



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 27 czerwca 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.19.2022.ADZ

Pan
Andrzej Ługowski
Prezes
Towarzystwa Pomocy
im. Św. Brata Alberta
Koło w Zgorzelcu
ul. Henrykowska 4
59-900 Zgorzelec

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 24-25 maja 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Anita Denes-Ziemkiewicz inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Urszula Szczebłowska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku im. Św. Brata Alberta w Zgorzelcu dla bezdomnych mężczyzn, przy ul. Henrykowskiej 4, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 24 maja 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

Kontrole przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 4.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem kierował Pan Janusz Preś zatrudniony od 6 maja 2002 r. na stanowisku Kierownika Schroniska im. Św. Brata Alberta w Zgorzelcu, który ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 10 czerwca 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie działania Schroniska im. Św. Brata Alberta w Zgorzelcu w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Zgorzelcu przy ul. Henrykowskiej 4 jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, Koło w Zgorzelcu, z siedzibą przy ul. Henrykowskiej 4, 59-900 Zgorzelec, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000717938. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie ze Statutem celem Towarzystwa jest: niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, ofiarom przemocy i innym osobom potrzebującym pomocy – w duchu patrona św. Brata Alberta.

Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Zgorzelcu zawierało umowy/porozumienia z następującymi gminami: Gminą Miejską w Zgorzelcu, Gminą i Miastem Nowogrodzic, Gminą Miejską w Złotoryi, Gminą Jordanów Śląski, Gminą Sulików, Gminą Pieńsk, Gminą Zawidów, Gminą Zgorzelec, Gminą Wleń, Gminą Bogatynia.

Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Zgorzelcu, zwane dalej „Schroniskiem” do dnia 23 listopada 2021 r. dysponowało 56 miejscami dla bezdomnych mężczyzn, natomiast począwszy od dnia 24 listopada 2021 r. zgodnie z Uchwałą nr 7/2021 Koła Zgorzeleckiego z dnia 24.11.2021 r. zmniejszono liczbę miejsc w Schronisku dla bezdomnych mężczyzn do 50.

Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 49 bezdomnych mężczyzn.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, Zastępcy Kierownika Schroniska oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Kierownik Schroniska oraz Zastępca Kierownika spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej w dalszej treści „ustawą” tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli opiekunowie spełniali wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończyli szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W Schronisku dla bezdomnych mężczyzn w Zgorzelcu do dnia kontroli nie został zatrudniony pracownik socjalny. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 49 osób, natomiast Schronisko nie zatrudniało żadnego pracownika socjalnego, wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony. Ponieważ termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. odstępuje się od wydania zalecenia w przedmiotowym zakresie.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w budynku podpiwniczonym, murowanym składającym się z przyziemia, parteru i I piętra. Wejście do budynku pozbawione było barier architektonicznych. Na terenie Schroniska znajdował się ogród warzywno-owocowy, uprawiany przez osoby przebywające w Placówce. W budynku znajduje się kaplica, w której są odprawiane nabożeństwa. Ciągi komunikacyjne w budynku są szerokie, przyziemie, parter, I piętro połączone są schodami zabezpieczonymi barierkami. Pomieszczenia w budynku są ogrzewane grzejnikami zasilanymi centralnym ogrzewaniem. Wysokość temperatury zgodnie z deklaracjami Kierownika Schroniska jest monitorowana, stwierdzono, że w każdym pomieszczeniu był termometr do pomiaru temperatury powietrza.

Schronisko dysponowało 14 pomieszczeniami mieszkalnymi: 2 pokoje 2 osobowe – na parterze, 7 pokoi – 4 osobowych (5 na parterze, 2 na I piętrze), 4 pokoje 3 osobowe (1 na parterze, 3 na I piętrze), oraz 1 pokój 8 osobowy znajdujący się na parterze. W żadnym z pomieszczeń mieszkalnych liczba mieszkańców nie była większa niż 10 osób.

W każdym z pomieszczeń mieszkalnych było, co najmniej 1 okno, natomiast w 4 pomieszczeniach mieszkalnych były po 2 okna. Pomieszczenia były wyposażone w metalowe łóżka, tapczany 1 osobowe, wersalkę, oraz 6 łóżek piętrowych znajdujących się w pokojach mieszkalnych zlokalizowanych na parterze. Na każdym z łóżek w trakcie oględzin widoczny był materac, komplet pościeli (tj. co najmniej 1 poduszka, koc, prześcieradło i pokrycie

na koc). Do łóżek zapewniony był swobodny dostęp. W trakcie pomiaru metrażu pomieszczeń mieszkalnych Zespół kontrolny stwierdził, że powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m², natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m². Ponadto w pomieszczeniach mieszkalnych zapewniono swobodny dostęp, do co najmniej jednej szafy. Podczas oględzin ustalono, że w każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer. W pomieszczeniach mieszkalnych znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe oraz telewizory. W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Ponadto w obiekcie znajdowały się:

- w przyziemiu:

- jadalnia wyposażona w stoły, krzesła dla 32 osób,
- kuchnia (wyposażona w kuchnię 2 palnikową na gaz propan-butan, 1 taboret na gaz propan-butan, 2 lodówko-zamrażalki, blaty do przygotowywania posiłków oraz 2 zlewozmywaki, z czego 1 dwukomorowy, 3 regały kuchenne),
- izolatka wyposażona w łóżko posiadająca dostęp do sanitariatów,
- pomieszczenie na zbiorniki olejowe,
- ogrzewalnia,
- pomieszczenie łaźni, sanitariat wyposażony w 2 kabiny natryskowe, 1 pisuar, 2 umywalki, 2 miski ustępowe,
- magazyn środków chemicznych wyposażony w regały, na których znajdowały się środki higieniczno-pielęgnacyjne i detergenty,
- magazyn odzieży wyposażony w regało-szafy zabezpieczone zasłonami, wieszaki oraz szafki (odzież i pościel zgromadzona w magazynie była poukładana i posortowana według asortymentu),
- kotłownia,
- suszarnia wyposażona w suszarki stojące oraz sznurki,
- pralnia wyposażona w 2 pralki automatyczne.

- na parterze:

- sanitariaty wyposażone w 2 kabiny natryskowe, 3 miski ustępowe, 2 pisuary, 5 umywalek,
- 2 pomieszczenia biurowe, w tym 1 dyżurka dla opiekunów, (wyposażona w stanowisko komputerowe podłączone do Internetu) w razie potrzeby

wykorzystywana jako pracownia komputerowa, jak również jako pomieszczenie do spotkań indywidualnych,

- jadalnia/świetlica wyposażona w telewizor, radio, 7 stolików, krzesła, 3 regały z książkami,

- na I piętrze:

- sanitariaty wyposażone w 3 miski ustępowe, 3 umywalki,
- wydzielony aneks kuchenny z ławką do siedzenia w którym znajdowały się kuchenka elektryczna (2 palnikowa), czajnik elektryczny, szafki kuchenne i lodówka.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia.

Schronisko świadczyło usługi dla osób bezdomnych całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiało przebywanie, w tym miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczeń kuchennych umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatów z dostępem do ciepłej i zimnej wody, wymiany odzieży oraz prania i suszenia jej. Opiekunowie pracujący w Schronisku zapewniali informacje o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej zorganizowaniu.

W Schronisku dla bezdomnych mężczyzn w Zgorzelcu w okresie objętym kontrolą podejmowano działania ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności poprzez współpracę z ośrodkami pomocy społecznej i Powiatowym Urzędem Pracy w Zgorzelcu (staże, kursy, szkolenia). Jedna osoba odbyła staż w zakresie realizacji zadania w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego – „Gmina Zgorzelec wspiera mieszkańców – aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w Gminie Zgorzelec”. Ponadto uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności Schronisko realizowało prowadząc grupę wsparcia dla osób pragnących żyć w trzeźwości (spotkania odbywały się 1 raz w tygodniu, trwały od 1 do 1,5 godziny). Grupę wsparcia, prowadził Kapelan Schroniska posiadający uprawnienia terapeuty uzależnień. W spotkaniach uczestniczyło od 10 do 15 osób. Formuła spotkań miała charakter otwarty (dla mieszkańców Schroniska), co oznaczało, że mogły w nich uczestniczyć również osoby

nieuzależnione od substancji psychoaktywnych. Ponadto raz w miesiącu była prowadzona terapia dla uzależnionych od alkoholu. Zajęcia prowadził Kierownik Wydziału ds. Uzależnień ze Szpitala dla Nerwo i Psychiczenie Chorych w Sieniawce.

W okresie objętym kontrolą Schronisko zapewniało opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym również w porze nocnej.

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie standardu obiektu oraz świadczonych usług w schroniskach dla osób bezdomnych określonych w rozporządzeniu, za wyjątkiem wskaźnika zatrudnienia pracownika socjalnego, którego termin dostosowania do standardów został wydłużony do 31.12.2022 r.

W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

- 1) Janusz Preś – Kierownik Schroniska
- 2) A/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
Ewelina Zygmunt