



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 28 października 2013 r.

PS-KNPS.431.2.20.2013/GZ

W P L Y N Ę Ł O	
Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu	
WYDZIAŁ NADZORU I KONTROLI	
05 -11- 2013	
Ilość załączników	
Podpis	S.P.R.A W O Z D A N I E Z K O N T R O L I

Pani
Jolanta Surmaczyńska
Przewodnicząca
Terenowego Komitetu Ochrony
Praw Dziecka
Wałbrzych

W związku z artykułem, który ukazał się 16 września 2013 r. w Gazecie Wrocławskiej i dotyczył znęcania się dwóch wychowanków Grupy Socjalizacyjnej „Promyk” nad 12 letnim kolegą, Wydział Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził w dniach 10 i 14 października 2013 r. w Terenowym Komitecie Ochrony Praw Dziecka Niepublicznym Domu Dziecka w Wałbrzychu kontrolę w trybie uproszczonym na podstawie Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 337 z dnia 23 września 2013 r. oraz upoważnienia Nr PS-KNPS.0030-362/13 wydanego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu z dnia 7 października 2013 r.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów w składzie: Grażyna Zielińska – starszy inspektor wojewódzki – przewodnicząca zespołu, Edyta Kubicka – starszy inspektor wojewódzki – kontroler oraz Piotr Szafarowicz – starszy inspektor Wojewódzki – kontroler. Kontrolę wpisano do Książki Kontroli pod Nr 14/2013.

Celem przeprowadzonego postępowania kontrolnego była próba oceny poziomu poczucia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży zamieszkujących w placówce. Działania kontrolne zostały skoncentrowane przede wszystkim na przeprowadzeniu anonimowej ankiety przygotowanej przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej z 40 wychowankami, analizie wybranych dokumentów oraz indywidualnych rozmowach z Dyrektorem – Jolantą Surmaczyńską, Zastępcą Dyrektora placówki – Ewą Chaba, Kierownikiem Grupy Interwencyjnej – Wandą Mrozińską oraz psychologiem – Urszulą Walczyk. Od wyżej wymienionych pracowników odebrano pisemne oświadczenia.

W wyniku przeprowadzonego postępowania i zgromadzonej dokumentacji ustalono następujący stan faktyczny:

1. Na dzień kontroli tj. 10.10.2013r. w Grupie Interwencyjnej wpisanych było do ewidencji 29 wychowanków, w tym 8 z nich przebywa na stałe poza placówką (szpital psychiatryczny, MOW i schronisko dla nieletnich). Analiza przedłożonej w trakcie kontroli dokumentacji wykazała, że w stosunku do 18 wychowanków placówki typu interwencyjnego zostały już zakończone postępowania sądowe z orzeczeniem umieszczenia w pieczy zastępczej (dwoje dzieci przebywa w w/w placówce ponad 2 lata, troje ponad 1 rok natomiast pozostałe od 5 do 10 miesięcy). Zgodnie z art. 103 ust. 6 cyt. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

wynika, iż pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu interwencyjnego może trwać nie dłużej niż 3 miesiące lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach okres ten może zostać przedłużony ze względu na trwające postępowanie sądowe o powrót dziecka do domu, przysposobienie lub umieszczenie w pieczy zastępczej. **Mając na uwadze powyższe, przedłużający się pobyt w placówce interwencyjnej wymienionych 18 wychowanków jest niezasadny i winien być pilnie uregulowany przez organ kierujący tj. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wałbrzychu działający w imieniu i z upoważnienia Prezydenta Miasta Wałbrzycha.** (Dowód: akta kontroli str.8.12)

2. Analiza grafików pracy wychowawców zatrudnionych w Grupie Interwencyjnej we wrześniu 2013 r. wskazała, że w godzinach od 7 do 14 dyżur pełnił wychowawca lub pedagog. W godzinach od 14 do 22 lub od 15 do 22 w trzech grupach interwencyjnych pracowało trzech wychowawców. W dni wolne (soboty, niedziele) w Grupie Interwencyjnej przebywało średnio 20 dzieci i w godz. 8 - 14 i 14 – 22 dyżur pełniło dwóch wychowawców. Opieka nocna sprawowana była w godzinach od 22 do 8 przez dwóch wychowawców lub wychowawcę i pedagoga. (Dowód: akta kontroli str.8-9.)
3. W Grupie Socjalizacyjnej wpisanych było do ewidencji 30 wychowanków z czego pięcioro przebywało w MOS, MOW, OHP i jeden w areszcie. Grafiki dyżurów za miesiąc wrzesień 2013 r. wykazał, że dyżury pełnione były w godzinach 7 – 14, 14 – 22 lub 15 – 22 oraz 22 – 7. W godzinach nocnych dyżur pełniły zawsze dwie osoby, najczęściej dwóch wychowawców lub wychowawca i pedagog co jest zgodne z § 20 rozporządzenia z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. W godzinach popołudniowych między 7 a 14 obecna była jedna osoba pracująca z dziećmi tj. wychowawca lub pedagog. Popołudniu (14 - 22) w każdej grupie pracuje jeden wychowawca. (Dowód: akta kontroli str.10-11.)
4. W Grupie Socjalizacyjnej wychowankowie uczestniczą w zajęciach następujących kół zainteresowań: komputerowym z elementami fotografii cyfrowej (5 osób), artystycznym (wszyscy), krawieckim z elementami haftu (4 osoby), wędkarskim (6 osób), majsterkowania (w zależności od potrzeb).
5. W Grupie Socjalizacyjnej oraz Interwencyjnej zatrudnieni są specjaliści: dwóch pedagogów, dwóch psychologów oraz jeden terapeuta. Wyżej wymienieni dokumentują swoją pracę prowadząc dzienniki zajęć. Ponadto dla dzieci uczestniczących w zajęciach specjalistycznych prowadzone są karty udziału w zajęciach specjalistycznych.
6. W Grupie Interwencyjnej i Socjalizacyjnej prowadzone są dla wszystkich dzieci arkusze obserwacji pedagogicznych. W arkuszach odnotowywane są rozmowy z dzieckiem, udział w różnorodnych zajęciach, postępach w nauce, itp. (Dowód: akta kontroli str..)

7. Od kwietnia 2013 r. w Grupie Interwencyjnej i Socjalizacyjnej prowadzone były następujące programy:

- „Zły dotyk” – realizowany od kwietnia 2013 r. do nadal. Programem objęte są wszystkie dzieci. Osobami odpowiedzialnymi za realizację są: Urszula Walczyk – psycholog, Ewa Polak – pedagog, Irena Trojanowska – pedagog.
- „Wybieram zdrowy tryb życia” – program uświadamiający czym jest alkoholizm i narkomania. Realizowany od maja 2013 r. Programem objętych zostało ośmioro dzieci z socjalizacji i wszystkie z interwencji. Osobami odpowiedzialnymi za realizację były Panie - Ewa Polak oraz Urszula Walczyk.
- „Przeciwdziałanie przemocy i agresji rówieśniczej”- wdrożony od kwietnia 2013 r. Programem objętych zostało ośmioro wychowanków z socjalizacji oraz wszystkie dzieci z interwencji. Osobami odpowiedzialnymi za realizację były Urszula Walczyk, Ewa Polak oraz Irena Trojanowska.

Realizacja programów oparta była na rozmowach, wykładach, dyskusjach. Obecnie we wszystkich grupach prowadzone są zajęcia pn. „Satysfakcjonujące porozumiewanie się” dotyczące właściwego używania komunikatu „Ja”. (Dowód: akta kontroli str.4-5.)

8. W Grupie Socjalizacyjnej i Interwencyjnej realizowane są również zajęcia z elementami socjoterapii i terapii pedagogicznej (dla 14 dzieci), które prowadzi zatrudniona w placówce na umowę zlecenie Pani Danuta Raczkiewicz –terapeuta.

9. Podczas kontroli przeprowadzona została ankieta dotycząca poziomu poczucia bezpieczeństwa wychowanków przebywających w Placówkach przy ul. Moniuszki. Udział w niej wzięło 40 wychowanków (20 z Grupy Socjalizacyjnej i 20 z Grupy Interwencyjnej). Dokonując analizy ankiety ustalono:

- 38 wychowanków czuje się w placówce bezpiecznie,
- 24 wychowanków twierdzi, że z zachowaniami agresywnymi spotkało się w placówce,
- 38 dzieci powiedziało, że nie ma w placówce osób, których się boją,
- 26 wychowanków powiedziało, że napastnikiem w placówce częściej są chłopcy niż dziewczęta,
- 23 dzieci powiedziało, że o przemocy i agresji w placówce najczęściej informuje wychowawcę,
- 14 dzieci powiedziało, że do przemocy najczęściej dochodzi w czasie wolnym
- 32 dzieci uznało, że brało udział w zajęciach organizowanych w placówce dotyczących zachowań agresywnych,
- 21 wychowanków stwierdziło, że większa liczba wychowawców w godzinach popołudniowych nie ma wpływu na poczucie ich bezpieczeństwa,
- 26 wychowanków uznało, że większa liczba wychowawców w nocy nie ma wpływu na ich poczucie bezpieczeństwa. (Dowód: akta kontroli str. 13-15.)

10. W celu zapewnienia wychowankom bezpiecznego pobytu w placówce, na terenie całego obiektu zainstalowano monitoring na korytarzach, w holu, na klatkach schodowych, przy wejściu do budynku, pod oknami, na boisku i placu zabaw. Podgląd monitoringu znajduje się w gabinecie Zastępcy Dyrektora. W Grupie Interwencyjnej zlokalizowanej na poziomie wysokiego drugiego piętra zainstalowane zostały specjalne zamki, które uniemożliwiają otwarcie okien bez nadzoru osoby dorosłej. W godzinach nocnych wychowawcy zgodnie z § 12 ust. 2 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej co najmniej trzykrotnie przeprowadzają obchód. Wszystkie osoby pracujące z dzieckiem podpisały oświadczenie o treści „Oświadczam, że podczas pełnienia przeze mnie dyżuru nocnego obchodzę wszystkie podległe mojej kontroli i opiece pomieszczenia przynajmniej co 2 godziny”. Ponadto w ramach prowadzonego nadzoru Dyrektor po przyjeździe do placówki odtwarza nagranie z zainstalowanych kamer, sprawdzając czy dyżurujący wychowawcy wywiązują się z powierzonych im obowiązków. Wszystkie dzieci do 12 roku życia mają zapewnioną opiekę w drodze do i ze szkoły. Również wychowankowie uczęszczający do szkół specjalnych do momentu zdania egzaminu potwierdzającego ich samodzielność, dowożeni są samochodami. (Dowód: akta kontroli str.6-7.)

W wyniku przeprowadzonej kontroli w trybie uproszczonym nie stwierdza się nieprawidłowości leżących po stronie placówki opiekuńczo - wychowawczej, natomiast nieprawidłowością jest przedłużający się pobyt wychowanków w interwencji.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 52 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko, nie wstrzymuje to jednak realizacji ustaleń kontroli.

Dorota Frykowska
ZASTĘPCA
DYREKTORA
.....Wydział Polityki Społecznej
(kierownik jednostki kontrolującej)

Do wiadomości:

1. Biuro Rzecznika Praw Dziecka.
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałbrzychu.
3. a/a