



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.24.2021.EJ

Wrocław, dnia 8 października 2021 r.

Pani
Joanna Wasylkowska
Dyrektor
Całodobowego Domu Opieki
„Na Zaciszu”
w Krynicznie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 5-6 sierpnia 2021 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w placówce pod nazwą Całodobowy Dom Opieki „Na Zaciszu” w Krynicznie 13A, zwaną dalej „Placówką” lub „Jednostką”. Czynności kontrolne dotyczyły organizacji i funkcjonowania Jednostki zgodnie ze standardem określonym w ustawie, obejmującej okres od 1 stycznia 2020 r. do 5 sierpnia 2021 r., zgodnie z zatwierdzonym w dniu 24 czerwca 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2021 r.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Placówki w dniu 27 września 2021 r.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP.KNPS.9423.1.26.2017.EP z dnia 18 września 2017 r. Pani Joanna Wasylkowska, prowadząca działalność gospodarczą uzyskała zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, pod nazwą Całodobowy Dom Opieki „Na Zaciszu” w Krynicznie 13A. Jednostkę wpisano pod nr 4/2017

do wojewódzkiego rejestru działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, dla których przeznaczono 24 miejsc.

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą nie przyjmowano osób ponad stan określony w zezwoleniu Wojewody. Stwierdzono, że Placówka posiada 24 miejsca.

Jednostka dysponowała 12 pokojami dwuosobowymi, mającymi powierzchnię nie mniejszą niż 6 m² na mieszkańca, co spełniło wymóg art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. b ustawy. Pensjonariusze mieli do dyspozycji wyposażone pokoje, zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ww. ustawy. Przy pokojach mieszkalnych znajdowały się łazienki, wyposażone w natrysk oraz toalety dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, co spełnia wymóg art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy. W budynku pozbawionym barier architektonicznych, znajdowały się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

W zakresie wyżywienia i organizacji posiłków zapewniono standard określony art. 68 ust. 6 pkt 1,3-4 ustawy. Pensjonariuszom zagwarantowano I i II śniadanie, dwudaniowe obiady oraz kolację. Dodatkowo wszystkim mieszkańcom podawano podwieczorek. Placówka przygotowywała zestawy posiłków dla mieszkańców z dietą lekkostrawną. Pensjonariuszom zapewniono dostęp do posiłków i napojów przez całą dobę podawanych na życzenie, oraz możliwość spożywania posiłków w pokoju, jak również karmienia.

W zakresie zapewnienia odzieży i utrzymania czystości Placówka spełniła wymóg art. 68 ust. 6 pkt 5 ww. ustawy.

Na podstawie art. 68 ust. 1 pkt 3 ustawy, pensjonariuszom organizowano czas wolny. Tą formą usług zajmował się animator czasu wolnego. Na terenie Placówki przed pandemią odbywały się spotkania integracyjne przy współudziale dzieci z Przedszkola i okolicznych Szkół oraz z lokalnymi zespołami folklorystycznymi. Obecnie organizowane są Święta i uroczystości religijne, obchody urodzin i imienin, na które zapraszani są bliscy mieszkańców. Pensjonariusze uczestniczą w biblioterapii, muzykoterapii, zajęciach manualnych oraz ćwiczeniach pamięci. W rozmowie mieszkaniac, z którym udało się nawiązać kontakt logiczno-słowny potwierdził, że Placówka zapewniła swobodny kontakt z rodziną w wyznaczonym miejscu oraz poprzez kontakt telefoniczny.

W ramach art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy Jednostka świadczyła usługi opiekuńcze, w tym udzielano pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewniono pielęgnację i opiekę higieniczną, kontakt z otoczeniem, pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz umożliwiono korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.

Stwierdzono, że opiekunowie w okresie objętym kontrolą uczestniczyli w szkoleniach nt. „opiekun osoby starszej”, „pierwsza pomoc przedmedyczna i zasady ewakuacji w sytuacji zagrożeń kryzysowych”.

Zgodnie z art. 68a ustawy prowadzono dokumentację osób przebywających w Placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług. Ustalono, że mieszkańcy wyrażali zgodę w pisemnym oświadczeniu na zawarcie przez członka swojej rodziny ww. umowy, która ma zapewnić im opiekę w Domu Całodobowej Opieki „Na Zaciszu”, położonym w Krynicznie 13A. Wśród mieszkańców nie było osób całkowicie ubezwłasnowolnionych.

W trakcie kontroli stwierdzono brak ewidencji stosowania przymusu bezpośredniego. Zeszyt ewidencji założono w dniu kontroli. Na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej oraz oświadczenia Dyrektora nie stwierdzono stosowania przymusu bezpośredniego.

Pensjonariusz w indywidualnej rozmowie nie informował, aby w Placówce były łamane czy ograniczane prawa człowieka. Zapewnił, że mieszkańcy mogą wychodzić swobodnie poza teren budynku, po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu pracownikowi.

Ponadto ustalono, że na zewnątrz budynku znajdowała się tablica z nazwą Placówki, zawierającej informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Wewnątrz budynku znajdowała się informacja dotycząca zakresu prowadzonej działalności oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacji o siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu, co wynika z art. 68a pkt 2 i pkt 3 ustawy.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Placówki, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWÓDZKI
Dyrektor
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
Krzysztof Kozłowski
Elżbieta Jakubowska