



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 2 grudnia 2021 r.

ZP-KNPS.431.6.43.2021.USZ

Pani
Magdalena Szwej
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bielawie

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 20-22 września 2021 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół kontrolerów: Urszula Szczebłowska – starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Małgorzata Staszczak – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielawie, ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa, z zakresu realizacji zadań wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 i zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 20 września 2021 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 24 czerwca 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na II półrocze 2021 r.

Jednostką kieruje Pani Magdalena Szwej, zatrudniona w okresie od 1 sierpnia 2019 r. do 8 września 2019 r. na stanowisku p.o. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie, a następnie od 9 września 2019 r. na stanowisku Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie.

Pani Magdalena Szwej ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 10 listopada 2021 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie w zakresie zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej oraz realizacji zadań wynikających z ustawy.

Ustalono, że Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19 i 20 ustawy, które dotyczą:

- opracowywania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania zgodnie z art. 16a oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych (pkt 12),
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),

- sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywania jej właściwemu wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 17),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Ustalono również, że Dyrektor Ośrodka, na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta Bielawy, wydaje decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1398 ze zm.).

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8 i 9 ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby w zakresie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9).

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie w okresie objętym kontrolą nie udzielał pomocy w formie ubrania, jako świadczenia niepieniężnego (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy), gdyż jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka nie wystąpiły potrzeby w tym zakresie. Pomocy w formie posiłku udzielano realizując rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”.

Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3, 3a, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych specjalnych (pkt 1),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowania do nich osób wymagających opieki (pkt 3),
- opracowania i realizacji projektów socjalnych (pkt 3a),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (pkt 5).

Gmina Bielawa nie realizuje zadania z art. 17 ust. 2 pkt 2 ustawy, bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły zgłoszenia w zakresie przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze.

Gmina nie posiada na swoim terenie domów pomocy społecznej o zasięgu gminnym (zadanie z art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy). W Bielawie znajduje się DPS z Filią w Niemczy dla osób przewlekle somatycznie chorych, który prowadzony jest przez Powiat Dzierżoniowski. Osoby z terenu Gminy wymagające umieszczenia w tego typu placówce kierowane są do ww. DPS. Natomiast osoby przewlekle psychicznie chore, niepełnosprawne intelektualnie Ośrodek kieruje do placówek odpowiedniego typu, zlokalizowanych najbliżej miejsca ich zamieszkania.

Na terenie Gminy funkcjonuje Dzienny Dom „Senior+” (60 miejsc) mieszczący się w Bielawie przy ul. Lotniczej 5. Dzienny Dom „Senior+” świadczy usługi dla osób starszych chorych i niepełnosprawnych, które wymagają częściowej opieki i pomocy.

W trakcie kontroli ustalono, że Gmina Bielawa realizuje zadania z art. 18 ust. 1 pkt 3, 5, 6 i 9 ustawy, które dotyczą:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
- prowadzenia i rozwijania infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 5),

- realizacji zadań wynikających z rządowego programu pomocy społecznej, mające na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9).

Gmina nie realizuje zadań wynikających z art. 18 ust. 1 pkt 4, 7 i 8 bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby w zakresie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8).

W Gminie Bielawa realizowane było zadanie wskazane w art. 110 ust. 4 ustawy dotyczące koordynacji realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Zadanie wskazane w art. 110 ust. 5 ustawy, dotyczące wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców nie było realizowane, gdyż nie było takiej potrzeby. Pracownicy Ośrodka wszystkie zainteresowane osoby pouczali o sposobie i trybie wytaczania powództwa o alimenty oraz pomagali sporządzać stosowne wnioski do sądów.

W okresie objętym kontrolą Dyrektor Ośrodka nie kierował wniosków do właściwych organów o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, jednakże pracownicy Ośrodka udzielali niezbędnych informacji zainteresowanym, udostępniali druki oraz w razie potrzeby pomagali skompletować wnioski i przesłać je do wraz z dokumentami do właściwych organów (art. 110 ust. 6 ustawy).

Dyrektor OPS w Bielawie składał Radzie Gminy coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

Dyrektor OPS w Bielawie spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku, za wyjątkiem osoby wskazanej w protokole spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W oparciu o przedłożoną dokumentację ustalono, że ukończone przez osobę wskazaną w protokole w październiku 2011 r. studia wyższe zawodowe na kierunku socjologia w specjalności służby społeczne nie uprawniają do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Mając na uwadze powyższe wskazany pracownik nie powinien być zatrudniony na stanowisku pracownika socjalnego, przeprowadzać wywiadów środowiskowych oraz świadczyć pracy socjalnej w ramach swoich obowiązków.

Prawo do dodatku, o którym mowa w art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej przysługuje jedynie pracownikom socjalnym posiadającym kwalifikacje określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zatrudnionym na stanowisku pracownika socjalnego, starszego pracownika socjalnego, specjalisty pracy socjalnej, starszego specjalisty pracy socjalnej, głównego specjalisty.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł (250 zł do 29.05.2021 r.) wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywali wszyscy pracownicy socjalni realizujący pracę socjalną, w tym osoba bez kwalifikacji. W sprawdzonych aktach osobowych pracowników socjalnych terenowych znajdowały się stosowne pisma o przyznaniu powyższego dodatku oraz przyjęte i podpisane zakresy czynności.

Ww. dodatek nie był wliczany do kwoty minimalnego wynagrodzenia zasadniczego pracowników socjalnych.

Osoba wskazana w protokole, która świadczyła pracę w charakterze pracownika socjalnego terenowego bez wymaganych kwalifikacji zawodowych do wykonywania obowiązków pracownika socjalnego pobierała w okresie od dnia 1.10.2020 r. do dnia kontroli dodatek do wynagrodzenia, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej, którego nie powinna otrzymywać.

Z tabeli sporządzonej przez Głównego Księgowego OPS w Bielawie podpisanej przez Dyrektora OPS w Bielawie dotyczącej środków otrzymanych z budżetu Wojewody na wypłatę dodatków przysługujących pracownikom socjalnym świadczącym pracę socjalną w środowisku, a w szczególności przeznaczonych na dodatek dla osoby wskazanej w protokole wynika, że w okresie od 1.10.2020 r. do 31.12.2020 r. Ośrodek wypłacił ten dodatek w łącznej kwocie 899,32 zł z czego 719,50 zł stanowi kwotę wykorzystanej dotacji otrzymanej z budżetu Wojewody.

W okresie od 1.01.2021 r. do dnia kontroli do Gminy Bielawa nie zostały przekazane żadne środki w ramach dotacji z budżetu państwa na wypłatę dodatku do wynagrodzenia, wynikającego z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej. Przedmiotowy dodatek wypłacany był w całości z budżetu Gminy Bielawa.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje teren Gminy Bielawa zamieszkały przez 28 352 mieszkańców, w tym 1 100 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2020 r.) i 28 091 mieszkańców, w tym 853 rodziny i osoby samotnie gospodarujące objęte pracą socjalną (stan na dzień kontroli).

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielawie na dzień kontroli na 15 etatach zatrudnionych było 15 pracowników socjalnych, w tym jeden bez wymaganych kwalifikacji zawodowych.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie pismem z dnia 10.11.2021 r. znak: OPS.DO.091.1.2021.AKB (data wpływu do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego – 12.11.2021 r.) poinformował, że w Ośrodku zatrudnionych jest 15 pracowników socjalnych realizujących pracę socjalną w środowisku, gdyż z dniem 1.10.2021 r. na stanowisku pracownika socjalnego została zatrudniona osoba, która w październiku 2005 r. ukończyła studia wyższe zawodowe na kierunku

socjologia. Zatem w przypadku OPS w Bielawie powyższy wskaźnik jest spełniony w stosunku do liczby mieszkańców Gminy.

W sprawdzonych sprawach dotyczących zapewnienia miejsca tymczasowego schronienia osobom tego pozbawionym stwierdzono następująca nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 1 (E.B.) ocena realizacji działań ustalonych w zawartym kontrakcie socjalnym w dniu 30.11.2020 r. została sporządzona przez pracownika socjalnego w dniu 4.01.2021 r., tj. po upływie terminu, wyznaczonego na dzień 22.12.2020 r. Zgodnie ze wzorem formularza kontraktu socjalnego stanowiącego załącznik do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z 2010 r., Nr 218, poz. 1439), w kontrakcie winna być zawarta data oceny realizacji działań i ustaleń zawartych w kontrakcie oraz ocena zarówno realizacji działań ustalonych w kontrakcie jak i zmian wprowadzonych do kontraktu.

W sprawach dotyczących udzielania pomocy w formie zasiłku celowego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 1 (M.S.) na wnioski z dnia: 9.01.2020 r., 9.03.2020 r., 12.06.2020 r. i 3.08.2020 r. oraz w sprawie nr 2 (B.W.) na wniosek z dnia 8.01.2020 r. przyznano osobom zasiłki celowe na wnioskowany cel osobnymi decyzjami administracyjnymi wydanymi w tym samym dniu na miesiąc bieżący i kolejny w oparciu o ten sam wniosek i ten sam wywiad środowiskowy.

Zgodnie z art. 39 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej w celu zabezpieczenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Do zaspokajania pojedynczych potrzeb osoby/rodziny mogących być rozwiązanych w ciągu jednego miesiąca winna być przyznawana pomoc w formie zasiłku celowego. Zasiłek celowy można przyznać na jeden lub kilka celów jednocześnie. Przyznanie zasiłku celowego jest uznaniowe, jeżeli jednak osoba takie świadczenie otrzyma, winno mieć charakter jednorazowy, a nie przyznawany osobie na ten sam wniosek, w oparciu o ten sam wywiad środowiskowy osobnymi decyzjami administracyjnymi wydanymi w tym samym dniu na miesiąc bieżący i kolejny. Przyznaniu świadczenia na okres dłuższy

służy zasiłek okresowy, o którym mowa w art. 38 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Okres, na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

W sprawach dotyczących udzielania pomocy w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie (nr 2. T.P.) za dochód rodziny przyjęto kwotę wskazaną przez Stronę w oświadczeniu z dnia 21.10.2020 r., tj. uzyskany dochód netto rodziny z tytułu zatrudnienia bez podania informacji o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne, emerytalne, rentowe (w części finansowanej przez ubezpieczonego) i chorobowe, co jest niezgodne z art. 107 ust. 5b pkt 7 ustawy, który stanowi, iż sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby lub rodziny ustala się na podstawie zaświadczenia albo oświadczenia o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia, zawierającego informacje o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe.

W sprawach dotyczących udzielania pomocy z powodu trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 1 (R.N.) decyzją Nr OPS.DPI.510.7.2020.ABW.0848 z dnia 29.06.2020 r. przyznano Stronie zasiłek okresowy z powodu trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego w podstawie prawnej nie przywołano art. 7 pkt 12 lub art. 17 ust. 1 pkt 16a ustawy o pomocy społecznej.

Art. 107 § 1 k.p.a. stanowi, że podstawa prawna decyzji powinna zawierać powołanie wszystkich faktycznych przepisów, które legły u podstaw jej wydania, czyli przepisów prawa materialnego, prawa ustrojowego oraz prawa procesowego. Podstawa prawna decyzji administracyjnej musi być powołana dokładnie, a więc ze wskazaniem mających zastosowanie w sprawie przepisów określonego aktu prawnego.

W sprawach dotyczących organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 3 B.L. (opiekun prawny E.L.) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano w oparciu o zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza specjalistę psychiatrę, w którym wskazano, że osoba wymaga świadczenia tego rodzaju usług oraz określono tygodniowy wymiar godzin, tj. 1 godzina pedagog specjalny i 1 godzina rehabilitant/fizjoterapeuta wraz z zakresem. Wskazany w zaświadczeniu lekarskim z dnia 10.11.2020 r. zakres usług nie był zgodny z § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.), w którym szczegółowo ustalone zostały rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono nieprawidłowości:

- a) zatrudnienie osoby na stanowisku pracownika socjalnego bez wymaganych kwalifikacji zawodowych;
- b) przyznanie osobie zatrudnionej na stanowisku pracownika socjalnego, która nie posiadała wymaganych kwalifikacji zawodowych dodatku do wynagrodzenia w wysokości 250,00 zł (400,00 zł od 30.05.2021 r.) miesięcznie;
- c) nieterminowe sporządzanie oceny realizacji działań ustalonych w zawartym kontrakcie socjalnym dotyczącym przyznania pomocy w formie tymczasowego schronienia;
- d) przyznanie pomocy w formie zasiłku celowego na wnioskowany cel osobnymi decyzjami administracyjnymi wydanymi w tym samym dniu na miesiąc bieżący i kolejny w oparciu o ten sam wniosek i ten sam wywiad środowiskowy;
- e) nieprawidłowe udokumentowanie dochodu rodziny osoby przed przyznaniem jej zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- f) nierzetelne sporządzanie decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących przyznania świadczeń osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- g) przyznanie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w oparciu o zaświadczenie lekarskie, w którym lekarz specjalista psychiatrii nie wskazał rodzaju przyznanych usług zgodnych

z § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się zalecenia pokontrolne:

1. Na stanowisku pracownika socjalnego zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 116, art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, ze zm.)

Termin wykonania: na bieżąco.

2. Dodatek do wynagrodzenia wypłacać wyłącznie osobie spełniającej ustawowe wymogi kwalifikacyjne, zatrudnionej na stanowisku pracownika socjalnego w pełnym wymiarze czasu pracy w samorządowych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, do którego podstawowych obowiązków należy świadczenie pracy socjalnej w środowisku lub przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki.

Z uwagi na zatrudnienie osoby bez kwalifikacji zawodowych na stanowisku pracownika socjalnego i przyznanie przedmiotowego dodatku od 1.10.2020 r. kwotę 719,50 zł otrzymanej dotacji w okresie od 1.10.2020 r. do 31.12.2020 r. należy uznać za wykorzystaną niezgodnie z przeznaczeniem.

W związku z powyższym podlega ona zwrotowi do budżetu państwa wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych.

Podstawa prawna: art. 121 ust. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, ze zm.), art. 169 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 305, ze zm.).

Termin wykonania: 15 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

3. Kontrakty socjalne sporządzać starannie i rzetelnie, zgodnie ze wzorem formularza stanowiącym załącznik do rozporządzenia w sprawie kontraktu socjalnego. Każdorazowo wypełniać wszystkie części druku i terminowo sporządzać ocenę realizacji działań ustalonych w zawartym kontrakcie socjalnym.

Podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z 2010 r. Nr 218, poz. 1439).

Termin wykonania: na bieżąco.

4. Pomoc w formie zasiłku celowego przyznawać do zaspokajania pojedynczych potrzeb osoby/rodziny mogących być rozwiązanych w ciągu jednego miesiąca.

Podstawa prawna: art. 39 ust. 1 i 2, art. 41 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

5. Sytuację osobistą, dochodową i majątkową osoby lub rodziny ustalać m.in. na podstawie (...) oświadczenia o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia zawierającego informacje o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe.

Podstawa prawna: art. 107 ust. 5b pkt 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

6. Decyzje administracyjne sporządzać w sposób rzetelny, w podstawie prawnej przywoływać dokładnie wszystkie przepisy prawa, które legły u podstaw ich wydania, a rozstrzygnięcie decyzji formułować jasno i zrozumiale. W decyzjach wskazywać aktualne i mające zastosowanie publikatory aktów prawnych z podaniem źródła jego publikacji oraz konkretnego artykułu, paragrafu czy punktu, natomiast w uzasadnieniu faktycznym i prawnym decyzji podawać fakty, które organ uznał za udowodnione, dowody, na których się oparł, przyczyny z powodu, których innym dowodom odmówił wiarygodności i mocy dowodowej.

Podstawa prawna: art. 107 § 1 i 3, art. 127a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

7. Decyzje administracyjne w sprawie przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydawać w oparciu o zaświadczenie lekarza specjalisty wskazującego rodzaj/zakres oraz liczbę godzin przyznanych usług specjalistycznych.

Podstawa prawna: § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Burmistrz Miasta Bielawa
2. a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
E. Zigmunt
Ewelina Zigmunt

