



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 9 grudnia 2021 r.

PS-KNPS.431.1.25.2021.SG

Pani
Patrycja Mikołajczyk
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Bystrzycy Kłodzkiej

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 1-3 i 6-7 września 2021 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm., zwanej dalej „ustawą”), inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert (przewodnicząca kontroli) i Anna Łata (kontroler) przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej przy ul. Górnej 23 z oddziałem dla osób przewlekle psychicznie chorych przy pl. Szpitalnym 5 w Bystrzycy Kłodzkiej, zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 24 czerwca 2021 r. planem kontroli na II półrocze 2021 r. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2020 r. do 1 września 2021 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Patrycja Mikołajczyk - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Jednostki w dniu 23 listopada 2021 roku.

Dyrektor Jednostki spełnił kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie budziły zastrzeżeń.

Jednostka funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny Domu zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia oraz decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr SSZ.II.9013/6/2002 z dnia 22 stycznia 2002 r. (z późn.zm., w tym Decyzja Nr PS-KNPS.9423.9.2014 z dnia 22 kwietnia 2014 r. określająca typ Domu). Zgodnie z wydanym zezwoleniem Dom Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zapewnia całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla 82 mieszkańców (w tym: 37 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych – budynek przy ul. Górnej 23 i 45 miejsc dla osób przewlekle psychicznie chorych – budynek przy pl. Szpitalnym 5). Na podstawie danych tutejszego Wydziału stwierdzono, że rzeczywista liczba osób korzystających z Jednostki nie przekraczała limitu miejsc wyznaczonego w decyzji Wojewody Dolnośląskiego, jednak w dniach kontroli rzeczywista liczba osób mieszkających w budynku przy pl. Szpitalnym wynosiła 47.

Dyrektor uzasadnił powyższą sytuację nagłą potrzebą zapewnienia osobom potrzebującym całodobowej opieki w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych. Dodatkowe łóżka wstawiono do pokoi 6 i 21 w sytuacji wystąpienia zakażeń koronawirusem i koniecznością izolowania osób zakażonych od niezakażonych stosownie do możliwości lokalowych w budynku.

Działalność Domu prowadzona jest w dwóch budynkach oddalonych od siebie o 1 km. Budynki dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez barier architektonicznych, wyposażone w windy osobowe, systemy przyzywowo-alarmowe oraz systemy alarmu przeciwpożarowego, z podłączeniem monitoringu do KPPSP w Kłodzku. W trakcie czynności kontrolnych kontrolujący dokonali próby działania systemu przyzywowo-alarmowego, system był sprawny, na przywołanie niezwłocznie zareagowała opiekunka.

Czynności kontrolne potwierdziły, że obiekt Jednostki spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia dotyczące przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Jednostce znajdują się wymagane przepisami pomieszczenia. Pokoje spełniały standard metrażu oraz wyposażenia, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia. Warunki sanitarne spełniają normę określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia, tj. liczba łazienek zapewniała możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż 6 osób,

a w przypadku toalet przez nie więcej niż 4 osoby. Sanitariaty wyposażone były w uchwyty dla osób niepełnosprawnych.

W zakresie wyżywienia spełniono wymogi, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. b-f rozporządzenia. Mieszkańcom Domu zapewniono 3 podstawowe posiłki dziennie z możliwością wyboru zestawu oraz posiłki dietetyczne, posiłek dodatkowy wydawany w formie podwieczorku. Jednostka zagwarantowała mieszkańcom podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje dostępne przez całą dobę.

Dom spełniał wymogi standardu określonego w § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w zakresie zapewnienia odzieży i obuwia oraz pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zapewniał środki czystości i środki higieniczne, spełniając tym samym wymóg § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. Mieszkańcy byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. W rozmowach mieszkańcy potwierdzili, że mają zapewniony dostęp do opieki medycznej. Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy.

W zakresie usług wspomagających umożliwiono mieszkankom udział w terapii zajęciowej, jak również aktywizowano i podnoszono ich sprawność. Dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych, zapewniono warunki do rozwoju samorządności, a także umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

W zakresie komunikacji wspomagającej i alternatywnej Jednostka podnosiła sprawność i aktywizowała mieszkańców z problemami w komunikacji werbalnej, tym samym spełniono wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy potwierdzili, że przestrzegane są ich podstawowe prawa, nikt nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu, bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Domu przebywały osoby kwalifikujące się do powyższego typu Domu.

Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Indywidualne plany wsparcia mieszkańców opracowywane były w przeciągu 6 miesięcy od przyjęcia osoby do Domu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 rozporządzenia. Każdy mieszkaniec miał wybranego pracownika pierwszego kontaktu oraz opracowany indywidualny plan wsparcia ustalony z jego udziałem, co spełniło wymóg § 3 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia

Jednostka umożliwiła mieszkańcom przechowywanie przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych. Środki pieniężne można przechowywać na subkontach rachunku bankowego Domu. W dniu kontroli wszyscy mieszkańcy mieli założone ww. konta depozytowe. Mieszkaniec lub jego opiekun prawny w dniu przyjęcia zostaje poinformowany o możliwości złożenia do depozytu środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Zgodnie z oświadczeniem Dyrektora w Jednostce w dniach kontroli nie było przedmiotów wartościowych złożonych w depozycie.

W dniu kontroli na koncie Domu były 53 niepodjęte depozyty po byłych mieszkańcach, w tym 24 depozyty zalegające na koncie od 3 lub więcej lat. Stwierdzono, że Jednostka podejmowała czynności związane z uregulowaniem spraw z niepobranyymi spadkami po zmarłych.

Dom zapewnił mieszkańcom świadczenie pracy socjalnej zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia, przez zatrudnionych dwóch pracowników socjalnych na dwóch etatach, co spełniło wymóg § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia. Ponadto Jednostka spełniła warunki w zakresie zapisów § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia.

Zatrudnienie pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego Domu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewniło wskaźnik, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b i c rozporządzenia tj. 0,5 na jednego mieszkańca domu.

Zespół terapeutyczno-opiekuńczy uczestniczył w okresie objętym kontrolą w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. W budynku Domu przy pl. Szpitalnym 5 przebywała większa liczba mieszkańców niż wynika to z wydanego przez Wojewodę zezwolenia.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1.

Dostosować liczbę mieszkańców do wydanego zezwolenia i zaprzestać przyjmowania mieszkańców w budynku Domu przy pl. Szpitalnym 5 ponad stan wynikający z decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS.9423.9.2014 z dnia 22 kwietnia 2014 r.

Podstawa prawna

Art. 57 ust. 3a pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Termin realizacji: niezwłocznie

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:
1. Pan Maciej Awizeń
Starosta Powiatu
Kłodzkiego
2. a/a

