



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 27 września 2021 r.

ZP-KNPS.431.6.33.2021.MB1

Pan
Jerzy Konopski
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Legnicy

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 12, 13 lipca 2021 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285 ze zm.) zespół kontrolerów: Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Anita Denes-Ziemkiewicz – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy, ul. Poselska 13, 59-220 Legnica z zakresu realizacji zadań powiatu wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 19 i art. 20 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 12 lipca 2021 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 24 czerwca 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2021 r.

W okresie objętym kontrolą jednostką kierował Pan Jerzy Konopski zatrudniony na stanowisku Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy od dnia 26 lipca 2010 r., który ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 10 września 2021 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy w zakresie zgodności zatrudnienia

pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą oraz realizacji zadań powiatu wynikających z ustawy.

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy działał w oparciu o:

- Statut przyjęty Uchwałą Nr LVI/460/10 Rady Miejskiej Legnicy z dnia 26 lipca 2010 r. ze zmianami,
- Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 27/2018 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy z dnia 16 lipca 2018 r. ze zmianami.

Analiza dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe, znajdujących się w aktach osobowych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy wykazała, że osoby zatrudnione na stanowisku związanym z merytoryczną działalnością jednostki realizujących zadania własne powiatu oraz zadania z zakresu administracji rządowej z zakresu pomocy społecznej, posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie art. 116 i 156 ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia 250 zł (od 30.05.2021 r. w wys. 400 zł) wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy otrzymywali pracownicy socjalni, zatrudnieni w MOPS, którzy świadczyli pracę socjalną w środowisku. W aktach osobowych pracowników znajdują się stosowne pisma o przyznaniu powyższego dodatku oraz przyjęte i podpisane zakresy czynności.

Dyrektor i Zastępcy Dyrektora MOPS w Legnicy spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Organ kontrolny ustalił, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy realizował zadania własne powiatu wynikające z art. 19 pkt 1, 2, 6, 7, 13, 14, 15, 16, 17, 18 i 19 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami (pkt 1),
- prowadzenia specjalistycznego poradnictwa (pkt 2),

- przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom uprawnionym (pkt 6),
- pomocy w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się (pkt 7),
- udzielania informacji o prawach i uprawnieniach (pkt 13),
- szkolenia i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu (pkt 14),
- doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (pkt 15),
- podejmowania innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 16),
- sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywania jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 17),
- sporządzania, zgodnie z art. 16 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 18),
- utworzenia i utrzymywania powiatowego centrum pomocy rodzinie, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników (pkt 19).

W okresie objętym kontrolą do MOPS w Legnicy nie wpłynęły żadne wnioski od cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy. Zadania wynikające z art. 19 ust. 8 oraz art. 20 ust. 1 pkt 1 ustawy nie były więc realizowane.

Miasto Legnica nie prowadzi domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym (art. 19 pkt 10 ustawy). Gmina Miejska Legnica prowadzi natomiast Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, o zasięgu gminnym.

Miasto Legnica nie realizuje także zadania wynikającego z art. 19 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej dotyczącego prowadzenia mieszkań chronionych, (o których mowa

w art. 53 ustawy). Jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka na terenie Miasta Legnica został wyznaczony lokal mieszkalny z przeznaczeniem na mieszkanie chronione, jednak z uwagi na brak środków w budżecie miasta nie rozpoczęto adaptacji lokalu na cele mieszkaniowe.

Miasto Legnica prowadzi natomiast Dom Samotnej Matki z Dzieckiem.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonował w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do stycznia 2015 r., a od lutego 2015 r. jego zadania pełni Zespół Interwencji Kryzysowej (art. 19 pkt 12 ustawy).

Ustalono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy realizuje zadania powiatu z zakresu administracji rządowej wynikające z art. 20 ust. 1 pkt 2, 3, 4 ustawy, które dotyczą:

- prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 2),
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwoju specjalistycznego wsparcia (pkt 3),
- udzielania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej (pkt 4).

W Mieście Legnica zadanie wskazane w art. 112 ust. 3 ustawy, dotyczące wytaczania na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne, nie było realizowane. Jednak, jak zapewnił Dyrektor Ośrodka, pracownicy socjalni udzielali informacji klientom o takiej możliwości.

MOPS w Legnicy nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (art. 112 ust. 4 ustawy). Jednak, jak zapewnił Dyrektor Ośrodka, pracownicy socjalni wydają klientom wnioski o ustalenie niezdolności do pracy i ustalenia stopnia niepełnosprawności, a w razie potrzeby udzielają pomocy w ich wypełnianiu.

Dyrektor Ośrodka sprawuje nadzór nad jednostkami znajdującymi się w strukturach MOPS, tj. Ośrodkiem Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży, Domem Dziennego Pobytu, w tym Klubu Senior+, Schroniskiem dla Bezdomnych i Domem Samotnej Matki

z Dzieckiem, którymi bezpośredni zarządzają kierownicy zatrudnieni w Ośrodku (art. 112 ust. 8).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy koordynuje realizację strategii rozwiązywania problemów społecznych (art. 112 ust. 9).

Dyrektor MOPS w Legnicy składał Radzie Miejskiej w Legnicy coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 112 ust. 12 ustawy).

Miasto Legnica realizowało również zadanie wynikające z art. 112 ust. 13 ustawy polegające na opracowywaniu i wdrażaniu lokalnych programów pomocy społecznej.

W sprawdzonych sprawach dotyczących kierowania, umieszczania w domach pomocy społecznej osób skierowanych oraz ustalania odpłatności za pobyt w placówce stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 2. (M.T.) zakończonej decyzją Nr DI.5120.M.6.2.21.MO z dnia 10.03.2021 r. zmieniającą odpłatność Strony odbiór decyzji w przedmiotowym zakresie został pokwitowany przez Stronę bez wskazania daty odbioru niniejszej decyzji.

Właściwe doręczenie decyzji ma kluczowe znaczenie dla jej wykonania. Czynności materialno-techniczne doręczenia są sformalizowane ze względu na konieczność ścisłego określenia faktów powodujących skutek prawny. Ścisłe przestrzeganie tych wymagań formalnych należy do obowiązków organu administracyjnego, albowiem od skuteczności doręczenia zależą w wielu przypadkach uprawnienia procesowe i materialno-prawne stron.

Zgodnie z art. 39 k.p.a. organ administracji publicznej doręcza pisma za pokwitowaniem przez operatora pocztowego, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. Odbierający pismo potwierdza doręczenie mu pisma swym podpisem ze wskazaniem daty doręczenia (art. 46 § 1 k.p.a.).

Przepisy art. 39 i następane k.p.a., regulujące kwestie doręczeń w postępowaniu administracyjnym, nie mają w żadnym stopniu charakteru uznaniowego, są to przepisy bezwzględnie obowiązujące.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. błędny sposób doręczania decyzji administracyjnych,

2. brak prowadzenia mieszkań chronionych.

Wobec stwierdzonych powyżej nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne:

1. Decyzje administracyjne doręczać stronom za pokwitowaniem przez operatora pocztowego, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. W przypadku doręczania pism w lokalu organu administracji publicznej, dopilnować, aby odbierający pismo potwierdzał doręczenie mu pism swym podpisem ze wskazaniem daty doręczenia.

Podstawa prawna: art. 39, art. 42 § 2, art. 46 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

2. Uregulować kwestię realizacji zadania własnego powiatu dotyczącego prowadzenia mieszkań chronionych.

Podstawa prawna: art. 19 pkt 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Termin wykonania: 30.06.2022 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Barbara Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Prezydent Miasta Legnicy
2. a/a

KIEROWNIK WYDZIAŁU
Kontrola i Nadzór nad działalnością społeczną
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
Barbara Zawilla
Barbara Zawilla