



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 17 stycznia 2023 r.

ZP-KNPS.431.1.62.2022.SG

Pan  
**Zbigniew Kobylecki**  
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej  
„Przyjazny Dom” im. Stanisława Jabłonki  
przy ul. Okulickiego 2 we Wrocławiu

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 19 i 21-22 listopada 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm., zwanej dalej „ustawą”), inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert (przewodnicząca kontroli) i Alicja Ostrowska (kontroler) przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej „Przyjazny Dom” im. Stanisława Jabłonki przy ul. Okulickiego 2 we Wrocławiu, zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 28 czerwca 2022 r. planem kontroli na II półrocze 2022 r. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2021 r. do 19 listopada 2022 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań był Pan Zbigniew Kobylecki - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Jednostki w dniu 27 grudnia 2022 roku.

Dyrektor Jednostki spełniał kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie budziły zastrzeżeń.

Jednostka funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny Domu zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia oraz decyzję Wojewody Dolnośląskiego nr PS.II.9013/3/2007 z dnia 31.08.2007 r. Jednostka wpisana jest do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 1/2007.

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Okulickiego 2 we Wrocławiu zapewniał całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla 24 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie obojga płci. Na podstawie danych tutejszego Wydziału stwierdzono, że rzeczywista liczba osób korzystających z Jednostki nie przekraczała limitu miejsc wyznaczonego w decyzji Wojewody Dolnośląskiego.

Budynek, w którym znajduje się Dom i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych, wyposażony w dźwig osobowy, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz w systemy: przyzywowo–alarmowy i alarmu przeciwpożarowego. W dniu oględzin obiektu system przyzywowo-alarmowy był niesprawny, po kontroli doraźnej która odbyła się w Domu w dniach 24 i 27 czerwca 2022 r. wydano zalecenie w tym zakresie, termin realizacji wyznaczono do 31.12.2022 r. Pismem z dnia 30.12.2022 r. Dyrektor Domu poinformował tut. Organ, że system przyzywowo-alarmowy został naprawiony i jest sprawny.

Czynności kontrolne potwierdziły, że obiekt Jednostki spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia dotyczące przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Jednostce znajdują się wymagane przepisami pomieszczenia. Pokoje spełniały standard metrażu oraz wyposażenia, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia. Warunki sanitarne spełniają normę określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia, tj. liczba łazienek zapewniała możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż 6 osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż 4 osoby. Sanitariaty wyposażone były w uchwyty dla osób niepełnosprawnych.

W zakresie wyżywienia spełniono wymogi, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. b-f rozporządzenia. Mieszkańcom Domu zapewniono 3 podstawowe posiłki dziennie, posiłki dietetyczne oraz posiłek dodatkowy wydawany w formie drugiego śniadania. Jednostka zagwarantowała mieszkańcom podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje dostępne przez całą dobę.

Dom spełniał wymogi standardu określonego w § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w zakresie zapewnienia odzieży i obuwia oraz pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zapewniał środki czystości i środki higieniczne, spełniając tym samym wymóg § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp

do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. Podczas kontroli ustalono, że mieszkańcy byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy.

W zakresie usług wspomagających ustalono, że 9 osób bierze udział w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej w ramach uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej. W ramach terapii są organizowane zajęcia prowadzone przez osobę nie posiadającą dyplomu terapeuty zajęciowego oraz opiekunów. W celu zapewnienia efektywnej realizacji standardu usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 lit. a i § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b rozporządzenia należy zapewnić organizację przedmiotowych zajęć przez osobę z wykształceniem uprawniającym do prowadzenia terapii zajęciowej. Ustalono, że zajęcia z zakresu aktywizacji ruchowej także organizowane były przez opiekunów. W celu efektywnej realizacji ww. usług należy rozważyć możliwość organizowania ww. zajęć przez osoby ze specjalistycznym wykształceniem. W zakresie komunikacji wspomagającej i alternatywnej Jednostka podnosiła sprawność i aktywizowała mieszkańców z problemami w komunikacji werbalnej, tym samym spełniono wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

Dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych, zapewniono warunki do rozwoju samorządności, a także umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

Jednostka zapewniała mieszkańcom możliwość przechowywania przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych. Wypłata pieniędzy z konta bądź z kasy następuje na zgłoszony ustnie wniosek mieszkańca, bądź opiekuna prawnego. W przypadku osób ubezwłasnowolnionych zakupy dokonuje opiekun prawny bądź zgodnie z jego dyspozycją pracownik Domu.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Domu przebywały osoby kwalifikujące się do powyższego typu Domu. Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Indywidualne plany wsparcia mieszkańców opracowywane były w przeciągu 6 miesięcy od przyjęcia osoby do Domu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 rozporządzenia. Każdy mieszkaniec miał wybranego pracownika pierwszego kontaktu oraz opracowany indywidualny plan wsparcia ustalony z jego udziałem, co spełniło wymóg § 3 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia. W dniu kontroli na koncie Domu był

jeden niepodjęty depozyt gotówkowy po byłym mieszkańcu, Jednostka podjęła czynności związane z likwidacją depozytu.

Jednostka zapewniała mieszkańcom kontakt z psychologiem oraz wymaganą liczbę pracowników socjalnych, o czym stanowi § 6 ust. 2 pkt 1 i 2 rozporządzenia. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego odpowiadał wymogowi § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia, tj. w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu. W okresie objętym kontrolą pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego Jednostki brali udział w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Stwierdzone w toku kontroli nieprawidłowości:

1. Brak zapewnienia efektywnej realizacji standardu usług w zakresie organizacji terapii zajęciowej.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1. Zapewnić mieszkańcom udział w terapii zajęciowej prowadzonej przez osobę spełniającą wymogi kwalifikacyjne określone przepisami.

*Podstawa prawna:* § 5 ust. 1 pkt 3 lit. a oraz § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.)

*Termin realizacji zalecenia:* do 31 marca 2023 r.

#### **POUCZENIE**

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Danuta Zewilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej