



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.1.37.2022.AO

Wrocław, dnia 14 września 2022 r.

s. Barbara Markowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Ścinawce Dolnej 21 B

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 27-29 czerwca 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Alicja Ostrowska (przewodnicząca kontroli) i Elżbieta Jakubowska (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie w Ścinawce Dolnej, zwanym dalej „Jednostką” lub „Domem”. Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 172 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 20 czerwca 2022 r., w związku z pismem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej z prośbą o przeprowadzenie czynności kontrolnych w szczególności w domach pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, odnośnie przestrzegania standardu usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz przestrzegania prawa do wolności, intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa a także zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. W czasie kontroli dokonano oceny wskaźnika zatrudnienia zespołu terapeutyczno - opiekuńczego. Kontrolą objęto okres od 01 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.) zwanym dalej „rozporządzeniem”.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań był Dyrektor Domu - siostra Barbara Markowska.

Działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie **oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.**

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w podpisanym dniu 9 sierpnia 2022 roku protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Zgodnie z wydanym zezwoleniem Wojewody Dolnośląskiego Dom Pomocy Społecznej w Ścinawce Dolnej przeznaczony jest dla 50 dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.II.9013/1/2007 z dnia 22 stycznia 2007 r. Dom wpisano do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 1/2007. Jednostka funkcjonuje w oparciu o umowę o powierzenie realizacji zadania publicznego pomiędzy Powiatem Kłodzkim a Zgromadzeniem Sióstr Św. Teresy od Dzieciątka Jezus. Ponadto funkcjonowanie Domu określa Statut zatwierdzony przez Przełożoną Generalną Zgromadzenia oraz Regulamin Organizacyjny Domu podpisany przez Dyrektora Domu, zgodnie z § 4 ust. 2 rozporządzenia.

W toku kontroli ustalono, że na terenie Jednostki zamieszkuje 51 osób. Tym samym liczba mieszkańców przekraczała liczbę miejsc statutowych określoną w decyzji Wojewody Dolnośląskiego. Stan ten obniża jakość usług, które zgodnie z art. 55 ust. 1 ustawy, dom pomocy społecznej powinien realizować na poziomie obowiązującego standardu.

Czynności kontrolne potwierdziły, że obiekt spełniał warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemu alarmu przeciwpożarowego oraz systemu przyzywowo-alarmowego. Jednostka mieściła się w dwóch budynkach połączonych ze sobą łącznikiem. Stwierdzono, że winda nie dochodziła do 4 kondygnacji budynku wielofunkcyjnego. W tej sytuacji Jednostka zagwarantowała schodolaz służący do przemieszczania osób.

Na terenie obiektu znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Wyposażenie pokoi było zgodne z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia.

Jednostka zagwarantowała warunki sanitarne przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a-b rozporządzenia oraz zapewniła organizację wyżywienia, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. a-f rozporządzenia.

W zakresie zapewnienia odzieży i obuwia oraz środków higieny osobistej i utrzymania czystości Dom oferował standard określony w § 6 ust. 1 pkt 5 oraz 7-8 rozporządzenia. Analiza dokumentacji potwierdziła, że osoba bez dochodu lub otrzymująca niewielkie środki finansowe miała zapewnioną odzież zgodnie z wymogami.

Dom Pomocy Społecznej zatrudnia 15 opiekunów, którzy w zależności od stopnia sprawności fizycznej i psychicznej mieszkańca świadczą pomoc w podstawowych czynnościach życiowych takich jak kąpiele, zabiegi higieniczne, ubieranie, karmienie oraz opiekę w czasie wyjazdów na konsultacje lekarskie, rozmowy indywidualne, odwiedzanie ich w szpitalach podczas hospitalizacji, jak również organizację czasu wolnego. Opieka pielęgniarska w Jednostce zapewniona jest przez 3 pielęgniarki. Osoba świecka pracuje w systemie ośmiogodzinnym tj. 7:00 - 15:00, natomiast pielęgniarki według grafiku dyżurów.

Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno - opiekuńczy. Zatrudnienie pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego Jednostki w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewniło wskaźnik o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. e rozporządzenia tj. 0,5 na jednego mieszkańca Domu dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Wskaźnik zatrudnienia ww. zespołu wynosił 0,59 w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy. Dom funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańca domu, opracowywane z jego udziałem. W trakcie kontroli dokonano analizy indywidualnego planu wsparcia mieszkańca, który został opracowany i zatwierdzony przez zespół terapeutyczno - opiekuńczy, co jest zgodne z § 2 ust. 3 rozporządzenia. Działania wynikające z indywidualnego planu wsparcia mieszkańca Domu koordynuje pracownik Domu, zwany dalej „pracownikiem pierwszego kontaktu. Pracownicy pierwszego kontaktu działają w ramach zespołów terapeutyczno-opiekuńczych zgodnie z § 3 ust. 1, 2 i 3 rozporządzenia. Zespół terapeutyczno - opiekuńczy uczestniczył 17.05.2022 r. w szkoleniu na temat praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia. Placówka zapewnia mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Opiekę medyczną nad mieszkańcami sprawuje lekarz rodzinny z POZ w Ścinawce Dolnej, dostępny na każde wezwanie. Opieka lekarzy specjalistów jest świadczona według potrzeb mieszkańców na zlecenie lekarza pierwszego kontaktu. W godzinach nocnych, w weekendy w nagłych wypadkach wzywane jest Pogotowie Ratunkowe. Konsultacje psychiatryczne świadczy lekarz psychiatra. Wizyty odbywają się raz w tygodniu na terenie Domu.

Dyrektor Jednostki spełniała kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiadała

wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego mają wymagane kwalifikacje. W zakresie pomocy w załatwianiu spraw osobistych i świadczenia pracy socjalnej Jednostka zatrudnia 1 pracownika socjalnego. Ponadto mieszkańcy mają umożliwiony udział w terapii zajęciowej a także kontakt z psychologiem. Dom zapewnia mieszkańcom udział w uroczystościach okazjonalnych, imprezach kulturalnych i turystycznych. Jednostka umożliwia zaspokojenie potrzeb religijnych. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy potwierdzili, że przestrzegane są ich podstawowe prawa, nikt nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników, co spełnia wymóg art. 55 ust. 2 ustawy.

Podczas kontroli stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W okresie objętym kontrolą w Jednostce przebywało 51 mieszkańców, ich liczba przekraczała ilość miejsc określonych w decyzji Wojewody Dolnośląskiego.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1. Należy dostosować liczbę mieszkańców do limitu miejsc określonego w Decyzji Wojewody Dolnośląskiego.

Podstawa prawna: Decyzja Wojewody Dolnośląskiego nr PS.II.9013/1/2007 z dnia 22 stycznia 2007 r.

Termin realizacji zalecenia: 31 XII 2022 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Do wiadomości:

1. Przełożona Generalna
Zgromadzenie Sióstr
Św. Teresy od Dzieciątka Jezus
ul. Ejsmonda 17
05-807 Podkowa Leśna
2. a/a

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej