



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 31 stycznia 2022 r.

ZP-KNPS.431.1.39.2021.EM

Pan
Mateusz Gula
Kierownik ELMED
Skoroszów 34
55-100 Trzebnica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 16 grudnia 2021 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Dorota Kamińska (przewodnicząca kontroli) i Elżbieta Marcinkowska (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku (zwaną dalej „placówką zapewniającą całodobową opiekę”) o nazwie ELMED w Skoroszowie 34, (zwanym dalej „Jednostką” lub „Placówką”). Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 431 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 25 listopada 2021 r., w związku z informacjami mogącymi świadczyć o nieprawidłowościach w realizacji standardu usług: opiekuńczych tj. pielęgnacji w chorobie, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, bytowych tj. żywienia i utrzymania czystości oraz w zakresie przestrzegania praw człowieka.

Kontrolą objęto okres od 01 grudnia 2020 r. do dnia kontroli. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w art. 68, 68a ustawy.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań był kierujący Jednostką Pan Mateusz Gula.

W okresie objętym kontrolą działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie **oceniono pozytywnie.**

W toku kontroli nie przeprowadzono oględzin, ze względu na to, iż kontrolujący otrzymali informację od pracowników, że na terenie Placówki była osoba zakażona COVID-19. W dniu kontroli w Placówce przebywało 46 osób (36 kobiet i 10 mężczyzn). Wśród mieszkańców 22 osoby poruszały się za pomocą wózka inwalidzkiego, a 1 osoba stale leżąca.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w przestrzeganiu standardu usług opiekuńczych. Placówka zapewnia mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Podstawowe usługi medyczne zabezpiecza lekarz rodzinny z POZ MCM ul. Grzybowa 1 w Miliczu. Lekarz rodzinny z POZ MCM wizytuje mieszkańców w ramach wizyt domowych w razie potrzeby na terenie Placówki. Lekarz przychodzi do Placówki średnio 2 razy w tygodniu. Lekarze rodzinni z innych przychodni przyjeżdżają na teren Placówki sporadycznie. Ponadto Jednostka pomaga mieszkańcom w dotarciu do przychodni specjalistycznych, szpitali, jak również na badania diagnostyczne poprzez umawianie terminów oraz zapewnienie transportu i opieki. W przypadku osób leżących lub niepełnosprawnych do specjalistów dowóz zabezpiecza transport medyczny. Zabezpieczano realizację recept, które były finansowane przez rodziny mieszkańców. Za dystrybucję dzienną leków przepisanych mieszkańcom odpowiada pielęgniarka i opiekunka medyczna.

Z ustaleń kontroli wynika, że nie wszystkie świadczenia medyczne udzielane na terenie Placówki były odnotowywane w zeszycie. Zgodnie z art. 68a pkt 1 lit d tiret trzecie ustawy podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę jest obowiązany prowadzić szczegółową dokumentację zawierającą informacje dotyczące stanu zdrowia osoby przebywającej w placówce, w szczególności ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych. W ramach realizacji standardu usług należy odnotowywać w powyższym zakresie w ww. ewidencji wszelkie przypadki udzielania świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki. Ponadto ustalono, że mieszkańcy korzystali ze świadczeń medycznych udzielanych przez lekarzy z poradni specjalistycznych.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie organizacji wyżywienia. Z zebranych informacji wynika, że mieszkańcy otrzymywali posiłki, zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 1-2 ustawy, mieli zapewnioną możliwość spożywania ich w pokoju, pomoc w karmieniu oraz dostęp do drobnych posiłków i napojów. Na okoliczność sprawy inicjującej postępowanie kontrolne odebrano informacje świadczące o zapewnieniu standardu usług w zakresie wyżywienia Mieszkańca.

Nie stwierdzono także nieprawidłowości w zakresie utrzymania czystości. Placówka zapewnia wszystkim mieszkańcom środki pielęgnacyjne tj. mydło, płyn do kąpieli, myjki nasączone mydłem jednorazowego użytku, proszek do prania, ręczniki, ręczniki papierowe.

Za czystość pomieszczeń odpowiada sprzątaczką zatrudniona na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Zmiana pościeli, wymiana ręczników jest wykonywana przez salowe i opiekunki. Pościel i ręczniki prane są w pralni, która znajduje się na terenie Placówki. Kołdry i poduszki prane są przez firmę zewnętrzną Delfin w Miliczu. Pościel jest zmieniana na bieżąco nie rzadziej niż raz w tygodniu, ręczniki są zmieniane po każdej kąpeli. Za dbałość o higienę mieszkańców i czystość ich ubioru odpowiadają opiekunowie. Kąpiel całego ciała jest organizowana nie rzadziej niż raz w tygodniu, bądź według potrzeb. Codziennie odbywa się toaleta poranna i wieczorna oraz każdorazowo w ciągu dnia w razie potrzeby toaleta związana z czynnościami fizjologicznymi. Z informacji pozyskanej od Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Trzebnicy wynika, że *„Faktem jest, że ściany są miejscami zabrudzone, w paru miejscach uszkodzony tynk, jednak są to niewielkie uszkodzenia przez wózki inwalidzkie, którymi poruszają się pensjonariusze. W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zostało wszczęte postępowanie administracyjne”*. Nie stwierdzono zawilgoconych ścian, odpadającego tynku, ściany były czyste, temperatura w pokoju prawidłowa.

W toku kontroli nie stwierdzono również nieprawidłowości w przestrzeganiu prawa mieszkańców do godności i wolności. Odebrano oświadczenie od Kierownika, że sposób świadczenia usług w Placówce uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości. W tym celu podczas pierwszego okresu pobytu w Jednostce rozpoznawane są potrzeby mieszkańca, jego stan psychofizyczny i rytm dobowy, jak również dokonuje się weryfikacji informacji uzyskanych od rodziny na temat mieszkańca. Po okresie adaptacji, na bazie wniosków i obserwacji członków zespołu terapeutycznego, ustalany jest zakres oddziaływań terapeutycznych dostosowanych do rozpoznanych potrzeb mieszkańca.

Ze względu na stan zdrowia i niepełnosprawność mieszkańców w każdym pokoju znajdują się łóżka z możliwością regulacji pozycji, przy niektórych łóżkach były zamontowane wyciągi. Jednostka posiada specjalne krzesła kąpielowe i podnośniki. Opiekunki reagują na każdą prośbę mieszkańców. Osoby mniej sprawne lub z ograniczoną orientacją czasowo-przestrzenną poruszają się w asyście opiekunów. Personel Jednostki jest zobowiązany do systematycznego doglądania osób leżących i regularnego podawania napoi. Kierownik zapewnił, że Mieszkańcy czują się w Placówce bezpiecznie, są traktowani z godnością i szacunkiem, a personel zwraca się do nich w sposób przez nich akceptowany.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Jednostki, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.