



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 16 sierpnia 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.22.2022.MB1

Pan
Erazm Humienny
Prezes Zarządu
Stowarzyszenia Pomocy
„Ludzie Ludziom”
ul. Obornicka 58A
51-114 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 28-30 czerwca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Monika Broniszewska starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Anita Denes-Ziemkiewicz inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Socjalnym dla Mężczyzn we Wrocławiu, przy ul. Obornickiej 58A, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 28 czerwca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnych standardów schronisk dla osób bezdomnych oraz zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 6.

W okresie objętym kontrolą Domem Socjalnym kierował Pan Erazm Humienny zatrudniony na stanowisku Kierownika Domu Socjalnego dla Mężczyzn od dnia 20.03.1997 r. na umowę o pracę, który ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 13 lipca 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie działania Domu Socjalnego dla Mężczyzn w zakresie zapewnienie minimalnych standardów schronisk dla osób bezdomnych oraz zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej.

Ustalono, że Podmiotem prowadzącym Dom Socjalny dla Mężczyzn we Wrocławiu przy ul. Obornickiej 58A jest Stowarzyszenie Pomocy „Ludzie Ludziom” z siedzibą przy ul. Obornickiej 58A, 51-114 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000082040.

Zgodnie ze Statutem głównym celem Stowarzyszenia jest pomoc człowiekowi zagubionemu we współczesnym świecie oraz inicjowanie pozytywnych zmian u osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Stowarzyszenie Pomocy „Ludzie Ludziom” zawarło z Gminą Wrocław, w dniu 30 grudnia 2020 r., Umowę Nr D/MOPS/2696/1/2021-2022 o realizację zadania publicznego. Termin realizacji zadania obejmuje okres od dnia 1.01.2021 r. do dnia 31.12.2022 r.

Dom Socjalny dla Mężczyzn we Wrocławiu, zwany dalej „Domem Socjalnym” dysponuje 20 miejscami dla bezdomnych mężczyzn.

Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 6 bezdomnych mężczyzn.

W Domu Socjalnym dla Mężczyzn na dzień kontroli zatrudniony był Kierownik, jeden opiekun, czterech wolontariuszy w zakresie realizacji celów statutowych oraz wolontariusz w ramach obsługi z zakresu usług pracownika socjalnego (2 godz. tyg.).

Zespół kontrolny wyjaśnia, że wolontariusz nie jest pracownikiem. Wolontariusz wykonując swoje czynności nie świadczy pracy odpowiadającej pracy regulowanej Kodeksem pracy. Ochotnik za wykonane obowiązki nie pobiera wynagrodzenia oraz nie podpisuje umowy o pracę, a jedynie porozumienie o współpracy. Jednocześnie wolontariusz powinien posiadać kwalifikacje i spełniać wymagania odpowiednie do rodzaju i zakresu wykonywanych świadczeń, jeżeli obowiązek posiadania takich kwalifikacji i spełniania stosownych wymagań wynika z odrębnych przepisów, w tym przypadku ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Natomiast zatrudnienie jest rodzajem aktywności zawodowej, wyrażającym się w odpłatnym zaangażowaniu sił i umiejętności ludzkich (kapitału ludzkiego) w działalność podmiotu gospodarczego. Każde takie zatrudnienie jest swoistego rodzaju umową pomiędzy zatrudnionym/pracownikiem, a zatrudniającym/pracodawcą i podlega regulacjom prawnym. Ze względu na charakter prawny umów, dzieli się je na formy wynikające z kodeksu pracy oraz wynikające z kodeksu cywilnego. Na podstawie ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r., poz. 1320, ze zm.), który jest podstawowym źródłem prawa pracy,

zawiera się różnego rodzaju umowy o pracę, a na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r., poz. 1360, ze zm.), który reguluje stosunki cywilnoprawne między osobami fizycznymi i osobami prawnymi zawiera się m.in. umowę zlecenia i umowę o dzieło.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Domu Socjalnego, opiekuna oraz wolontariuszy świadczących pracę w okresie objętym kontrolą. W oparciu o przedłożone dokumenty Zespół kontrolerów ustalił, że Kierownik Domu Socjalnego spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej w dalszej treści „ustawą” tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekuna świadczącego pracę w Domu Socjalnym stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli opiekun spełniał wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończył szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Niniejsze wymagania kwalifikacyjne spełniali również wolontariusze realizujący zadania statutowe, w tym w zakresie opieki.

W Domu Socjalnym do dnia kontroli nie został zatrudniony pracownik socjalny, ani opiekun zapewniający opiekę w porze nocnej. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, a w porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 6 osób, natomiast Dom Socjalny nie zatrudniał żadnego pracownika socjalnego oraz w porze nocnej nie zapewniał opieki przez co najmniej 1 opiekuna, wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony. Termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Dom Socjalny dla Mężczyzn mieści się w budynku murowanym o dwóch kondygnacjach naziemnych oraz jednej podziemnej, użytkowanym na podstawie umowy użyczenia Nr WM/BOK-8/14/2017, zawartej w dniu 5.02.2018 r. pomiędzy Gminą Wrocław, a Stowarzyszeniem Pomocy „Ludzie Ludziom” na czas nieokreślony.

W obiekcie zainstalowany jest system telewizji dozorowanej IP. Budynek zaopatrzonej jest w centralne ogrzewanie wodne zasilane z miejskiej sieci ciepłowniczej oraz miejską sieć wodno-kanalizacyjną.

Dom Socjalny dysponował 6 pomieszczeniami mieszkalnymi znajdującymi się na I piętrze budynku: 2 pokoje 2 osobowe (w tym jeden pełniący funkcję izolatki) i 4 pokoje – 4 osobowe. W żadnym z pomieszczeń mieszkalnych liczba mieszkańców nie była większa niż 10 osób.

W każdym z pomieszczeń mieszkalnych było, co najmniej 1 okno, natomiast w 1 pomieszczeniu mieszkalnym były 2 okna i w 1 pomieszczeniu mieszkalnym były 3 okna. Pomieszczenia były wyposażone w wersalki oraz 4 łóżka piętrowe, po jednym w 4 pokojach 4 osobowych. Na każdym z łóżek w trakcie oględzin widoczny był materac, komplet pościeli (tj., co najmniej 1 poduszka, koc, prześcieradło i pokrycie na koc). Do łóżek zapewniony był swobodny dostęp. Zespół kontrolny stwierdził, że powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m², natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m². Ponadto w pomieszczeniach mieszkalnych zapewniono swobodny dostęp, do co najmniej jednej szafy. Podczas oględzin ustalono, że w każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer oraz termometry do pomiaru temperatury powietrza. W pomieszczeniach mieszkalnych znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, szafki pod telewizor, regały, bielizniarki, szafki przyłóżkowe, telewizory i lodówki. W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Ciągi komunikacyjne w budynku są szerokie, a piwnica, parter, I piętro połączone są schodami zabezpieczonymi barierkami.

Na terenie Domu Socjalnego był parterowy budynek z 7 boksami garażowymi, w których urządzono warsztaty i pomieszczenia do majsterkowania oraz małą siłownię. Na pozostałej części terenu była suszarnia ogrodowa oraz wystawa prac wykonanych przez mieszkańców.

Ponadto w obiekcie znajdują się:

- w piwnicy:

- magazyn odzieży, bielizny, pościeli wyposażony w regały zabezpieczone, wieszaki oraz szafki (odzież i pościel zgromadzona w magazynie była poukładana i posortowana według asortymentu),
- magazyn środków chemicznych wyposażony w regały, na których znajdowały się środki higieniczno-pielęgnacyjne i detergenty,
- magazyn żywności wyposażony w lodówki i zamrażarki oraz regały, na których

znajdowała się żywność o przedłużonym terminie do spożycia oraz regały ze świeżym pieczywem, warzywami i owocami,

- magazyn sprzętu elektronicznego i sportowo-turystycznego wyposażony w regały, na których znajdowały się posegregowane sprzęty,
- węzeł c.o.,
- serwerownia,
- archiwum,
- suszarnia, z możliwością skorzystania z dodatkowej pralki;

- na parterze:

- 2 pomieszczenia biurowe, w tym 1 z możliwością dostępu do komputerów z Internetem,
- pokój spotkań indywidualnych,
- kuchnia i jadalnia dla personelu placówki,
- pokój socjalny dla personelu,
- pomieszczenie gospodarcze,
- świetlica z biblioteczką i komputerem z dostępem do Internetu,
- 2 łazienki: sanitariat dla personelu oraz sanitariat przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością (1 natrysk, 1 miska ustępowa, 1 umywalka);

- na I piętrze:

- 6 pomieszczeń mieszkalnych,
- kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków (wyposażona w kuchenkę elektryczną 4 palnikową, kuchenkę mikrofalową, czajnik elektryczny, szafki kuchenne i lodówko-zamrażarkę oraz zlewozmywak) z jadalnią,
- pralnia wyposażona w pralkę automatyczną oraz suszarkę elektryczną,
- pomieszczenie łaźni, sanitariat wyposażony w 2 urządzenia natryskowe, 2 pisuary, 6 umywalk, 2 miski ustępowe.

W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony jest stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz zagwarantowana możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Domu Socjalnego dla Mężczyzn we Wrocławiu, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia.

Dom Socjalny świadczył usługi dla osób bezdomnych całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiano przebywanie, w tym miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczeń kuchennych umożliwiających

samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatów z dostępem do ciepłej i zimnej wody, wymiany odzieży oraz prania i suszenia jej. Placówka zapewniała informacje o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej zorganizowaniu.

W Domu Socjalnym dla Mężczyzn we Wrocławiu w okresie objętym kontrolą podejmowano działania ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Jak zapewnił Prezes Zarządu podjęcie i utrzymanie zatrudnienia przez osoby opuszczające zakłady karne i areszty śledcze, w kryzysie bezdomności, które pozwala na stosunkowo szybkie uzyskanie samodzielności życiowej, jest priorytetem readaptacji społecznej. Podjęcie zatrudnienia odbywało się w okresie 1-2 tygodni pobytu w placówce. W związku z powyższym uczestnictwo w zorganizowanych zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej było niemożliwe. W kontrolowanym okresie, żaden z uczestników nie wyraził deklaracji udziału w takich zajęciach. Mieszkańcy, w trakcie pobytu w Domu Socjalnym, na bieżąco byli informowani o dostępnych formach pomocy realizowanych na terenie Wrocławia. Uczestnictwo w grupach wsparcia deklarowali mieszkańcy doświadczający spektrum uzależnień. W okresie objętym kontrolą, w zajęciach wzięły udział 3 osoby, natomiast 4 osoby zadeklarowały udział w zajęciach, jednak z uwagi na pandemię koronawirusa nie było takiej możliwości. Zajęcia w grupach wsparcia odbywały się w dedykowanych instytucjach poza terenem placówki. Pozostały zakres usług był realizowany z mieszkańcami Domu Socjalnego indywidualnie w trybie ciągłym w realnych sytuacjach, adekwatnie do zdefiniowanych potrzeb i możliwości.

W okresie objętym kontrolą Schronisko zapewniało opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku.

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie standardu obiektu oraz świadczonych usług w schroniskach dla osób bezdomnych określonych w rozporządzeniu, za wyjątkiem wskaźnika zatrudnienia pracownika socjalnego oraz zapewnienia w porze nocnej opieki przez co najmniej 1 opiekuna, których termin dostosowania do standardów został wydłużony do 31.12.2022 r.

W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Prezes Zarządu Stowarzyszenia Pomocy „Ludzie Ludziom”

2. a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt
Ewelina Zygmunt