



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 8 sierpnia 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.24.2022.ADZ

Pani
Ewa Luty
Prezes
Stowarzyszenia „PRZYSTAŃ”
im. św. Brata Alberta
w Leśnej
ul. Baworowo 18 f
59-820 Leśna

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 22 i 24 czerwca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Anita Denes-Ziemkiewicz inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Krzysztof Jakubowski inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku „PRZYSTAŃ” im. św. Brata Alberta w Leśnej dla bezdomnych mężczyzn, przy ul. Baworowo 18 f, zwanym dalej „Schroniskiem” obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 22 czerwca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 6.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem kierował Pan Grzegorz Malinowski zatrudniony od 16 października 2017 r. na stanowisku Dyrektora Schroniska, który ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 25 lipca 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie działania Schroniska w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko jest Stowarzyszenie „PRZYSTAŃ” im. św. Brata Alberta, w Leśnej, z siedzibą przy ul. Baworowo 18 f, 59-820 Leśna, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000348331. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie ze Statutem celem Stowarzyszenia jest: niesienie pomocy osobom bezdomnym i ubogim, w tym niepełnosprawnym – w duchu patrona św. Brata Alberta.

W Schronisku dla bezdomnych mężczyzn w Leśnej przebywały osoby na podstawie umów/porozumień zawartych z następującymi podmiotami: Gminą Węglińiec, Gminą Jawor, Gminą Bogatynia, Gminą Lubań, Gminą i Miastem Lwówek Śląski, Gminą Jelcz-Laskowice, Gminą Miejską Lubań, Gminą Leśna, Gmina Stara Kamienica, Gminą Paszowice, Gminą Platerówka, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zagrodnie, Gminą Lubawka, Gminą Miejską Świeradów- Zdrój, Gminą Olszyna, Gminą Karpacz, Gminą Siekierczyn, Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Lubomierzu, Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu, Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mirsku, Gminą Miejską Szklarska Poręba, Gminą Gryfów, Gminą Miejską Kowary, Gminą Boguszów-Gorce, Gminą Oleśnica.

Schronisko, dysponowało 80 miejscami dla bezdomnych mężczyzn, zgodnie z § 1 Uchwały nr 4/2019 Zarządu z dnia 31.12.2019 r. w sprawie ilości miejsc regulaminowych.

Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 61 bezdomnych mężczyzn.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Dyrektora Schroniska, pracownika socjalnego oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Dyrektor Schroniska spełniał odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W schronisku w okresie od 1.01.2021 r. do 22.06.2022 r., zatrudniony był 1 pracownik socjalny.

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 61 osób, natomiast Schronisko zatrudniało 1 pracownika socjalnego, wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony w zakresie liczby zatrudnionych pracowników socjalnych. Ponieważ termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. odstępuje się od wydania zalecenia w przedmiotowym zakresie.

Pracownik socjalny spełniał wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 ustawy.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli opiekunowie spełniali wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w budynku I piętrowym o powierzchni użytkowej 805, 9 m², użytkowanym na podstawie umowy użyczenia zawartej pomiędzy Gminą Leśna a Stowarzyszeniem „PRZYSTAŃ” Schronisko dla Bezdomnych im. św. Brata Alberta w Leśnej. Wejście do budynku pozbawione było barier architektonicznych. Ciągi komunikacyjne w budynku były szerokie, parter z I piętrem połączony był schodami zabezpieczonymi barierkami. Pomieszczenia w budynku były ogrzewane grzejnikami zasilanymi centralnym ogrzewaniem z własnej kotłowni na paliwo stałe (węgiel, drewno). Wysokość temperatury zgodnie z deklaracjami Dyrektora Schroniska była monitorowana, stwierdzono, że w każdym pomieszczeniu był termometr do pomiaru temperatury powietrza.

Schronisko dysponowało 16 pomieszczeniami mieszkalnymi: 1 pokój 1 osobowy, 3 pokoje - 2 osobowe, 1 pokój – 3 osobowy, 2 pokoje – 4 osobowe, 1 pokój – 5 osobowy, 4 pokoje – 6 osobowe, 1 pokój – 7 osobowy, 2 pokoje – 8 osobowe, oraz 1 pokój – 10 osobowy.

W żadnym z pomieszczeń mieszkalnych liczba mieszkańców nie była większa niż 10 osób.

W każdym z pomieszczeń mieszkalnych było co najmniej 1 okno, w 6 pomieszczeniach mieszkalnych były po 2 okna, natomiast w 2 pomieszczeniach mieszkalnych po 3 okna. Pomieszczenia były wyposażone w łóżka/tapczany 1 osobowe oraz 33 łóżka piętrowe. Na każdym z łóżek w trakcie oględzin widoczny był materac, komplet pościeli (tj. co najmniej

1 poduszka, koc, prześcieradło i pokrycie na koc). Do łóżek zapewniony był swobodny dostęp. W trakcie pomiaru metrażu pomieszczeń mieszkalnych Zespół kontrolny stwierdził, że powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m², natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m². Ponadto w pomieszczeniach mieszkalnych zapewniono swobodny dostęp, do co najmniej jednej szafy. Podczas oględzin ustalono, że w każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer. W pomieszczeniach mieszkalnych znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe oraz telewizory. W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Ponadto w obiekcie znajdowały się:

- na parterze:

- świetlica wyposażona w stoły, krzesła, regały z książkami, telewizor,
- izolatka wyposażona w łóżko posiadająca dostęp do sanitariatów,
- pomieszczenie łaźni, sanitariat,
- magazyn środków chemicznych wyposażony w regały, na których znajdowały się środki higieniczno-pielęgnacyjne i detergenty wydzielony w toalecie dla personelu,
- magazyn odzieży wyposażony w regało-szafy zabezpieczone zasłonami, wieszaki oraz szafki (odzież i pościel zgromadzona w magazynie była poukładana i posortowana według asortymentu),
- kotłownia,
- suszarnia wyposażona w suszarki stojące i w sznury znajdujące się również w pomieszczeniu gospodarczym, w przypadku korzystnych warunków pogodowych odzież i pościel suszona jest na ogrodzie na którym rozciągnięte są sznury,
- pralnia wyposażona w 2 pralki automatyczne, wydzielona w łaźni murkiem o wysokości 2 metrów (dodatkowo 1 pralka znajduje się przy pokoju na I piętrze, w niej prana jest przede wszystkim pościel),
- szatnia,
- pomieszczenia gospodarcze – magazyn narzędzi podręcznych,
- magazyn artykułów spożywczych,
- gabinet terapeutyczny, pokój spotkań indywidualnych,
- biuro - 2 pomieszczenia wyposażone w biurka, szafy zamykane, stoły,
- dyżurka,
- kotłownia.

- na I piętrze:

- sanitariaty,
- pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków – kuchnia oraz spiżarnia (wyposażona w kuchnię 4 palnikową na gaz propan-butan, 2 palnikowy taboret na gaz propan-butan, piec konwekcyjno – parowy, patelnie i sprzęt elektryczny, zmywarę elektryczną do naczyń, 2 lodówki - zamrażalki, blaty do przygotowywania posiłków, zlewozmywak 2 komorowy, regały kuchenne, nowy wyciąg). W pomieszczeniu znajdowała się kuchnia węglowa. W dniach kontroli trwał w niej generalny remont. Na czas jego trwania zorganizowano tymczasową kuchnię letnią w pomieszczeniach stanowiących potencjał lokalowy Stowarzyszenia.
- sala konferencyjna z dostępem do Internetu,
- spiżarnia,
- stołówka wyposażona w stoły i ławy do siedzenia dla 60 osób, przy stołówce znajduje się pomieszczenie, w którym jest chłodnia, zlewozmywak, czajnik i niewielki blat do przygotowywania posiłku i gorącego napoju.

W pomieszczeniach Schroniska w sanitariatach zapewniono łącznie: 7 urządzeń natryskowych, 8 misek ustępowych, 4 pisuary, 14 umywalek.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla bezdomnych mężczyzn, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia, za wyjątkiem wymaganej liczby umywalek. Ustalono, że w sanitariatach brak jest odpowiedniej liczby umywalek w stosunku do statutowej liczby miejsc noclegowych (80). Zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu obiekt powinien zapewniać sanitariaty wyposażone, w co najmniej 1 umywalkę przypadającą na 5 osób. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 61 mężczyzn, a zatem na jedną umywalkę przypadała zgodna ze standardem liczba osób. Uwzględniając aktualną liczbę mężczyzn przebywających w schronisku (61) – obiekt powinien dysponować, co najmniej 13 umywalkami (było ich 14).

Termin na zrealizowanie minimalnego standardu dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r.

W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Schronisko świadczyło usługi dla osób bezdomnych całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiało przebywanie, w tym miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczeń kuchennych umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatów z dostępem do ciepłej i zimnej wody, wymiany odzieży oraz prania i suszenia jej. Opiekunowie pracujący w Schronisku zapewniali informacje o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej zorganizowaniu.

W Schronisku w okresie objętym kontrolą podejmowano działania ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności poprzez uczestnictwo mieszkańców w:

- spotkaniach działającej od 4 lat w Schronisku grupy AA „OAZA”, której mitingi odbywają się w każdy czwartek od godziny 17.00 do 19.00 (bierze w nich udział średnio 15 osób, na mitingi przyjeżdżają też osoby z zewnątrz),
- warsztatach terapii zajęciowej prowadzonych od marca 2022 r. w każdą środę przez terapeutę, w których bierze udział od 6 do 12 osób,
- stażu zorganizowanym w roku 2021 dla 1 osoby na stanowisku pracownika gospodarczego trwającym 5 miesięcy (finansowanym ze środków PUP Lubań),
- stażu trwającym od czerwca 2022 r. dla 4 osób na stanowisku pracownika biurowego, opiekuna, i pracownika gospodarczego (2 osoby).

Ponadto na przełomie maja i czerwca 2022 r. zorganizowane zostały przez Forum Aktywności Lokalnej w Wałbrzychu 6 dniowe warsztaty z zakresu wolontariatu, animacji lokalnej i ekonomii społecznej. W warsztatach brały udział 2 grupy po 6 osób.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono spełnienie przez Schronisko minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, określonego w rozporządzeniu, za wyjątkiem wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych oraz konieczności zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób.

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku oraz

zapewnia opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 61 osób, natomiast Schronisko zatrudniało wyłącznie 1 pracownika socjalnego, oraz wyłącznie 1 opiekun zapewniał opiekę poza porą nocną wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony. Termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r.

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie standardu obiektu oraz świadczonych usług w schroniskach dla osób bezdomnych określonych w rozporządzeniu, za wyjątkiem wymaganej liczby umywalek, wskaźnika zatrudnienia pracownika socjalnego oraz zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób poza porą nocną, których termin dostosowania do minimalnych standardów został wydłużony do 31.12.2022 r.

W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

- 1) Grzegorz Malinowski – Dyrektor Schroniska
- 2) a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontrola i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt

