



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 22 sierpnia 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.23.2022.AK

Pan  
**Rafał Peroń**  
Prezes  
Towarzystwa Pomocy  
im. Św. Brata Alberta  
Koło Wrocławskie  
ul. Bp. Bogedaina 5  
50-514 Wrocław

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 13-15 czerwca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Agnieszka Kukuryka-Szymuś inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Urszula Szczebłowska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Szczodrem, mieszczącym się przy ul. Trzebnickiej 28, 55-095 Mirków, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 13 czerwca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodność zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi aneksem nr 4.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Szczodrem kierował Pan Tadeusz Kirejczyk przy pomocy Zastępcy Kierownika Pana Andrzeja Baumgart. Pan Tadeusz Kirejczyk w okresie od 1 czerwca 1990 r. do 31 sierpnia 1990 r. pełnił obowiązki Kierownika Schroniska. Od dnia 1 września 1990 r. zatrudniony jest

na stanowisku Kierownika Schroniska i ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 8 sierpnia 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Schroniska im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Szczodrem w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Szczodrem przy ul. Trzebnickiej 28 jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, Koło Wrocławskie, z siedzibą przy ul. Bp. Bogedaina 5, 50-514 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000298714. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie z § 5 Statutu celem Towarzystwa jest niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, ofiarom przemocy i innym osobom potrzebującym pomocy – w duchu patrona, św. Brata Alberta.

Towarzystwo Pomocy im. Świętego Brata Alberta Koło Wrocławskie w okresie objętym kontrolą miało zawarte w odniesieniu do ww. Schroniska umowy, porozumienia z następującymi gminami: Gminą Bogatynia, Gminą Boguszów Gorce, Gminą Cieszków, Gminą Czernica, Gminą Dziadowa Kłoda, Gminą Długołęka, Gminą Duszniki Zdrój, Gminą Głuszycza, Gminą Kąty Wrocławskie, Gminą Kobierzyce, Gminą Kostomłoty, Gminą Krośnice, Gminą Kudowa Zdrój, Gminą Łądek Zdrój, Gminą Łagiewniki, Gminą Międzybórz, Gminą Miękinia, Gminą Milicz, Gminą Miłkowice, Gminą Miejską Nowa Ruda, Gminą Oborniki Śląskie, Gminą Miejską Oleśnica, Gminą Oleśnica, Gminą Oława, Gminą Prusice, Gminą Przemków, Gminą Radków, Gminą Syców, Gminą Strzelin, Gminą Strzegom, Gminą Szczytna, Gminą Trzebnica, Gminą Twardogóra, Gminą Węglińiec, Gminą Wińsko, Gminą Wisznia Mała, Gminą Wleń, Gminą Wołów, Gminą Wrocław i Gminą Żórawina.

Schronisko im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn w Szczodrem, zwane dalej „Schroniskiem” zgodnie z przygotowaną informacją dysponuje 115 miejscami dla bezdomnych mężczyzn. Na dzień kontroli przebywało w nim 114 osób.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, Zastępcy Kierownika Schroniska oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Kierownik Schroniska oraz Zastępca Kierownika spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

[REDACTED]

W Schronisku do dnia kontroli nie został zatrudniony pracownik socjalny. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), zwanego dalej „rozporządzeniem” w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 114 osób, natomiast Schronisko nie zatrudniało żadnego pracownika socjalnego, wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony.

Ponieważ termin na zrealizowanie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. odstępuje się od wydania zalecenia w przedmiotowym zakresie.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w podpiwniczonym, murowanym budynku (parter i I piętro). Mieszkańcy Schroniska korzystają również z usytuowanego obok budynku parterowego, w którym odbywają się warsztaty arteterapii. Schronisko wg sporządzonej informacji dysponuje 115 miejscami dla bezdomnych mężczyzn, z których na dzień kontroli 114 było zajętych. Trzech mieszkańców Schroniska to osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich.

W piwnicy budynku znajdowała się:

- kuchnia wyposażona w duży okap kuchenny, dwa zlewozmywaki, umywalkę, trzy lodówki, dwie kuchenki elektryczne czteropalnikowe, dwie patelnie gastronomiczne, dwa kotły gastronomiczne, okap gastronomiczny i kuchenkę mikrofalową,
- trzy pomieszczenia magazynowe wyposażone w regały na żywność,
- dwa pomieszczenia z lodówkami, zamrażarkami i szafą chłodniczą,
- pomieszczenie na środki czystości,
- sanitariat dla kucharza i trzech osób pomagających w kuchni wyposażony w 1 miskę ustępową, 1 umywalkę, 1 urządzenie natryskowe,
- pralnia z 5 pralkami (1 na dzień kontroli niesprawna), magłem, regałami na pościel, pełniąca też funkcję suszarni,
- sanitariat przeznaczony dla pracownika pralni oraz konserwatora wyposażony w urządzenie natryskowe,
- sanitariat przeznaczony dla pracownika pralni oraz konserwatora wyposażony w 1 miskę ustępową i 1 umywalkę,
- magazyn, w którym przechowywane są w podpisanych workach komplety pościeli i materace osób śpiących w jadalni/świetlicy.

Na parterze budynku usytuowane są:

- portiernia, w której 1 mieszkaniec, codziennie w porze nocnej pełni dyżur (w ciągu dnia jest ona jego pokojem mieszkalnym),
- jadalnia, pełniąca poza porami posiłków funkcję świetlicy, wyposażona w 8 dużych stołów sześćoosobowych metalowych, 16 ław. Są w niej szafki na rzeczy osobiste mieszkańców,

którzy na niej nocują. Pomieszczenie to w godzinach od ok. 19.00 do ok. 6.00 dnia kolejnego pełni funkcję pomieszczenia mieszkalnego dla 24 osób. Usytuowano w niej również kącik biblioteczny;

- pomieszczenie do wydawania żywności, znajdujące się przy jadalni wyposażone w zmywarkę, dwa zlewozmywaki, lodówkę, kuchenkę mikrofalową, umywalkę, dwie szafy metalowe na naczynia, dwa stoły gastronomiczne,
- pomieszczenie sanitariatu wyposażone w 3 kabiny WC z 1 miską ustępową w każdej (łącznie 3 miski ustępowe), 2 urządzenia natryskowe, 3 pisuary i 7 umywalek,
- pomieszczenie sanitariatu dla osób niepełnosprawnych z 1 urządzeniem natryskowym posiadającym uchwyty i krzesółkiem, 1 miską ustępową z uchwytami oraz 1 umywalką,
- 6 pokoi mieszkalnych wieloosobowych (liczba osób w pokojach od 4 do 10, w pokoju nr 24 na dzień kontroli przebywało 12 osób).

Na I piętrze obiektu znajdowały się:

- kaplica, przeznaczona do celów religijnych, w której odbywają się spotkania terapeutyczne, spotkania grupy AA, spotkania klubu czytelniczego (pełni też rolę pomieszczenia do indywidualnych rozmów/spotkań),
- gabinet zabiegowy wyposażony w kozetkę, trzy szafy oszklone na leki, lodówkę na leki, biurko, pełniący w razie potrzeb funkcję pokoju spotkań/rozmów indywidualnych,
- magazynek odzieżowy, wyposażony w dwa regały na odzież oraz wieszaki na ubrania,
- biuro – kancelaria, wyposażone w dwa stanowiska biurowe, jedno z komputerem stacjonarnym, drugie z laptopem, trzy szafy metalowe na dokumenty (w pomieszczeniu tym odbywają się rozmowy pouczające i dyscyplinujące mieszkańców),
- 4 pomieszczenia sanitariatu wyposażone łącznie w 3 urządzenia natryskowe, 4 miski ustępowe oraz 4 umywalki,
- łazienka dla personelu,
- 11 pokoi (w tym 10 pokoi mieszkalnych zajmowanych przez mieszkańców i 1 pokój (nr 5) będący w dyspozycji Kierownika Schroniska, w którym zgodnie ze złożonym wyjaśnieniem odbywają się rozmowy indywidualne z mieszkańcami. Udostępniany jest też przyjeżdżającym do Schroniska pracownikom socjalnym GOPS w Długołęce – (liczba osób w pokojach mieszkalnych od 1 do 7).

W trakcie oględzin placówki ustalono, że w każdym z pomieszczeń mieszkalnych było, co najmniej 1 okno. W 4 pomieszczeniach mieszkalnych były po 2 okna. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone były w metalowe piętrowe łóżka, za wyjątkiem pokoi nr 5, 7 i 12,

w których znajdowały się łóżka pojedyncze. W pierwszym dniu kontroli, tj. 13.06.2022 r. 81 mieszkańców przebywało w pokojach mieszkalnych. Placówka udostępniała również całonocne miejsca noclegowe na korytarzach Schroniska usytuowanych na I piętrze. W pierwszym dniu kontroli 9 mieszkańców korzystało z łóżek pojedynczych, usytuowanych w ciągach komunikacyjnych. Ponadto ustalono, że każdego dnia, ok. godziny 19.00 w pomieszczeniu jadalni/świetlicy rozkładane są łóżka piętrowe dla 24 osób. Mieszkańcy korzystają z nich do ok. 6.00 rano dnia następnego.

Na każdym z łóżek (za wyjątkiem łóżek złożonych na korytarzu, przeznaczonych dla śpiących na świetlicy/jadalni) widoczny był materac i komplet pościeli, tj. co najmniej 1 poduszka, koc, prześcieradło oraz pokrycie na koc. Materace i komplet pościeli do łóżek rozstawianych na świetlicy wg informacji Prezesa Koła Wrocławskiego TPBA znajdują się w magazynie w piwnicy budynku. Do łóżek usytuowanych w pomieszczeniach mieszkalnych i na korytarzu zapewniony był swobodny dostęp. W ciągu dnia (w godzinach od ok. 6.00 do 19.00) nie jest on możliwy dla śpiących w jadalni/świetlicy.

W trakcie pomiaru metrażu pomieszczeń mieszkalnych, do których nie zaliczono jadalni/świetlicy, korytarzy, portierni i pokoju nr 5 (pokoju pozostającego w dyspozycji Kierownika Schroniska) zespół kontrolny stwierdził, że powierzchnia mieszkalna mierzona w m<sup>2</sup> przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m<sup>2</sup>, natomiast w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie była mniejsza niż 3 m<sup>2</sup>.

W pomieszczeniach mieszkalnych dostęp do szafy możliwy był tylko w pokojach: 6, 8, 11, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25.

W pomieszczeniach mieszkalnych znajdowały się również inne meble takie jak: stoliki, krzesła, taborety, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe oraz telewizory.

W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony był stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody. Poza sezonem grzewczym ciepła woda uzyskiwana jest przez palenie w kotłowni Schroniska.

Schronisko nie dysponuje pomieszczeniem do samodzielnego przygotowywania posiłków, wyposażonym w co najmniej jedną kuchnię, lodówkę oraz szafki kuchenne, ale jak poinformował Prezes Wrocławskiego Koła TPBA „w pomieszczeniach mieszkalnych są czajniki elektryczne umożliwiające przygotowanie ciepłego napoju lub błyskawicznego posiłku. Jest również do dyspozycji mieszkańców kuchenka mikrofalowa w osobnym pomieszczeniu, usytuowanym w pomieszczeniu przy jadalni. Mieszkańcy nie mają dostępu do lodówki. Planuje się zorganizować takie pomieszczenie, z dostępem do lodówki i kuchenki dla mieszkańców”.

Na piętrze budynku znajduje się pomieszczenie do prac biurowych (biuro-kancelaria), złożone z dwóch pomieszczeń, wyposażone w 2 stanowiska biurowe – jedno z komputerem

stacjonarnym, drugie z laptopem.

Placówka nie dysponuje wydzielonym pomieszczeniem do spotkań indywidualnych, ale jak informuje Prezes Koła Wrocławskiego TPBA „*jest pomieszczenie pełniące funkcję takiego pokoju, umiejscowione w kaplicy na piętrze, oprócz tego takie spotkania/rozmowy odbywają się w miarę możliwości w gabinecie zabiegowym na piętrze oraz w biurze*”.

W budynku nie ma również wydzielonego pomieszczenia lub jego części wyposażonego w komputer z dostępem do internetu ale, jak wynika z przygotowanej informacji „*w razie potrzeby mieszkańcy mogą korzystać z pomocą i w obecności opiekuna z komputera znajdującego się w biurze*”.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska w Szczodrem, stwierdzono brak spełnienia minimalnego standardu obiektu, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia w zakresie:

- liczby miejsc w schronisku – liczba mieszkańców większa jak 80;
- liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych – w pokoju nr 24 – więcej niż 10 osób;
- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych – brak dostępu do szafy we wszystkich pomieszczeniach, brak swobodnego dostępu do łóżek w przypadku osób śpiących w pomieszczeniu świetlicy/jadalni;
- wyposażenia sanitariatów:
  - urządzenie natryskowe - 1 dla 15 osób – Schronisko na 115 osób dysponuje 8 urządzeniami natryskowymi - 2 z nich są przeznaczone tylko dla 6 osób (jednego kucharza, trzech osób pomagających w kuchni oraz dla jednego pracownika pralni i jednego konserwatora);
  - pisuar – 1 dla 20 mężczyzn – Schronisko dysponuje 3 pisuarami;
  - umywalka – 1 dla 5 osób – Schronisko dysponuje 14 umywalkami - 2 z nich są przeznaczone łącznie dla 6 osób (dla jednego kucharza, trzech osób pomagających w kuchni oraz dla jednego pracownika pralni i jednego konserwatora);
- dysponowania wydzielonym pomieszczeniem do przygotowywania posiłków wyposażonym w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne – brak takiego pomieszczenia;
- jadalnia/świetlica – zgodnie z zapisem rozporządzenia ma być pomieszczeniem do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych. Ustawodawca nie wprowadził regulacji, które umożliwiłyby wykorzystanie tego pomieszczenia na cele pokoju mieszkalnego;

- pokój spotkań indywidualnych – brak wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych;
- pracownia komputerowa – brak wydzielonego pomieszczenia lub jego części wyposażonego w komputer z dostępem do internetu.

Ponadto należy zauważyć, że mieszkańcy Schroniska korzystają z miejsc noclegowych usytuowanych poza pomieszczeniami mieszkalnymi, tj. w pomieszczeniu portierni, jadalni/świetlicy i w ciągach komunikacyjnych. Na szczególną uwagę zasługuje sytuacja osób korzystających z noclegu w świetlicy, które nie mają swojego, stałego miejsca całodobowo oraz osób ulokowanych w ciągach komunikacyjnych, których pozbawiono prawa do intymności.

Celem nadrzędnym pomocy społecznej, o czym stanowi art. 3 ust. 1 ustawy jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Wartość ta znalazła też szczególne miejsce w dokumencie pt. „Wartości i kierunki rozwoju” przyjętym 17 września 2005 r. przez Zebranie Ogólne Towarzystwa, który obok statutu stanowi najważniejszy dokument normatywny. Na stronie 4 niniejszego aktu, w dziale zatytułowanym „Relacje podstawowe: Towarzystwo - Potrzebujący Pomocy – w pkt 2 czytamy: „Towarzystwo udziela pomocy wszystkim potrzebującym ze względu na ich wyznanie, światopogląd lub narodowość. Świadcząc pomoc czyni to w duchu św. Brata Alberta – z maksymalną troską i poszanowaniem godności osoby ludzkiej”. Pozbawienie osoby stałego miejsca i intymności w uznaniu Zespołu kontrolnego, narusza jej godność. Tym bardziej, że w dziale zatytułowanym „Przyjmowane wartości” - na stronie 3 dokumentu wpisano, że „za szczególnie istotne uważamy podkreślenie, że w przypadku konfliktu szczegółowych wartości i zasad postępowania wartościami rozstrzygającymi konflikty są zawsze miłość bliźniego i uszanowanie jego godności i integralności”.

Należy również dodać, że godność człowieka zajmuje szczególne miejsce w Misji Towarzystwa, która zgodnie ze wskazaniem § 5 ust. 2 Statutu została zapisana we wspomnianym wyżej dokumencie.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że Schronisko świadczy usługi cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Mieszkańcy Schroniska mogą przebywać w schronisku całodobowo, mają zapewnione miejsca do spania w ogrzewanych pomieszczeniach, których temperatura nie jest niższa jak 20°C. Schronisko umożliwia mieszkańcom spożycie posiłku, ale nie zapewnia dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku



i gorącego napoju. Mieszkańcy Schroniska mają możliwość skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, jej uprania i wysuszenia. Placówka zapewnia, w razie potrzeby dezynsekcję i dezynfekcję całego Schroniska.

Schronisko zapewnia dostęp do informacji o formach pomocy, pomaga w jej zorganizowaniu. Świadczy usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Są one prowadzone w następujących formach:

- grupy wsparcia dla osób uzależnionych – zajęcia odbywają się w kaplicy, prowadzone są w trzech grupach uczestników podzielonych według stopnia zaawansowania, w ramach tych zajęć organizowane są też spotkania indywidualne. Zajęcia odbywają się 4 razy w tygodniu. Prowadzi je certyfikowany psychoterapeuta, zatrudniony w schronisku. W 2021 r. uczestniczyło w nich 350 osób, do dnia kontroli 18 osób miesięcznie;

- grupy Anonimowych Alkoholików „Krzysztof” – adresowana jest głównie do osób uzależnionych, których trudno jest zmotywować do poszukiwania grupy AA na zewnątrz. Zajęcia prowadzone są przez grupę trzeźwiejących alkoholików, dojeżdżających z zewnątrz. Spotkania odbywają się raz w tygodniu – w niedzielę;

- warsztatów arteterapii – zajęcia odbywają się codziennie, w usytuowanym obok Schroniska budynku parterowym. Warsztaty prowadzi specjalistka ds. arteterapii, zatrudniona w Schronisku. W ramach zajęć uczestnicy wykonują różne prace, które są prezentowane i wystawiane do sprzedaży na lokalnych kiermaszach. Stoisko jest organizowane i prowadzone przez uczestników zajęć. W 2021 r. w zajęciach w uczestniczyło 10 osób. W bieżącym roku bierze w nich udział 6 mieszkańców;

- klubu czytelniczego – klub prowadzony przez pracownika biblioteki w Długołęce. Spotkania odbywają się 2-3 razy w roku w kaplicy Schroniska. Uczestniczy w nich ok. 20-25 osób. Na co dzień mieszkańcy korzystają z kąpki czytelniczego usytuowanego w jadalni/świetlicy;

- klubu filmowego – uczestniczy w nim średnio od 50 do 60 osób. Zajęcia klubu odbywają się średnio raz w miesiącu. Prowadzi je katolicka organizacja „Za burtą” zajmująca się ewangelizacją osób bezdomnych. W ramach zajęć klubu odbywają się pokazy filmów „z przesłaniem”;

- angażowania mieszkańców w różne prace i zajęcia związane z prowadzeniem schroniska, tj. prace związane z obsługą kuchni, pralni, kotłowni, magazynów i magazynków odzieżowych oraz pościelowych. Mieszkańcy wykonują również drobne prace remontowo-budowlane, prace związane z utrzymaniem czystości w schronisku i jego obejściu. Jeden mieszkaniec codziennie, w porze nocnej pełni dyżur na portierni.

Schronisko podejmuje działania ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej mieszkańców. Są one realizowane w ramach warsztatów arteterapii, grup wsparcia dla osób uzależnionych, spotkań z psychoterapeutą. Mieszkańcy Schroniska uczą się samodzielności życiowej, gospodarowania własnym budżetem. Przygotowywani są do podjęcia zatrudnienia i prowadzenia gospodarstwa domowego. Pierwsza z kwestii poruszana jest w ramach zajęć z psychoterapeutą, druga w ramach zajęć grup wsparcia. Posiadający środki w depozycie gospodarują nimi w uzgodnieniu z opiekunami.

W Schronisku na dzień kontroli zatrudnionych było 5 opiekunów (3 na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, 1 na umowę o pracę w wymiarze ½ etatu i 1 na podstawie umowy cywilno-prawnej – umowy zlecenie). W ciągu dnia dyżur w Schronisku pełni 2 opiekunów, chociaż z uwagi na braki kadrowe nie zawsze jest to możliwe. W porze nocnej dyżur pełni 1 opiekun, czasami jest to też Kierownik Schroniska lub jego Zastępca.

Schronisko w Szczodrem nie zatrudnia osoby na stanowisku pracownika socjalnego. Pomoc w tym zakresie, jak poinformował Prezes Koła Wrocławskiego TPBA świadczy GOPS w Długołęce.

W wyniku czynności kontrolnych, stwierdzono brak spełnienia minimalnego standardu świadczonych usług, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia w zakresie:

- dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju – brak takiego pomieszczenia,
- zapewnienia opieki przez co najmniej jednego opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Według przygotowanej informacji w schronisku na dzień kontroli przebywało 115 mieszkańców, a dyżur dzienny sprawuje przeważnie 2 opiekunów,
- zatrudnienia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – brak zatrudnienia osób na tym stanowisku,
- zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna w porze nocnej – Według przygotowanej informacji dyżur ten nie zawsze jest pełniony przez osobę zatrudnioną na stanowisku opiekuna. Pełnią go też osoby kierujące placówką – Kierownik Schroniska i Jego Zastępca.

Na dzień kontroli Schronisko im. św. Brata Alberta w Szczodrem nie spełniało minimalnych standardów świadczonych usług w wymienionym powyżej zakresie oraz nie spełniało minimalnych standardów obiektu w zakresie wymienionym na stronie 7 i 8 niniejszego wystąpienia, o których mowa w § 2 ust. 2 rozporządzenia. Niezależnie

od powyższego i złożonych w tym zakresie wyjaśnień, czy też przygotowanych informacji organ nadzoru poucza i przypomina, że organy prowadzące mają czas na dostosowanie obiektu i usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych do określonych § 2 ust. 2 rozporządzenia standardów do dnia 31 grudnia 2022 r., o czym stanowi art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. ( Dz. U. z 2020 r., poz. 875). W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Ponadto w oparciu o udostępnioną podczas kontroli dokumentację ustalono, że na 10 wybranych losowo osób z terenu województwa dolnośląskiego, przebywających w Schronisku w okresie objętym kontrolą 1 osoba nie została skierowana decyzją administracyjną wydaną przez właściwy ośrodek pomocy społecznej.

Zgodnie z treścią art. 48 a ust. 1 ustawy udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi mogą przebywać jedynie osoby na podstawie decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi albo decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, wydanej przez gminę, o czym stanowi ust. 2 f ww. artykułu.

**W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Zatrudnienie na stanowisku opiekuna osoby nie posiadającej wymaganych kwalifikacji.
2. Udzielanie schronienia osobie bez wydanej przez właściwy ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej w tym zakresie.
3. Brak zapewnienia mieszkańcom śpiącym w jadalni/świetlicy i ciągach komunikacyjnych warunków umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

**Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne:**

1. Uregulować kwestię zatrudnienia opiekunów tak aby osoby zatrudnione na tych stanowiskach posiadały wymogi kwalifikacyjne zgodne z przepisami ustawy.

Podstawa prawna: art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: do 31 grudnia 2022 r.

2. Udzielać schronienia osobom posiadającym wydane w tym zakresie przez właściwy ośrodek pomocy społecznej decyzje administracyjne.

Podstawa prawna: art. 48 a ust. 1 oraz ust. 2 f ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

(t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco

3. Mieszkańcom schroniska zapewniać warunki umożliwiające życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Podstawa prawna: art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz strona 4, dział zatytułowany

„Relacje podstawowe: Towarzystwo - Potrzebujący Pomocy – pkt 2 dokumentu „Wartości i kierunki rozwoju” przyjętego 17 września 2005 r. przez Zebranie Ogólne Towarzystwa.

Termin wykonania: na bieżąco

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Danuta Zawilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Tadeusz Kirejczyk - Kierownik Schroniska
2. A/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Kontrola i Nadzór w Pomocy Społecznej  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

*Ewelina Zygmunt*