



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 25 lutego 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.61.2021.USZ

Pani  
**Ewelina Kondracka**  
Dyrektor  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Żmigrodzie

### Wystąpienie pokontrolne

W dniach 13, 16 i 17 grudnia 2021 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół kontrolerów: Urszula Szczebłowska – starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Anita Denes-Ziemkiewicz – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żmigrodzie, pl. Wojska Polskiego 5, 55-140 Żmigród, z zakresu realizacji zadań wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 i zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 13 grudnia 2021 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 24 czerwca 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na II półrocze 2021 r.

Jednostką kieruje Pani Ewelina Kondracka, zatrudniona w okresie od 16 stycznia 2018 r. do 15 lipca 2018 r. i od 16 lipca 2018 r. na stanowisku Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żmigrodzie, a następnie od 8 października 2018 r. na stanowisku Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Żmigrodzie.

Pani Ewelina Kondracka ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 27 stycznia 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żmigrodzie w zakresie zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej oraz realizacji zadań wynikających z ustawy.

Ustalono, że Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19 i 20 ustawy, które dotyczą:

- opracowywania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania zgodnie z art. 16a oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych (pkt 12),
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),
- sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywania jej właściwemu wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 17),

- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 6, 7, 8 i 9 ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby w zakresie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmigrodzie w okresie objętym kontrolą nie udzielał pomocy w formie ubrania i w formie posiłku, jako świadczenia niepieniężnego, (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy), gdyż jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka nie wystąpiły potrzeby w tym zakresie. Na terenie Gminy działa Stowarzyszenie Miłosierdzia św. Wincentego a'Paulo, z którym współpracuje Ośrodek i to ono pomaga często mieszkańcom w udzielaniu niezbędnej pomocy w formie posiłku i ubrania. Ponadto pomocy w formie posiłku udzielano realizując rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”.

Ustalono również, że Dyrektor Ośrodka, na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta Żmigród, wydaje decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1285).

Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych specjalnych (pkt 1),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (pkt 5).

Gmina Żmigród nie realizuje zadania z art. 17 ust. 2 pkt 2 ustawy, bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły zgłoszenia w zakresie przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze.

Gmina nie posiada na swoim terenie Domu Pomocy Społecznej o zasięgu gminnym (zadanie z art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy). Osoby, które wymagają całodobowej opieki kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, znajdującego się najbliżej miejsca ich zamieszkania. Gmina nie prowadzi także dziennego domu pomocy, ani klubu seniora. W przypadku zapotrzebowania na umieszczenie w dziennym domu pomocy lub klubie seniora Gmina zwróci się z wnioskiem do ościennych Gmin (Prusice, Trzebnica) o umożliwienie mieszkańcom korzystania z ich infrastruktury

Ośrodek nie udzielał pomocy w formie skierowania do ośrodka wsparcia z uwagi na brak wniosków w przedmiotowej sprawie. Dyrektor Ośrodka wyjaśnił, że gdyby zaistniała taka potrzeba skorzystałby z pomocy o zasięgu powiatowym.

Zadanie dotyczące opracowania i realizacji projektów socjalnych (art. 17 ust. 2 pkt 3a) w okresie objętym kontrolą nie było realizowane z uwagi na ograniczenia spowodowane pandemią COVID-19. Dyrektor GOPS wyjaśnił, że podejmowane są jednakże różne działania m.in. zbiórki żywności dla seniorów, w szczególności dla osób objętych usługami opiekuńczymi, a mieszkańcom przebywającym na kwarantannie i w izolacji dostarczane są niezbędne artykuły, przede wszystkim żywność i lekarstwa.

W trakcie kontroli ustalono, że Gmina Żmigród realizuje zadania z art. 18 ust. 1 pkt 3, 5, 6 i 9 ustawy, które dotyczą:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),

- prowadzenia i rozwijania infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 5),
- realizacji zadań wynikających z rządowego programu pomocy społecznej, mające na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9).

Gmina nie realizuje zadań wynikających z art. 18 ust. 1 pkt 4, 7 i 8 bowiem w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby w zakresie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8).

W Gminie Żmigród realizowane było zadanie wskazane w art. 110 ust. 4 ustawy dotyczące koordynacji realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Zadanie wskazane w art. 110 ust. 5 ustawy, dotyczące wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców nie było realizowane, gdyż nie było takiej potrzeby. Jednakże pracownicy Ośrodka udzielali wszelkich informacji w tym zakresie.

W okresie objętym kontrolą Dyrektor Ośrodka nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, gdyż nie było takiej potrzeby. Osobom zainteresowanym pracownicy Ośrodka udzielali niezbędnych informacji, udostępniali druki oraz w razie potrzeby pomagali wypełnić wnioski (art. 110 ust. 6 ustawy).

Dyrektor GOPS w Żmigrodzie składał Radzie Miejskiej coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

Dyrektor i Zastępca Dyrektora GOPS w Żmigrodzie spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy

społecznej, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia 400 zł (do 29.05.2021 r. w wysokości 250 zł) wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywali wszyscy pracownicy socjalni realizujący pracę socjalną, tj. 6 pracowników socjalnych. Dodatek ten nie był wliczany do wynagrodzenia zasadniczego pracowników socjalnych.

W sprawdzonych aktach osobowych pracowników socjalnych terenowych znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie dodatku oraz przyjęte i podpisane zakresy czynności.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje teren Gminy Żmigród zamieszkały przez 14 848 mieszkańców, w tym 319 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2020 r.) i 15 042 mieszkańców, w tym 326 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień kontroli).

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żmigrodzie zatrudnionych było 8 pracowników socjalnych (na 8 etatach), jednakże tylko 6 z nich realizowało pracę socjalną w środowisku, pozostałych 2 pracowników wykonywało wyłącznie prace administracyjne.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

Mając na uwadze powyższe Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmigrodzie na dzień kontroli nie spełniał wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych na podstawie art. 110 ust. 11 ustawy w odniesieniu do liczby rodzin objętych pracą

socjalną, przypadających na jednego pracownika socjalnego, tj. nie więcej niż 50 osób i rodzin samotnie gospodarujących lub proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców.

W sprawdzonych sprawach dotyczących zapewnienia miejsca tymczasowego schronienia osobom tego pozbawionym stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. GOPS w Żmigrodzie w 2020 r. kierował osoby bezdomne do Schroniska na podstawie Umowy zawartej w dniu 10.12.2019 r., która była zgłoszona do prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego rejestru miejsc, w których gminy udzielają tymczasowego schronienia dopiero w dniu 9.07.2020 r.

W sprawach dotyczących udzielania pomocy w formie zasiłku okresowego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawach nr:

- 1. (R.K.) decyzje o Nr:

GOPS.8123.O.61.2020 z dnia 31.03.2020 r.,

GOPS.8123.O.115.2020 z dnia 23.06.2020 r.,

GOPS.8123.O.165.2020 z dnia 23.09.2020 r.

- 2 (K.B.) decyzje o Nr:

GOPS.8123.O.34.2020 z dnia 27.01.2020 r.,

GOPS.8123.O.73.2020 z dnia 20.04.2020 r.,

GOPS.8123.O.130.2020 z dnia 22.07.2020 r.,

GOPS.8123.O.182.2020 z dnia 21.10.2020 r.,

GOPS.8123.O.39.2021 z dnia 20.01.2021 r.,

GOPS.8123.O.111.2021 z dnia 16.04.2021 r.,

GOPS.8123.O.165.2021 z dnia 23.07.2021 r.,

GOPS.8123.O.208.2021 z dnia 13.10.2021 r.

Strony odebrały osobiście, bez wskazania daty ich odbioru.

Właściwe doręczenie decyzji ma kluczowe znaczenie dla jej wykonania. Przepisy art. 39 i następane k.p.a., regulujące kwestie doręczeń w postępowaniu administracyjnym, nie mają w żadnym stopniu charakteru uznaniowego, są to przepisy bezwzględnie obowiązujące. Decyzje administracyjne należy doręczać stronom za pokwitowaniem przez operatora pocztowego, przez swoich pracowników lub przez

inne upoważnione osoby lub organy, a gdy strona działa przez przedstawiciela – temu przedstawicielowi (art. 40 k.p.a.). W przypadku doręczania pism w lokalu organu administracji publicznej lub przez pracowników należy dopilnować, aby odbierający pismo potwierdzał doręczenie mu pisma swym podpisem ze wskazaniem prawidłowej daty doręczenia.

Ponadto w toku kontroli stwierdzono, że:

- w sprawie nr 1 (R.K.) decyzją Nr GOPS.8123.O.39.2020 z dnia 27.01.2020 r. GOPS w Żmigrodzie przyznał zasiłek okresowy na okres od stycznia do marca 2020 r. W dniu 26.03.2020 r. Strona złożyła ponowny wniosek o udzielenie pomocy finansowej, nie wskazując, na jaki okres. Wywiad środowiskowy przeprowadzony został w dniu 26.03.2020 r. W kwestionariuszu wywiadu środowiskowego, części „II. Potrzeby i oczekiwania osoby lub rodziny zgłoszone podczas przeprowadzania wywiadu” nie wpisano, na jaki okres Strona wnosi o zasiłek okresowy i że oczekuje pomocy od miesiąca kwietnia 2020 r. Dochód zgodnie ze złożonym przez Stronę oświadczeniem z dnia 26.03.2020 r. uwzględniał miesiąc poprzedzający złożenie wniosku tj. luty 2020 r. Ośrodek decyzją Nr GOPS.8123.O.93.2021 przyznał zasiłek okresowy na okres od kwietnia do czerwca 2020 r. W dniu 17.06.2020 r. Strona złożyła kolejny wniosek o zasiłek oraz oświadczenie o dochodzie za miesiąc maj 2020 r. Analogicznie jak we wcześniejszym postępowaniu w przeprowadzonym wywiadzie środowiskowym odniesiono się wyłącznie do zgłoszenia potrzeby przyznania zasiłku okresowego bez wskazania okresu, o jaki wnioskuje Strona. Decyzją Nr GOPS.8123.O.115.2020 z dnia 23.06.2020 r. Ośrodek przyznał zasiłek okresowy na okres od lipca do września 2020 r.

- w sprawie nr 4 (H.W.) GOPS decyzją Nr GOPS.8123.O.37.2021 z dnia 19.01.2021 r. GOPS w Żmigrodzie przyznał zasiłek okresowy na okres od stycznia do marca 2021 r. W dniu 29.03.2021 r. Strona złożyła ponowny wniosek o udzielenie pomocy finansowej, nie wskazując formy oraz okresu wnioskowanej pomocy. Wywiad środowiskowy z rozpytania telefonicznego przeprowadzony został w dniu 29.03.2021 r. W kwestionariuszu wywiadu środowiskowego, części „II. Potrzeby i oczekiwania osoby lub rodziny zgłoszone podczas rozmowy” nie wpisano, na jaki okres Strona wnosi o zasiłek okresowy i że oczekuje pomocy od miesiąca kwietnia 2020 r. Ośrodek decyzją Nr GOPS.8123.O.93.2021 przyznał zasiłek okresowy na okres od kwietnia do czerwca 2021 r.

Zgodnie z przepisem art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznaje się i wypłaca za okres miesiąca kalendarzowego,



począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją, z zastrzeżeniem art. 106 ust. 7–11 niniejszej ustawy. Jeżeli uprawnienie do świadczenia nie obejmuje pełnego miesiąca, świadczenie przyznaje się za niepełny miesiąc, a kwotę świadczenia ustala się, dzieląc pełne kwoty przez liczbę dni kalendarzowych tego miesiąca i mnożąc przez liczbę dni objętych świadczeniem. Przepis ten należy stosować wprost. Oznacza to, że jeżeli uprawnienie do świadczenia ustalone zostało na pełne miesiące, świadczenie także przyznawane jest i realizowane pełnymi miesiącami. Jeżeli uprawnienie nie obejmuje pełnego miesiąca, świadczenie również zostaje przyznane za niepełny miesiąc. Organ wydający decyzję winien przestrzegać niniejszych przepisów, co oznacza, iż w przypadku złożenia wniosku przez Stronę w miesiącu, w którym otrzymała już pomoc w formie zasiłku okresowego przyznanego wcześniej wydaną decyzją, winien wydać decyzję odmawiającą udzielenia pomocy w przedmiotowym zakresie, i ewentualnie przyznać świadczenie z urzędu lub na wniosek Strony złożony w miesiącu, od którego nabywa uprawnienie do tego świadczenia.

W sprawach dotyczących prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. We wszystkich sprawdzonych sprawach nr 1 A.R., nr 2 Z.U. i nr 3 H.W. osoby skierowane do mieszkania chronionego zostały zwolnione z ponoszenia odpłatności, mimo, że zgodnie z podjętą Uchwałą w tym zakresie winny taką odpłatność ponosić, gdyż dochód tych osób przekraczał kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z § 1 Uchwały Rady Miejskiej w Żmigrodzie NR 0007.XXX.273.2020 z dnia 26.11.2020 r. Opłatę za pobyt w mieszkaniu chronionym ponoszą osoby samotnie gospodarujące lub osoby w rodzinie, których dochód przekracza kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

2. Odbiór wszystkich sprawdzonych decyzji administracyjnej w zakresie kierowania do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym, tj. decyzji Nr GOPS.8127.MCH.3.2021 z dnia 4.01.2021 r. i Nr GOPS.8127.MCH.3.1.2021 z dnia 6.04.2021 r. (sprawa nr 1 A.R.), decyzji Nr GOPS.8127.MCH.3.2021 z dnia 4.01.2021 r. i Nr GOPS.8127.MCH.3.1.2021 z dnia 6.04.2021 r. (sprawa nr 2 Z.U.) oraz decyzji Nr GOPS.8127.MCH.7.2021 z dnia 4.01.2021 r. i Nr GOPS.8127.MCH.7.1.2021 z dnia 6.04.2021 r. (sprawa nr 3 H.W.) kwitowany był przez Strony bez wpisania daty jej odbioru.

W sprawach dotyczących organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. We wszystkich sprawdzonych sprawach dot. przyznania pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w związku z brakiem możliwości realizacji usług przez logopedę od 8.11.2021 r. do 8.12.2021 r. nie zostały wydane decyzje zmieniające w zakresie okresu przyznania tych usług.

W sprawie nr 2 P.K. na wniosek z dnia 5.11.2021 r., w którym Strona informowała o wyjeździe z dzieckiem na turnus rehabilitacyjny w dniach od 8.11.2021 r. do 20.12.2021 r. i rezygnacji w tym czasie z usług Ośrodek również nie wydał decyzji zmieniającej okres świadczonych usług.

Zgodnie z art. 14 ustawy w sprawach nieuregulowanych w ustawie stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego. Norma prawna dotycząca zmiany i uchylecia decyzji została określona w art. 155 i 163 k.p.a. Pierwszy z przepisów prawa stanowi, że decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, lub przez organ wyższego stopnia, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleciu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony (...), drugi zaś stanowi, że organ administracji publicznej może uchylić lub zmienić decyzję, na mocy której strona nabyła prawo, także w innych przypadkach oraz na innych zasadach niż określone w niniejszym rozdziale, o ile przewidują to przepisy szczególne.

**W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono nieprawidłowości:**

- a) brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych realizujących pracę socjalną na podstawie art. 110 ust. 11 ustawy;
- b) nieterminowe zgłoszenie placówki, do której Gmina Żmigród kierowała w 2020 r. osoby bezdomne, do rejestru prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego;
- c) niewłaściwe doręczenie decyzji przyznającej pomoc w formie zasiłku okresowego i w zakresie kierowania do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym,

w szczególności brak dopilnowania, aby data pokwitowania odbioru decyzji była zgodna z faktyczną datą jej odbioru przez stronę;

- d) zwolnienie osób z ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym niezgodnie z ustawą o pomocy społecznej i Uchwałą NR 0007.XXX.273.2020 z dnia 26.11.2020 r. Rady Miejskiej w Żmigrodzie;
- e) brak zmiany decyzji administracyjnej w zakresie okresu przyznanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w związku z brakiem możliwości ich realizacji.

**Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się zalecenia pokontrolne:**

1. Uregulować kwestię zatrudnienia pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną tak, aby Ośrodek zatrudniał pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Podstawa prawna: art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: do 30 czerwca 2022 r.

2. Gmina zawierająca umowy z podmiotami niepublicznymi na zakup usługi udzielenia tymczasowego schronienia w odpowiedniej formie, w placówce prowadzonej przez ten podmiot, każdorazowo w terminie 14 dni od ich powstania zgłasza dane do Rejestru Wojewody.

Podstawa prawna: art. 48a ust. 11 a, b, c ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco

3. Decyzje administracyjne w sprawach pomocy społecznej doręczać stronom postępowania za pokwitowaniem przez pocztę, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy, a gdy działa przez przedstawiciela - temu przedstawicielowi. W przypadku doręczania pism w lokalu organu administracji

publicznej lub przez pracowników, dopilnować, aby odbierający pismo potwierdzał doręczenie mu pism swym podpisem ze wskazaniem faktycznej daty doręczenia.

Podstawa prawna: art. 39, art. 40 § 1, art. 42 § 2, art. 46 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

4. Odpłatność osób za pobyt w mieszkaniu chronionym ustalać zgodnie z art. 97 ustawy o pomocy społecznej i w oparciu o uchwałę podjętą przez Radę Miejską w Żmigrodzie określającą zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych.

Podstawa prawna: art. 97 ust. 1a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), § 1 Uchwały Rady Miejskiej w Żmigrodzie NR 0007.XXX.273.2020 z dnia 26.11.2020 r. w sprawie określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym.

Termin wykonania: na bieżąco.

5. W przypadku braku uzasadnionej możliwości realizacji przyznaných decyzją administracyjną specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydaną decyzję należy uchylić lub dokonać jej zmiany na okres zaprzestania korzystania z pomocy w tej formie.

Podstawa prawna: art. 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz art. 155 i art. 163 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

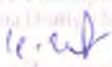
## POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Otrzymują:

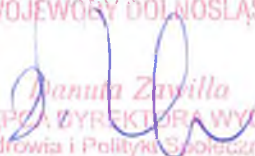
1. Burmistrz Miasta Żmigród
2. a/a

KONTROLA I OCENA WYKONANIA  
Kontrola i Ocena Wykonania  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej



Ewelina Zych

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO



Danuta Zawilla  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej