



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 2 października 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.29.2022.AK

ks. Tomasz Zajac
Prezes
Towarzystwa Pomocy
im. św. Brata Alberta
Koło w Świdnicy
ul. św. Brata Alberta 5
58-100 Świdnica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 25-27 lipca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Agnieszka Kukuryka-Szymuś inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Krzysztof Jakubowski inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi (Schronisku Nr 2), mieszczącym się przy ul. św. Brata Alberta 5, 58-100 Świdnica, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 25 lipca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnych standardów schronisk dla osób bezdomnych oraz zgodność zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 28 czerwca 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2022 r.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Zarządzającym Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Świdnicy była Pani Gabriela Kowalczyk.

Schroniskiem im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy w okresie od 7 września 2020 r. do 30 listopada 2021 r. kierowała Pani Agnieszka Ubych zatrudniona na stanowisku

Kierownika Schroniska. Od dnia 1 stycznia 2022 r. placówką kieruje Pani Bożena Dubecka – Kierownik Schroniska Nr 2, która w okresie od 1 sierpnia 2020 r. do 31 grudnia 2021 r. zatrudniona była na stanowisku Zastępcy Kierownika Schroniska. Ww. ponoszą odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 20 września 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Schroniska im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Podmiotem prowadzącym Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy przy ul. św. Brata Alberta 5 jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, Koło w Świdnicy, z siedzibą mieszczącą się pod wyżej wskazanym adresem, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000224677. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie z § 5 Statutu celem Towarzystwa jest niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, ofiarom przemocy i innym osobom potrzebującym pomocy – w duchu patrona, św. Brata Alberta.

Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Wrocławskie w okresie objętym kontrolą miało zawarte umowy, porozumienia w zakresie udzielania schronienia w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi, tzw. Schronisku Nr 2 z następującymi podmiotami: Gminą Bielawa, Gminą Bogatynia, Gminą Boguszów Gorce, Gminą Bolków, Gminą Miejską Bolesławiec, Gminą Bystrzyca Kłodzka, Gminą Chocianów, Gminą Miejską Chojnów, Gminą Ciepłowody, Gminą Czarny Bór, Gminą Dobroszyce, Gminą Dobromierz, Gminą Domaniów, Gminą Miejską Dzierżoniów, Gminą Dzierżoniów, Gminą Gaworzyce, Gminą Miejską Głogów, Gminą Głogów, Gminą Głuszyca, Gminą Góra, Gminą Grębocice, Gminą Gryfów Śląski, Gminą Janowice Wielkie, Gminą Jawor, Gminą Jaworzyna Śląska, Gminą Jedlina Zdrój, Gminą Kamieniec Żąbkowicki, Gminą Miejską Kłodzko, Gminą Kostomłoty, Gminą Kudowa Zdrój, Gminą Kotla, Gminą Lądek Zdrój, Gminą Miejską Lubań, Gminą Lubawka, Gminą Miejską Lubin, Gminą Łagiewniki, Gminą Malczyce, Gminą Marcinowice, Gminą Męcinka, Gminą Mieroszów, Gminą Mietków, Gminą Miłkowice,

Gminą Mściwojów, Gminą Niemcza, Gminą Niechlów, Gminą Nowa Ruda, Gminą Miejską Nowa Ruda, Gminą Oborniki Śląskie, Gminą Miejską Oleśnica, Gminą Oleśnica, Gminą Miejską Oława, Gminą Paszowice, Gminą Pęcław, Gminą Piechowice, Gminą Pieszyce, Gminą Prochowice, Gminą Piława Górna, Gminą Prusice, Gminą Przemków, Gminą Przeworno, Gminą Radwanice, Gminą Radków, Gminą Siechnice, Gminą Sobótka, Gminą Stara Kamienica, Gminą Stare Bogaczowice, Gminą Stoszowice, Gminą Strzegom, Gminą Sulików, Gminą Syców, Gminą Miejską Szczawno-Zdrój, Gminą Szczytna, Gminą Miejską Świdnica, Gminą Świdnica, Gminą Świebodzice, Gminą Świerzawa, Gminą Twardogóra, Gminą Trzebnica, Gminą Udanin, Gminą Walim, Gminą Wąsosz, Gminą Wiązów, Gminą Wisznia Mała, Gminą Wojcieszów, Gminą Wołów, Gminą Zagrodno, Gminą Zawonia, Gminą Ząbkowice Śląskie, Gminą Miejską Zgorzelec, Gminą Zgorzelec, Gminą Ziębice, Gminą Miejską Złotoryja, Gminą Żarów, Gminą Żmigród, Gminą Żukowice.

W Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy, zwanym dalej „Schroniskiem”, w pierwszym dniu kontroli, tj. w dniu 25.07.2022 r. przebywało 70 osób bezdomnych, w tym:

- 26 kobiet, z których 18 wymagało usług opiekuńczych,
- 44 mężczyzn wymagających usług opiekuńczych.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, Zastępcy Kierownika Schroniska oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

W Schronisku na dzień kontroli ogółem zatrudnionych było 10 osób, w tym Kierownik Schroniska, 2 pracowników socjalnych oraz 7 opiekunów.

Kierownik Schroniska spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w okresie objętym kontrolą w Schronisku, za wyjątkiem jednego, spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy. Ww. nie spełnia kwalifikacji, o których mowa w art. 116 ustawy o pomocy społecznej. W trakcie czynności kontrolnych sprawdzono suplement do dyplomu ukończenia studiów magisterskich. Wykaz zrealizowanych w toku nauki obowiązkowych godzin przedmiotów oraz praktyk zawodowych nie jest zgodny z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2008 r. w sprawie specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego w szkołach wyższych (Dz. U. z 2008 r. Nr 27, poz. 158).

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli wszystkie osoby spełniały wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2h pkt 2 ustawy.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w budynku 2-kondygnacyjnym (parter i I piętro). Wejście do budynku pozbawione jest barier architektonicznych. Pomieszczenia wewnątrz obiektu pozbawione są progów. Budynek wyposażony jest w windę, która umożliwia przemieszczanie się pomiędzy parterem, a piętrem osobom niepełnosprawnym.

W pierwszym dniu kontroli w Schronisku przebywało 70 osób (44 mężczyzn i 26 kobiet, z których 8 nie wymagało usług opiekuńczych).

Schronisko dysponuje 19 kilkusobowymi pomieszczeniami mieszkalnymi, które zajmowane są przez 3 lub 4 osoby (pokoje nr 1-15). W 4 pomieszczeniach mieszkalnych liczba mieszkańców była większa i wynosiła 5 osób (pokoje nr 16-19). W pokojach nr 17 i 18 było po 6 łóżek w każdym pomieszczeniu. W dniu kontroli, w każdym z nich było po 5 mieszkańców. Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniach mieszkalnych w stosunku do osób w nich przebywających w trakcie czynności kontrolnych w siedzibie Jednostki nie była mniejsza niż 5 m². Powierzchnia ta nie była spełniona w odniesieniu do liczby przygotowanych łóżek w pokoju nr 17. Powierzchnia pomieszczenia wynosiła 28,19 m². Przygotowano w nim 6 łóżek (5 było zajętych w dniach kontroli) zatem powierzchnia na 1 mieszkańca w stosunku do liczby łóżek wyniosła 4,67 m².

Na parterze budynku usytuowanych jest 6 pomieszczeń mieszkalnych (pokoje nr 1-6) mających 1 okno, zapewniających swobodny dostęp do łóżek i dostęp do szafy. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone są w łóżka parterowe, krzesła, stół, szafki nocne i szafy. Na łóżkach widoczny był materac z kompletem pościeli (tj. poduszką, kocem, prześcieradłem i pokryciem na koc). Liczba krzeseł i szafek nocnych znajdujących się w poszczególnych pomieszczeniach mieszkalnych odpowiadała liczbie przebywających w nim osób, za wyjątkiem pomieszczeń, w których przebywały osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich (wówczas liczba krzeseł była adekwatna do liczby osób samodzielnie się poruszających). Nie we wszystkich pomieszczeniach mieszkalnych znajdował się stół. Kierownik Schroniska złożył w tym zakresie wyjaśnienia, w których jako przyczynę braku tego rodzaju wyposażenia wskazał fakt przebywania w tych pomieszczeniach osób poruszających się na wózkach, które zajmują dużo miejsca i którego brakuje na stół.

W każdym z pomieszczeń mieszkalnych, usytuowanych na parterze budynku znajduje się łazienka dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażona w 1 umywalkę, 1 miskę ustępową z uchwytyami, 1 urządzenie natryskowe z krzeselkiem i uchwytyami, szafkę, krzesło i lustro nad umywalką, z dostępną bieżącą ciepłą i zimną wodą.

Na piętrze znajduje się 13 pomieszczeń mieszkalnych (pokoje nr 7-19) posiadających wyposażenie analogiczne jak pomieszczenia usytuowane na parterze, opisane powyżej. Wyposażeniem różnią się łazienki w pokojach - każda z nich wyposażona jest w 1 kabinę prysznicową z brodzikiem, 1 umywalkę, 1 miskę ustępową, lustro nad umywalką z dostępną bieżącą ciepłą i zimną wodą. Żadne z pomieszczeń sanitarnych nie zostało wyposażone w pisuar.

Mieszkańcy Schroniska, zajmujący pomieszczenia na piętrze budynku, którzy nie mają bezpośrednio w pokoju możliwości skorzystania z sanitariatu przystosowanego dla osób niepełnosprawnych mają taką możliwość na parterze budynku – w pomieszczeniu służy.

Ponadto w obiekcie znajdują się:

- na parterze

- jadalnia wyposażona w stoły, krzesła, z dostępem do dźwigu osobowego,
- kuchnia wyposażona w metalowe stoły, szafy metalowe na naczynia, kuchenkę gazową, taboret gazowy, patelnie elektryczną, regały półkowe, lodówkę, zlew,
- szatnia pracownika kuchni z toaletą wyposażona w urządzenie natryskowe, miskę ustępową, umywalkę i zlew,
- myjka wyposażona w szafę na naczynia, wyparzarzkę,
- pomieszczenie przygotowawcze,
- dwa magazyny żywności,
- wózkownia,
- WC personelu,
- magazyn środków czystości,
- pralnia pełniąca też rolę suszarni na drobne rzeczy wyposażona w 4 pralki, umywalkę i linki do suszenia,
- pomieszczenie przyległe do pralni - z regałami, wieszakami pełniące rolę magazynu na czystą odzież, bieliznę i pościel,

- śluza (pomieszczenie służące do obsługi higienicznej osoby bezdomnej przyjmowanej do Schroniska, stanowiące równocześnie pomieszczenie sanitarne służące na co dzień do zapewnieniu usług opiekuńczych/czynności higienicznych osobom niepełnosprawnym – ze stałym dostępem do bieżącej ciepłej i zimnej wody, wyposażone w 1 natrysk z krzeselkiem i uchwyty, 1 umywalkę i 1 miskę ustępową z uchwyty,)
- przedsiónek śluzy z regałami z odzieżą,
- pomieszczenie przyległe do śluzy (znajdujące się za nią), w którym na regałach przechowywane jest obuwie,
- świetlica wyposażona w telewizor, 3 kanapy, 3 fotele, pufę, komodę i stolik,
- biuro pracowników socjalnych, wyposażone (w części przyległej do okna) w 2 biurka do pracy i regał. W nim odbywają się rozmowy indywidualne z mieszkańcami. Pomieszczenie to, w przedniej części, pełni funkcję pomieszczenia do samodzielnego przygotowywania posiłków przez mieszkańców. Wyposażone zostało w szafki stojące i wiszące (meblościanka kuchenna), lodówko-zamrażarkę, kuchenkę elektryczną, czteropalmową, mikrofalówkę, zlewozmywak dwukomorowy, stół i 5 krzesel). W ciągu komunikacyjnym ustawiono dodatkową lodówkę.
- dyżurka dla opiekunów,
- biuro dla personelu, które w razie potrzeby wykorzystywane jest do spotkań indywidualnych. Mieszkańcy mają możliwość skorzystać samodzielnie lub z pomocą pracowników z komputera i internetu.
- pokój Prezesa i Dyrektora (odbywają się w nim rozmowy indywidualne z mieszkańcami),
- schowek pod schodami,
- 6 pomieszczeń mieszkalnych z łazienkami dostosowanymi dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

- na I piętrze

- świetlica wyposażona w stoły, krzesła, meblościankę kuchenną ze zlewozmywakiem, telewizor,
- 13 pomieszczeń mieszkalnych z łazienkami.

Schronisko dysponuje tarasem, który wykorzystywany jest również do suszenia ubrań. Ciągi komunikacyjne są szerokie, umożliwiają bezkolizyjne przemieszczanie się osób, również

osób z chorobami narządów ruchu i niepełnosprawnych poruszającym się na wózkach inwalidzkich lub przy pomocy balkoników.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia oraz stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, określonego w § 2 ust. 3 rozporządzenia, za wyjątkiem wyposażenia sanitariatów, w których stwierdzono brak pisuarów.

Zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu obiekt powinien zapewniać sanitariaty wyposażone w co najmniej 1 pisuar przypadający na 20 mężczyzn. Uwzględniając aktualną liczbę mężczyzn przebywających w schronisku (44) – obiekt powinien dysponować co najmniej 3 pisuarami.

Z uwagi na fakt, że w schronisku przebywają mężczyźni wymagający usług opiekuńczych, w tym osoby po amputacji kończyn dolnych odstąpiono od wydania zalecenia w niniejszym zakresie. Podkreślić należy fakt, że schronisko dysponuje pomieszczeniem sanitariatu w każdym pokoju mieszkalnym, wyposażonym w miskę ustępową. Ponadto, wszystkie pomieszczenia, o których wyżej mowa usytuowane na parterze budynku wyposażone są w uchwyty dla osób niepełnosprawnych. Dodatkowo placówka dysponuje pomieszczeniem służy wyposażonym w urządzenia sanitarne dostosowane dla osób niepełnosprawnych, w tym w miskę ustępową. Zatem w świetle ww. okoliczności, mając również na uwadze przepis § 86 ust. 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1225) postanowiono odstąpić od wydania zalecenia w tym zakresie.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu, zapewniając możliwość całodobowego przebywania, w tym miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu mieszkalnym, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.

Mieszkańcom Placówki umożliwia się spożycie posiłku, również w pomieszczeniu mieszkalnym, a w razie potrzeb karmienie. Przebywający w ośrodku wsparcia mają

zapewniony dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.

Schronisko umożliwia skorzystanie z prysznic, wymianę odzieży jej pranie i suszenie. Zapewnia również w miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu. Opiekunowie świadczą opiekę higieniczną. Usługi opiekuńcze wykonuje się w wydzielonym pomieszczeniu – słuza. W razie potrzeb wykonuje się dezynfekcję i dezynsekcję odzieży.

Placówka informuje o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomaga w jej zorganizowaniu. Pracownicy socjalni schroniska świadczą mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych. Ponadto ośrodek wsparcia zapewnia pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów.

Schronisko zapewnia usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej (dla wszystkich mieszkańców), uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności (dla mieszkank nieobjętych usługami opiekuńczymi). Według informacji Kierownika Schroniska Nr 2 odbywały się poprzez różne formy aktywizacji wśród których wymienia:

- zajęcia plastyczne - malarskie – zajęcia zorganizowane były w 2021 r., odbywały się raz w tygodniu, przez okres jednego miesiąca. Wzięło w nich udział około 15 osób. Miały na celu rozwijanie wrażliwości estetycznej, umiejętności współpracy w grupie, ćwiczenia manualne oraz pozwalały uczestnikom na odreagowanie napięć;
- wyjścia do kina – w okresie objętym kontrolą zorganizowano je dwukrotnie - 8.12.2021 r. na „Nędzarz i madame” - 20 osób i 11.03.2022 na „Cud Guadeloupe” - 12 osób. Filmy te miały tematykę sakralną, stanowiły nie tylko rozrywkę ale też formę duchową, skłaniającą uczestników do refleksji;
- pielgrzymki (w 2022 r. - do dnia kontroli zorganizowano dwie pielgrzymki), w których brali udział podopieczni. Poza przeżyciami duchowymi, pielgrzymki te miały na celu pokazanie uczestnikom przynależność do grupy, jak również umożliwiły ćwiczenie umiejętności funkcjonowania w grupie (25 maja odbyła się pielgrzymka do Sanktuarium Marii Śnieżnej na Górze Iglicznej, w której wzięło udział 5 podopiecznych, a 11czerwca odbyła się pielgrzymka do Krakowa, do Sanktuarium Ecce Homo Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, w której wzięło udział 4 podopiecznych);

- uczestnictwo w nabożeństwach (dwa razy w miesiącu odbywają się nabożeństwa, w trakcie których mieszkańcy mają możliwość przyjęcia Komunii Świętej, jak również dostąpienia sakramentu pokuty i pojednania. W nabożeństwach bierze udział około 85% podopiecznych);
- rokroczną organizację wspólnego śniadania Wielkanocnego i Wigilijnej kolacji;
- pozyskanie i zakup roślin zielonych i ich nasadzenie między innymi przez podopiecznych celem polepszenia wizualnej części schroniska. Podopieczni mieli możliwość integracji we wzajemnej pracy na rzecz wspólnego dobra;
- udział podopiecznych w projektach - od czerwca 2021 r. 2 podopiecznych (osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim) uczestniczyło w projekcie realizowanym przez Fundację Eudajmonia „Klub Aktywności i Rozwoju Świdnica i Wrocław”. Projekt był kierowany do osób nieaktywnych zawodowo, wykluczonych społecznie i zagrożonych ubóstwem. W ramach projektu podopieczni uczestniczyli w zajęciach rehabilitacyjno – terapeutycznych, zajęciach techniczno – plastycznych (między innymi przygotowywali stroiki świąteczne), jak również w zajęciach mających na celu wzmożenie w nich aktywności społecznej i zawodowej (zajęcia z doradcą zawodowym), poprzez podniesienie w nich przede wszystkim poczucia własnej wartości, samooceny, jak i samodzielności. Podopieczni, do tej pory korzystają z pomocy przydzielonego im asystenta;
- możliwość korzystania przez mieszkańców schroniska z założonej „małej biblioteczki” oraz prenumerowanej, darmowej gazety „Wiadomości Świdnickie”;
- udział w rehabilitacji (3 osoby - dwie osoby po pojedynczej amputacji, jedna po podwójnej amputacji kończyn dolnych korzystają z „domowej” rehabilitacji z Centrum Usług Medycznych Marconi Medica. Głównym celem rehabilitacji jest nauka w poruszaniu się na protezach);
- udział w turnusach rehabilitacyjnych w Kowarach na Oddziale Rehabilitacji Neurologicznej (2 osoby: jedna osoba brała udział dwukrotnie w 2021 r. i 2022 r, druga osoba jest na etapie ustalenia terminu) oraz w Janowicach Wielkich (1 osoba);
- udział w projekcie „Aktywny Samorząd”, którego celem jest zmniejszenie lub wyeliminowanie barier ograniczających uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym – 1 osoba;
- uczestnictwo w terapii w Poradni Leczenia Uzależnień w Świdnicy przy ul. Westerplatte 47 (zajęcia prowadzone są indywidualnie i grupowo, według ustalonego harmonogramu, dwa razy w tygodniu – 2 osoby: jedna osoba uczestniczy w zajęciach od września 2021 r., druga od 2022 r.);

- udział w Targach Pracy - 23.06.2022 r. w Sali Sudeckiej Izby Przemysłowej odbyły się Targi Pracy organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Świdnicy. W targach wzięła udział jedna osoba, która dostała propozycję pracy;
- podjęcie prac interwencyjnych, mających na celu ułatwienie powrotu na rynek pracy - 1 osoba.

Poza wyżej wymienionymi formami Schronisko świadczy również mieszkańcom pomoc w następującym zakresie:

- w dostępie do bezpłatnej pomocy prawnej (radca prawny, adwokat), która funkcjonuje przy Starostwie Powiatowym w Świdnicy. Porady udzielane są telefoniczne lub na indywidualnych spotkaniach w punkcie przy ul. Głowackiego 4. Z porady prawnej skorzystały 2 osoby;
- pozyskaniu funduszy z PCPR w Świdnicy: na zakup aparatu słuchowego – 1 osoba,
- w wyrobieniu dowodów osobistych – 19 osób;
- w zarejestrowaniu się w Powiatowym Urzędzie Pracy – 6 osób;
- przy składaniu wniosków na lokal socjalny – 10 osób (W 2021 r. 1 osoba została skierowana do mieszkania chronionego, w 2022 r. – 1 osoba dostała lokal socjalny w Głogowie. Do swoich mieszkań wróciły 2 osoby);

Wzmacnianie aktywności społecznej Mieszkańców Schroniska, jak informuje Kierownik Schroniska Nr 2 jest realizowane w formie:

- treningu umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych *„poprzez funkcjonowanie w grupie, gdzie podopieczni odpowiadają za pewne rzeczy, tym samym uczą się odpowiedzialności. Między innymi pomoc na kuchni, pomoc w utrzymywaniu czystości wspólnych miejsc, dbanie o nasadzenie i zieleń na terenie schroniska”*.
- treningu umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów *„poprzez prowadzenie rozmów z pracownikami socjalnymi, którzy nakierowują na rozwiązywanie problemów. Uczestnictwo w spotkaniach „światlicowych”, w trakcie których podopieczni oglądają wspólnie TV, grają w gry planszowe, uczą się przebywać ze sobą”*.
- uczestnictwa w grupach wsparcia - *„uczestnictwo w terapii w Poradni Leczenia Uzależnień w Świdnicy przy ul. Westerplatte 47 - 2 osoby”*.

Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności wg informacji Kierownika Schroniska Nr 2 realizowane jest m.in. przez:

- zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia realizowane poprzez „pracę – rozmowę z pracownikiem socjalnym i kierowanie osób do PUP Świdnica celem aktywizacji zawodowej – 6 osób zarejestrowanych; pomoc w przygotowaniu CV”;
- trening gospodarowania własnym budżetem realizowany poprzez „pracę - rozmowę z pracownikiem socjalnym”;
- trening prowadzenia gospodarstwa domowego realizowany poprzez angażowanie podopiecznych w pomoc „w utrzymywaniu czystości we wspólnych miejscach, mycie podłóg, sprzątanie stołówek po posiłkach, dbanie o czystość na pokojach. Pomoc w zakupach dla mieszkańców, którzy mają problem z poruszaniem się”.

Schronisko w ciągu dnia zapewnia opiekę przez 2 opiekunów, a w porze nocnej przez 1 opiekuna. Powyższe jest niezgodne z treścią Załącznika Nr 3 do rozporządzenia. Zgodnie z zawartym w nim wpisem schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi powinno w ciągu dnia zapewniać opiekę przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku, a w porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób. W pierwszym dniu kontroli, tj. 25.07.2022 r. w Schronisku przebywało 70 osób, w tym 62 osoby wymagające usług opiekuńczych. W związku z powyższym w ciągu dnia opiekę winno sprawować co najmniej 5 opiekunów, a w porze nocnej co najmniej 2 opiekunów.

W Schronisku zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych na 1,5 etatu. Jeden z pracowników wykonuje swoje obowiązki w dwóch schroniskach (w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn mieszczącym się w Świdnicy przy ul. Westerplatte 51, tzw. Schronisku Nr 1 i Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi mieszczącym się w Świdnicy przy ul. św. Brata Alberta 5, tzw. Schronisku Nr 2) w wymiarze po 1/2 etatu w każdym.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono spełnienie przez Schronisko minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, określonego w załączniku Nr 2 rozporządzenia oraz spełnienie przez Schronisko z usługami minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, określonego w załączniku Nr 3 do rozporządzenia za wyjątkiem zapewnienia opieki przez co najmniej jednego opiekuna na 15 osób przebywających w schronisku w ciągu dnia i zapewnienia opieki w porze nocnej przez co najmniej 1 opiekuna na 40 osób.

Schroniska dla osób bezdomnych i osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi poza ww. standardami wynikającymi z rozporządzenia winny jeszcze realizować zakres usług wymienionych, odpowiednio w art. 48a ust. 2, ust. 2 b oraz ust. 2c ustawy.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że Schronisko zapewnia usługi ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej i wyjście z bezdomności oraz uzyskanie samodzielności życiowej. Placówka zapewnia całodzienne wyżywienie w tym jeden ciepły posiłek.

Mając na uwadze powyższe, stwierdzono spełnienie standardu usług świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych zgodnie z zasadami udzielania schronienia wynikającymi z art. 48a ust. 2 ustawy oraz spełnienie standardu usług świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, o których mowa w art. 48a ust 2b i ust. 2c ustawy.

W oparciu o udostępnioną podczas kontroli dokumentację ustalono, że na 13 wybranych losowo osób z terenu województwa dolnośląskiego, przebywających w Schronisku w okresie objętym kontrolą każda została skierowana decyzją administracyjną wydaną przez właściwy ośrodek pomocy społecznej.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Zatrudnienie na stanowisku pracownika socjalnego osoby nie posiadającej wymaganych kwalifikacji.
2. Brak zapewnienia opieki przez co najmniej jednego opiekuna na 15 osób przebywających w schronisku w ciągu dnia i zapewnienia opieki w porze nocnej przez co najmniej 1 opiekuna na 40 osób.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne:

1. Uregulować kwestię zatrudnienia pracownika socjalnego tak aby osoba zatrudniona na tym stanowisku spełniała wymogi kwalifikacyjne zgodne z przepisami ustawy.

Podstawa prawna: art. 116, 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: do 31 grudnia 2022 r.

2. Zapewniać opiekę przez co najmniej jednego opiekuna na 15 osób przebywających w schronisku w ciągu dnia oraz zapewniać opiekę w porze nocnej przez co najmniej 1 opiekuna na 40 osób.

Podstawa prawna: załącznik Nr 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Termin wykonania: do 31 grudnia 2022 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pani Bożena Dubecka – Kierownik Schroniska im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet i Osób Niepełnosprawnych z Usługami Opiekuńczymi
2. a/a

