



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.29.2022.SG

Wrocław, dnia 25 lipca 2022 r.

Pan
Mateusz Gula
Kierownik
Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnego
Elmed w Skoroszowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 2 czerwca 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 126 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, oraz Zarządzenia nr 123 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 13 maja 2022 r., zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert (przewodnicząca kontroli), Anna Łata (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną w Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym Elmed w Skoroszowie, (zwanym dalej „Jednostką”, „Placówką” lub „Domem”).

Kontrolę przeprowadzono w związku ze skargą z dnia 26 kwietnia 2022 r. zawierającą zarzuty nieprawidłowego realizowania standardu usług opiekuńczych wobec byłej mieszkanki Placówki - matki osoby wnoszącej skargę.

Wobec powyższego przedmiotem kontroli była ocena realizacji obowiązującego standardu usług opiekuńczych: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja (w tym pielęgnacja w czasie choroby) oraz opieka higieniczna. Przeprowadzenie kontroli pozwoliło ocenić standard usług świadczony mieszkańcom Domu w powyższym zakresie.

Kontrolowano stan bieżący. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”.

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie dokumentów przedłożonych przez Kierownika Domu. Ponadto zespół kontrolny przyjął ustne wyjaśnienia od Kierownika. W trakcie czynności kontrolnych przeprowadzono także rozmowy z mieszkańcami Domu

Ustalenia kontrolne zawarto w podpisanym w dniu 30 czerwca 2022 r. protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie.

W toku kontroli ustalono, że w zakresie usług opiekuńczych Placówka spełnia wymogi standardu dotyczące pomocy w podstawowych czynnościach życiowych określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a i ust. 3 pkt 1 ustawy. W Placówce zatrudnionych jest ogólnie 16 opiekunek, w tym 4 na umowę zlecenie, pracujących w systemie 12 godzinnym w godzinach 7.00-19.00 i 19.00-7.00. Kierownik oświadczył, że wszystkie opiekunki posiadają odpowiednie wykształcenie lub ponad 2 letnie doświadczenie w pracy z osobami starszymi i/lub niepełnosprawnymi. W nocy w budynku pracują dwie opiekunki, w dzień 5-6 opiekunek. Dodatkowo zatrudnia się: dwie pielęgniarki, 2 pokojowe, 2 fizjoterapeutki.

Mieszkańcom poruszającym się samodzielnie pracownicy udzielają pomocy w podstawowych czynnościach opiekuńczych, rano przeprowadzana jest toaleta poranna, zmiana pościeli wg potrzeb, przygotowanie do śniadania, następnie pokoje są sprzątane w trakcie pobytu mieszkańców na zajęciach czy rehabilitacji. Mieszkańcy stale leżący mają do dyspozycji łóżka rehabilitacyjne, a osoby leżące mają materace przeciwodleżynowe, toaletę wykonuje się w łóżku wg potrzeb, 1 raz w tygodniu jest organizowana kąpiel (wg grafiku). Obecnie w Domu przebywa 51 mieszkańców, w tym 20 osób poruszających się na wózku.

Pielęgniarki prowadzą książkę raportów pielęgniarskich, w których odnotowywane są informacje dot. mieszkańców (stan ilościowy mieszkańców, informacje dotyczące zgłoszonych dolegliwości, wykonanych zabiegów, podanych leków, konsultacji lekarskich). Wpisów dokonuje się w przypadku gdy stan mieszkańca tego wymaga. Rozdzielaniem i podawaniem leków zajmują się pielęgniarki według harmonogramu, zgodnie z zaleceniami lekarskimi.

Mieszkanka której dotyczy skarga przebywała w Placówce od 27 grudnia 2021 r do 24 lutego 2022 r. Wg wpisu w książce raportów pielęgniarskich trafiła do Placówki jako osoba nie poruszająca się samodzielnie, po złamaniu szyjki kości udowej, wymagająca pomocy w jedzeniu i w korzystaniu z toalety. W dniu przyjęcia w Jednostce wypełniony został druk opracowany przez Placówkę „Ocena pacjenta w skali Barthel”. Mieszkanka otrzymała 5 pkt., co oznaczało, że była osobą całkowicie niesamodzielną i wymagającą całodobowej opieki.

Według okazanej dokumentacji w czasie pobytu w Placówce Mieszkanka była w średnio-ciężkim stanie zdrowia, całkowicie niesamodzielna, potrzebująca pomocy we wszystkich czynnościach pielęgnacyjnych oraz opiekuńczych. Wymagała pomocy w jedzeniu, kąpieli, ubieraniu się i przemieszczaniu się (poruszała się na wózku). Podczas pobytu w Placówce nie była aktywna, wolała spędzać czas w pokoju w łóżku, nie chciała brać udziału w zajęciach. Mimo to zatrudnione w Placówce fizjoterapeutki starały się podjąć rehabilitację z Mieszkanką, 3 razy w tygodniu zaplanowano przeprowadzanie rehabilitacji przyłóżkowej biernej, a także pionizowanie w miarę możliwości (sadzanie na wózek). Mieszkanka nie współpracowała z pracownikami, z uwagi na wiek i schorzenia nie miała ochoty na żadne ćwiczenia. Odmawiała nawet takich czynności jak masaż leczniczy, wg fizjoterapeutki wyglądało na to, że Mieszkanka miała przeczulicę skóry i sprawiało Jej to ból. Pionizowana na wózek na posiłki prosiła o położenie jej do łóżka, zsuwała się z wózka. Rodzina była na bieżąco informowana o powyższej sytuacji, braku postępów i możliwości poprawy stanu zdrowia.

W skardze zarzucono Placówce zaniedbania, które doprowadziły do powstania odleżyny u Mieszkanki. Z udostępnionej przez Placówkę dokumentacji nie wynikało kiedy pojawiła się odleżyna, czy Mieszkanka została z nią przyjęta, czy też powstała podczas pobytu w Placówce. Z raportów pielęgniarstwa wynikało, jednak że stosowano opatrunki specjalistyczne, kosmetyki specjalnie przeznaczone do pielęgnacji w takiej sytuacji, sudocrem, granuflex, aquagel, iruxil, maści itp. Z informacji uzyskanych od pielęgniarki jest to działanie standardowo stosowane w takich przypadkach, wynikające z procedur medycznych. Na potwierdzenie powyższego przedstawiono także kartę zabiegów zastosowanych w celu leczenia odleżyny.

W przesłanej skardze zarzucono także Placówce, że nie przestrzega się tam procedur i zasad higieny podczas wykonywania zabiegów pielęgniarstwa. W kwestii iniekcji Clexane przez pielęgniarkę „*bez rękawiczek i dezynfekcji skóry*” Kierownik oświadczył, że wszystkie zabiegi pielęgniarstwa są wykonywane z zachowaniem procedur medycznych i zawsze do pacjenta ubiera się rękawiczki jednorazowe.

Skarżąca twierdziła, że Mieszkanka według lekarzy SOR (gdzie trafiła w dniu 22 lutego 2022 r., po zasłabnięciu podczas wizyty u lekarza ortopedy) była „*sucha jak wiór, brudna*”. Wg oświadczenia pielęgniarki dzień przed wyjazdem do lekarza Mieszkanka została wykąpana, wykonano toaletę całego ciała (obcięcie paznokci, natłuszczenie całego ciała, zmiana opatrunków). W dniu wyjazdu wykonano toaletę poranną, zmieniono opatrunek,

pampersa, ubrano w czystą odzież. Wg uzyskanych informacji Mieszkanka wyjechała z Placówki czysta i schludna, zjadła śniadanie, była napojona.

Dodatkowo podczas czynności kontrolnych przeprowadzono rozmowy z 4 mieszkańcami Placówki. W rozmowach potwierdzono, że personel pomaga Mieszkańcom w czynnościach dnia codziennego. Opiekunki karmią, myją i ubierają (lub wspierają w realizacji tych czynności przez mieszkańców). Wg rozmówców opiekunki reagują na wezwanie niezwłocznie, na pytanie dotyczące tej kwestii odpowiadali „nie czeka się długo”, „mam alarm przy łóżku, jak naciskam to szybko ktoś przychodzi”. Każdy rozmówca potwierdził, że w razie potrzeby niezbędna pomoc jest udzielana, zapewniona także była pielęgnacja w czasie choroby. Mieszkańcy potwierdzili, że mają zapewnioną opiekę lekarską i pielęgniarską, a przepisane leki są podawane regularnie. Każdy z 4 rozmówców zapewnił, że jest zadowolony z opieki w Domu, jedna z rozmówczyń powiedziała, że „w Placówce jest jak w raju”.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kwalifikacji i Naboru w Pracownicy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt