



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI  
ZP-KNPS.431.1.21.2022.EJ

Wrocław, dnia 4 lipca 2022 r.

Pani  
**Joanna Pokrywa**  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Jaworze

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 22 i 25-29 kwietnia 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Alicja Ostrowska, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Jaworze przy pl. Seniora 3, zwanym dalej „Domem” lub „Jednostką”, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 23 grudnia 2021 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2022 roku. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2021 r. do 22 kwietnia 2022 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań do 27 sierpnia 2021 r. była Pani Irena Stolarczyk, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej przy pl. Seniora 3 w Jaworze, natomiast od 28 sierpnia 2021 r. jest Pani Joanna Pokrywa – Dyrektor ww. Domu.

Działalność jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym przez Dyrektora Domu w dniu 20 czerwca 2022 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.II.9013-9/2005 r. z dnia 1 sierpnia 2005 r. ze zm. (ostatnia zmiana decyzja Nr ZP-KNPS.9423.1.10.2021.EJ z dnia 12 kwietnia 2021 r.) Powiat Jaworski uzyskał zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Jaworze przy pl. Seniora 3. Jednostkę wpisano pod nr 2/2005 do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej. Dom przeznaczony jest dla 165 osób przewlekle somatycznie chorych.

Jednostka funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny Domu zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia.

Na podstawie analizy losowo wybranej dokumentacji stwierdzono, że na terenie Jednostki przebywały osoby kwalifikujące się do powyższego typu Domu.

Dyrektorzy Jednostki spełniali kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadali wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W wyniku zmian organizacyjnych filie Domu w Bolkowie i Mierczycach stały się integralną częścią Domu w Jaworze.

Kwalifikacje pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie budziły zastrzeżeń, za wyjątkiem osoby zatrudnionej w Domu w Bolkowie w części etatu na stanowisku instruktora do spraw kulturalno – oświatowych. Stwierdzono, że zadania w tym zakresie powierzono osobie z przygotowaniem zawodowym pielęgniarstwu. Prowadzenie zajęć kulturalno – oświatowych jest zadaniem osoby z wykształceniem średnim lub średnim branżowym, w rozumieniu Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t.j. Dz. U z 2021 r. poz. 1960) oraz ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082), o odpowiednim profilu umożliwiającym wykonywanie zadań na stanowisku.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w budynku A w Jaworze winda łącząca wszystkie kondygnacje była nieczynna w związku z awarią. Zastępca Dyrektora oświadczyła, że ww. urządzenie jest w trakcie naprawy. Natomiast w Domu w Mierczycach nie działało urządzenie dla osób niepełnosprawnych (podnośnik) umożliwiające wejście do budynku z podwyższonego parteru (11 schodów). Kierownik Działu Terapeutyczno – Opiekuńczego w Domu w Mierczycach przedłożyła dokumentację zgłoszenia naprawy oraz wyłączenia z eksploatacji ze względu na awarię ww. urządzenia. Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a rozporządzenia Dom uznaje się za spełniający warunki jeżeli budynek i jego otoczenie nie mają barier architektonicznych, budynek Nr A w Jaworze ma zainstalowaną windę, również w budynku w Mierczycach jest zainstalowany podnośnik do przemieszczania się osób niepełnosprawnych, natomiast z ww. urządzeń nie mogą korzystać mieszkańcy do czasu naprawy i uruchomienia. Zatem niezbędne jest niezwłoczne naprawienie windy w Domu

w Jaworze oraz podnośnika w Domu w Mierzycach i doprowadzenie do ciągłego działania ww. urządzeń.

Stwierdzono, że budynki wyposażone są w system alarmu przeciwpożarowego oraz system przyzywowo-alarmowy, znajdują się w nich wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż w myśl § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a i c rozporządzenia.

Pokoje mieszkalne były wolne od nieprzyjemnych zapachów. Utrzymana była w nich czystość i porządek, za wyjątkiem pokoju w budynku w Jaworze o nr 112 na I piętrze, który wymagał odmalowania ścian, pokoju o nr 114, który wcześniej był łazienką, a obecnie na ścianach są kafelki, tym samym oferuje, w ocenie Organu kontrolnego, zdecydowanie niższy standard, łazienek o nr 217 na II piętrze i o nr 12 na III piętrze, które wymagają odnowienia oraz pokoi o nr 2 i 8 na III piętrze, w których podłogi wymagają odświeżenia lub odmalowania. Również w budynku w Bolkowie była utrzymana czystość i porządek za wyjątkiem pokoi o nr 7, 8, 11, 12, 13 na I piętrze oraz pokoi o nr 15, 16, 21, 22 na II piętrze, korytarza na parterze obok pracowni terapeutycznej/stołówki, które wymagały odmalowania ścian oraz w budynku w Mierzycach za wyjątkiem pokoi o nr 11 na parterze o nr 4 i 130 na I piętrze, o nr 229 i 232 na II piętrze, które wymagały odmalowania ścian.

Jednostka zagwarantowała warunki sanitarne przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a-b rozporządzenia tj. łazienki zapewniły możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż sześć osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż cztery osoby.

W zakresie żywienia i spełnienia wymogu określonego w § 6 ust. 1 pkt 6 lit. a-f rozporządzenia mieszkańcy Domu w Jaworze informowali, że wszystkim chętnym mieszkańcom wydawane są oprócz głównych posiłków dodatkowe porcje. Natomiast jedna z osób leżących w Domu w Bolkowie informowała o sytuacjach niereagowania przez personel na przyjęcie i przygotowanie dodatkowej kanapki, inna osoba zgłaszała w dniu kontroli, że jest głodna, kolejna osoba informowała o występujących sytuacjach niezapewnienia przez Dom w kuchenkach pomocniczych dodatkowych produktów, w tym chleba. W Domu w Mierzycach mieszkańcy zapewnili, że posiłki są wystarczające i zawsze jest możliwość otrzymania „dokładki”. W rozmowach mieszkańcy wszystkich Domów potwierdzili ilość podawanych posiłków oraz możliwość spożywania posiłków w pokojach mieszkalnych.

Podczas wizytacji stwierdzono, że w kuchenkach oddziałowych wszystkich Domów znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje.

Dom spełniał wymogi standardu określonego w § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w zakresie zapewnienia odzieży i obuwia.

W kwestii zapewnienia środków czystości i środków higienicznych, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia, mieszkaniec Domu w Bolkowie poinformował kontrolujących, że Jednostka nie zapewniła mu przez jeden miesiąc papieru toaletowego. Pozostałe osoby nie zgłaszały w tym zakresie żadnych uwag. W przypadku mieszkańca zgłaszającego brak ww. artykułu analiza dokumentacji potwierdziła regularny przydział ww. artykułu w okresie objętym kontrolą.

W ramach usług opiekuńczych, w tym zapewnienia pielęgnacji i pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, mieszkaniec Domu w Bolkowie informował, że podawane ma nieregularnie leki, co wpływa na jego gorsze samopoczucie oraz zgłaszał brak informacji kiedy kończą się leki. Pielęgniarka Domu wyjaśniła, że Jednostka dysponuje dla ww. mieszkańca zapasem leku na tydzień, natomiast zgłoszone do lekarza zapotrzebowanie na leki dla mieszkańców realizowane jest nawet po upływie 2 tygodni od dnia zgłoszenia wypisania recepty. Wyjaśniła również, że zdarzają się przypadki kiedy brakuje w Aptece leku wówczas jest on zamawiany. Uszczegółowiono, że w przypadku większej kwoty za leki, mieszkaniec nie dysponuje pieniędzmi, czego nie potwierdziła osoba w rozmowie. Niemniej w ocenie Organu kontrolnego sytuacja taka może wpłynąć na pogorszenie stanu zdrowia mieszkańca. Dlatego zobowiązuję w tym zakresie do dołożenia niezbędnych starań zapewniających podawanie leków mieszkańcom Domu, zgodnie z zaleceniami lekarza. Pozostałe osoby nie zgłaszały uwag w ww. zakresie.

Stwierdzono, że Jednostka zapewnia załatwianie spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy.

Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy.

W zakresie usług wspomagających aktywność mieszkańców w wyniku trwającej pandemii odbywała się w ograniczonej formie. Złagodzenie procedur umożliwiło odwiedziny, wyjścia oraz urlopowania mieszkańców. Stworzono warunki do uczestnictwa w terapii zajęciowej oraz rehabilitacji ruchowej. Niemniej mieszkaniec (osoba leżąca) Domu w Bolkowie informowała, że przebywa cały czas w pokoju i nie może korzystać z zajęć, ponieważ nie ma możliwości przemieszczenia się. Pozostali mieszkańcy Jednostki potwierdzili zapewnienie im zajęć terapeutycznych. Ponadto mieszkańcy Domu w Bolkowie zgłaszali kontrolującemu brak zajęć rehabilitacyjnych. Informowali, że z ww. zajęć mogą korzystać tylko osoby w ramach NFZ. Stwierdzono, że na terenie wszystkich Domów znajdują się pomieszczenia rehabilitacyjne wyposażone w odpowiedni sprzęt do rehabilitacji i usprawniania mieszkańców. Za wyjątkiem Domu w Bolkowie zajęcia rehabilitacyjne

odbywają się dla wszystkich mieszkańców z zatrudnionymi w tych Domach rehabilitantami. W Domu w Bolkowie oraz dodatkowo w Domu w Mierczycach udzielane są świadczenia w zakresie fizjoterapii domowej dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Analiza danych wykazała, że w 2021 r. w Domu w Bolkowie z rehabilitacji domowej w ramach NFZ na 40 mieszkańców uczestniczyło od 8 do 17 osób. Stwierdzono, że w ww. Domu 11 osób to osoby stale leżące, 14 porusza się za pomocą wózka inwalidzkiego, natomiast 1 poruszała się o kuli. Zgodnie z określonym § 5 ust. 1 pkt. 3 lit b rozporządzenia Dom zapewnia mieszkańcom podnoszenie sprawności i ich aktywizowanie.

W kwestii przestrzegania praw mieszkańcy Domu w Bolkowie skarżyli się na podniesiony głos pracowników Domu, arogancję oraz niereagowanie na potrzeby mieszkańców. W celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych usług niezbędne jest szkolenie pracującego personelu bezpośrednio z mieszkańcami w zakresie poszanowania praw mieszkańców określonych w art. 55 ust. 2 ustawy.

W kwestii spełnienia wymogu § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w zakresie zapewnienia warunków do rozwoju samorządności mieszkańcy Domu w Bolkowie i Mierczycach informowali, że nie wiedzą czy w Jednostce funkcjonuje Samorząd Domu. Analiza dokumentacji potwierdziła działalność Samorządu Domu. Niemniej należy rozpowszechnić wśród mieszkańców informację o działalności Samorządu oraz możliwości udziału mieszkańców w Samorządzie Domu. W kwestii umożliwienia mieszkańcom Domu kontaktu z Dyrektorem Domu część osób z Domu w Bolkowie i Mierczycach zgłaszała ograniczenia w tym zakresie. Wypowiedzi uzasadniano tym, że „nowy” Dyrektor przedstawił się pół roku temu i obecnie przebywa tylko w swoim biurze, a z mieszkańcami spotyka się na uroczystościach organizowanych na terenie Domu. Podczas wizytacji stwierdzono, że informacja o dniach i godzinach przyjmowania przez Dyrektora była wywieszona na korytarzu w każdym Domu. Niemniej w celu prawidłowej realizacji standardu usług określonego w ww. rozporządzeniu należy usprawnić kontakt Dyrektora Domu z mieszkańcami Domu w Bolkowie i w Mierczycach.

Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy, zwany dalej „Zespołem”, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia.

Usługi opiekuńcze i wspomagające świadczone były w oparciu o indywidualne plany wsparcia, zwane dalej „Planem”. Na podstawie analizy losowo wybranej dokumentacji stwierdzono, że za wyjątkiem planów w Domu w Jaworze w pozostałych Domach były opracowywane przez Zespół w porozumieniu z mieszkańcem, o czym mowa w § 2 ust. 3 oraz § 3 ust. 1 rozporządzenia. W przypadku Domu w Jaworze nie wszystkie plany zawierały podpis mieszkańca lub adnotację o braku możliwości podpisu.

Stwierdzono, że wszyscy mieszkańcy mieli wskazanego pracownika pierwszego kontaktu, co jest zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia.

Jednostka podejmowała czynności w celu likwidacji niepodjętych depozytów oraz umożliwiała mieszkańcom przechowywanie przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych. Na podstawie losowej próby stwierdzono, że na koncie znajdowały się środki od ponad trzech lat, od zmarłych mieszkańców wobec których podejmowano czynności celem wezwania uprawnionych do odbioru depozytu, a w przypadku niepodjętego depozytu akta przekazywano do Sądu, co spełniło zapis art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 18 października 2006 r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. z 2006 r., Nr 208, poz. 1537 ze zm.).

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców. Stwierdzono, że na terenie Domu w Jaworze dla 60 mieszkańców świadczy pracę 2 pracowników socjalnych na 1,50 etatu. W Domu w Bolkowie dla 40 mieszkańców świadczy pracę 1 pracownik socjalny w wymiarze 1 etatu, natomiast w Domu w Mierczycach dla 64 osób pracę świadczy 2 pracowników socjalnych na 2 etatach. Tym samym spełniono ww. wymogi. Mieszkańcom zapewniono kontakt z psychologiem.

Zatrudnienie pracowników Zespołu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewnił wskaźnik, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia tj. 0,5 na jednego mieszkańca domu dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Zespół terapeutyczno – opiekuńczy uczestniczył w latach 2021 – 2022 w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Stanowisko instruktora do spraw kulturalno – oświatowych powierzono osobie z przygotowaniem zawodowym pielęgniarstwu.
2. W Domu w Jaworze nie działała winda, natomiast w Domu w Mierczycach nie działało urządzenie dla osób niepełnosprawnych (podnośnik) umożliwiające wejście do budynku.
3. Pokój w Domu w Jaworze o nr 112 na I piętrze wymagał odmalowania ścian oraz pokój o nr 114 wymagał usunięcia kafelków łazienkowych ze ścian, natomiast łazienka o nr 217 na II piętrze i o nr 12 na III piętrze wymagała odnowienia, a także pokoje o nr 2 i 8 na III piętrze wymagały odświeżenia lub odmalowania podłogi. W budynku w Bolkowie pokoje o nr 7, 8, 11, 12, 13 na I piętrze oraz pokoje o nr 15, 16, 21, 22 na II piętrze i korytarz na parterze koło pracowni terapeutycznej oraz stołówki wymagały

odmalowania ścian. W budynku w Mierczycach pokoje o nr 11 na parterze, o nr 4, 130 na I piętrze, o nr 229, 232 na II piętrze wymagają odmalowania ścian.

4. W rozmowach mieszkańcy Domu w Bolkowie informowali o sytuacjach nie reagowania przez personel na przyście oraz przygotowania dodatkowej kanapki w wyniku czego mieszkańiec Domu był głodny, a także o występujących sytuacjach niezapewnienia przez Dom w kuchenkach pomocniczych dodatkowych produktów, w tym chleba.
5. Podczas kontroli osoba leżąca w Domu w Bolkowie zgłaszała brak możliwości udziału w zajęciach terapeutycznych.
6. Mieszkańcy Domu w Bolkowie zgłaszali brak zapewnienia im zajęć rehabilitacyjnych.
7. Podczas kontroli mieszkańcy Domu w Bolkowie skarżyli się na podniesiony głos pracowników Domu, arogancję oraz niereagowanie na potrzeby mieszkańców.
8. Mieszkanica leżąca w Domu w Bolkowie skarżyła się na niedokładne mycie ciała oraz zgłaszała, że czynności pielęgnacyjne i higieniczne wykonywane są przez mężczyznę.
9. Planowane działania zawarte w indywidualnych planach wsparcia w Domu w Jaworze nie były opracowywane w porozumieniu z mieszkańcem.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1.

Bezwzględnie przestrzegać obowiązku zatrudniania osób spełniających wymogi kwalifikacyjne odpowiednio do zajmowanych stanowisk. Na stanowisku instruktora do spraw kulturalno oświatowych zatrudnić osobę zgodnie z wymaganymi kwalifikacjami.

*Podstawa prawna:* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t.j. Dz. U z 2021 r. poz. 1960).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Ad. 2.

Doprowadzić do uruchomienia windy w Domu w Jaworze oraz podnośnika w Domu w Mierczycach.

*Podstawa prawna:* § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Ad. 3.

Pokoje w Domu w Jaworze o nr 112 na I piętrze i o nr 114 oraz łazienkę o nr 217 na II piętrze i o nr 12 na III piętrze należy odmalować, zachowując w ww. pomieszczeniach estetykę, a także podłogi w pokojach o nr 2 i 8 na III piętrze należy odświeżyć lub odmalować. Również pokoje w Domu w Bolkowie o nr 7, 8, 11, 12, 13 na I piętrze oraz pokoje o nr 15, 16, 21, 22 na II piętrze i korytarz na parterze obok pracowni terapeutycznej/stołówki należy odmalować zachowując w nich estetykę oraz pokoje w Domu w Mierczycach o nr 11 na parterze, o nr 4, 130 na I piętrze, o nr 229, 232 na II piętrze należy odmalować.

*Podstawa prawna:* § 6 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* 31 października 2022 r.

Ad. 4.

W celu prawidłowej realizacji standardu usług określonego w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia oraz § 6 ust. 1 pkt 6 lit. d rozporządzenia należy wprowadzić w Domu w Bolkowie rozwiązanie umożliwiające reagowanie personelu na wezwanie mieszkańca oraz w razie potrzeby zapewnić dodatkową kanapkę mieszkańcowi, a także w sposób ciągły zapewnić w Domu w Bolkowie w kuchenkach pomocniczych dodatkowe produkty, w tym chleb.

*Podstawa prawna:* § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a oraz § 6 ust. 1 pkt 6 lit. d rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Ad. 5.

Zapewnić osobie leżącej w Domu w Bolkowie udział w zajęciach terapeutycznych.

*Podstawa prawna:* § 5 ust. 1 pkt 3 lit. a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Ad. 6.

W celu prawidłowej realizacji standardu usług określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia należy zapewnić wszystkim mieszkańcom Domu w Bolkowie udział w zajęciach rehabilitacyjnych.

*Podstawa prawna:* § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).



*Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.*

Ad. 7.

W celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych usług należy przeprowadzić szkolenie personelu pracującego bezpośrednio z mieszkańcami w zakresie poszanowania praw mieszkańców określonych w art. 55 ust. 2 ustawy.

*Podstawa prawna:* art. 55 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.*

Ad. 8.

Dostosować zakres i poziom świadczonych usług uwzględniając intymność, godność mieszkanki oraz stopień Jej niepełnosprawności fizycznej. Bezwzględnie zapewnić mycie mieszkanki bez udziału mężczyzny.

*Podstawa prawna:* art. 55 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.*

Ad. 9.

Indywidualny plan wsparcia mieszkańca opracowywać z Jego udziałem, jeżeli udział ten jest możliwy ze względu na stan zdrowia i gotowość uczestnictwa w nim mieszkańca.

*Podstawa prawna:* § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

*Termin realizacji: na bieżąco.*

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Danuta Ziwiła*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Starostwo Powiatowe w Jaworze
2. Aa.