



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.1.48.2022.EJ

Wrocław, dnia 5 grudnia 2022 r.

Pani
Dorota Sierka
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
dla osób przewlekle psychicznie chorych
w Ząbkowicach Śląskich

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 20-23 września 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Alicja Ostrowska, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Szpitalnej 3 w Ząbkowicach Śląskich, zwanym dalej „Domem” lub „Jednostką”, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 28 czerwca 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2022 r. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2021 r. do 20 września 2022 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Dorota Sierka, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Szpitalnej 3 w Ząbkowicach Śląskich.

Działalność jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym przez Dyrektora Domu w dniu 29 listopada 2022 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Szpitalnej 3 w Ząbkowicach Śląskich funkcjonuje na podstawie decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.9423.1.50.2019.EJ z dnia 19 marca 2020 r. Jednostkę wpisano pod nr 2/2020 do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej. Dom przeznaczony jest dla 16 osób przewlekle psychicznie chorych.

Jednostka funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny Domu zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia.

Na podstawie analizy losowo wybranej dokumentacji stwierdzono, że na terenie Domu przebywały osoby kwalifikujące się do powyższego typu Domu.

Dyrektor Jednostki spełniła kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Kwalifikacje pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie budziły zastrzeżeń.

Dom spełnił warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-b rozporządzenia w zakresie barier architektonicznych.

Stwierdzono, że budynek wyposażony jest w system alarmu przeciwpożarowego oraz system przyzywowo-alarmowy, znajdują się w nich wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż w myśl § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a - c rozporządzenia.

Pokoje mieszkalne były wolne od nieprzyjemnych zapachów. Utrzymana była w nich czystość i porządek.

Dom zagwarantował warunki sanitarne przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a-b rozporządzenia tj. łazienki zapewniły możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż sześć osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż cztery osoby.

W zakresie wyżywienia Dom spełniał wymogi określone w § 6 ust. 1 pkt 6 lit. a-f rozporządzenia. Stwierdzono, że Jednostka korzysta z posiłków dostarczanych w ramach cateringu przez Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych w Ząbkowicach Śląskich (II budynek). Dom zapewnia śniadanie, dwudaniowy obiad, podwieczorek oraz kolację. Dla każdego z posiłków czas wydawania wynosi 2 godziny. W razie potrzeby przygotowywana była dieta zgodnie z zaleceniami lekarskimi. Zespół kontrolny ustalił, że mieszkańcy mają dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych. W razie potrzeby pracownicy Domu zapewniają pomoc lub karmią mieszkańców, którzy ze względu na stan zdrowia mają kłopoty z samodzielnym

spożywaniem posiłków, co zostało potwierdzone w rozmowach indywidualnych z mieszkańcami. Dom pozostaje pod kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Ząbkowicach Śląskich.

Dom spełniał wymogi standardu określonego w § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w zakresie zapewnienia odzieży i obuwia.

Jednostka zapewnienia środki czystości i środki higieniczne zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy.

Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy.

W zakresie usług wspomagających stworzono warunki do uczestnictwa w terapii zajęciowej, rehabilitacji ruchowej oraz zapewniono organizację świąt i uroczystości okazjonalnych, a także spotkania integracyjne. Dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych, zapewniono warunki do rozwoju samorządności, a także umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

W okazanym *Rejestrze Przymusu Bezpośredniego DPS w Ząbkowicach Śląskich* nie stwierdzono przypadków stosowania przymusu bezpośredniego. W rozmowach mieszkańcy nie wnosili uwag o nieprzestrzeganiu ich praw. Informowali, że czują się w Domu bardzo dobrze i bezpiecznie. Nie wskazywali sytuacji, w których byliby traktowani w sposób przez nich nieakceptowany, na przykład stosowania przymusu bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników.

Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy, zwany dalej „Zespołem”, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia.

Usługi opiekuńcze i wspomagające świadczone były w oparciu o indywidualne plany wsparcia, zwane dalej „Planem”. Na podstawie analizy losowo wybranej dokumentacji stwierdzono, że plany były opracowywane przez Zespół w porozumieniu z mieszkańcem, co spełniło wymogi § 2 ust. 3 oraz § 3 ust. 1 rozporządzenia.

Stwierdzono, że mieszkańcy mieli wskazanego pracownika pierwszego kontaktu, co jest zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia Jednostka zapewniła bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Stwierdzono, że postępowanie z depozytami jest uregulowane wewnętrzną procedurą. Na dzień kontroli nie było depozytów po zmarłych mieszkańcach.

Rehabilitacja społeczna była prowadzona zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lutego 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250).

Mieszkańcom Domu zapewniono kontakt z psychologiem, a także z psychiatrą, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a rozporządzenia.

Stwierdzono, że pracę socjalną świadczył 1 pracownik socjalny w wymiarze 0,40 etatu, tym samym został zrealizowany obowiązek § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

Zatrudnienie pracowników Zespołu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewniło wskaźnik, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia tj. 0,5 na jednego mieszkańca domu dla osób przewlekle psychicznie chorych.

Zespół terapeutyczno – opiekuńczy uczestniczył w latach 2021 – 2022 w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Powiat Ząbkowicki
2. Aa.