



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 31 stycznia 2022 r.

ZP-KNPS.431.1.40.2021.AO

Pani
Marta Skobierska-Brzeżańska
Właściciel Placówki
VIP SENIOR RESORT ŻŁOTY LAS
Lubachów 27D
58-100 Świdnica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 2 grudnia 2021 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Anna Łata (przewodnicząca kontroli) i Alicja Ostrowska (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku (zwaną dalej „placówką zapewniającą całodobową opiekę”) o nazwie Dom Opieki VIP SENIOR RESORT ŻŁOTY LAS (zwanym dalej „Jednostką” lub „Placówką”). Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 429 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 18 listopada 2021 r. w związku z informacjami mogącymi świadczyć o: nieprawidłowościach w realizacji standardu usług bytowych i opiekuńczych, braku właściwej opieki (w tym w chorobie), niewłaściwej pielęgnacji higienicznej oraz nieadekwatnej opieki medycznej wobec byłej Mieszkankei Placówki oraz prowadzeniu Placówki niezgodnie z zezwoleniem Wojewody Dolnośląskiego. Kontrolą objęto okres od 5 lipca 2021 r. do dnia kontroli. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a-c ustawy, art. 68 ust. 6 pkt 1-2 ustawy, art. 68a pkt 1 lit d ustawy oraz art. 68a pkt 4 ustawy.

W okresie objętym kontrolą za realizację zadań odpowiedzialna była kierująca Jednostką Pani Marta Skobierska-Brzeżańska.

W okresie objętym kontrolą działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie **oceniono pozytywnie**.

Placówka działa na podstawie decyzji Wojewody Dolnośląskiego nr PS-KNPS.9423.6.2016.DK z dnia 24 marca 2016 r., zmienionej decyzją nr ZP-KNPS.9423.1.22.2021.EJ z dnia 30 września 2021 r. W czasie oględzin przeprowadzonych w toku kontroli nie stwierdzono stanu wskazującego na działanie Placówki niezgodne z obowiązującym zezwoleniem. Placówka dysponuje 38 miejscami w 18 pokojach, znajdujących się w obiekcie trzykondygnacyjnym. Wejście do budynku pozbawione jest barier architektonicznych. W budynku funkcjonuje winda przemieszczająca się między kondygnacjami. W obiekcie znajdują się następujące pomieszczenia: pokoje mieszkalne jednoosobowe, wieloosobowe, jadalnia/pomieszczenie dziennego pobytu, kuchnia, pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, dyżurka pielęgniarek, inne pomieszczenia dziennego pobytu oraz sala rehabilitacyjna i fizjoterapeutyczna.

Metraż pokoi nie budził zastrzeżeń. We wszystkich pokojach na wyposażeniu były łóżka, szafy, stoły, krzesła oraz szafki nocne dla każdego mieszkańca. W dniu oględzin w Placówce zamieszkiwało 27 mieszkańców. Przy wszystkich pokojach znajdowały się łazienki, w których zamontowano uchwyty dla osób niepełnosprawnych, zarówno przy we oraz pod prysznicem.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie organizacji wyżywienia. Z zebranych informacji wynika, że mieszkańcy otrzymywali posiłki zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 1-2 ustawy, mieli zapewnioną możliwość spożywania ich w pokoju, pomoc w karmieniu oraz dostęp do drobnych posiłków i napojów. Na okoliczność sprawy inicjującej postępowanie kontrolne odebrano informacje świadczące o zapewnieniu standardu usług w zakresie wyżywienia Mieszkanki.

W toku kontroli odebrano oświadczenie, że w Placówce zapewniano utrzymanie czystości oraz odpowiednią higienę w zakresie kąpeli mieszkańców, zmiany pościeli i ręczników. Czystość widocznej w czasie oględzin pościeli, jak również ubioru mieszkańców Placówki nie budziła zastrzeżeń.

Z ustaleń kontroli wynika, że w Placówce realizowano zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a-c oraz ust. 3 ustawy w zakresie udzielania mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, jak również pielęgnacji.

Ustalono, że Placówka zapewnia dostęp mieszkańców do świadczeń zdrowotnych w przychodni NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego Beata Hausman ul. Bystrzycka 2a, 58-308 Wałbrzych, jak również przez lekarzy specjalistów, a w godzinach wieczornych lub w święta

przez zespół ratownictwa medycznego. W okresie objętym kontrolą na terenie Placówki w ramach podstawowej opieki zdrowotnej odbywały się konsultacje lekarza (zwanego dalej „lekarzem POZ”), ponadto odbywały się konsultacje lekarza specjalisty.

Zgodnie z art. 68a pkt 1 lit. d ustawy podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę jest obowiązany prowadzić szczegółową dokumentację zawierającą informacje dotyczące stanu zdrowia osoby przebywającej w placówce. Ustalono, że mieszkańcy korzystali ze świadczeń medycznych udzielanych przez lekarzy z poradni specjalistycznych. W nagłych przypadkach wzywany był zatrudniony przez Placówkę lekarz w ramach wizyty prywatnej lub wzywano pogotowie ratunkowe. Ponadto pomagano mieszkańcom w dotarciu do specjalistów na terenie Świdnicy i Wałbrzycha (m.in. takich jak: urolog, okulista,), na badania diagnostyczne (np. usg, rtg) oraz w umawianiu wizyt.

W Jednostce prowadzono raport dyżurów, w którym zamieszczano informacje dotyczące opieki, w tym stanu zdrowia mieszkańców i ich samopoczucia, odwiedzin itp.

Zgodnie z oświadczeniem Właścicielki pensjonariuszom zapewniano kontakt z rodziną. Informacji o stanie zdrowia Mieszkanki udzielano członkowi rodziny, zawierającemu z Placówką umowę o świadczeniu usług. W okresie objętym kontrolą, z uwagi na zagrożenie rozprzestrzeniania się wirusa Sars CoV-2, odwiedzający wchodzili na teren Placówki do wydzielonych pomieszczeń. Ponadto mieszkańcy kontaktowali się z krewnymi telefonicznie.

Standard zatrudnienia w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz kwalifikacje osób w niej zatrudnionych określa art. 68a pkt 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej, który obowiązuje od 1 stycznia 2020 r. Natomiast, zgodnie z art. 68a pkt 4, w brzmieniu ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 15.04.2021 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 803), która weszła w życie 30.05.2021 r. nałożono na podmioty prowadzące działalność, które uzyskały zezwolenie przed 1 stycznia 2020 r. obowiązek zatrudniania osób posiadających odpowiednie kwalifikacje (do 1 czerwca 2023 r.). Do dnia 31 maja 2022 r. podmioty te mogą zatrudniać pracowników na zasadach dotychczasowych, natomiast od 1 czerwca 2022 r. do 31 maja 2023 r. zobowiązane są zatrudniać osoby w wymiarze nie mniejszym niż 1/4 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce.

W związku z tym, że placówka VIP SENIOR RESORT ŻŁOTY LAS w Lubachowie otrzymała zezwolenie Wojewody Dolnośląskiego na jej prowadzenie na podstawie decyzji z dnia 24 marca 2016 r. nr PS-KNPS.9423.6.2016.DK tj. przed dniem wejścia w życie

art. 68a pkt 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej, w dniu kontroli standard w zakresie wskaźnika zatrudnienia oraz kwalifikacji osób zatrudnionych w placówce nie był wymagany.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz nie stwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Jednostki, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO


Danuta Nowilla
ZASTĘPCZYCA NACZELNIKA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

WIERONIKA ODTYZWA
Pracownik Nadzoru nad Pielęgnacją i Opieką
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Wieronika Odtyzwa