



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.58.2022.AO

Wrocław, dnia 14 lutego 2023 r.

Pani
Patrycja Karpicz
Dyrektor
Miejskiego Centrum Usług Socjalnych
Domu Pomocy Społecznej
ul. Kaletnicza 8
51-180 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 18 - 21 października 2022 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Alicja Ostrowska - przewodnicząca kontroli, Dorota Kamińska - kontroler, przeprowadzili kontrolę kompleksową w Miejskim Centrum Usług Socjalnych - Domu Pomocy Społecznej, ul. Kaletnicza 8, 51-180 Wrocław.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 28 czerwca 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2022 r.

Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.), zwanym dalej „rozporządzeniem” oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2021 r. do 18 października 2022 r.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Domu była Pani Patrycja Karpicz, która odpowiada za wykonanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole i aneksie do protokołu, które podpisano i odesłano do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Dyrektor Jednostki spełnia kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego nie budziły

zastrzeżeń.

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kaletniczej 8 we Wrocławiu zapewnia całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla 94 osób przewlekle psychicznie chorych, zgodnie z decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr SSZ.II.9013/17/2001 z dnia 10 września 2001 r. ze zm. i jest wpisany do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 17/2001.

W zakresie potrzeb bytowych Dom spełnia wymagania określone w § 6 ust. 1 pkt 1-8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. W okresie objętym kontrolą mieszkańcy byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. W rozmowach mieszkańcy potwierdzili, że mają zapewniony dostęp do opieki medycznej. Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy. Zapewniono stały kontakt z psychologiem.

Dom zapewniał mieszkańcom świadczenie pracy socjalnej przez zatrudnionych na 2 etatach pracowników socjalnych, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

Jednostka organizowała w ramach usług wspomagających terapię zajęciową i zapewniała mieszkańcom rehabilitację. Dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych podopiecznych, jak również o rozwój samorządności mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. d i e rozporządzenia. Pracownicy Jednostki podtrzymywali więzi podopiecznych z rodziną oraz społecznością lokalną, mimo sytuacji pandemicznej i ograniczeń w tym zakresie.

W zakresie komunikacji wspomagającej i alternatywnej Jednostka podnosiła sprawność i aktywizowała mieszkańców z problemami w komunikacji werbalnej, tym samym spełniono wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

Dom realizował obowiązek zapewnienia bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. W Domu funkcjonowała procedura postępowania w zakresie pobierania świadczeń pieniężnych na rzecz mieszkańców oraz dokonywania i dokumentowania zakupów dla mieszkańców DPS. Z dokumentacji przekazanej w trakcie kontroli wynika, że Jednostka podejmowała czynności związane z uregulowaniem spraw związanych z niepobraniem spadkami po zmarłych.

Jednostka umożliwiła mieszkańcom przechowywanie przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych., prowadzono postępowania z depozytami po zmarłych mieszkańcach.

Mieszkańcom umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy potwierdzili, że przestrzegane są ich podstawowe prawa, nikt nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu, bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników

Na terenie Domu powołany był Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i 3 rozporządzenia. Wszyscy mieszkańcy posiadali opracowane indywidualne plany wsparcia, których realizację koordynował pracownik pierwszego kontaktu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 i § 3 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia. Pod wszystkimi sprawdzonymi planami znajdowały się podpisy członków zespołu terapeutyczno-opiekuńczego i podpisy mieszkańców (o ile to możliwe).

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego spełniał wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b cytowanego rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej tj. miał wartość 0,54 na jednego mieszkańca Domu. Pracownicy ww. Zespołu posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami.

Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy uczestniczył w okresie objętym kontrolą w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Prezydent Wrocławia

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt

