



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 6 maja 2022 r.

ZP-KNPS.431.1.8.2022.EJ

Pani
s. **Monika Wijas**
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci
prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr
Szkolnych De Notre Dame
w Świebodzicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 21-23 lutego 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Elżbieta Marcinkowska, inspektor wojewódzki, kontroler, Alicja Ostrowska, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci prowadzonego przez Zgromadzenie Sióstr Szkolnych De Notre Dame w Świebodzicach, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 roku. W dniu 21 lutego 2022 r. kontrola odbyła się na terenie Domu, natomiast w dniach 22-23 lutego 2022 r. kontrola została przeprowadzona w formie zdalnej z wykorzystaniem kanałów teleinformatycznych. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2021 r. do 21 lutego 2022 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była s. Monika Wijas – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci w Świebodzicach.

- Działalność jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w podpisanym w dniu 19 kwietnia 2022 r. protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Szkolnych De Notre Dame w Świebodzicach przy ul. Mickiewicza 8, zwany dalej „Domem” lub „Jednostką”, przeznaczony jest dla 60 dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.II.9013/10/2001 z dnia 16 czerwca 2001 r. z późn. zm. (ostatnia zmiana decyzja Nr PS.II.913-6/2008 z dnia 17 marca 2008 r.). Dom wpisano do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 10/2001. Jednostka funkcjonuje w oparciu o umowę o powierzenie realizacji zadania publicznego pomiędzy Powiatem Świdnickim a Zgromadzeniem Sióstr Szkolnych De Notre Dame. Ponadto funkcjonowanie Domu określa Statut oraz Regulamin Organizacyjny Domu zgodnie z § 4 ust. 2 rozporządzenia.

W dniu kontroli ustalono, że na terenie Jednostki przebywało 60 osób, które kwalifikowały się do powyższego typu Domu. Na podstawie § 5 ust. 3 i 4 rozporządzenia osoby powyżej 30 roku życia pozostawały w Jednostce na wniosek Dyrektora Domu, w porozumieniu z osobą zainteresowaną, jej rodziną albo przedstawicielem ustawowym, po zasięgnięciu opinii psychologa.

Na podstawie przedłożonego wykazu pomieszczeń oraz przedłożonej dokumentacji ustalono, że obiekt spełniał warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemu alarmu przeciwpożarowego oraz systemu przyzywowo-alarmowego. Stwierdzono, że budynek wielokondygnacyjny wyposażony jest w windę przeznaczoną do przemieszczania się osób niepełnosprawnych.

Na terenie obiektu znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zgodnie z przedłożoną dokumentacją zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Wyposażenie pokoi było zgodne z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia.

Jednostka zagwarantowała warunki sanitarne przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a-b rozporządzenia oraz zapewniła organizację żywienia, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. b-f rozporządzenia. Stwierdzono, że Jednostka korzysta z posiłków dostarczanych w ramach cateringu przez firmę zewnętrzną. Dom zapewnia I i II śniadanie, dwudaniowy obiad (do wyboru zestaw posiłków), podwieczorek oraz kolację. Dla każdego z posiłków czas wydawania wynosi

2 godziny. W razie potrzeby przygotowywana była dieta zgodnie z zaleceniami lekarskimi. Zespół kontrolny ustalił, że mieszkańcy mają dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych. W razie potrzeby pracownicy Domu zapewniają pomoc lub karmią mieszkańców, którzy ze względu na stan zdrowia mają kłopoty z samodzielnym spożywaniem posiłków, co zostało potwierdzone w rozmowach indywidualnych z mieszkańcami.

W zakresie zapewnienia odzieży i obuwia oraz środków higieny osobistej i utrzymania czystości Dom oferował standard określony w § 6 ust. 1 pkt 5 oraz 7-8 rozporządzenia. W indywidualnych rozmowach mieszkańcy nie zgłaszali problemów z zaopatrzeniem w ww. zakresie.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, stałą opiekę medyczną w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz opiekę pielęgniarską. Mieszkańcy potwierdzili, że mają zapewnioną pomoc personelu w czynnościach życia codziennego, opiekę medyczną oraz pielęgniarską.

W zakresie realizacji zapisu art. 58 ust. 3 ustawy stwierdzono, że Dom ponosił opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz realizował dopłatę do pieluchomajtek. Jednostka udziela pomocy mieszkańcom w pozyskiwaniu dofinansowania przez NFZ do sprzętu ortopedycznego oraz turnusów rehabilitacyjnych.

W zakresie usług wspomagających ustalono, że mieszkańcy Domu brali udział w terapii zajęciowej. W Jednostce organizowane były m.in. zajęcia plastyczne, muzykoterapia, biblioterapia, terapia zabawą, zajęcia sportowe, ergoterapia, kulinarne, turystyka i rekreacja, imprezy i spotkania okolicznościowe bądź zajęcia informatyczne. Na terenie Domu istnieje I Świetlicowa Drużyna Harcerska NS „Tęcza”. W ramach drużyny harcerskiej 15 mieszkańców uczestniczyło w zajęciach „Świetlicy Podwórkowej” tj. w warsztatach muzyczno-rytmiczno-wokalnych, przyrodniczych, manualnych, teatralnych, kulturalno-oświatowych.

W odniesieniu do pozostałych usług wspomagających Dom zapewnił mieszkańcom rehabilitację ruchową przez zatrudnionego w Domu fizjoterapeutę oraz 4 fizjoterapeutów w ramach NFZ, dbał o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych, stworzył warunki do podejmowania działań na rzecz podtrzymywania więzi z rodziną oraz społecznością lokalną, a także umożliwił kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b-f oraz § 6 ust. 1 pkt 10 lit. d-f rozporządzenia.

W ramach rehabilitacji społecznej Dom zapewnił mieszkańcom wymagane treningi umiejętności, zajęcia psychologiczne oraz zajęcia ruchowe. Wśród mieszkańców 2 osoby uczestniczyły w formie hybrydowej w Warsztatach Terapii Zajęciowej, co odpowiada zapisom § 4 pkt 4 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250).

W przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej działania w zakresie podnoszenia sprawności i aktywizowania mieszkańców, w tym dotyczące komunikacji wspomagającej lub alternatywnej prowadzone były przez zatrudnionego neurologopedę oraz logopedę. Tym samym spełniono wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23 kwietnia 2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 529) w sprawie warunków i sposobu organizowania zajęć rewalidacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim oraz na podstawie orzeczenia Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej i na wniosek opiekunów prawnych dzieci z głęboką niepełnosprawnością intelektualną były objęte zajęciami rewalidacyjno – wychowawczymi do 25 roku życia. W zależności od stopnia niepełnosprawności mieszkańcy realizowali specjalny program nauczania.

Stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą nie stosowano środka przymusu bezpośredniego, o którym mowa w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 685 ze zm.). W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy potwierdzili, że przestrzegane są ich podstawowe prawa, nikt nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników.

Jednostka umożliwiła mieszkańcom bezpieczne przechowywanie przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych, co spełniło wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia. W trakcie kontroli ustalono, że postępowanie z depozytami jest uregulowane wewnętrzną procedurą. W dniu kontroli w nie przechowywano depozytów. Stwierdzono, że w Domu na dzień kontroli nie ma depozytów po zmarłych mieszkańcach.

Jednostka zapewniła mieszkańcom możliwość składania skarg i wniosków oraz dostępność do przepisów prawnych dotyczących funkcjonowania domów pomocy społecznej, co spełniło wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j-k rozporządzenia.

Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy określony w § 2 ust. 2 rozporządzenia.

Stwierdzono, że mieszkańcy mieli wskazanego przez siebie pracownika pierwszego kontaktu, co jest zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia.

Usługi opiekuńcze i wspomagające świadczone były w oparciu o indywidualne plany wsparcia. Cel pracy w wyznaczonych planach odnosił się do indywidualnych potrzeb mieszkańców. Według oświadczenia Dyrektora ze względu na stan zdrowia mieszkańcy nie podpisywali się pod planami. W planie dokonywano adnotacji o przyczynach brakującego podpisu mieszkańca, co spełnia wymóg § 3 ust. 1 rozporządzenia. Indywidualny plan wsparcia przygotowano z zachowaniem 6 miesięcznego terminu od dnia przyjęcia osoby do Domu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 rozporządzenia.

Dom zapewniał mieszkańcom świadczenie pracy socjalnej zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia, przez zatrudnionych trzech pracowników socjalnych, w wymiarze 2, 25 etatu, z tego 1 z ww. osób przebywa na urlopie wychowawczym. Tym samym stwierdzono spełnienie wymogu § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

Dyrektor Jednostki spełnił kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników ww. zespołu nie budziły zastrzeżeń.

Zatrudnienie pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego Jednostki w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewniło wskaźnik, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. e rozporządzenia tj. nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie. Wskaźnik zatrudnienia ww. zespołu był wyższy i wynosił 0,60 w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy.

Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy uczestniczył w latach 2021 – 2022 w szkoleniach na temat praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Placówki, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Do wiadomości:
Zgromadzenie Sióstr Szkolnych De Notre Dame
Prowincja Polska w Opolu

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej