



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.6.25.2022.KJ

Wrocław, dnia 31 sierpnia 2022 r.

Pan
Bogusław Galka
Prezes Zarządu
Koła Jeleniogórskiego
Towarzystwa Pomocy
im. Św. Brata Alberta
w Jeleniej Górze

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 13 – 15 czerwca 2022 r na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Krzysztof Jakubowski inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Helena Sławska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Jeleniej Górze przy ul. Wolności 180 zwane dalej „Schroniskiem”, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 13 czerwca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), zwane dalej „rozporządzeniem”, a także zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r., ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 4.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem kierowali: Pani Dagmara Podsiadło, która ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r. oraz Pan Marcin Wierzchucki, który ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie od 1.01.2022 r. do dnia kontroli.

Podpisany w dniu 25 sierpnia 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku, minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko oraz zgodności zatrudnienia pracowników Schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Schronisko dla Osób Bezdomnych w Jeleniej Górze przy ul. Wolności 180 jest placówką prowadzoną przez Koło Jeleniogórskie Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Grunwaldzkiej 51 zwane dalej Towarzystwem.

Zgodnie ze Statutem celem Towarzystwa jest: niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym oraz innym osobom potrzebującym pomocy - w duchu patrona Św. Brata Alberta.

Towarzystwo realizuje swoje cele m.in. poprzez:

- zakładanie i prowadzenie placówek całodobowego pobytu, schronisk, ochronek, noclegowni, hospicjów, domów pomocy społecznej, mieszkań wspieranych, przedsiębiorstw podmiotu leczniczego oraz prowadzenie innych placówek niezbędnych do realizacji niżej wymienionych obszarów działania:
- udzielanie wsparcia duchowego,
- udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i prawnej,
- udzielanie pomocy materialnej (nocleg, wyżywienie, odzież, itp.),
- wykonywanie zadań z zakresu ochrony zdrowia, w tym prowadzenie działalności leczniczej,
- występowanie w imieniu osób bezdomnych w ochronie należnych im praw,
- organizowanie pracy dla osób bezdomnych, uwzględniających ich możliwości psychofizyczne i kondycję zdrowotną,
- pomoc w integracji zawodowej i społecznej,
- prowadzenie działalności oświatowej, wychowawczej i opiekuńczej, w tym pieczy zastępczej,
- przeciwdziałanie alkoholizmowi i narkomanii, prowadzenie terapii uzależnień,
- prowadzenie rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,

- udzielanie pomocy osobom przebywającym w zakładach karnych i opuszczającym te zakłady (pomoc postpenitencjarna),
- promowanie ochrony środowiska i prowadzenie działań z zakresu edukacji ekologicznej,
- promowanie kultury fizycznej i profilaktyki zdrowia,
- komunikację społeczną (w tym organizację wydarzeń, kampanii i konferencji).

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że w Schronisku przebywały osoby na podstawie Umów zawartych przez Koło Jeleniogórskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Grunwaldzkiej 51 z następującymi podmiotami: Miastem Jelenia Góra, Gminą Kowary, oraz Gminą Mysłakowice.

W oparciu o udostępnioną podczas kontroli dokumentację ustalono, że na 10 wybranych losowo osób z terenu województwa dolnośląskiego, przebywających w Schronisku w okresie objętym kontrolą wszystkie zostały skierowane decyzjami administracyjnymi wydanymi przez ośrodki pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika, byłego Kierownika, Zastępcy Kierownika, pracownika socjalnego, opiekunów świadczących usługi w Schronisku w okresie objętym kontrolą.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że pracownik socjalny zatrudniony w Schronisku nie spełniał wymogów odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazanych w art. 116 i 156 ustawy. Ponadto ustalono, że Zastępca Kierownika Schroniska nie posiadał specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli opiekunowie spełniali wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończyli szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w budynku głównym czterokondygnacyjnym. Schronisko na dzień kontroli zapewniało 42 miejsca dla osób bezdomnych, a przebywało w nim 28 osób. Budynek główny składał się z piwnicy, parteru, I piętra i II piętra. Wejście do piwnicy znajduje się od zewnątrz z tyłu budynku. W piwnicy znajduje się wyłącznie kotłownia z pomieszczeniem na opał oraz bojler elektryczny dwufunkcyjny na ciepłą wodę.

Na parterze budynku znajdują się 3 pokoje o nr 1, 2 i 7, portiernia, pomieszczenie

do przygotowywania posiłków oraz pralnia i suszarnia, gdzie znajdują się 2 pralki i suszarka stojąca, a także pomieszczenie sanitarne z oknem, w którym znajduje się 1 umywalka, miska ustępowa, pisuar oraz lustro. Pomieszczenie do przygotowywania posiłków wyposażone jest w szafki stojące, kuchenkę gazową. W głębi tego pomieszczenia od wejścia po lewej stronie znajduje się zamrażarka, wyparzarka do naczyń, zlewozmywak głęboki oraz szafa z produktami do spożycia (konserwy). Naprzeciw portierni znajduje się pomieszczenie sanitarne z 2 urządzeniami natryskowymi (prysznic), 2 miski ustępowe i 1 umywalka. Na parterze znajduje się również pomieszczenie gospodarcze.

Na I piętrze usytuowane są 4 pokoje o nr 3, 4, 5 i 6 oraz pomieszczenie do przygotowywania posiłków wraz z jadalnią, a także pomieszczenia sanitarne:

- łazienka, w której znajduje się urządzenie natryskowe (prysznic), 2 umywalki;
- toaleta z 2 pisuarami, 2 umywalkami i 2 miskami ustępowymi.

Jadalnia poza porami posiłków pełni funkcję sali spotkań grupowych. W pomieszczeniu tym znajdują się stoły, krzesła, fotele, telewizor, szafa z książkami oraz kuchenka gazowa. Z jadalni jest wyjście na balkon, gdzie istnieje możliwość palenia papierosów.

Na II piętrze znajduje się magazyn odzieży, obuwia oraz środków czystości. Ponadto na tym poziomie usytuowane są pomieszczenie komputerowe oraz pomieszczenia biurowe (Prezesa, Kierownika, Księgowej), pomieszczenie archiwum i magazynu. Znajdują się również 2 pomieszczenia z miskami ustępowymi i 1 umywalką.

Wszystkie pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniony jest swobodny dostęp do łóżek (pojedynczych lub piętrowych), wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do co najmniej 1 szafy. W żadnym z pomieszczeń mieszkalnych nie było więcej jak 10 osób. Liczba mieszkańców w poszczególnych pomieszczeniach wahała się w przedziale od 1 do 6 osób. Liczba wszystkich łóżek w pomieszczeniach mieszkalnych wynosiła 42, w tym zajętych było 28.

Powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m², natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m². W trakcie oględzin ustalono, że w każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się kaloryfer, a na ścianach niektórych pokoi zamieszczono termometry do pomiaru temperatury powietrza. W pomieszczeniach mieszkalnych poza łózkami i szafami znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, fotele, komody, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe, telewizory oraz lodówki. W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony

był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Ciągi komunikacyjne w budynku umożliwiają swobodne przemieszczanie się osób. Parter, I piętro i II piętro połączone są schodami zabezpieczonymi barierkami.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia.

Schronisko świadczyło usługi dla osób bezdomnych całodobowo przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Umożliwiało przebywanie, w tym miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach mieszkalnych, których temperatura nie jest niższa niż 20°C. Schronisko umożliwiało spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju. Osoby miały zapewniony dostęp do sanitariatu z dostępem do ciepłej i zimnej wody, wymiany odzieży oraz jej prania i suszenia. Pracownicy Schroniska na bieżąco umożliwiali dostęp do informacji o innych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej uzyskaniu m.in. poprzez: umożliwienie dostępu do informacji o innych formach pomocy, a w razie potrzeby pomagali w jej uzyskaniu m.in. poprzez: pomoc w wyrabianiu dokumentów, rejestracji w PUP i do lekarza, uzupełniania dokumentów niezbędnych do uzyskania stopnia niepełnosprawności, uzyskaniu świadczeń oraz w załatwianiu innych spraw urzędowych.

W Schronisku w okresie objętym kontrolą podejmowano działania ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności poprzez udział mieszkańców Schroniska w Treningu Umiejętności Społecznych i Treningu Umiejętności Rodzinnych ponadto mieszkańcy mogli korzystać z pomocy psychologa, prawnika i doradcy zawodowego, uczestniczyli w pracach społecznie – użytecznych i stażach zawodowych. Mieszkańcy Schroniska brali także udział w innowacjach społecznych: „Bezdomni dla bezdomnych” (nabywanie kompetencji w pracy streetworkera) i „Bezdomni dla osób z niepełnosprawnością” (nabywanie kompetencji z zakresu asystowania osobom niepełnosprawnym).

W okresie objętym kontrolą Schronisko zapewniało opiekę, przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym również w porze nocnej.

W kontrolowanej Jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie standardu obiektu i standardu świadczonych usług, za wyjątkiem braku przez pracownika socjalnego zatrudnionego w Schronisku kwalifikacji

zawodowych wskazanych w art. 116 i 156 ustawy. Wobec powyższego Schronisko nie spełniało wskaźnika zatrudnienia pracownika socjalnego, jednakże termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r.

W zakresie zgodności zatrudnienia pracowników Schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą stwierdzono, że Zastępca Kierownika Schroniska nie posiadał specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Wobec stwierdzonej nieprawidłowości wydaje się zalecenie pokontrolne:

1 Na stanowisku Zastępcy Kierownika Schroniska dla Osób Bezdomnych w Jeleniej Górze zatrudnić osobę posiadającą specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: do 31 grudnia 2022 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

- 1) Pan Marcin Wierzchucki – Kierownik Schroniska
- 2) a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt
Ewelina Zygmunt