



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.18.2023.EJ

Wrocław, dnia 27 maja 2023 r.

Pani
Irena Zych
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Złota Jesień”
w Ziębicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 12-14 kwietnia 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 9a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901), zwanej dalej „ustawą” zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska, starszy inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki, kontroler przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Ziębicach, zwanym dalej „Domem” lub „Jednostką” zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 grudnia 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2023 r. Tematem kontroli była ocena organizacji i funkcjonowania Jednostki w zakresie realizacji zadań wynikających z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmując okres od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Irena Zych, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Ziębicach.

Działalność jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym przez Dyrektora Domu, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS.9423.20.2014 z dnia 25 listopada 2014 r. (ostatnia zmiana decyzja Nr ZP-KNPS.9423.1.7.2023.SG z dnia 26 kwietnia 2023 r.),

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy Domu mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. Podczas kontroli ustalono, że podopieczni Domu byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. W rozmowach mieszkańcy informowali, że mogą liczyć na pomoc personelu w czynnościach dnia codziennego oraz w razie choroby zapewniona jest pielęgnacja.

W zakresie realizacji zapisu art. 58 ust. 3 ustawy stwierdzono, że Jednostka nie pokrywała częściowej odpłatności do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowej przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W powyższym zakresie Jednostka stosowała art. 65 ust. 1a ustawy. Zakup leków oraz pampersów uregulowano w Regulaminie Organizacyjnym Domu oraz w umowie pobytu mieszkańca.

W zakresie usług wspomagających umożliwiono mieszkańcom udział w zajęciach terapeutycznych oraz podnoszenie sprawności i aktywizowanie w myśl § 5 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Oferowano udział w zaspakajaniu potrzeb religijnych i kulturalnych, co spełniło wymogi § 5 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia. W Jednostce stworzono warunki do rozwoju samorządności, zapewniono kontakt z Dyrektorem Domu, korzystanie z biblioteczki znajdującej się na terenie Domu oraz dostępność do codziennej prasy, w tym zapoznanie się z przepisami prawnymi dotyczącymi domów pomocy społecznej. Powyższe spełniło wymogi o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 10 lit. c, d, f rozporządzenia.

Po śmierci mieszkańca rodzina informowana była o konieczności zorganizowania pogrzebu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 lit. g rozporządzenia. Jednostka zapewniła warunki utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną o czym mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e rozporządzenia.

W zakresie realizacji zapisu art. 55 ust. 2 ustawy w rozmowach mieszkańcy informowali, że są zadowoleni z opieki w Domu, czują się w nim dobrze i bezpiecznie. Zapewnili, że są traktowani przez personel z godnością i szacunkiem.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy.

Na terenie Domu został powołany Zarządzeniem Dyrektora Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy zwany dalej „Zespołem”. Na podstawie wykazu pracowników stwierdzono, że w skład Zespołu wchodzi osoby zatrudnione na umowę o pracę oraz osoby zatrudnione na

3. Jednostka nie posiadała wskaźnika zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1.

Osobom skierowanym do Domu decyzją Ośrodka Pomocy Społecznej należy pokrywać opłatę ryczałtową i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Podstawa prawna: art. 58 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901)

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 2.

Zatrudnić pracownika socjalnego na umowę o pracę z uwzględnieniem czasu pracy i liczby osób umieszczonych w domu pomocy społecznej.

Podstawa prawna: § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 30 września 2023 r.

Ad. 3.

Zwiększyć wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, który w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych winien wynosić nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy.

Podstawa prawna: § 6 ust. 2 pkt 3 lit b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 30 września 2023 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Do wiadomości:

1. Aa.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Donata Zayilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontrol i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt