



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.6.33.2022.MB1

Wrocław, dnia 12 września 2022 r.

Pan
Bogusław Gałka
Prezes Zarządu
Koła Jeleniogórskiego
Towarzystwa Pomocy
im. Św. Brata Alberta
w Jeleniej Górze

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 9-11 sierpnia 2022 r na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Monika Broniszewska starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Urszula Szczebłowska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku dla osób bezdomnych w Jeleniej Górze przy ul. Grunwaldzkiej 51 zwane dalej „Schroniskiem”, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 9 sierpnia 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), zwane dalej „rozporządzeniem”, a także zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 28 czerwca 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2022 r., ze zmianami.

- udzielanie pomocy osobom przebywającym w zakładach karnych i opuszczającym te zakłady (pomoc postpenitencjarna),
- promowanie ochrony środowiska i prowadzenie działań z zakresu edukacji ekologicznej,
- promowanie kultury fizycznej, sportu amatorskiego i profilaktyki zdrowia,
- komunikację społeczną (w tym organizację wydarzeń, kampanii i konferencji) oraz edukację (w tym działalność informacyjna, szkoleniowa, konsultacyjna i wydawnicza) w zakresie przeciwdziałania i rozwiązywania problemów społecznych.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że w Schronisku przebywały osoby bezdomne na podstawie Umów zawartych przez Koło Jeleniogórskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Grunwaldzkiej 51 z następującymi gminami: Miastem Jelenia Góra, Szklarska Poręba, Janowice Wielkie, Piechowice, Mysłakowice, Jawor, Wińsko, Miłkowice, Karpacz, Podgórzyn, Jeżów Sudecki, Kowary oraz Świerzawa.

W oparciu o udostępnioną podczas kontroli dokumentację ustalono, że na 10 wybranych losowo osób z terenu województwa dolnośląskiego, przebywających w Schronisku w okresie objętym kontrolą wszystkie zostały skierowane decyzjami administracyjnymi wydanymi przez właściwe ośrodki pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika, pracownika socjalnego, osoby realizującej pracę socjalną z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schronisku, opiekunów świadczących usługi w Schronisku w okresie objętym kontrolą.

W toku czynności kontrolnych ustalono, na podstawie przedstawionej dokumentacji, że osoba zatrudniona na stanowisku pracownika socjalnego ukończyła w czerwcu 2006 r. studia wyższe zawodowe na kierunku pedagogika opiekuńcza w zakresie pracy socjalnej i nie posiadała kwalifikacji do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, wskazanych w art. 116 i 156 ustawy o pomocy społecznej i nie mogła być zatrudniona na stanowisku pracownika socjalnego oraz wykonywać jego zadań.

Osoba realizująca pracę socjalną z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schronisku posiadała kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli opiekunowie spełniali wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończyli szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Ciągi komunikacyjne w budynku są szerokie, a piwnica i parter połączone są schodami zabezpieczonymi barierkami.

Na terenie zewnętrznym Schroniska znajdował się kontener izolacyjny wykorzystywany w czasie stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 oraz kontener służący jako magazyn mebli i wyposażenia pochodzących z darowizn.

Ponadto w obiekcie znajdowały się:

- w piwnicy:

- magazyn odzieży wyposażony w regały i wieszaki oraz szafki (odzież zgromadzona w magazynie była poukładana i posortowana według asortymentu),
- magazyn środków chemicznych wyposażony w regały, na których znajdowały się środki higieniczno-pielęgnacyjne i detergenty,
- magazyn środków ochrony osobistej, w którym na podłodze zgromadzone były płyny dezynfekujące i rękawiczki jednorazowe,
- dwa magazyny pościeli wyposażone w regały, na których była poukładana i posortowana pościel,
- magazyn depozytów wyposażony w regały, na których znajdowały się posegregowane sprzęty,
- pralnio-suszarnia z dwoma pralkami automatycznymi i suszarką automatyczną oraz sznurkami do suszenia,
- warsztat techniczny,
- warsztat stolarski,

- na parterze:

- dyżurka opiekunów z systemem monitorującym obiekt i teren zewnętrzny, z możliwością dostępu do komputera z Internetem dla mieszkańców, z pokojem spotkań indywidualnych,
- biuro kierownika Schroniska,
- kaplica,
- kuchnia do przygotowywania posiłków dla mieszkańców wyposażona w 2 zlewy, kuchnię 4 palnikową, kuchenkę 2 palnikową i kuchenkę 1 palnikową, piec konfekcyjny, kuchenkę mikrofalową, lodówkę przemysłową szafki kuchenne, stoły,
- pomieszczenie do obierania warzyw,
- magazyn żywności wyposażony w regały, lodówki i klimatyzator,
- magazyn żywności mrożonej,

streetworkera) i „Bezdomni dla osób z niepełnosprawnością” (nabywanie kompetencji z zakresu asystowania osobom niepełnosprawnym).

W okresie objętym kontrolą Schronisko zapewniało opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym również w porze nocnej.

W kontrolowanej Jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie standardu obiektu i standardu świadczonych usług, za wyjątkiem braku przez pracownika socjalnego zatrudnionego w Schronisku kwalifikacji zawodowych uprawniających do wykonywania zawodu pracownika socjalnego wskazanych w art. 116 i 156 ustawy.

Wobec stwierdzonej nieprawidłowości wydaje się zalecenie pokontrolne:

1. Na stanowisku pracownika socjalnego zatrudniać jedynie osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 116, art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Krzysztof Czaja
**ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej**

Do wiadomości:

- 1) Kierownik Schroniska dla osób bezdomnych
- 2) a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontrol i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

E. Zygmuś
Ewelina Zygmunt