



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 15 lipca 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.18.2022.HS

Pan
Jan Filipowski
Kierownik
Schroniska dla Osób Bezdomnych
MARKOT
ul. Moniuszki 109
58-300 Wałbrzych

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 16 - 18 maja 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Helena Sławska - starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Agnieszka Kukuryka – Szymuś - inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku dla Osób Bezdomnych MARKOT w Wałbrzychu, przy ul. Moniuszki 109, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 16 maja 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

Kontrole przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 4.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem kierował Pan Jan Filipowski zatrudniony od dnia 22 czerwca 2006 r. na stanowisku Kierownika Schroniska dla Osób Bezdomnych w Wałbrzychu, który ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 23 czerwca 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowością działania Schroniska dla Osób Bezdomnych w Wałbrzychu w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko dla Osób Bezdomnych w Wałbrzychu przy ul. Moniuszki 109 jest Stowarzyszenie MONAR, mieszczące się przy ul. Nowolipki 9B, 00-151 Warszawa wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000139796. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie ze Statutem celem nadrzędnym Stowarzyszenia MONAR jest prowadzenie działalności społecznie użytecznej, ochrona zdrowia społeczeństwa, świadczenie wszechstronnej pomocy na rzecz osób i grup wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz wywieranie wpływu na kształtowanie polityki państwa wobec tych osób i grup społecznych.

Schronisko dla osób bezdomnych w Wałbrzychu zawierało umowy/porozumienia z następującymi gminami: Gminą Boguszów-Gorce, Gminą Bogatynia, Gminą Miejską Bolesławiec, Gminą Bystrzyca Kłodzka, Gminą Jawor, Gminą Jelenia Góra, Gminą Jaworzyna Śląska, Gminą Karpacz, Gminą Kamienna Góra, Gminą Miejską Kamienna Góra, Gminą Kudowa Zdrój, Gminą Lubawka, Gminą Marcinowice, Gminą Polanica Zdrój, Gminą Pieńsk, Gminą Strzegom, Gminą Sulików, Gminą Świebodzice i Gminą Świeradów-Zdrój.

Schronisko dla osób bezdomnych przeznaczone jest dla 70 osób, w tym dla 40 mężczyzn i 30 kobiet.

Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 55 osób, w tym 34 osoby bezdomne (11 kobiet, 23 mężczyzn) i 21 osób (8 kobiet wraz z 12 dziećmi i 1 mężczyzną), będących obywatelami Ukrainy, którym udzielono wsparcia w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, pracowników socjalnych oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Kierownik Schroniska spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

(t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej w dalszej treści „ustawą” tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

Na dzień kontroli 2 zatrudnionych opiekunów Pan G.T i Pan W. K. spełnia wymogi ustawowe w zakresie kwalifikacji niezbędnych do zajmowania stanowiska opiekuna, tj. posiadania wykształcenia zasadniczego branżowego lub zasadniczego zawodowego, co najmniej rocznego doświadczenia w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub posiadania wykształcenia co najmniej średniego lub średniego branżowego oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy (art. 48a ust. 2g pkt 2 ustawy).

Pan P.P. zatrudniony na stanowisku opiekuna nie posiada wymaganych ustawą kwalifikacji tj. nie posiada wykształcenia zasadniczego branżowego lub zasadniczego zawodowego, (...) ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub wykształcenia co najmniej średniego lub średniego branżowego oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy (art. 48a ust. 2g ustawy). Ustalono, że ww. posiada wykształcenie podstawowe oraz, że w dniu 14 czerwca 2022 r. nabył wymagany roczny staż pracy z osobami bezdomnymi.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w trzykondygnacyjnym budynku głównym z użytkowym poddaszem i piwnicą oraz połączonym z nim, usytuowanym obok budynku parterowym, tzw. „Barakiem”. Cały obiekt tworzą dwa połączone ze sobą budynki murowane. Schronisko dla bezdomnych w Wałbrzychu na dzień kontroli zapewniało 55 miejsc dla osób bezdomnych. Budynek główny składał się z piwnicy, parteru, I piętra i poddasza.

W piwnicy znajdowały się 2 magazyny na żywność długoterminową, pomieszczenie z 9 zamrażarkami i 1 lodówką, pomieszczenie gospodarcze (magazynek narzędziowy – miejsce na piły i kosi spalinowe), schowek (miejsce na wędki), kotłownia z dwoma piecami oraz pomieszczenie z zasobnikiem na ciepłą wodę. Na parterze budynku usytuowane zostały pralnia z 3 pralkami, 1 suszarką elektryczną i zlewem z szafką pod zlewozmywak, stołówka ze stołami i krzesłami, regałem półkowym, trzema biurkami, mikrofalą i telewizorem, która poza godzinami posiłków pełni funkcję świetlicy. Obok znajduje się pokój mieszkalny 2 osobowy i pomieszczenie kuchenne. W pobliżu kuchni znajdują się 2 ogólnodostępne magazyny

na żywność. W pierwszym (otwartym – bez drzwi) znajduje się zlew. Pełni on też funkcję obieralni. Jest on pomieszczeniem przechodnim do 2 magazynu na żywność, w którym dodatkowo ustawiono 2 lodówki. Naprzeciwko znajduje się portiernia, za nią pomieszczenie biurowe, pokój socjalny z biurkiem i stolikiem z komputerem, podłączonym do internetu. Jest to pokój spotkań indywidualnych, który poza godzinami zajęć pełni funkcję pracowni komputerowej. Po przeciwnej stronie znajduje się WC personelu, wejście do drugiej części obiektu, w której są siłownia ze sprzętami do ćwiczeń, archiwum, magazyn na środki czystości i odzież BHP, 2 sanitariaty wyposażone łącznie w 2 pisuary, 2 miski ustępowe, 2 natryski, 5 umywalk z szafkami pod umywalkowymi oraz lustrami. W części tej znajdują się schody prowadzące do usytuowanych na poddaszu 4 pomieszczeń. Na dzień kontroli 2 z nich pełniły funkcję pokoi mieszkalnych, pozostałe 2 były w trakcie adaptacji. Docelowo mają one pełnić funkcję pomieszczeń mieszkalnych. Kolejnym pomieszczeniem usytuowanym na parterze – po zejściu po schodkach jest pomieszczenie sanitarne z pisuarem, miską ustępową, umywalką i natryskiem. Na parterze poza wymienionym obok jadalni pokojem mieszkalnym znajduje się jeszcze 8 pomieszczeń mieszkalnych (3 w budynku głównym i 5 w tzw. „Łączniku”). Na piętrze budynku, w skrzydle z wejściem od parkingu znajduje się magazyn z regałami na pościel, bieliznę, odzież i środki czystości oraz 5 pomieszczeń mieszkalnych. Na półpiętrze - z wejściem ze „spocznika” znajduje się pomieszczenie sanitariatu wyposażone w 1 umywalkę i szafkę pod umywalkową, bidet, miskę ustępową i kabinę prysznicową. Na poddaszu budynku głównego (w części z wejściem od parkingu) zamontowano sznury, na których mieszkańcy mogą suszyć odzież w okresach jesienno-zimowych, czy w dniach deszczowych. W budynku parterowym, połączonym przejściem z budynkiem głównym, tzw. „Baraku” znajduje się 9 pomieszczeń mieszkalnych, 2 sanitariaty wyposażone łącznie w 3 miski ustępowe, 2 umywalki z lustrami, 5 umywalk z szafkami podumywalkowymi i lustrami, bidet i 2 natryski. W ciągu komunikacyjnym ustawione są suszarki stojące na bieliznę. W części tej wygospodarowano też miejsce na lodówkę i mikrofalę. W budynku stworzono palarnię z wyjściem na przyległy taras. Wszystkie pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek (pojedynczych lub piętrowych), wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do co najmniej 1 szafy. W żadnym z pomieszczeń mieszkalnych nie było więcej jak 10 osób. Liczba mieszkańców w poszczególnych pomieszczeniach wahała się w przedziale od 1 do 5 osób. Liczba wszystkich łóżek w pomieszczeniach mieszkalnych wynosiła 70, natomiast zajętych przez osoby bezdomne było 34.

Powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m² natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m². W trakcie oględzin ustalono, że w każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer, a na ścianach niektórych pokoi zamieszczono termometry do pomiaru temperatury powietrza. W pomieszczeniach mieszkalnych poza łózkami i szafami znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, fotele, komody, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe oraz telewizory. W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Ciągi komunikacyjne w budynku umożliwiają swobodne przemieszczanie się osób, pomiędzy kondygnacjami połączonymi ze sobą schodami zabezpieczonymi barierkami.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia.

Schronisko świadczyło usługi dla osób bezdomnych całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiało przebywanie, w tym miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczeń kuchennych umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatów z dostępem do ciepłej i zimnej wody, wymiany odzieży oraz prania i suszenia jej. Opiekunowie pracujący w Schronisku udzielali informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej zorganizowaniu.

W Schronisku dla osób bezdomnych w Wałbrzychu w okresie objętym kontrolą podejmowano działania ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie wsparcia, samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności poprzez współpracę z ośrodkami pomocy społecznej i Powiatowym Urzędem Pracy w Wałbrzychu. W trakcie zebrań społeczności prowadzono treningi umiejętności interpersonalnych, umiejętności rozwiązywania problemów oraz umiejętności samodzielnego pełnienia ról społecznych. W ramach współpracy z Federacją Banków Żywności we Wrocławiu na terenie placówki organizowane są warsztaty dla podopiecznych dotyczące umiejętności gospodarowania własnym budżetem, prowadzenia gospodarstwa domowego, dietetyki i zajęć z przeciwdziałania marnotrawieniu żywności.

W okresie objętym kontrolą Schronisko zapewniało opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym również w porze nocnej.

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie standardu obiektu oraz świadczonych usług w schroniskach dla osób bezdomnych określonych w rozporządzeniu.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono nieprawidłowość:

1. Zatrudnienie na stanowisku opiekuna osoby nie posiadającej kwalifikacji do pracy na tym stanowisku.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się zalecenie pokontrolne:

1. Na stanowisku opiekuna zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu opiekuna wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 48a ust. 2g pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: 30.09.2022 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Dariusz Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Prezes Stowarzyszenia MONAR, ul. Nowolipki 9B, 00-151 Warszawa
2. a/a

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

6

Wiz. Kierownika Ochrony Cyfry
Agnieszka Kukuryka-Szymus