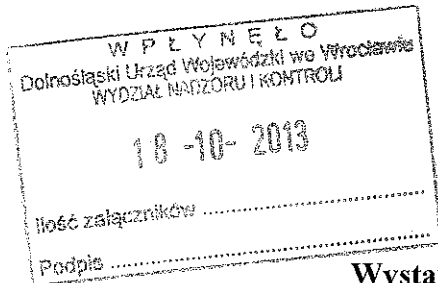




WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 14 października 2013 r.

PS-KNPS.421.6.42.2013/MB



**Pani**  
**Anita Denes-Ziemkiewicz**  
**Kierownik**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**ul. Armii Krajowej 54**  
**58-130 Żarów**

### Wystąpienie pokontrolne

W dniach 1,2,5 sierpnia 2013 r. na podstawie art. 22 pkt 8, art.126 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz.543 ze zm.), zespół kontrolny w składzie:

- Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki – przewodniczący zespołu,
- Katarzyna Dereń – starszy inspektor wojewódzki – kontroler

z Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarowie z zakresu zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej, realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, realizacji zadań własnych gminy, realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej oraz realizacji wybranych zadań z art. 110 ust.1 ustawy o pomocy społecznej obejmującą okres od 1 stycznia 2012 r. do dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 28 czerwca 2013 r. plan kontroli zewnętrznych w jednostkach podporządkowanych Wojewodzie Dolnośląskiemu oraz samorządu terytorialnego realizowanych przez Wydziały Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w II półroczu 2013 roku.

W okresie objętym kontrolą funkcję Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarowie pełniła Pani Anita Denes-Ziemkiewicz, zatrudniona na stanowisku od dnia 1 lipca 2005r. odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Podpisany w dniu 22 sierpnia 2013 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenił pozytywnie z nieprawidłowościami wykonywanie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarowie w kontrolowanym zakresie.

Organ kontrolny podczas kontroli ustalił, że Gmina Żarów realizowała następujące zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust.1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19, 20.

Zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8, 9 i 12 nie były realizowane, gdyż w okresie objętym kontrolą Ośrodek nie był informowany o potrzebach w tym zakresie. W przypadku zadania z art.17 ust.1 pkt.7 wypłata zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia

zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nie była realizowana, również z uwagi na brak wniosków, jednakże Kierownik Ośrodka na podstawie Zarządzenia Nr 63/09 Burmistrza Miasta Żarów z dnia 14 maja 2009r. załatwiał sprawy i wydawał decyzje administracyjne dotyczące potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027 ze zm.) i w oparciu o powyższe w 2012r. ubezpieczeniem zdrowotnym objętych zostało 17 osób, a w 2013r. (do dnia kontroli) 12 osób.

W zakresie realizacji zadań własnych Gmina Żarów realizowała zadania dotyczące art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5. Natomiast zadanie wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 2 nie było realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie zgłaszano takich potrzeb. Gmina nie prowadzi domów pomocy społecznej oraz ośrodków wsparcia (art. 17 ust. 2 pkt 3), gdyż osoby potrzebujące takiego wsparcia kierowane są do placówek zlokalizowanych na terenie powiatu świdnickiego.

Ponadto stwierdzono, że Gmina Żarów realizowała zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej wynikające z art. 18 ust. 1, pkt 6 - w zakresie dożywiania osób zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – Dz. U. Nr 267, poz. 2259 ze zm. Nie realizowała natomiast pozostałych zadań wynikających z art.18 ust. 1 tj. pkt 3, 4, 5, 7, 8 i 9 z uwagi na brak zgłoszeń w tym zakresie.

OPS w Żarowie realizował także zadania wskazane w art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej tj. corocznie składał Radzie Miejskiej sprawozdania z działalności Ośrodka, przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz zgodnie z art.110 ust. 4 koordynował realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych przyjętą Uchwałą Nr VII/28/2007 Rady Miejskiej w Żarowie z dnia 28 lutego 2007 r. Ponadto zgodnie z art. 110 ust. 6 Ośrodek kierował wnioski o ustalenie niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Kierownik Ośrodka nie wytaczał natomiast powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców Gminy (art.110 ust. 5 ustawy), gdyż osobom zgłaszającym się udzielano informacji o możliwości i sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne.

Oprócz powyższych ustaleń kontrola wykazała również następujące uchybienia/nieprawidłowości:

- a) brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną w środowisku proporcjonalnie do liczby ludności Gminy;
- b) brak uchwały w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej;
- c) pomoc w formie usług opiekuńczych została przyznana z datą wcześniejszą niż faktyczna data złożenia wniosku przez stronę.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje Gminę Żarów zamieszkałą przez 12.574 mieszkańców (stan na dzień 31.03.2013 r.). W Ośrodku Pomocy Społecznej na dzień kontroli zatrudnionych było 5 pracowników socjalnych terenowych, w tym 2 zatrudnionych na ½ etatu. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców. W przypadku OPS w Żarowie wskaźnik ten nie jest spełniony. Pismem znak OPS.0811.6344.2013.ADZ z dn. 11.10.2013r. Kierownik OPS w Żarowie poinformował tut. Wydział o zatrudnieniu 1 pracownika socjalnego od dnia 11.10.2013r. Ponadto 1 pracownik jest w trakcie uzupełniania kwalifikacji pracownika socjalnego, które nabędzie w czerwcu 2014r.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono brak uchwały dotyczącej zwrotu wydatków na pomoc rzeczową, zasiłki okresowe i zasiłki celowe przyznane pod warunkiem zwrotu w części lub całości, jeżeli dochód na osobę w rodzinie osoby zobowiązanej do zwrotu

wydatków przekracza kwotę kryterium dochodowego. Pismem znak OPS.0811.5428.2013.ADZ z dn. 29 sierpnia 2013r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarowie poinformował tut. Wydział o podjęciu Uchwały Nr XXXIX/299/2013 Rady Miejskiej w Żarowie z dnia 29 sierpnia 2013r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej zgodnie z art. 96 ust4 ustawy z dnia 12 marca 2013r. o pomocy społecznej (t.j. z 2013r. poz. 182 ze. zm.). Mając na uwadze powyższe odstępuje się od wydania zalecenia, co do podjęcia w/w uchwały.

W sprawie Nr 2 (M.S.) na wniosek o przyznanie usług opiekuńczych złożony w dniu 16 stycznia 2012r. usługi przyznano z datą wcześniejszą niż faktyczna data złożenia wniosku przez stronę tj. od dnia 2 stycznia 2012r. Podobnie w sprawie Nr 3 (S.G.) na wniosek złożony w dniu 10.01.2013r. pomoc w formie usług opiekuńczych przyznano od 02.01.2013r.

**Wydział Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przesyła do realizacji następujące zalecenie:**

1. Mając na uwadze liczbę mieszkańców oraz ilość pracowników socjalnych, zatrudnionych w Ośrodku, świadczących pracę socjalną, doprowadzić do zatrudnienia odpowiedniej liczby pracowników socjalnych w ilości adekwatnej do zapisów art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.  
Podstawa prawna: art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182, ze zm.).  
Termin wykonania: 30 czerwca 2014r.
2. Przyznanie pomocy w postaci usług opiekuńczych od daty wcześniejszej niż faktyczna data złożenia wniosku przez stronę, winno mieć uzasadnienie w udzieleniu danej osobie pomocy w formie usług opiekuńczych z urzędu zgodnie z art. 102 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.  
Podstawa prawna: art. 102 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362, ze zm.).  
Termin realizacji: na bieżąco

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity z 2013r., Dz. U., poz. 182 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Do wiadomości:

1. Pan Leszek Michalak  
Burmistrz Żarowa  
Urząd Miejski w Żarowie  
ul. Zamkowa 2  
58-130 Żarów

2. a/a

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dorota Grzybowska*  
Z-CĄ DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

