



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.16.2021.DK

Wrocław, dnia 23 listopada 2021 r.

Ks. Robert Sitarek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Samarytanin”
we Wrocławiu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 21 maja 2021 r. w siedzibie Jednostki, a od 24 maja 2021 r. do 11 czerwca 2021 r. – z uwagi na epidemię wirusa Sars - CoV - 2 - w trybie zdalnym, na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm., zwanej dalej „ustawą”), inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Dorota Kamińska (przewodnicząca kontroli) oraz Anna Łata (kontroler) przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej „Samarytanin” we Wrocławiu przy ul. Świątnickiej 25/27, zwanego dalej „Jednostką” lub „Domem”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 21 grudnia 2020 r. przez Wicewojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2021 r. Tematem kontroli była ocena organizacji i funkcjonowania Jednostki w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy, rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm. zwanego dalej „rozporządzeniem”) oraz zgodności zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2020 r. do 21 maja 2021 r. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań był Dyrektor Domu – ks. Robert Sitarek.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.

Dom Pomocy Społecznej „Samarytanin” przy ul. Świątnickiej 25/27 prowadzony przez Fundację Ewangelickie Centrum Diakonii i Edukacji im. ks. Marcina Lutra we Wrocławiu (zwana dalej „Fundacją”) działającej przy Diecezji Wrocławskiej Kościoła

Ewangelicko – Augsburskiego w RP działa na podstawie decyzji Wojewody Dolnośląskiego nr SSZ.II.9013/27/2001`z dnia 20 listopada 2001 r. z późn. zm.. Dom jest przeznaczony dla 104 osób w podeszłym wieku. Dom został wpisany do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego pod nr 26/2001. Jednostka działa na podstawie umowy na realizację zadania publicznego zawartej pomiędzy Gminą Wrocław a Fundacją. Dom funkcjonuje w oparciu o Statut Fundacji oraz Regulamin Organizacyjny podpisany przez Prezesa Zarządu Fundacji.

W dniu kontroli skierowanych było 91 osób w podeszłym wieku. W toku kontroli oświadczoneo „*W okresie objętym kontrolą nie przyjmowano mieszkańców ponad limit miejsc wskazany w obowiązującym zezwoleniu*”. W losowo wybranej dokumentacji mieszkańców znajdowały się decyzje o umieszczeniu w Jednostce oraz decyzje ustalające odpłatność za pobyt w Jednostce, o których mowa w art. 59 ust. 1 i 2 ustawy.

Dyrektor Jednostki spełnia kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Nie wnosi się uwag do kwalifikacji pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego spełniał wymogi § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia.

Obiekt Jednostki spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-b rozporządzenia dotyczące przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. Obiekt jest wyposażony w wymagane systemy alarmowe. W Jednostce znajdują się wymagane przepisami pomieszczenia ogólnego dostępu. Dom dysponował 104 miejscami w pokojach jednoosobowych, spełniającymi standard metrażu oraz wyposażenia zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a oraz c rozporządzenia.

Mieszkańcy mają dostęp do łazienek przy pokojach jednoosobowych lub łazienek przynależnych do 2 pokoi jednoosobowych, co wypełnia normę określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia, dotyczącej liczby łazienek i toalet. Łazienki i toalety są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Dom zapewnia mieszkańcom organizację wyżywienia, zgodnie z zapisem § 6 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia. W okresie zagrożenia zakażeniem Sars-CoV-2 organizacja w powyższym zakresie dostosowana była do wymogów sanitarnych.

Mieszkańcy Domu mają zapewnioną odzież. Ubiór i stan odzieży mieszkańców nie budził zastrzeżeń, co jest zgodne z wymogiem standardu w tym zakresie.

Mieszkańcy Domu mają zapewnione środki higieny osobistej oraz dostęp do czystej pościeli i ręczników. Pracownicy Domu zapewniają pomoc w utrzymaniu higieny osobistej

oraz utrzymanie czystości. W toku kontroli informowano, że pomieszczenia mieszkalne są sprzątane codziennie, jak oświadczone w toku kontroli *„niektórzy mieszkańcy samodzielnie dbają o czystość swoich pokoi i nie chcą, aby codziennie ich pokoje były sprzątane”*.

W ramach usług zapewniono mieszkańcom opiekę w zakresie wskazanym w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a-c rozporządzenia tj. pomoc w podstawowych czynnościach życiowych oraz w załatwianiu spraw osobistych i świadczenia pracy socjalnej. Dom umożliwiał i organizował mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy mieli zapewnione leczenie farmakologiczne, a Dom pokrywał opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej.

W zakresie usług wspomagających ustalono, że Jednostka umożliwiała mieszkańcom udział w terapii zajęciowej. Na terenie Domu prowadzona była aktywizacja ruchowa mieszkańców w formie zajęć organizowanych trzy razy w tygodniu przez terapeutę zajęciowego, w godzinach pracy pracowni terapii zajęciowej. W celu efektywnej realizacji ww. usług należy rozważyć możliwość organizowania ww. zajęć przez osoby ze specjalistycznym wykształceniem. W okresie zagrożenia zakażeniem Sars-CoV-2 organizację usług wspomagających dostosowano do wymogów sanitarnych. W toku kontroli informowano *„(...) W okresie objętym kontrolą nie organizowano zajęć z zakresu komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, gdyż w tym czasie nie było w Domu mieszkańców z problemami w komunikacji werbalnej”*.

Zapewniano udział w uroczystościach okazjonalnych, imprezach kulturalnych i turystycznych, jednakże w okresie od III 2020 r. do IV 2021 r. z uwagi na stan zagrożenia zakażeniem Sars CoV - 2 imprezy grupowe nie odbywały się. Organizowano zajęcia z zakresu filmoterapii dla nie więcej niż trzech mieszkańców.

Jednostka dbała o zaspokojenie potrzeb religijnych mieszkańców. W czasie stanu zagrożenia zakażeniem Sars CoV - 2 mieszkańcom zapewniano indywidualny kontakt z kapłanem, a wyjścia na mszę zostały zorganizowane zgodnie z zaleceniami sanitarnymi. Stworzono możliwość korzystania z biblioteki, jak również zapoznania się z przepisami prawnymi dotyczącymi domów pomocy społecznej. Mieszkańcom umożliwiono sprawne wnoszenie i załatwianie skarg oraz wniosków, jak również kontakt z Dyrektorem Domu. Na terenie Domu nie działa formalnie zorganizowany organ samorządu mieszkańców. W toku kontroli Kierownik Domu informował *„Dom stwarza warunki do organizacji samorządu, ale mieszkańcy nie wykazują potrzeby formalnego powoływania przedstawicieli do ich reprezentacji”*. Mieszkańcy mają możliwość wypowiedzania się na bieżące tematy związane

z funkcjonowaniem Domu. W okresie stanu zagrożenia zakażeniem Sars CoV - 2 mieszkańcy mogą indywidualnie zgłaszać informacje, uwagi dotyczące funkcjonowania Domu.

Jednostka podejmowała działania na rzecz podtrzymywania więzi z rodziną. W okresie zagrożenia zakażeniem Sars-CoV-2 organizację kontaktów ze światem zewnętrznym dostosowano do wymogów sanitarnych, a działania dotyczące kontaktu ze społecznością lokalną nie były prowadzone.

Mieszkańcy mogli przechowywać bezpiecznie w Jednostce przedmioty wartościowe i środki pieniężne. Dom stwarza mieszkańcom możliwość przechowywania w bezpiecznym miejscu przedmiotów wartościowych.

Na podstawie złożonego w toku kontroli oświadczenia ustalono, że organizacja Domu, zakres i poziom świadczonych usług uwzględnia stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, jak również przestrzeganie praw mieszkańców Domu w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa.

Jednostka zapewniała realizację usług w oparciu o indywidualne potrzeby mieszkańców. Mieszkańcy mieli wyznaczonego pracownika pierwszego kontaktu. W Domu funkcjonuje zespół terapeutyczny – opiekuńczy, który spotykał się w celu opracowania indywidualnego planu wsparcia dla mieszkańca: dla nowoprzyjętych – przed upływem 6 miesięcy od daty przyjęcia, a dla kontynuujących pobyt - po dokonaniu oceny efektów realizacji planu z poprzedniego okresu. Pod planami widniały podpisy członków zespołu terapeutyczno-opiekuńczego i mieszkańca. Pracownicy zespołu dokumentowali realizację indywidualnych planów wsparcia.

Dom zapewniał mieszkańcom realizację pracy socjalnej oraz kontakt z psychologiem, zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 1 oraz pkt 2 rozporządzenia. Pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego Jednostki brali udział w szkoleniach, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Z uwagi na brak stwierdzonych nieprawidłowości zaleceń pokontrolnych się nie wydaje.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

DANUTA ZAWILA
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej