



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 17 lutego 2023 r.

ZP-KNPS.431.1.4.2023.EM

Patrycja Karpicz
Dyrektor
Miejskiego Centrum Usług Socjalnych
Domu Pomocy Społecznej
ul. Kaletnicza 8 we Wrocławiu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 11 i 19 stycznia 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 126 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Marcinkowska (przewodnicząca kontroli), Dorota Kamińska (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną Miejskiego Centrum Usług Socjalnych Domu Pomocy Społecznej ul. Kaletnicza 8 we Wrocławiu, (zwanego dalej „Jednostką” lub „Domem”). Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 5 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 9 stycznia 2023 r., w związku z pismem siostry osoby umieszczonej w Domu (zwaney dalej: „Mieszkańcem” lub „Podopiecznym”), informującym o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu ww. Domu.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji obowiązującego standardu usług: opiekuńczych tj. umożliwienie i organizowanie mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Przeprowadzenie kontroli pozwoliło ocenić standard usług świadczony przez Domu w powyższym zakresie.

Kontrolowano okres od 01 stycznia 2020 r. do 21 grudnia 2022 r. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.) zwanym dalej „rozporządzeniem”.

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie wyjaśnień Kierownika Działu Opiekuńczego Terapeutycznego, Kierownika Sekcji Opiekuńczej Nr I oraz

przedłożonych dokumentów. Dokumenty zostały poddane analizie pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami.

Ustalenia kontrolne zawarto w podpisany przez Dyrektora Miejskiego Centrum Usług Socjalnych Domu Pomocy Społecznej ul. Kaletnicza 8 we Wrocławiu w dniu 2 lutego 2023 r. protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie oceniono **pozytywnie**.

W trakcie kontroli ustalono, co następuje:

Mieszkaniec przebywał w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu Domu Pomocy Społecznej przy ul. Kaletniczej 8 we Wrocławiu od 16 marca 2020 r. do 24 sierpnia 2021 r. Był osobą ubezwłasnowolnioną całkowicie, opiekunem prawnym zgodnie z Postanowieniem Sądu Rejonowego dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu Wydział III Rodzinny i Nieletnich była matka, która stosownym Postanowieniem otrzymała zezwolenie na umieszczenie Mieszkańca w domu pomocy społecznej.

W zakresie realizacji standardu usług opiekuńczych w tym umożliwienie i organizowanie mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych ustalono, że Podopieczny był zdeklarowany do lekarza rodzinnego w Praktyka Grupowa Lekarzy Rodzinnych Med – Opor s.c. przy ul. Śniegockiego 15 we Wrocławiu. Mieszkaniec był objęty leczeniem psychiatrycznym i był konsultowany psychiatrycznie na terenie Domu. Zespół kontrolny dokonał analizy raportów pielęgniarskich z okresu od 11 marca 2020 r. do 22 października 2021 r., które zawierały systematyczne wpisy potwierdzające monitorowanie stanu zdrowia i samopoczucia Mieszkańca, badanie parametrów życiowych w tym glikemii, temperatury ciała, podawanie leków, reagowanie na pogarszanie stanu zdrowia np. wezwanie pogotowia, informacje o ilości spożywanych posiłków, informacje o hospitalizacji. W książkach raportów opiekunów Sekcji II stwierdzono nieliczne wpisy personelu od IV 2020 r. dotyczące stanu zdrowia Mieszkańca, zabiegów leczniczych i pielęgnacyjnych, zgłoszenie złego samopoczucia Mieszkańca pielęgniarsce i opis zdarzeń dotyczących Podopiecznego. W raportach z dyżuru dziennego opiekunów i pielęgniarek widniały wpisy o konsultacji w poradni hematologicznej, zaleceniach lekarskich oraz informacja o samowolnym oddaleniu się Mieszkańca.

Zgodnie z oświadczeniem Kierownika Sekcji Opiekuńczej Nr I Podopieczny przebywał na leczeniu szpitalnym, po którym zgodnie z zaleceniami lekarskimi zawartymi w Karcie Leczenia Szpitalnego powinien odbyć konsultację w poradni hematologicznej. Kopia Karty Leczenia Szpitalnego przekazana została opiekunowi prawnemu Mieszkańca. Podopieczny został zarejestrowany do placówki medycznej celem wykonania gastrokopii oraz do poradni hematologicznej. Zgodnie z informacją uzyskaną od Kierownika Sekcji Opiekuńczej Nr I

dokumentacja medyczna została przekazana do archiwum Praktyki Grupowej Lekarzy Rodzinnych Med – Opor s.c. przy ul. Śniegockiego 15 we Wrocławiu.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOSŁĄSKIEGO


Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

