



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 9 września 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.26.2022.USZ

Pani
Katarzyna Machała
Kierownik
Schroniska dla Osób Bezdomnych
ul. Reymonta 8
50-325 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 21-23 czerwca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Urszula Szczebłowska starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Monika Broniszewska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku dla Bezdomnych Osób we Wrocławiu przy ul. Reymonta 8, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 21 czerwca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodność zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Kontrole przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 4.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem kierowała Pani Katarzyna Machała zatrudniona od 1 stycznia 2005 r. na stanowisku Kierownika Schroniska dla Bezdomnych Osób we Wrocławiu, która ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 31 sierpnia 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Schroniska dla Osób Bezdomnych we Wrocławiu w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodność zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko dla Osób Bezdomnych we Wrocławiu przy ul. Reymonta 8 jest Stowarzyszenie „Plus Minus”, z siedzibą przy ul. Baryckiej 5/3, 50-325 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000181124. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Schronisko zostało utworzone w 1996 r. pod nazwą „Dom Ciepła” i było prowadzone do 2000 r. przez lekarza psychiatrę z „Towarzystwa Promocji Zdrowia”. W latach 2000-2004 prowadzone było przez Stowarzyszenie „Lekarze Nadziei”. Od 2005 r. Schronisko prowadzi Stowarzyszenie „Plus Minus” w skład, którego wchodzi członkowie Stowarzyszenia „Lekarze Nadziei” oraz pacjenci. Schronisko nie posiada odrębnej uchwały o utworzeniu Schroniska. Stowarzyszenie składając w 2004 r. ofertę do Urzędu Miasta na prowadzenie Schroniska opierało się na § 9 Statutu, którego pkt 6 stanowi, że Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez: *Tworzenie domów dla osób żyjących z HIV/AIDS niezdolnych do pracy lub niezdolnych do samodzielnego utrzymania się.*

Gmina Wrocław, reprezentowana przez Dyrektora Departamentu Spraw Społecznych działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 15/I/18 Prezydenta Wrocławia z dnia 22 listopada 2018 r., zawarła ze Stowarzyszeniem „Plus Minus” w dniu 31 grudnia 2020 r. Umowę o realizacji zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.) Nr D/MOPS/2711/1/2021-2022. Przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z § 1 ust. 1 jest realizacja zadania publicznego pod tytułem: „Prowadzenie schronienia dla bezdomnych osób na terenie Wrocławia na 15 miejsc, określonego szczegółowo w ofercie złożonej przez Zleceniobiorcę w dniu 7 grudnia 2020 r.”. Termin realizacji zadania określono w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, ustalając, że jest to okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.

Schronisko dla Osób Bezdomnych we Wrocławiu przy ul. Reymonta 8, dysponuje 14 miejscami noclegowymi, natomiast Umowa z Gminą Wrocław została podpisana na 15 miejsc. Powyższe potwierdza również zapis § 1 pkt 4 Regulaminu Schroniska, który stanowi – „*Schronisko dla Osób Bezdomnych dysponuje 15 miejscami*”.

Kierownik Schroniska wyjaśnił, że „*z uwagi na przybywanie w Schronisku obecnie czterech osób niepełnosprawnych, z których dwie poruszają się na wózkach inwalidzkich, musieliśmy wygospodarować dodatkową przestrzeń, aby umożliwić swobodne poruszanie się tych osób po pokoju. Z tego powodu aktualnie w Schronisku jest 14 łóżek*”.

Na dzień kontroli w Schronisku dla Osób Bezdomnych przebywało 13 osób. Liczbę mieszkańców Schroniska ustalono na podstawie przedłożonego podczas czynności kontrolnych spisu mieszkańców, korzystających ze Schroniska w okresie objętym kontrolą oraz liczby zajętych łóżek zliczonych podczas dokonanych oględzin.

W Schronisku na dzień kontroli zatrudniony był Kierownik, 2 pracowników socjalnych na umowę zlecenie (każdy w wymiarze 2 godzin tygodniowo, tj. jeden dzień w tygodniu, w czwartki w godzinach 17⁰⁰-19⁰⁰) i 1 opiekun na umowę zlecenie, w wymiarze 12 godzin tygodniowo, tj. w soboty od godziny 21⁰⁰ do godziny 9⁰⁰ w niedzielę.

Schronisko zapewnia mieszkańcom kontakt z pracownikami socjalnymi w ograniczonym zakresie, gdyż 2 pracowników socjalnych dyżuruje w tym samym dniu i w tym samym czasie, raz w tygodniu w godzinach popołudniowych. W związku z zadaniami, jakie pracownik socjalny Schroniska ma do realizacji, pracownik ten winien być dostępny dla jego mieszkańców nie tylko raz w tygodniu w godzinach popołudniowych, ale także w godzinach dopołudniowych, kiedy możliwe jest załatwienie większości urzędowych spraw podopiecznych oraz w wymiarze czasu większym niż 2 godziny raz w tygodniu.

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli był spełniony w zakresie liczby zatrudnionych pracowników socjalnych.

Schronisko nie zapewnia natomiast mieszkańcom opieki opiekuna w porze dziennej, a w porze nocnej tylko raz w tygodniu z soboty na niedzielę. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia schronisko powinno zapewniać osobom w nim przebywającym opiekę, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób. W porze nocnej również powinna być

w schronisku zapewniona opieka, przez co najmniej 1 opiekuna. Zatem powyższy wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony. Ponieważ termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. odstępuje się od wydania zalecenia w przedmiotowym zakresie.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, pracowników socjalnych oraz opiekuna zatrudnionego w okresie objętym kontrolą.

Kierownik Schroniska spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej w dalszej treści „ustawą” tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Schronisku również spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w ustawie.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekuna świadczącego pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli spełniał wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończył szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w parterowym ocieplonym i otynkowanym baraku typu Namysłów o łącznej powierzchni 186,29 m². Ogrzewanie budynku pochodzi z sieci miejskiej Fortum Wrocław.

Schronisko dla osób bezdomnych na dzień kontroli zapewniało w 6 pokojach 14 miejsc, (bez podziału na płeć), z których 13 było zajętych. W pokojach zamieszkiwało od 1 do 4 osób, tj. w 3 pokojach zamieszkiwały pary (mężczyzna i kobieta), w 2 pokojach mężczyźni, w 1 pokoju - 3 kobiety i 1 mężczyzna. Celem nadrzędnym pomocy społecznej, o czym stanowi art. 3 ust. 1 ustawy jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ponadto zgodnie ze wskazaniem § 3 pkt 1 podpunkt 6 Regulaminu Schroniska, osoba lub rodzina korzystająca z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych ma prawo do (...) zagwarantowania poczucia prywatności, intymności i poszanowania

godności. Przebywanie w jednym pomieszczeniu mieszkalnym 3 kobiet i 1 mężczyzny w ocenie Zespołu kontrolnego pozbawia te osoby intymności oraz narusza ich godność.

Budynek Schroniska składa się z: holu, korytarza, 6 pokoi mieszkalnych, 1 kuchni, 1 pomieszczenia sanitarnego, w którym są: 1 bojler z ciepłą wodą, 2 umywalki, 2 miski ustępowe (1 dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych) i 1 urządzenie natryskowe (również dostosowane dla osób niepełnosprawnych), 1 pomieszczenia biurowego z WC oraz pomieszczenia, w którym znajduje się węzeł cieplny.

Liczba miejsc w schronisku nie była większa niż 80. W jednym pomieszczeniu mieszkalnym przebywało nie więcej niż 10 osób. Norma powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym wynosiła w każdym z pokoi nie mniej niż 4 m² na osobę. W pokojach nie było łóżek piętrowych.

W każdym z pomieszczeń mieszkalnych było, co najmniej 1 okno, natomiast w 3 pomieszczeniach mieszkalnych były po 2 okna, w 1 pomieszczeniu - 3 okna, w 1 pomieszczeniu - 4 okna. Podczas oględzin ustalono, że w każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer. Pokoje były wyposażone w łóżka, rozkładane fotele lub wersalki, szafy bądź wieszaki oraz inne meble takie jak: meblościanki, komody, stoliki, stoły, ławy, krzesła, taborety, fotele, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe. Meble znajdujące się w pokojach w części zakupione były ze środków Gminy Wrocław przeznaczonych na realizację zadania, a częściowo stanowiły własność mieszkańców. Na każdym z łóżek w trakcie oględzin widoczny był materac, komplet pościeli, (tj., co najmniej 1 poduszka, koc, prześcieradło i pokrycie na koc). Do łóżek i szaf nie zawsze zapewniony był swobodny dostęp z uwagi na znajdującą się w pokojach dużą ilość różnych mebli, duże łóżka oraz urządzenia AGD (w każdym pokoju była lodówka, czajnik elektryczny i telewizor). W jednym z pokoi (nr 3), w którym zamieszkiwała 1 osoba (metraż pokoju 5,71 m²) drzwi otwierały się tylko do połowy, całkowite ich otwarcie uniemożliwiała znajdująca się tam komoda.

Kierownik Schroniska poinformował, że w Schronisku przebywają 4 osoby niepełnosprawne, w tym 2 osoby poruszające się na wózku inwalidzkim, 1 osoba przy pomocy kul oraz 1 osoba korzystająca z ortezy i laski. Wszystkie osoby niepełnosprawne są samodzielne i nie wymagają pomocy innych osób.

W schronisku przebywają również 3 psy i 1 kot, które zamieszkują w pokojach swoich właścicieli. W trakcie czynności kontrolnych zauważono, że w miejscu ogólnodostępnym, tj. na korytarzu Schroniska znajdowała się kuweta, drapak dla kota oraz rowery. Korytarz

w budynku jest szeroki, jednakże z uwagi na stojące tam przedmioty nie umożliwia w pełni swobodnego przemieszczania się, szczególnie osobom na wózkach inwalidzkich.

Schronisko dysponuje pomieszczeniem sanitarnym dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażonym w: 1 urządzenie natryskowe, 2 miski ustępowe, 2 umywalki, w pomieszczeniu nie ma żadnego pisuaru.

W przedsionku pomieszczenia sanitarnego stoi pralka oraz zainstalowany jest bojler z ciepłą wodą. Pomieszczenie sanitariatu zapewniało stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantowało możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

W Schronisku jest jedno pomieszczenie kuchenne, w którym mieszkańcy samodzielnie przygotowują posiłki oraz napoje. Schronisko nie zapewnia wyżywienia mieszkańcom, dlatego mieszkańcy we własnym zakresie i z własnych środków dokonują zakupu produktów spożywczych. Wszyscy mieszkańcy otrzymują raz w miesiącu żywność z Banku Żywności w ramach skierowania z MOPS. Ponadto mieszkańcy mogą bez skierowań korzystać z nieodpłatnych posiłków wydawanych przez Caritas przy ul. Słowiańskiej oraz przez Zakon Franciszkanów przy ul. Kasprowicza.

Pomieszczenie kuchenne wyposażone jest w meble kuchenne ze zlewozmywakiem dwukomorowym, 1 kuchenkę gazową czteropalnikową, 1 płytę kuchenną indukcyjną dwupalnikową, 1 mikrofalówkę, 1 lodówko-zamrażarkę, 2 stoły z krzesłami oraz 2 czajniki elektryczne i 2 komplety garnków i patelni.

Schronisko nie ma pomieszczenia typu jadalnia/świetlica. Mieszkańcy jedzą posiłki w kuchni lub w swoich pokojach. Kierownik Schroniska poinformował, że z uwagi na ograniczoną powierzchnię nie ma możliwości wygospodarowania pomieszczenia typu jadalnia/świetlica.

W Schronisku nie ma osobnego pomieszczenia przeznaczonego na pralnię i suszarnię. Schronisko udostępnia mieszkańcom 1 pralkę, która jest ustawiona w przedsionku pomieszczenia sanitarnego. Kierownik Schroniska poinformował, że w ośrodku wsparcia nie ma wydzielonej suszarni z uwagi na ograniczoną powierzchnię. Schronisko dysponuje 2 rozkładanymi suszarkami elektrycznymi oraz 4 suszarkami rozkładanymi zwykłymi. Suszarki są rozkładane w holu, a w ciepłe dni wystawiane na zewnątrz budynku.

Schronisko posiada wydzielone pomieszczenie biurowe, w którym pracuje Kierownik, pracownik socjalny oraz opiekun. Pomieszczenie składa się z pokoju, przedsiionka oraz WC.

Kierownik Schroniska poinformował, że z uwagi na ograniczoną powierzchnię w pomieszczeniu biurowym odbywają się także indywidualne spotkania z mieszkańcami. Schronisko nie ma wydzielonej pracowni komputerowej, jednakże komputery dostępne dla mieszkańców znajdują się w biurze Schroniska. Na dzień kontroli były 3 stanowiska komputerowe z dostępem do internetu, z których mieszkańcy mogli korzystać w godzinach pracy biura.

W Schronisku nie ma wydzielonego pomieszczenia na magazyn odzieży, bielizny, pościeli oraz magazyn środków chemicznych (środków czystości i higieny), z przygotowanej informacji przez Kierownika wynika, że Schronisko z uwagi na ograniczoną powierzchnię, nie posiada wydzielonego magazynu odzieży, bielizny i pościeli oraz wydzielonego pomieszczenia na środki chemiczne/czystości/higieny. Potrzebne artykuły kupowane są na bieżąco - kilka sztuk pościeli przechowywanych jest w szafce znajdującej się w pomieszczeniu biurowym. Zakupy środków chemicznych/czystości/higieny również dokonuje się na bieżąco, a nadwyżkę środków przechowuje się w pomieszczeniu sanitarnym i toalecie przynależnej do biura.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska we Wrocławiu przy ul. Reymonta 8, stwierdzono brak spełnienia minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia w zakresie:

- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych – brak swobodnego dostępu do szafy lub łóżek, w szczególności w pokojach zamieszkiwanych przez osoby na wózkach inwalidzkich;
- wyposażenia sanitariatów:
 - pisuar – 1 dla 20 mężczyzn – Schronisko nie dysponuje żadnym pisuarem;
 - umywalka – 1 dla 5 osób – Schronisko dysponuje 2 umywalkami;
- jadalnia/świetlica – zgodnie z zapisem rozporządzenia ma być pomieszczeniem do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych;
- magazyn odzieży, bielizny, pościeli – brak pomieszczenia wyposażonego w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań,
- magazyn środków chemicznych – brak wydzielonego pomieszczenia na środki czystości i higieny,

- pokój spotkań indywidualnych – brak wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych.

Termin na zrealizowanie minimalnego standardu dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Schronisko świadczyło usługi dla osób bezdomnych całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiało przebywanie, w tym miejsce do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego, w którym osoby mają możliwość samodzielnego przygotowania posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatów z dostępem do ciepłej i zimnej wody. W placówce nie ma magazynu odzieży, ale jest możliwość wymiany ubrań i bielizny na bieżąco. Kierownik Schroniska wyjaśnił, że jeśli zajdzie taka potrzeba odzież jest wówczas zakupowana lub pozyskiwana z organizacji pozarządowych bądź od osób prywatnych.

Mieszkańcy Schroniska mogą korzystać z pralki automatycznej oraz 2 rozkładanych suszarek elektrycznych. Funkcję suszarni pełni korytarz, a w pogodne dni pranie suszone jest na sznurkach i rozkładanych suszarkach na zewnątrz budynku.

Placówka zapewnia dostęp do informacji o formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu. Świadczy usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności, poprzez obowiązek dbania o czystość i porządek wszystkich pomieszczeń, tj. samodzielne sprzątanie zajmowanego pokoju, pełnienie dyżurów (wg grafiku) w sprzątaniu części wspólnych: kuchni, łazienki i korytarza, samodzielne dokonywanie drobnych napraw, dbanie o teren przyległy do Schroniska.

W roku 2021 Schronisko organizowano wzmocnienie aktywności społecznej mieszkańców poprzez: zrealizowanie szkolenia z zakresu wiedzy o obsłudze komputera, pisania pism, założenia i korzystania z poczty elektronicznej, posługiwania się internetem, wyszukiwania potrzebnych informacji. Z tej formy aktywizacji korzystało w roku 2021

dziesięć osób. W roku 2022 planowana jest aktywizacja w ww. zakresie dla kolejnych piętnastu mieszkańców - kurs przeprowadzony będzie w biurze Schroniska dla pięciu trzyosobowych grup. Termin szkolenia planowany jest na wrzesień-grudzień 2022.

W wyniku czynności kontrolnych, stwierdzono brak spełnienia minimalnego standardu świadczonych usług, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia w zakresie:

- zapewnienia opieki, przez co najmniej jednego opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – brak zatrudnienia opiekuna na dyżury dzienne,
- zapewnienia opieki, przez co najmniej 1 opiekuna w porze nocnej – zatrudniony opiekun dyżuruje tylko 12 godzin tygodniowo, w nocy z soboty na niedzielę.

Na dzień kontroli Schronisko dla Osób Bezdomnych we Wrocławiu przy ul. Reymonta 8 nie spełniało minimalnych standardów świadczonych usług oraz obiektu w zakresie wymienionym powyżej, o których mowa w rozporządzeniu. Niezależnie od powyższego i złożonych w tym zakresie wyjaśnień, czy też przygotowanych informacji organ nadzoru przypomina, że organy prowadzące mają czas na dostosowanie obiektu i usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych do określonych § 2 ust. 2 rozporządzenia standardów do dnia 31 grudnia 2022 r., o czym stanowi art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875). W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Ponadto w oparciu o udostępnioną podczas kontroli dokumentację ustalono, że z 13 osób przebywających w ośrodku wsparcia na dzień kontroli 5 osób nie posiadało decyzji administracyjnej przyznającej tymczasowe schronienie w Schronisku dla osób bezdomnych wydanej przez właściwy ośrodek pomocy społecznej. Ponadto Schronisko tylko w przypadku 1 osoby na 24 osoby (przebywające w ośrodku wsparcia w okresie objętym kontrolą), posiadało informację/dokumenty odnośnie wszystkich wydanych od 1.01.2021 r. do 21.06.2022 r. decyzji i okresu, na jaki przyznana została pomoc w formie tymczasowego schronienia.

Zgodnie z treścią art. 48 a ust. 1 ustawy udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych (...). Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Udzielanie schronienia osobie bez wydanej przez właściwy ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej w tym zakresie.
2. Brak zapewnienia mieszkańcom przebywającym we wspólnym pokoju warunków umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne:

1. Udzielać schronienia osobom posiadającym wydaną w tym zakresie przez właściwy ośrodek pomocy społecznej decyzję administracyjną.

Podstawa prawna: art. 48 a ust. 1 oraz ust. 106 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco

2. Mieszkańcom schroniska zapewniać warunki umożliwiające życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Podstawa prawna: art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz § 3 pkt 1 podpunkt 6 Regulaminu Schroniska

Termin wykonania: na bieżąco

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zaopiecznia i Pracy Społecznej

Do wiadomości:

- 1) Alicja Wierzbicka – Przewodnicząca Stowarzyszenia „Plus Minus”
- 2) a/a