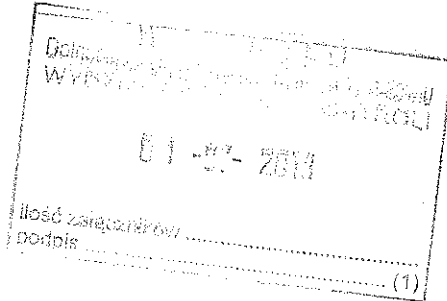




WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 26 czerwca 2013 r.

PS-KNPS.431.6.21.2013.U.S.



**Pani
Mariola Chwałko
Z-ca Kierownika
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
ul. Traugutta 77 b
59-900 Zgorzelec**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 16-18 kwietnia 2013 r. na podstawie art. 22 pkt 8, art.126 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 ze zm.) oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz.543 ze zm.), zespół kontrolny w składzie:

- Urszula Szczebłowska – starszy inspektor wojewódzki – przewodniczący zespołu,
- Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki – kontroler

z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu z zakresu zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej, realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, realizacji zadań własnych gminy, realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej oraz realizacji wybranych zadań z art. 110 ust.1 ustawy o pomocy społecznej obejmującą okres od 1 stycznia 2012 r. do dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 28 grudnia 2012 r. plan kontroli zewnętrznych w jednostkach podporządkowanych Wojewodzie Dolnośląskiemu oraz samorządu terytorialnego realizowanych przez Wydziały Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego na I półrocze 2013 roku.

W okresie objętym kontrolą funkcję kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pełniła Pani Halina Maliwiecka, a w czasie jej nieobecności trwającej nieprzerwanie od dnia 26 czerwca 2012 r. do czasu kontroli i nadal zastępstwo pełniła i nadal sprawuje Pani Mariola Chwałko - Z-ca kierownika MOPS. Osoby te z racji zajmowanych stanowisk są osobami odpowiedzialnymi za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Podpisany w dniu 4 czerwca 2013 r. protokół z przedmiotowej kontroli, do którego nie wniesione zostały zastrzeżenia, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o przedłożoną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenił pozytywnie z nieprawidłowościami wykonywanie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgorzelcu w kontrolowanym zakresie.

Organ kontrolny podczas kontroli ustalił, że Gmina Miejska Zgorzelec realizowała następujące zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust.1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19, 20.

Zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8, 9 i 12 nie były realizowane, gdyż w okresie objętym kontrolą Ośrodek nie był informowany o potrzebach w tym zakresie.

W zakresie realizacji zadań własnych Gmina Miejska Zgorzelec realizowała zadania dotyczące art. 17 ust. 2 pkt 1 i 5. Natomiast zadania wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 2 i 4 nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie zgłaszano takich potrzeb. Gmina nie prowadzi domów pomocy społecznej oraz ośrodków wsparcia (art. 17 ust. 2 pkt 3), gdyż na terenie miasta Zgorzelec funkcjonuje Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób Psychiczenie Chorych i działają 2 Domy Pomocy Społecznej prowadzone przez powiat. Potrzeby mieszkańców Zgorzelca wymagających korzystania z tego rodzaju placówek są zatem zabezpieczone.

Ponadto stwierdzono, że Miasto Zgorzelec realizowało zadania zleczone z zakresu administracji rządowej wynikające z art. 18 ust. 1, pkt 3 - w zakresie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, pkt 6 - w zakresie dożywiania osób zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – Dz. U. Nr 267, poz. 2259 ze zm., oraz pkt 9 - w zakresie wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Nie realizowała natomiast pozostałych zadań wynikających z art. 18 ust. 1 tj. pkt 4, 5, 7 i 8 z uwagi na brak zgłoszeń w tym zakresie.

MOPS w Zgorzelcu realizował także zadania wskazane w art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej tj. corocznie składał radzie gminy sprawozdania z działalności Ośrodka, przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz zgodnie z art. 110 ust. 4 koordynował realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych przyjętą w dniu 22 czerwca 2006r. Uchwałą Nr 357/06 Rady Miasta Zgorzelec. Kierownik Ośrodka nie wytaczał natomiast powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców Gminy (art. 110 ust. 5 ustawy), gdyż osobom zgłaszającym się udzielano informacji o możliwości i sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne, a także pomocy w pisaniu pozwów o ustalenie ojcostwa, alimentów itp. Ośrodek nie kierował również wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (art. 110 ust. 6 ustawy), ponieważ nie było takiej potrzeby. Pracownicy socjalni udzielali natomiast osobom pomocy w wypełnieniu takich wniosków.

Na sformułowanie powyższej oceny wpływ miały również stwierdzone w czasie kontroli nieprawidłowości/uchybień:

- 1) brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną w środowisku proporcjonalnie do liczby ludności Gminy,
- 2) brak wymaganych ustawą o pomocy społecznej kwalifikacji zawodowych przez 2 osoby zatrudnione na stanowisku pracownika socjalnego,
- 3) przyznanie zasiłku okresowego od miesiąca następnego po miesiącu złożenia wniosku,
- 4) błędne wskazanie powodu przyznania pomocy w decyzji dot. zasiłku okresowego,
- 5) brak w aktach spraw osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oświadczeń stron o uzyskiwanych dochodach w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku,
- 6) zmiana odpłatności strony za dom pomocy społecznej od miesiąca zmiany sytuacji dochodowej, zamiast od następnego miesiąca po zmianie,
- 7) brak przywołania stosownych przepisów k.p.a. w decyzjach zmieniających odpłatności strony za dom pomocy społecznej.

W trakcie kontroli dokonano następujących ustaleń:

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje Gminę Miejską Zgorzelec zamieszkałą przez 31 414 mieszkańców (stan na dzień 28.02.2013 r.). W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej na dzień kontroli zatrudnione były 34 osoby, w tym 13 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek

pomocy społecznej powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców. W przypadku MOPS w Zgorzelcu wskaźnik ten nie jest spełniony.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy, za wyjątkiem 2 osób tj. Pani E.G. i Pani M.T., które nie spełniały wymogów odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazanych w art. 116 i 156 ustawy o pomocy społecznej. Pani E.G. ukończyła w lipcu 2010 r. studia wyższe magisterskie (jednolite) na k. pedagogika, specjalność – pedagogika społeczna w zakresie pracy socjalnej, natomiast Pani M.T. ukończyła w czerwcu 2011 r. studia wyższe zawodowe na k. pedagogika, specjalność - praca socjalna (na podstawie przedłożonego suplementu stwierdzono brak realizacji wszystkich przedmiotów i praktyk w liczbie godzin wskazanych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2008 r. w sprawie specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego realizowanych w szkołach wyższych). W wyniku nadesłania do naszego Wydziału w dniu 06.06.2013 r. pisma (znak: MOPS-IV/0122/318/13 z dnia 04.06.2013 r.) wraz z suplementem do dyplomu oraz aneksem do suplementu dyplomu Pani M.T. potwierdzającym uzyskanie kwalifikacji pracownika socjalnego, (w wyniku uzupełnienia brakujących godzin poszczególnych przedmiotów, na zorganizowanym przez uczelnię kursie uzupełniającym trwający do 15 maja 2013 r.), należy stwierdzić, że ww. od daty wydania tego aneksu tj. od 16 maja 2013 r. nabyła uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Zatem dodatek do wynagrodzenia w kwocie 250 zł również przysługuje jej od tego dnia.

Mając na uwadze, że osoby wskazane powyżej na dzień kontroli nie miały uprawnień do samodzielnego wykonywania pracy socjalnej w terenie, w tym do przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych, nie powinny otrzymywać dodatku do wynagrodzenia w wysokości 250 zł określonego art.121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej. Wszystkie wypłacone osobom tym dodatki od 01.01.2012 r. podlegają zwrotowi. Do 31.03.2013 r., łącznie wypłacono 20 dodatków na kwotę: 3 750 zł – dla Pani M.T. (od 1 stycznia 2012 r.) i 1 250 zł – dla Pani E.G. (od 1 listopada 2012 r.), które należy zwrócić do budżetu.

W jednej sprawie Nr 1 (A.J.) dotyczącej zasiłku okresowego decyzją Nr MOPS-IV/5207/1152/2012 z dn. 7.05.2012r. przyznano pomoc od miesiąca kolejnego po miesiącu złożenia wniosku, co jest niezgodne z art. 106 ust. 3, ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

W innej sprawie Nr 4 (M.J.) przyznano natomiast zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia mimo, iż osoba nie była zarejestrowana w PUP, natomiast jest osobą schorowaną, co potwierdzają zaświadczenia lekarskie i z tytułu długotrwałej choroby przysługiwała jej pomoc.

Ponadto we wszystkich skontrolowanych aktach dot. przyznania pomocy w postaci zasiłków okresowych, celowych oraz posiłków dla dzieci stwierdzono, że brakowało oświadczeń strony o uzyskanych dochodach w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku. Z uzyskanych wyjaśnień wynika, że Ośrodek oświadczenia takie od osób przyjmuje na druku oświadczenia o stanie majątkowym, w pozycji inne dodatkowe informacje o stanie majątkowym.

W przypadku wydawanych decyzji w zakresie ustalania miesięcznej odpłatności strony za pobyt w domu pomocy społecznej stwierdzono, że decyzją Nr MOPS-IV/5208/2562/2012 z dn.17.10.12 r. (sprawia nr 2 T.W.), zmieniono wysokość odpłatności za pobyt w dps z kwoty 333,90 zł m-nie, na kwotę 379,40 zł od października 2012 r. zamiast od listopada 2012 r., a wszystkie decyzje zmieniające, w podstawie prawnej nie zawierały stosownych przepisów k.p.a. tj. art. 163 lub 155.

Wydział Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przesyła do realizacji następujące zalecenia:

1. Mając na uwadze liczbę mieszkańców oraz ilość pracowników socjalnych realizujących pracę socjalną w terenie, doprowadzić do zatrudnienia pracowników socjalnych do poziomu określonego w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
Podstawa prawna: art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).
Termin wykonania: niezwłocznie.
2. Dodatek do wynagrodzenia 250 złotych przysługujący pracownikowi socjalnemu, do którego obowiązków należy świadczenie pracy socjalnej w środowisku, wypłacać tylko zatrudnionym pracownikom socjalnym spełniającym wymogi kwalifikacyjne do wykonywania tego zawodu określone przepisami ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z protokołem należy zwrócić do budżetu wszystkie dodatki wypłacone Pani E.G. od 1.XI.2012 r. i Pani M.T. od 01.01.2012 r. do 15.IV.2013 r. wraz z należnymi odsetkami za 2012 r. w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych.
Podstawa prawna: art. 121 ust 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz art. 169 ust. 1 pkt 2 ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r. (Dz. U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.).
Termin wykonania: w ciągu 15 dni od dnia doręczenia zaleceń pokontrolnych.
3. Doprowadzić do sytuacji, aby rodzinne wywiady środowiskowe zgodnie z obowiązującą ustawą o pomocy społecznej przeprowadzali wyłącznie do tego uprawnieni pracownicy socjalni.
Podstawa prawna: art. 107 ust. 3 i art. 116 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).
Termin wykonania: niezwłocznie.
4. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać za okres miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
Podstawa prawna: art. 106 ust. 3, ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).
Termin wykonania: na bieżąco.
5. Decyzje administracyjne dot. przyznawania świadczeń pomocy społecznej sporządzać zgodnie z art. 107 § 1 k.p.a., tj. w decyzji prawidłowo wskazywać, z jakiego powodu zostaje udzielona pomoc.
Podstawa prawna: art. 107 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) oraz art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).
Termin wykonania: na bieżąco.
6. Ustalając uprawnienia do pomocy, należy rzetelnie udokumentować zaświadczeniami lub oświadczeniami (zgodnie z art. 107 ust 5b ustawy o pomocy społecznej) sytuację materialną strony z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.
Podstawa prawna: art. 107 ust 5b ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).
Termin wykonania: na bieżąco.
7. W przypadku zmiany dochodu osoby na podstawie, którego ustalono obowiązującą odpłatność za dom pomocy społecznej, o kwotę większą niż 10% kryterium dochodowego

osoby samotnie gospodarującej, zmiany odpłatności dokonać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła faktyczna zmiana dochodu.

Podstawa prawna: art. 106 ust. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco

8. W decyzjach zmieniających dotyczących świadczeń z pomocy społecznej przywoływać właściwą podstawę prawną.

Podstawa prawna: art. 155 i 163 kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.).

Termin realizacji: na bieżąco

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity z 2013r., Dz. U., poz. 182 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Pieter Kólcza
15
Z CA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Rafał Gronicz
Burmistrz Miasta Zgorzelec
Urząd Miasta
ul. Domańskiego 7
59-900 Zgorzelec
2. a/a

50/11