



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 20 września 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.27.2022.HS

Ks. Tomasz Zając
Prezes Zarządu Koła w Świdnicy
ul. Św. Brata Alberta,
58-100 Świdnica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 28 - 30 czerwca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Helena Sławska - starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Małgorzata Staszczak - inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy, przy ul. Westerplatte 51, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 28 czerwca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 6.

Na stanowisku Kierownika w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn zatrudnieni byli Pan Piotr Fryc w okresie od 10 września 2020 r. do 30 kwietnia 2021 r., Pan Grzegorz Nowak w okresie od 26 kwietnia 2021 r. do 30 listopada 2021 r. i Pani Agnieszka Wróbel w okresie 1 grudnia 2021 r. do 30 kwietnia 2022 r. Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy obecnie kieruje zatrudniona w Schronisku od dnia 12 sierpnia 2019 r. Pani Marta Adameczyk-Bajorek. Ww. od 1 maja 2022 r. została zatrudniona na stanowisku opiekuna. Z dniem 1 maja 2022 r. powierzono Pani Marcie Adameczyk – Bajorek pełnienie obowiązków

Kierownika Schroniska Nr 1 na okres od 1 maja 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r. Osoby te w okresie zatrudnienia na stanowisku kierownika Schroniska dla Bezdomnych ponoszą odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 23 sierpnia 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie działania Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy w zakresie zapewnienia minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko oraz zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy przy ul. Westerplatte 51 jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, koło w Świdnicy z siedzibą przy ul. Brata Alberta 5, 58-100 Świdnica wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000224677. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie ze Statutem celem nadrzędnym Stowarzyszenia jest niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, ofiarom przemocy i innym osobom potrzebującym pomocy – w duchu patrona św. Brata Alberta.

Schronisko dla osób bezdomnych w Wałbrzychu zawierało umowy/porozumienia z następującymi gminami: Gminą Bielawa, Gminą Boguszów-Gorce, Gminą Bolków, Gminą Miejską Chojnów, Gminą Ciepłowody, Gminą Czarny Bór, Gmina Dobromierz, Gmina Dobroszyce, Gmina Domaniów, Gmina Miejska Dzierżoniów, Gminą Gaworzyce, Gminą Głogów, Gminą Głuszycza, Gminą Jawor, Gminą Jaworzyna Śląska, Gminą Jedlina-Zdrój, Gminą Kamieniec Ząbkowicki, Gminą Miejską Kowary, Gminą Kudowa-Zdrój, Gminą Miejską Lubin, Gminą Łagiewniki, Gminą Malczyce, Gminą Marcinowice, Gminą Męcinka, Gminą Mieroszów, Gminą Mietków, Gminą Miłkowice, Gminą Mściwojów, Gminą Niechlów, Gminą Niemcza, Gminą Miejską Nowa Ruda, Gminą Nowa Ruda, Gminą Oborniki Śląskie, Gminą Miejską Oleśnica, Gminą Oleśnica, Gminą Miastem Oława, Gminą Paszowice, Gminą Pęcław, Gminą Piechowice, Gminą Pieszyce, Gminą Piława Górna, Gminą Prochowice, Gminą Przemków, Gminą Przeworno, Gminą Radwanice, Gminą Radków, Gminą Siechnice, Gminą Sobótka, Gminą Stare Bogaczowice, Gminą Stoszowice, Gminą Strzegom, Gminą Syców, Uzdrowską Gminą Miejską Szczawno-Zdrój, Gminą Szczytna, Gminą Świdnica, Gminą Miejską Świdnica, Gminą Świebodzice, Gminą Świerzawa, Gminą Twardogóra, Gminą Trzebnica, Gminą Udanin, Gminą Walim, Gminą Wądroże Wielkie,

Gminą Wąsosz, Gminą Wiązów , Gminą Wojcieszów, Gminą Wołów, Gminą Zawonia, Gminą Ząbkowice Śląskie, Gminą Ziębice, Gminą Miejską Złotoryja, Gminą Żarów, Gminą Żmigród, Gminą Żukowice.

Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przeznaczone jest dla 80 osób, w tym dla 71 mężczyzn i 9 kobiet. Na dzień kontroli w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy przebywały 62 osoby (6 kobiet i 56 mężczyzn).

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierowników Schroniska, pracowników socjalnych oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Kierownicy Schroniska spełniali odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadali wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w ustawie.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli zatrudnione osoby spełniały wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończyły szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, za wyjątkiem jednego opiekuna zatrudnionego w okresie od 1.01. do 8.01.2021 r., który nie posiadał dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Zgodnie z art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych zatrudnia się opiekunów posiadających:

- a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
- b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Zgodnie z regulacją art. 5 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 700) osoby świadczące usługi na stanowisku opiekuna w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych lub ogrzewalniach, które nie posiadają kwalifikacji wymaganych od osób wykonujących czynności w zakresie usług świadczonych w tych placówkach, mogą nadal wykonywać te czynności, jednak nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2020 r.

Termin na zrealizowanie minimalnego standardu dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. jednakże wydłużenie okresu nie dotyczy posiadanych kwalifikacji opiekunów, które winny zostać uzupełnione do dnia 31 grudnia 2020 r.

Z analizy przedłożonej dokumentacji wynika, że opiekun nieposiadający dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy pracował tylko w okresie od 1.01. do 8.01.2021 r. Wobec powyższego odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego w przedmiotowym zakresie.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy mieści się w budynku, którego właścicielem jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta. Budynek jest trzykondygnacyjny. Posiada jedną klatkę schodową łączącą wszystkie kondygnacje.

W piwnicy znajduje się kotłownia, magazyny na opał i pomieszczenie konserwatora.

Na parterze znajduje się pokój kobiet, pokój osób niepełnosprawnych, izolatka, pralnia z magazynem, 3 magazyny, kuchnia, biuro oraz stołówka.

Na pierwszym piętrze znajdują się 2 łazienki z urządzeniami natryskowymi, miskami ustępowymi oraz umywalkami oraz 13 pokoi, z czego 4 pokoje i łazienki są na jednym poziomie, natomiast 9 pokoi usytuowanych jest na poziomie, na który prowadzą schody (4 stopnie w dół).

W budynku było 14 pomieszczeń mieszkalnych: 1 pokój 3 osobowy, 1 pokój 4 osobowy – na parterze, 2 pokoje 8 osobowe, 4 pokoje 4 osobowe, 3 pokoje 3 osobowe, 1 pokój 2 osobowy i 1 pokój 1 osobowy na I piętrze. Liczba łóżek w pomieszczeniach mieszkalnych wynosiła 80, natomiast zajętych było 62.

W każdym z pomieszczeń mieszkalnych było co najmniej 1 okno, natomiast w 9 pomieszczeniach mieszkalnych były po 2 okna. Pomieszczenia były wyposażone w łóżka pojedyncze oraz w łóżka piętrowe. Na każdym z łóżek w trakcie oględzin widoczny był materac, komplet pościeli (tj. co najmniej 1 poduszka, kołdra, koc, prześcieradło i pokrycie na koc). Do łóżek zapewniony był swobodny dostęp. W trakcie pomiaru metrażu pomieszczeń mieszkalnych Zespół kontrolny stwierdził, że powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m², natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m². Ponadto w pomieszczeniach mieszkalnych zapewniono swobodny dostęp do szaf. Podczas oględzin ustalono, że w każdym

pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer. W pomieszczeniach mieszkalnych znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłózkowe oraz telewizory. W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Wejście do budynku pozbawione było barier architektonicznych. W budynku znajduje się kaplica, w której są odprawiane nabożeństwa. Ciągi komunikacyjne w budynku są szerokie. Piwnica, parter i I piętro połączone są schodami zabezpieczonymi barierkami.

Ponadto w obiekcie znajdują się:

- piwnica:

- kotłownia, magazyny na opał, pomieszczenie konserwatora;

- parter:

- 1 pomieszczenie biurowe, w którym znajduje się m. in. monitoring schroniska, 2 biurka i szafa;
- 2 pomieszczenia sanitarne wyposażone w 6 urządzeń natryskowych, 5 umywalek i 3 miski ustępowe;
- izolatka, wyposażona w 2 łóżka, 1 miskę ustępową, 1 urządzenie natryskowe i 1 umywalkę oraz lampę bakteriobójczą;
- pralnia z magazynem odzieży (wejście z podwórka), w przedsionku znajduje się szafka z obuwem, pralnia wyposażona w 3 pralki automatyczne; na podwórku wydzielone miejsce na wieszanie prania ogrodzone pergolami. W Schronisku w miarę potrzeb są rozkładane suszarki.
- 3 magazyny:
 - magazyny nr 1 i nr 2 - znajdują się przy kuchni; magazyn nr 3 znajduje się bezpośrednio za pomieszczeniem biurowym;
 - magazyn nr 1 przeznaczony do przechowywania warzyw i owoców, ponadto znajduje się tam stół gastronomiczny ze stali nierdzewnej i 2 zamrażarki;
 - magazyn nr 2 wyposażony w regały metalowe i lodówkę, przechowywane są tam artykuły spożywcze zapakowane hermetycznie m.in.: makarony, konserwy, mleko, z oznaczeniem dat ważności artykułów;
 - magazyn nr 3 - znajdują się regały z naczyniami (zastawy stołowe) i 2 zamrażarki.
- kuchnia wyposażona w szafki stojące i wiszące, ponadto w kuchni znajduje się patelnia

uchylna elektryczna, 2 taborety gazowe (1 dwupalnikowy), kuchnia gazowe z piekarnikiem, 2 kuchnie elektryczne z piekarnikiem, szafki ze stali nierdzewnej z blatami. Ponadto znajduje się 1 zlew dwukomorowy i 2 zlewy jednokomorowe, lodówka z zamrażalnikiem, krajalnica, maszynka do mielenia mięsa, maszynka do szatkowania warzyw i mikrofalówka. Przy kuchni znajduje się zmywalnia naczyń wyposażona w 1 zlew jednokomorowy i 1 zlew dwukomorowy, wyparzarkę do naczyń 1 lodówko-zamrażarkę oraz regały metalowe na naczynia. W kuchni zatrudnionych jest 2 kucharzy, ponadto w kuchni pomaga mieszkaniec schroniska posiadający ważną książeczkę zdrowia. W kuchni wydawane są 3 posiłki śniadanie 8.00, obiad 13.30 i kolacja 18.30.

- stołówka wyposażona w stoły i krzesła; w stołówce wyznaczony jest aneks kuchenny, w którym mieszkańcy Schroniska mogą przygotować posiłki, znajduje się lodówka (mieszkańcy mogą przechowywać swoją żywność), czajnik, kuchenka elektryczna, mikrofalówka, 2 stoły do przygotowania posiłków oraz wiszące szafki kuchenne. Po spożyciu posiłków stołówka pełni funkcję świetlicy. W świetlicy znajduje się regał z książkami i telewizor, organizowane są spotkania i rozmowy grupowe.

- I piętro:

- 2 pomieszczenia sanitarne - sanitariaty wyposażone w 4 miski ustępowe, 8 umywalek, 6 urządzeń natryskowych i 1 pisuar;
- kaplica;
- pokój spotkań indywidualnych
- stanowisko z komputerem z dostępem do Internetu
- pomieszczenie dla pracowników socjalnych.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy, stwierdzono niespełnienie minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia tj. braku wymaganej ilości pisuarów (1 pisuar na 20 mężczyzn). W budynku Schroniska jest tylko 1 pisuar.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn przebywają kobiety zajmujące 2 pokoje. Zgodnie z Regulaminem Schroniska i ustaloną nazwą, skontrolowane Schronisko jest przeznaczone dla Bezdomnych Mężczyzn. Nazwa Schroniska wskazuje, że zakres świadczonych usług skierowany jest wyłącznie do mężczyzn. W związku z powyższym wskazane jest podjęcie działań zmierzających do uregulowania nazwy własnej Schroniska odpowiadającej możliwości udzielania w nim

schronienia zarówno dla mężczyzn jak i kobiet.

Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn świadczyło usługi dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiało przebywanie, w tym miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczeń kuchennych umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatów z dostępem do ciepłej i zimnej wody, wymiany odzieży oraz prania i suszenia jej. Pralnia i magazyn dostępne są dla mieszkańców w godzinach 10.00-18.00, a także w razie potrzeby. Osoby mogą skorzystać z pralni, znajdującej się na parterze budynku z oddzielnym wejściem z zewnątrz. Na terenie Schroniska znajduje się kuchnia, w której przygotowywane są posiłki oraz aneks kuchenny w stołówce, w którym samodzielnie można przygotować posiłki i gorący napój.

Opiekunowie pracujący w Schronisku udzielali informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej zorganizowaniu.

W Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy w okresie od 1.01.2021 r. do 28.06.2022 r. podejmowano działania ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności m.in. poprzez współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Świdnicy. Podopieczni Schroniska mają zapewnione informacje o dostępnych formach pomocy a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu. Udzielana jest pomoc w poszukiwaniu pracy oraz pisaniu pism i wniosków do instytucji oraz mieszkańcy informowani są na bieżąco o dostępnych formach pomocy, w tym wniosków o przydział lokalu, wniosków o ustalenie grupy, wyrobienie dowodu osobistego, CV inne.

W bieżących sprawach mieszkańcy mają dostęp do pracowników socjalnych Schroniska od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. W innych sprawach mogą również liczyć na całodobową pomoc opiekuna.

Na tablicy informacyjnej umieszczane są ważne telefony, adresy, informacje w/s pracy i inne. Mieszkańcy Schroniska kierowani są do Urzędu Pracy, gdzie mają zapewnioną kompleksową obsługę klienta w zakresie poszukiwania pracy.

Schronisko im św. Brata Alberta w Świdnicy prowadzi działania ukierunkowane na uzyskanie samodzielności i wyjścia z bezdomności. poprzez różne formy aktywizacji:
W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że Schronisko świadczy usługi przez cały rok,

przez 7 dni w tygodniu całodobowo. Schronisko umożliwia przebywanie w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, w których temperatura pomieszczeń nie jest niższa niż 20°C.

W czasie oględzin Zespół kontrolerów potwierdził, że w obiekcie Schroniska znajdują się sanitariaty umożliwiające osobom przebywającym w Schronisku korzystanie z prysznicy z dostępem do ciepłej i zimnej wody, pomieszczenie umożliwiające wymianę odzieży. Pralnia i magazyn dostępne są dla mieszkańców w godzinach 10.00-18.00, a także w razie potrzeby. Osoby mogą skorzystać z pralni, znajdującej się na parterze budynku z oddzielnym wejściem z zewnątrz. Na terenie Schroniska znajduje się kuchnia, w której przygotowywane są posiłki oraz aneks kuchenny w stołówce, w którym samodzielnie można przygotować posiłki i gorący napój.

W Schronisku zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych z odpowiednimi kwalifikacjami wymaganymi ustawą, uprawniającymi do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

W okresie objętym kontrolą Schronisko zapewniało opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym również w porze nocnej.

Na dzień kontroli Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Świdnicy spełniało minimalne standardy świadczonych usług w wymienionym powyżej zakresie, natomiast nie spełniało minimalnych standardów obiektu tj. wymogu dot. zapewnienia 1 pisuaru na 20 mężczyzn, o którym mowa w § 2 ust. 2 rozporządzenia. Niezależnie od powyższego i złożonych w tym zakresie wyjaśnień, czy też przygotowanych informacji organ nadzoru przypomina, że organy prowadzące mają czas na dostosowanie obiektu i usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych do określonych § 2 ust. 2 rozporządzenia standardów do dnia 31 grudnia 2022 r., o czym stanowi art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875). W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Krzysztof Czaja
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn, ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica
2. a/a