zmiana ma uzasadnienie w nakładzie pracy wykonawcy na poszczególnych Etapach.

4. Dopuszczalna jest zmiana terminów, kolejności wykonania i odbioru poszczególnych czynności lub Etapów w ramach realizacji Systemu, w wypadku, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:

1) w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że taka zmiana kolejności pozwoli wykonać Umowę w sposób bardziej efektywny, lub zmiana terminu wykonania Umowy lub jej poszczególnych etapów jest niezbędna z uwagi na konieczność wykonania dodatkowych prac analitycznych lub programistycznych, koniecznych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.

2) strona wnioskująca o zmianę wykaże okoliczności usprawiedliwiające zmianę.

5. Przewiduje się także możliwość zmian Umowy polegających na modyfikacji:

1) sposobu Odbioru Etapów w stosunku do postanowień Umowy lub SIWZ;

2) sposobu i terminów płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy;

3) sposobu koordynacji wykonania Umowy, w tym zasad podejmowania decyzji dotyczących sposobu wykonania Umowy.

6. Umowa może także podlegać zmianom w zakresie zgodnym z przepisem art. 144 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

**§ 32. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW ORAZ PRAWO WŁAŚCIWE**

1. W wypadku sporu związanego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w terminie do 7 Dni Roboczych od powstania takiego sporu rozmów w celu polubownego załatwienia takiego sporu. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w terminie 30 Dni Roboczych, stosuje się poniższe postanowienia.

2. Właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowa podlega prawu polskiemu.

**§ 33. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

2. Parafowane Załączniki, których lista znajduje się poniżej, stanowią integralną część Umowy.

3. Punkty Umowy i jej Załączniki są traktowane jako wzajemnie się uzupełniające. W przypadku wystąpienia niezgodności między dokumentami składającymi się na Umowę, rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia Umowy.

**Lista załączników do Umowy:**

1) Załącznik 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,

2) Załącznik 2 – Oferta Wykonawcy (kopia oferty złożonej w postępowaniu wraz z ewentualnymi poprawkami, wyjaśnieniami i uzupełnieniami).