



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 25 października 2022 r.

ZP-KNPS.431.6.30.2022.USZ

Pan
Rafał Peroń
Prezes
Towarzystwa Pomocy
im. Św. Brata Alberta
Koło Wrocławskie
ul. Bp. Bogedaina 5
50-514 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 12-14 lipca 2022 r. na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Urszula Szczablowska starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Helena Sławska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn we Wrocławiu, mieszczącym się przy ul. Bp. Bogedaina 5, 50-514 Wrocław, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 12 lipca 2022 r. Przedmiotem kontroli było zapewnienie minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodność zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 28 czerwca 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2022 r.

W okresie objętym kontrolą Schroniskiem im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn we Wrocławiu kierował Pan Dariusz Dobrowolski przy pomocy Zastępcy Kierownika Pana Rafała Jakubczyka. Pan Dariusz Dobrowolski zatrudniony jest od dnia 1.11.1998 r. na stanowisku Kierownika (wcześniej, tj. od 16.09.1993 r. do 31.10.1998 r.

na stanowisku opiekuna) ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 22 września 2022 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Schroniska im. Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn we Wrocławiu w zakresie zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych w Schronisku oraz minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się Schronisko i zgodności zatrudnienia pracowników schroniska z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Ustalono, że podmiotem prowadzącym Schronisko im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn we Wrocławiu przy ul. Bp. Bogedaina 5 jest Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, Koło Wrocławskie, z siedzibą przy ul. Bp. Bogedaina 5, 50-514 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000298714. Forma prawna podmiotu to Stowarzyszenie.

Zgodnie z § 5 Statutu celem Towarzystwa jest niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, ofiarom przemocy i innym osobom potrzebującym pomocy – w duchu patrona, św. Brata Alberta.

Towarzystwo Pomocy im. Świętego Brata Alberta Koło Wrocławskie w okresie objętym kontrolą miało zawarte w odniesieniu do ww. Schroniska umowy, porozumienia z następującymi gminami: Gminą Bierutów, Gminą Brzeg Dolny, Gminą Czernica, Gminą Długołęka, Gminą Jawor, Gminą Kostomłoty, Gminą Piława Górna, Gminą Strzegom, Gminą Wądroże Wielkie, Gminą Wiązów (łącznie na 13 miejsc zarówno na 31 grudnia 2021 r. jak i na dzień 12 lipca 2022 r.)

Schronisko im. św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn we Wrocławiu, zwane dalej „Schroniskiem” zgodnie z przygotowaną informacją dysponuje 83 miejscami dla bezdomnych mężczyzn. Na dzień kontroli przebywało w nim 65 osób.

W trakcie czynności kontrolnych ocenie poddano kwalifikacje zawodowe Kierownika Schroniska, Zastępcy Kierownika Schroniska oraz opiekunów zatrudnionych w okresie objętym kontrolą.

Kierownik Schroniska oraz Zastępca Kierownika spełniają odpowiednie wymogi

w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W wyniku kontroli akt osobowych opiekunów świadczących pracę w Schronisku stwierdzono, że na dzień przeprowadzania kontroli opiekunowie, za wyjątkiem 2 osób, spełniali wymagania kwalifikacyjne wskazane w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy oraz ukończyli szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Osoby, które nie spełniały wymaganych kwalifikacji, nie posiadały wykształcenia zasadniczego branżowego, zasadniczego zawodowego (art. 48 a ust. 2g pkt 2, lit. a ustawy) lub wykształcenia, co najmniej średniego lub średniego branżowego (art. 48 a ust. 2g pkt 2 lit. b ustawy). Natomiast miały ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Opiekun, który na dzień przeprowadzenia kontroli nie świadczył już pracy w Schronisku posiadał wymagane ustawą kwalifikacje zawodowe do pracy na tym stanowisku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, o którym mowa w art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy.

W Schronisku do dnia kontroli nie został zatrudniony pracownik socjalny. Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), zwanego dalej „rozporządzeniem” w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Na dzień kontroli w Schronisku przebywało 65 osób, natomiast Schronisko nie zatrudniało żadnego pracownika socjalnego, wobec powyższego wskaźnik na dzień kontroli nie był spełniony.

W Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn wg sporządzonej informacji na dzień kontroli były 83 miejsca (łóżka), z których 65 było zajętych. W poszczególnych pokojach przebywało od 1 do 3 osób. Zastępca Kierownika Schroniska wyjaśnił: „*W schronisku na dzień kontroli są 83 łóżka (miejsca). Schronisko dysponuje taką ilością łóżek, ponieważ w okresie zimowym lub nagłych przypadkach udzielamy interwencyjnie pomocy osobom bezdomnym*”. Trzech mieszkańców Schroniska to osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że Schronisko mieści się w murowanym

budynku 3-kondygnacyjnym (parter, I i II piętro).

Na parterze budynku znajdowały się:

- biuro/dyżurka pracowników z systemem monitorującym obiekt, wyposażona m.in. w stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu;
 - pomieszczenie biurowe (pokój socjalno-komputerowy), w którym również raz w tygodniu przyjmują pracownicy socjalni - wyposażone m.in. w stanowisko komputerowe z drukarką, telewizor;
 - pomieszczenie dla opiekunów i zastępcy kierownika – pełniące również funkcję pokoju do spotkań i rozmów indywidualnych;
 - pokój kierownika;
 - pokój gościnny;
 - kuchnia, wyposażona w szafy na garnki i odpowiedni sprzęt gastronomiczny do przygotowywania posiłków w żywieniu zbiorowym, tj. duże garnki stalowe do gotowania, 1 patelnię elektryczną, 3 taborety grzewcze, 1 kuchenkę gazowo-elektryczną, 3 stoły kuchenne ze stali nierdzewnej, umywalkę, szafy na przechowywanie garnków, naczyń i sprzętu AGD, piec indukcyjno-parowy, 3 okapy wentylacyjne, 2 witryny chłodnicze, 3 lodówki, 2 zamrażarki, 1 wilk do mielenia, 1 krajalnicę do wędlin i serów, 1 krajalnicę do chleba, 1 szatkownicę do jarzyn, 1 otwieracz do puszek. Kuchnia posiada oddzielną pralnię, pomieszczenie do zmywania naczyń i pomieszczenie do zmywania termosów oraz pomieszczenia do obierania warzyw i owoców. Jest też pomieszczenie socjalne dla kucharzy, toaleta z prysznicem i umywalką oraz osobna pralnia do prania odzieży kuchennej.
- Posiłki (śniadanie, obiad i kolacja) przygotowywane są przez 2 kucharzy - jeden zatrudniony jest na umowę o pracę, drugi świadczy pracę w ramach wolontariatu, ponadto w pracach kuchennych pomagają mieszkańcy - 5 osób dziennie.
- magazynek na mały sprzęt gastronomiczny i jednorazowe naczynia;
 - pomieszczenie z 2 chłodziarkami i 2 zamrażarkami;
 - magazyn żywności trwałej z regałami;
 - magazyn chleba z regałami;
 - jadalnia, pełniąca poza porami posiłków funkcję świetlicy i sali kinowej, z wyodrębnioną częścią do wydawania posiłków oraz stolikiem, na którym w ciągu całego dnia znajduje się termos z herbatą, słodkimi bułkami i chlebem - jadalnia wyposażona jest m.in. w stoły, krzesła, sprzęt audiowizualny, telewizor;
 - kaplica, oddzielona od jadalni drzwiami przesuwными - raz w tygodniu w kaplicy

odprawiana jest Msza Święta, codziennie spotkania modlitewne;

- łazienka dla personelu schroniska z umywalką, miską ustępową i urządzeniem natryskowym;
- łazienka dla mieszkańców (3 umywalki, 2 miski ustępowe, 3 pisuary i 2 urządzenia natryskowe);
- łazienka dla niepełnosprawnych mieszkańców (1 umywalka, 1 miska ustępowa, 2 urządzenia natryskowe) wyposażona w krzeselko dla niepełnosprawnych oraz stosowne uchwyty i poręcze);
- w holu schroniska jest kącik biblioteczny z szafką na książki i stolikiem oraz magazynek podręczny z kserokopiarką, środkami odkażającymi i higienicznymi;
- kotłownia z dwufunkcyjnym piecem gazowym, który ogrzewa wodę w budynku i pomieszczenia w sezonie zimowym oraz 5 pomieszczeń mieszkalnych z 15 miejscami noclegowymi.

I piętro budynku składa się z 2 skrzydeł:

- w lewym skrzydle znajduje się 9 pomieszczeń mieszkalnych (29 miejsc noclegowych), podręczny magazynek z regałami na środki czystości oraz pomieszczenie sanitarne wyposażone w 6 umywalek, 3 miski ustępowe, 3 pisuary (1 nieczynny) i 2 urządzenia natryskowe (1 nieczynne);
- w prawym skrzydle znajduje się 10 pomieszczeń mieszkalnych (31 miejsc noclegowych), podręczny magazynek z regałami na środki czystości oraz pomieszczenie sanitarne wyposażone w 5 umywalek, 3 miski ustępowe, 3 pisuary i 2 urządzenia natryskowe (1 nieczynne).

II piętro budynku składa się z:

- 3 pomieszczeń mieszkalnych (8 miejsc noclegowych), biblioteki oraz pomieszczenia przeznaczonego na archiwum.

Mieszkańcy Schroniska korzystają również z parteru budynku usytuowanego obok budynku głównego, w którym znajduje się:

- biuro magazynierów;
- gabinet lekarsko-pielęgniarski czynny: 2 razy w tygodniu po 4 godziny przyjmuje lekarz i 2 razy w tygodniu po 3,5 godziny przyjmuje pielęgniarka;
- gabinet psychologa - w czwartki i w soboty po 2 godziny – gabinet pełni również funkcję pokoju do rozmów indywidualnych;
- pracownia komputerowa z 2 stanowiskami komputerowymi i dostępem do Internetu – udostępniana mieszkańcom Schroniska we wtorki i piątki w godzinach od 9:00 do 16:00;

- pomieszczenia sanitarne – z miską ustępową, umywalką, urządzeniem natryskowym;
- pomieszczenie, w którym podopieczni mogą przygotować sobie posiłek i gorący napój.

Łącznie do dyspozycji mieszkańców Schroniska na dzień kontroli było 16 umywalek, 8 pisuarów, 7 urządzeń natryskowych oraz 10 misek ustępowych.

W pomieszczeniach sanitariatów zapewniony jest stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody, zainstalowane były dozowniki mydła, odpowiednie oświetlenie i gniazdka elektryczne gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

Schronisko dysponuje pomieszczeniem ogólnodostępnym do samodzielnego przygotowywania posiłków oraz gorącego napoju. Pomieszczenie to jest wyposażone w kuchenkę gazową czteropalnikową, szafki, naczynia i garnki, nie ma w nim lodówki, gdyż lodówki są w każdym pokoju.

W Schronisku znajduje się pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków pełni funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych w dni świąteczne, z okazji organizowanych imprez okolicznościowych, występów, rekolekcji, przedstawień czy koncertów.

Schronisko nie posiada pomieszczenia wydzielonego na suszarnię, pralnia natomiast znajduje się w małym pomieszczeniu obok drugiego budynku. Wyposażona jest w 2 pralki automatyczne, w tym 1 pralko-suszarke. Pranie suszone jest również na suszarkach rozkładanych na korytarzach, a w dni pogodne na zewnątrz budynku, na sznurach do suszenia prania.

Na terenie posesji znajdowały się również 4 magazyny:

- pościeli, ręczników, kocy, poduszek, kołder i środków czystości wyposażony w regały, na których była poukładana i posortowana pościel,
- odzieży i bielizny i butów wyposażony w regały i wieszaki oraz szafki (odzież i obuwie zgromadzone w magazynie były poukładane i posortowane według asortymentu),
- sprzętu rehabilitacyjnego, środków higienicznych i czystości oraz depozytów wyposażony w regały, na których znajdowały się posortowane środki higieniczne i detergenty, pogrupowany sprzęt rehabilitacyjny oraz poukładane rzeczy przekazane do depozytu,
- rzeczy, m.in. mebli i sprzętu AGD - przekazywanych przez różne osoby, a następnie rozdawanych osobom usamodzielnianym oraz pracownia artystyczna ze stanowiskiem komputerowym.

W obejściu budynku postawiona jest duża wiata (służąca za letnią stołówkę) ze stołami, ławkami, fotelami, krzesłami i stolikami kawiarnianymi. Znajdują się tam również

dwa oczka wodne na wodę deszczową pozyskiwaną z powierzchni dachu letniej stołówki i z rynny budynku schroniska, jedno małe oczko wodne oraz dwa pojemniki na deszczówkę zbieraną z dachu stolarni i z dachu magazynu, a także jeden podziemny zbiornik na deszczówkę, która wykorzystywana jest następnie do podlewania roślin.

W trakcie oględzin placówki ustalono, że w każdym z 27 pomieszczeń mieszkalnych było, co najmniej 1 okno – w 24 pomieszczeniach mieszkalnych były po 2 okna, w 2 pomieszczeniach mieszkalnych po 3 okna i w jednym 1 okno. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone były w metalowe pojedyncze łóżka. Na każdym z łóżek widoczny był materac i komplet pościeli, tj. co najmniej 1 poduszka, koc polarowy lub kołdra, prześcieradło oraz pokrycie na koc lub kołdrę. Do łóżek usytuowanych w pomieszczeniach mieszkalnych zapewniony był swobodny dostęp. W trakcie pomiaru metrażu pomieszczeń mieszkalnych Zespół kontrolny stwierdził, że powierzchnia mieszkalna mierzona w m² przypadająca na 1 osobę nie była mniejsza niż 4 m², gdyż w poszczególnych pokojach przebywało od 1 do 3 osób. Ponadto w pokojach zapewniony był swobodny dostęp, do co najmniej jednej szafy. W każdym pomieszczeniu mieszkalnym znajdował się kaloryfer oraz inne meble takie jak: stoliki, stoły, krzesła, taborety, wieszaki stojące, szafki pod telewizor, regały, szafki przyłóżkowe, a także lodówki, czajniki elektryczne bezprzewodowe, telewizory, rozkładane suszarki oraz wiaderka z mopem.

W wyniku przeprowadzonych oględzin pomieszczeń w budynku Schroniska przy ul. Bp. Bogedaina 5 we Wrocławiu, stwierdzono spełnienie minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla bezdomnych mężczyzn, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia, za wyjątkiem liczby miejsc, która nie powinna być większa niż 80, a na dzień kontroli w pomieszczeniach mieszkalnych były 83 łóżka, niewystarczającej liczby pralek, braku pomieszczenia na suszarnię, a w związku z tym niewystarczającej liczby suszarek.

Termin na zrealizowanie minimalnego standardu usług dla osób bezdomnych oraz minimalnego standardu obiektów zgodnie z art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875) został wydłużony do 31.12.2022 r. W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu całodobowo, umożliwia przebywanie w ogrzewanych

pomieszczeniach mieszkalnych, w których temperatura pomieszczeń nie jest niższa niż 20°C. Obiekt ogrzewany jest za pomocą pieca gazowego dwufunkcyjnego, który znajduje się w kotłowni Schroniska. Schronisko zapewnia mieszkańcom 3 posiłki dziennie ponadto umożliwia im dostęp do pomieszczenia, w którym mogą samodzielnie przygotować posiłki oraz gorące napoje. W Schronisku znajdują się sanitariaty umożliwiające osobom w nim przebywającym korzystanie z pryszniców z dostępem do ciepłej wody, pomieszczenie umożliwiające wymianę odzieży i obuwia. Mieszkańcy potrzebujący wymiany odzieży w każdym przypadku mogą ją otrzymać, gdyż Schronisko jest stale zaopatrywane w różne dary odzieżowe, obuwie przez osoby prywatne oraz różne organizacje. Schronisko udziela pomocy w postaci odzieży, również osobom przychodzącym z zewnątrz, a także na prośbę szpitali. Osoby mogą skorzystać z pralni wyposażonej w 1 pralkę automatyczną i 1 pralko-suszkarkę bębnową. Ponadto do dyspozycji mieszkańców w łazienkach znajdują się miski do przepierki drobnej odzieży. Pranie suszone jest na suszarkach rozkładanych na korytarzach, a w dni ciepłe na sznurkach na zewnątrz budynku.

Kilka razy w roku lub więcej, w zależności od potrzeby przeprowadzana jest dezynsekcja i dezynfekcja (czynności te przeprowadza pracownik Schroniska, który ma stosowne uprawnienia).

Ustalono również, że Schronisko prowadzi na szeroką skalę działania informacyjne o możliwości skorzystania z różnych form pomocy, przez osoby przebywające w Schronisku. Schronisko obsługuje także bezpłatną, całodobową, ogólnopolską infolinię. Pracownicy Schroniska na bieżąco umożliwiają dostęp do informacji o innych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej uzyskaniu m.in. poprzez: pomoc w wyrabianiu dokumentów i zdjęcia, wsparcie mieszkańca w uzyskaniu pomocy finansowej, rzeczowej, uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego, ułatwienie kontaktu z ośrodkami zdrowia, z przychodniami specjalistycznymi, pomoc w uzyskaniu grupy inwalidzkiej, w umieszczeniu mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej czy ZOL-u. Chorzy somatycznie mają możliwość, konsultacji lekarskich i pielęgniarskich, w gabinecie lekarskim na terenie placówki. Ponadto od kilku lat Fundacja „Wzrok Ubogim” wspiera mieszkańców poprzez zorganizowanie badania oczu i dostosowanie darmowych dla nich okularów do czytania i widzenia. Znaczne wsparcie i pomoc otrzymują mieszkańcy uzależnieni od alkoholu i środków psychoaktywnych w podjęciu odpowiedniej terapii poprzez podtrzymywanie ich motywacji do życia w trzeźwości oraz grupę wsparcia AA działającą w Schronisku - spotkania odbywają się raz w tygodniu (niedziela). Podejmowane są również starania, aby mieszkańcy zdolni do podjęcia

pracy niezwłocznie ją podejmowali – wspierani są w samodzielnym załatwianiu swoich spraw.

Schronisko zapewnia mieszkańcom usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.

Działania służące powyższym celom to:

- uczestnictwo w grupach AA – w 2021 r. uczestniczyło 30 osób, w tym roku do dnia kontroli 16 osób;
- wspólny wyjazd do Lichenia na Spotkania Trzeźwościowe osób uzależnionych - udział wzięło 35 osób;
- organizowanie odwiedzin u naszych mieszkańców przebywających w szpitalach w celu rozwijać poczucie empatii, wrażliwość na drugą osobę i pogłębiania koleżeńskich relacji;
- opieka duszpasterska prowadzona przez Ojca Mateusza zakonnika Zakonu Braci Mniejszych Konwentualnych - co tydzień w sobotę odprawiane są Msze Święte, osoby zainteresowane mają możliwość uczestniczenia, a także mają możliwość skorzystania ze Spowiedzi Świętej – w spotkaniach uczestniczy około 35 mieszkańców;
- codzienna modlitwa Różańca Świętego wraz z pogłębionymi rozważaniami prowadzona przez zaangażowanych duchowo opiekunów - z tej formy aktywności duchowej korzysta kilkunastu mieszkańców;
- pielgrzymka autokarową do Sanctuarium naszego Patrona, Świętego Brata Alberta w Krakowie organizowana raz w roku organizujemy;
- cotygodniowe dyżury - w placówce funkcjonuje grafik dyżurów, jest to rozpisany podział prac i zadań. Każdemu z mieszkańców przydzielany jest obszar działań, za który jest odpowiedzialny. Są to prace związane z utrzymaniem bezpieczeństwa, higieny i czystości w poszczególnych segmentach schroniska, obsługą kuchni, pralni, magazynów, prace ogrodnicze na terenie przy Schronisku;
- opieka nad magazynami Schroniska: odzieży używanej, pościeli, środków czystości, warzyw i żywności - w każdym z tych pomieszczeń, co tydzień lub dwa pełnią kolejno dyżury mieszkańcy;
- animacja mieszkańców w obszarze kultury i sztuki - prowadzenie od kilkunastu lat przez Kierownika i pracowników Schroniska wytwórni filmowej Cinema Albert Production. Tworzenie filmów o problemie bezdomności z udziałem podopiecznych. W 2006 r. wyprodukowane zostały dwa filmy, w 2007 r. stworzono kilka materiałów obrazujących życie osób bezdomnych. Film zakwalifikował się na 32 Festiwal Filmów Fabularnych

w Gdyni – Kino Niezależne. W 2008 r. powstał kolejny film - pokazany w 2009 r. na 34 FFFF w Gdyni. W trakcie realizacji jest kolejny film, którego nagrywanie rozpoczęło się w 2021 r.

Filmy takie są tworzone, aby podopieczni - aktorzy mogli opowiadać o swoich marzeniach, złości, rozczarowaniach, pokazywać swoje możliwości, zmierzyć się ze swoimi słabościami. Podczas takiego procesu łatwiej im jest zrozumieć własne kompleksy, złe emocje, przyczyny życiowych porażek. Przy produkcjach filmowych udział bierze kilkadziesiąt osób, które nie tylko grają, ale przygotowują scenariusz, scenografie, kostiumy, zdjęcia, muzykę, nagrywanie dźwięku realizacje postsynchronów itp. Uczy to Ich na nowo współpracy, wyznaczania i osiągania celów, komunikacji oraz systematyczności w pracy. Odbudowują też swoje relacje w rodzinie. Wszystkie produkcje są dostępne na dwóch kanałach Youtube: Cinema Albert Production i Brat Albert Wrocław.

- Organizowanie wystaw plenerowych oraz w schronisku promujących utwory liryczne i serię fotografii mieszkańców schronisk obrazujących lęki myślowe kształtowane przez ciężar doświadczeń ich bohaterów bez domu. Dbanie o dobry wizerunek osoby bezdomnej to jedna z najbardziej dotykających i widzialnych działań w Towarzystwie Pomocy im. Św. Brata Alberta. Około 20 mieszkańców pod nadzorem kadry realizuje powyższe przedsięwzięcia.
- Współpraca z telewizją internetową VTV STUDIO, w zakresie realizacji programu autorskiego pt: „Sylwetki - jacy naprawdę są bezdomni”. Dwa razy w miesiącu mieszkańcy udają się do studia i w formie wywiadu, monologu opowiadają o swoim życiu. Do chwili obecnej swoją historię opowiedziało 14 mieszkańców.
- Zajęcia teatralne i przygotowanie do słuchowiska internetowego w 2021 r. W zajęciach uczestniczyło 6 osób bezdomnych pod opieką kadry, zajęcia odbywały się w specjalnie wybudowanej na terenie schroniska, pracowni filmowo artystycznej.
- Pracownia komputerowa z 2 stanowiskami komputerowymi z dostępem do Internetu - korzystanie z tych stanowisk ułatwia mieszkańcom poszukiwanie pracy, zdobywanie różnych potrzebnych informacji teled adresowych, opracowanie swojego CV.
- Biblioteka służąca mieszkańcom znajdująca się na 2 piętrze i kącik czytelniczy (regał z książkami) mieści się w holu schroniska. Bibliotekę prowadzi jeden z mieszkańców. W ciągu roku z biblioteki i kącika korzysta około 50 mieszkańców.
- Wyświetlanie filmów - raz w miesiącu, na świetlicy schroniska, gdzie jest zamontowany duży ekran i sprzęt nagłośnieniowy mieszkańcy mają możliwość oglądania różnych filmów;

- Współpraca z wieloma instytucjami, organizacjami, TVP3, szkołami, uczelniami w celu uwrażliwienia społeczności lokalnych na sprawy społeczne - wsparcie osób w kryzysie bezdomności, niepełnosprawnych.
- Integrowanie się ze środowiskiem lokalnym przy wsparciu organizacji „Przyjazny Tarnogaj” poprzez organizowanie imprez kulturalnych, występów, spotkań kulinarnych. Latem odbywa się to na terenie należącym do Schroniska tj. w dużej drewnianej, zadaszanej wiacie;
- Występy chóru, (co najmniej 2 razy do roku) Uniwersytetu III wieku;
- Współpraca z uczelniami min. DSW, WSPS, AWF w zakresie odbywania praktyk dająca ich studentom, możliwość odbywania praktyk w schronisku polegająca na aktywizowaniu mieszkańców poprzez zajęcia sportowe, rehabilitacyjne, organizację gier sportowych. W latach 2021-2022 swoje praktyki zrealizowało kilkanaście osób.

Wzmacnianie aktywności społecznej było realizowane m.in. poprzez:

- Trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych - Schronisko w naturalny sposób stwarza warunki mieszkańcom do treningu umiejętności, definiowanych, jako kompetencje społeczno-emocjonalne. Codzienna organizacja dnia, uczestnictwo w zajęciach, pracach, daje mieszkańcom możliwości samopoznania swoich umiejętności. Duże wsparcie dostają mieszkańcy od Pani psycholog, która w rozmowach indywidualnych przekazuje informacje zwrotne o słabych i mocnych stronach. Rozmowy te są podstawą budowania relacji. Angażowanie się mieszkańców w prace związane z obsługą schroniska i samodzielne załatwianie spraw urzędowych, dają kolejną możliwość realizacji tego założenia. Dużą rolę spełniają też zajęcia ogrodnicze na terenach zielonych wokół Schroniska, pod okiem pracowników. Mieszkańcy uczą się dbać o otaczającą przyrodę i estetykę otoczenia. Na terenie wiaty udostępnianej podczas letnich miesięcy, Panowie mają doskonałą przestrzeń do picia kawy, herbaty, wspólnych gier i rozmów. Takie działania sprzyjają otwieraniu się, wyrażaniu emocji i pogłębianiu relacji.
- Uczestnictwo w grupach wsparcia - mieszkańcy korzystają raz w tygodniu ze wsparcia z grupy AA. Mieszkańcy codziennie mogą liczyć na wsparcie psychologa, opiekunów i kierownictwa.
- Zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia: rozmowy osób bezdomnych z Panią psycholog ukierunkowane na pomoc w znalezieniu zatrudnienia oraz kontaktowanie mieszkańców z pracownikami MOPS-u prowadzącymi Projekty m.in. „Droga do Domu” i „Trampolina”.

- Trening gospodarowania własnym budżetem: w schronisku są organizowane rozmowy i spotkania dotyczące gospodarowania własnym budżetem, kierownicy schroniska praktykują również indywidualne rozmowy z mieszkańcami na temat dobrych praktyk gospodarowania swoimi środkami.
- Trening prowadzenia gospodarstwa domowego - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej: mieszkańcy Schroniska poprzez uczestnictwo w codziennych dyżurach, mają możliwość nabycia umiejętności radzenia sobie z „prowadzeniem domu”.
- Bank Żywności, który 2 razy w roku organizuje mieszkańcom szkolenie przygotowywania jadłospisów, potraw oraz naukę zasad zdrowego żywienia - mieszkańcy także uczestniczą w przygotowywaniu posiłków, obierają warzywa, pomagają przy drobnych pracach kuchennych.

W Schronisku na dzień kontroli zatrudnionych było 7 opiekunów (wszyscy na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy). W ciągu dnia dyżur w Schronisku pełni 2 opiekunów, a w porze nocnej oraz w soboty i w niedzielę w ciągu dnia 1 opiekun.

Schronisko we Wrocławiu przy ul. Bp. Bogedaina 5 nie zatrudnia osób na stanowisku pracownika socjalnego. Pomoc w tym zakresie, jak poinformował Zastępca Kierownika Schroniska świadczy 2 pracowników socjalnych MOPS z Zespołu ds. Bezdomnych i Uchodźców przy ul. Zachodniej 3.

W wyniku czynności kontrolnych, stwierdzono brak spełnienia minimalnego standardu świadczonych usług, określonego w § 2 ust. 2 rozporządzenia w zakresie zatrudnienia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – brak zatrudnienia osób na tym stanowisku.

Na dzień kontroli Schronisko im. św. Brata Alberta we Wrocławiu nie spełniało minimalnych standardów świadczonych usług oraz obiektu w zakresie wymienionym powyżej, o których mowa w rozporządzeniu. Niezależnie od powyższego i złożonych w tym zakresie wyjaśnień, czy też przygotowanych informacji organ nadzoru przypomina, że organy prowadzące mają czas na dostosowanie obiektu i usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych do określonych § 2 ust. 2 rozporządzenia standardów do dnia 31 grudnia 2022 r., o czym stanowi art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 875). W związku z powyższym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych w przedmiotowym zakresie.

Ponadto w oparciu o udostępnioną podczas kontroli dokumentację ustalono, że na 11 wybranych losowo osób z terenu województwa dolnośląskiego, przebywających w Schronisku w okresie objętym kontrolą wszystkie zostały skierowane decyzjami administracyjnymi wydanymi przez ośrodki pomocy społecznej.

Zgodnie, bowiem z treścią art. 48 a ust. 1 ustawy udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych (...). Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Zatrudnienie na stanowisku opiekunów osób nie posiadających wymaganych kwalifikacji.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenie pokontrolne:

1. Uregulować kwestię zatrudnienia opiekunów tak, aby osoby zatrudnione na tych stanowiskach spełniały wymogi kwalifikacyjne zgodne z przepisami ustawy.

Podstawa prawna: art. 48 a ust. 2g pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.).

Termin wykonania: do 31 grudnia 2022 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Do wiadomości:

1. Dariusz Dobrowolski - Kierownik Schroniska
2. a/a

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

