



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 2 czerwca 2023 r.

ZP-KNPS.431.6.16.2023.MS

Pani
Anna Urbańska
Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Platerówce

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 22 – 24 marca 2023 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901), zwanej dalej „ustawą” oraz § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolerów: Małgorzata Staszczak – inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Anita Denes-Ziemkiewicz – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Platerówce, 59-816 Platerówka 20, z zakresu realizacji zadań wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 oraz zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2022 r. do 22 marca 2023 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 grudnia 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2023 r.

Jednostką kieruje Pani Anna Urbańska, którą Wójt awansował na stanowisko Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Platerówce z dniem 1 sierpnia 2020 r. (od 1.08.2017 r. do 31.07.2020 r. – pełniła obowiązki Kierownika GOPS w Platerówce).

Pani Anna Urbańska ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 11 maja 2023 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Platerówce w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą.

Ustalono, że Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 16, 17, 18, 19, 20 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania zgodnie z art. 16a oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywania jej właściwemu wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 17),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 6, 7, 8, 9, 15, 16a, ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą do Ośrodka nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie pomocy w zakresie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a).

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą Ośrodek nie realizował dożywiania dzieci (art. 17 ust. 1 pkt 14) w formie posiłku, lecz przyznawał zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności dla rodzin z dziećmi. Jak wyjaśnił Kierownik: *„Na terenie Gminy Platerówka nie funkcjonują punkty wydawania żywności tj. stołówki czy jadalnie. Z tego powodu w okresie objętym kontrolą Ośrodek realizował rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”, wypłacając zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności. Nie były wydawane decyzje przyznające pomoc w w/w formie dla dzieci tylko dla rodzin, w składzie których znajdowały się dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej oraz uczniowie do czasu ukończenia szkoły podstawowej”*.

W okresie objętym kontrolą decyzje administracyjne w sprawie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydawał Wójt Gminy Platerówka, natomiast postępowanie tj. przyjęcie wniosku, przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, stwierdzenie spełniania warunków do potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przeprowadza GOPS w Platerówce, łącznie z przygotowaniem decyzji, doręczeniem decyzji stronom postępowania oraz Narodowemu Funduszowi Zdrowia - jak wyjaśnił Kierownik.

Gmina Platerówka nie prowadzi i nie zapewnia miejsc w mieszkaniach chronionych. Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m.in. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych. Brak mieszkania chronionego oznacza, iż ograniczone są możliwości udzielania pomocy zapewniającej osobom przygotowanie do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie lub/i mogącej zastąpić pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Ustalono, że Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych (pkt 1),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (pkt 5).

Nie realizowała natomiast w okresie objętym kontrolą zadania z art. 17 ust. 2 pkt 2, dotyczącego przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze z uwagi – jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka – na brak wniosków w powyższym zakresie.

Gmina nie realizowała również zadania z art. 17 ust. 2 pkt 3a, dotyczącego opracowania i realizacji projektów socjalnych, ze względu – jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka – na małą liczbę mieszkańców oraz brak zainteresowania współpracą.

Gmina Platerówka na swoim terenie nie prowadzi domu pomocy społecznej ani ośrodka wsparcia o zasięgu gminnym (art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy). Jednakże Gmina realizuje zadanie z art. 17 ust. 1 pkt 15 w zakresie kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – aktualnie w DPS przebywa 1 osoba, za której pobyt Gmina ponosi częściową odpłatność. Ponadto – jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka – na terenie powiatu lubańskiego funkcjonuje ośrodek wsparcia

- Warsztaty Terapii Zajęciowej w Lubaniu, w których w roku 2022 i 2023 uczestniczyły 3 osoby z terenu Gminy Platerówka.

W trakcie kontroli ustalono, że Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 6 i 9 ustawy, które dotyczą:

- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9).

Zadania z art. 18 ust. 1 pkt 3, 4, 7, 8 ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą na terenie Gminy nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie pomocy w zakresie:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8).

Gmina nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy). Jak wyjaśnił Kierownik Ośrodka, Mieszkańcy Gminy Platerówka uczestniczą w zajęciach prowadzonych w Środowiskowym Domu Samopomocy w Smolniku – powiatowym ośrodku wsparcia przeznaczonym dla osób przewlekle psychicznie chorych z terenu powiatu lubańskiego. W 2022 r. z zajęć prowadzonych przez placówkę korzystało 2 mieszkańców Gminy Platerówka, a w 2023 r. – 1 mieszkaniec

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce koordynuje realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 110 ust. 4 ustawy).

W okresie objętym kontrolą Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Platerówce nie wytaczał powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz obywateli (art. 110 ust. 5 ustawy), natomiast osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano informacji o sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne.

Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (art. 110 ust. 6 ustawy), natomiast – jak wyjaśnił Kierownik – pośredniczył w składaniu wniosków do Powiatowego Zespołu do Orzekania o Niepełnosprawności w Lubaniu, pracownik socjalny udostępniał odpowiednie druki i pomagał w ich wypełnianiu, a także w kompletowaniu dokumentacji medycznej, w ramach pracy socjalnej motywuje

Kierownik GOPS w Platerówce składał Radzie Gminy coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

Gmina realizowała również zadania wynikające z art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 ze zm.), zwanej dalej „specustawą”.

Ustalono, że Wójt Gminy Platerówka upoważnił Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Platerówce do prowadzenia postępowań w sprawach jednorazowego świadczenia pieniężnego dla obywateli Ukrainy, o którym mowa w art. 31 specustawy, w tym wydawania decyzji, a także – na wniosek Kierownika – wskazanego przez niego pracownika Ośrodka – do prowadzenia postępowań w sprawach jednorazowego świadczenia pieniężnego dla obywateli Ukrainy, o którym mowa w art. 31 specustawy.

W trakcie kontroli ustalono, że w okresie od wejścia w życie specustawy do dnia kontroli Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa realizował wyłącznie jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł (w oparciu o art. 31 specustawy – środki z Funduszu Pomocy). Pomoc w tej formie przyznano 28 osobom z 11 rodzin.

Kierownik GOPS w Platerówce spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiada wymagany

staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Pracownik socjalny zatrudniony w Ośrodku spełnia wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

Dodatek do wynagrodzenia 400 zł wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej w okresie objętym kontrolą otrzymywał 1 pracownik socjalny zatrudniony w GOPS w pełnym wymiarze czasu pracy, do którego podstawowych obowiązków należy świadczenie pracy socjalnej oraz przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki. W aktach osobowych znajdowało się stosowne pismo potwierdzające przyznanie przedmiotowego dodatku oraz podpisany zakres obowiązków, z którego wynikało, iż pracownik realizuje pracę socjalną w terenie, w tym przeprowadza rodzinne wywiady środowiskowe. Dodatek ten nie był wliczany do wynagrodzenia zasadniczego pracownika socjalnego.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje teren Gminy Platerówka zamieszkały przez 1 591 mieszkańców, w tym 34 rodziny i osoby samotnie gospodarujące objęte pracą socjalną (stan na dzień 28.02.2023 r.).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce na dzień kontroli zatrudnia 1 pracownika socjalnego w pełnym wymiarze czasu pracy.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych (art. 110 ust. 12 ustawy).

Mając na uwadze powyższe Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce na dzień kontroli nie spełniał wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych określonego w art. 110 ust. 12 ustawy, bowiem zatrudniał mniej niż 3 pracowników socjalnych.

W sprawdzonych sprawach dotyczących udzielenia schronienia stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W pouczeniach wszystkich skontrolowanych decyzji wydanych w sprawach udzielenia pomocy w postaci schronienia (...) nie poinformowano strony o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który decyzję wydał oraz o skutkach zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, wynikających z art. 127a K.p.a.

Zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie o prawie do zrzeczenia się odwołania, jak również jego skutkach prawnych. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

W sprawdzonych sprawach dotyczących przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Analogicznie jak w skontrolowanych decyzjach wydanych w sprawach udzielenia pomocy w formie schronienia, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce w pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji przyznających pomoc w formie zasiłków okresowych nie informował Stron o prawie do zrzeczenia się odwołania od wydanych decyzji i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Analogicznie jak w sprawach dotyczących udzielenia pomocy w formie schronienia - zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

W sprawdzonych sprawach dotyczących przyznawania i wypłacania zasiłków celowych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Analogicznie jak w skontrolowanych decyzjach wydanych w sprawach udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, GOPS w Platerówce w pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie zasiłków celowych nie informował Stron o prawie do zrzeczenia się odwołania od wydanych decyzji i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Analogicznie jak w sprawach dotyczących udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych - zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

W sprawdzonych sprawach dotyczących organizowania i świadczenia usług opiekuńczych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Analogicznie jak w skontrolowanych decyzjach wydanych w sprawach udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce w pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych nie informował Stron o prawie do zrzeczenia się odwołania od wydanych decyzji i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Analogicznie jak w sprawach dotyczących udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych - zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje

się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

2. We wszystkich skontrolowanych decyzjach w sprawach przyznających usługi opiekuńcze poczynszy od stycznia 2023 r., za wyjątkiem decyzji zwalniających z odpłatności za usługi opiekuńcze, każdorazowo wprowadzono w rozstrzygnięciach zapis „częściowo zwolnić z odpłatności za usługi poprzez ustalenie kwoty w wysokości 30%” w miejsce zapisu ustalającego odpowiednią procentową odpłatność zgodną z § 2 Uchwały nr XXVII/233/22 Rady Gminy w Platerówce z dnia 14 listopada 2022 r. w sprawie zasad przyznania usług opiekuńczych oraz odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat i trybu ich pobierania.

Należy zauważyć, iż z dokumentacji wynika, że strony zgadzały się na ponoszenie odpłatności w wysokości ustalonej przedmiotową Uchwałą, nie wnioskowały o zwolnienie z tejże odpłatności. Ponadto Ośrodek wydając niniejsze decyzje nie wszczynał postępowania z urzędu na okoliczność „częściowego zwolnienia z odpłatności” na podstawie § 4 przywołanej Uchwały.

Zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zasady przyznania usług opiekuńczych oraz odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat i trybu ich pobierania określone zostały Uchwałą Nr XXVII/233/22 Rady Gminy w Platerówce z dnia 14 listopada 2022 r. Zapisy § 2 przywołanej Uchwały określają zasady odpłatności, natomiast § 4 tejże Uchwały możliwości częściowego lub całkowitego zwolnienia z ponoszenia opłat. Przy ustaleniu wysokości odpłatności za przyznane usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze należy wskazywać wysokość zgodną z wartością odpłatności w procentach ustaloną od ceny usług zależną od dochodu Strony i przedziału procentowego określonego w tabeli zamieszczonej w § 2.2 Uchwały.

W sprawach dotyczących kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt w tym domu stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Złożony wniosek Pani D.M. o umieszczenie w domu pomocy społecznej z wpisaną datą 24.11.2022 r. nie został opatrzony datą wpływu do Ośrodka.

Zgodnie z art. 61 § 3 K.p.a. datą wszczęcia postępowania na żądanie strony jest dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej. Wobec powyższego składane wnioski o przyznanie pomocy należy oznaczać datą wpływu w celu stwierdzenia faktycznej daty wszczęcia postępowania, a tym samym ustalenia, od kiedy przysługuje pomoc.

W zakresie sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywania jej właściwemu wojewodzie w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawozdaniu z realizacji w 2022 r. programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” wykazano udzielenie 3 dzieci (1 dziecku do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej oraz 2 dzieci – uczniom do czasu ukończenia szkoły podstawowej) pomocy z programu dożywiania w formie zasiłku celowego, podczas gdy zastany stan faktyczny w trakcie analizy akt klientów objętych pomocą w ramach programu dożywiania nie znalazł odzwierciedlenia w postaci decyzji o udzieleniu dzieciom pomocy w zakresie dożywiania w żadnej z form przewidzianych w programie rządowym „Posiłek w szkole i w domu”, które byłyby wydane w oparciu o wnioski rodziców o udzielenie dzieciom pomocy w powyższym zakresie.

W związku z powyższym należy stwierdzić, że dane przekazane wojewodzie w wersji elektronicznej przez GOPS w Platerówce w sprawozdaniu z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2022 rok nie są spójne ze stanem faktycznym.

Sprawozdawczość przekazywana do Wojewody powinna być sporządzana w sposób staranny i rzetelny. W sprawozdaniach winny być wykazywane dane zgodne ze stanem faktycznym (art. 17 ust. 1 pkt 17 ustawy).

W sprawdzonych sprawach dotyczących, przyznawania i wypłacania zasiłków stałych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Analogicznie jak w skontrolowanych decyzjach wydanych w sprawach udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych, w pouczeniach wszystkich skontrolowanych decyzji przyznających świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłków stałych, za wyjątkiem decyzji nr GOPS/8210/20-1/2023 z dnia 20.03.2023 r., wydanej w sprawie Pani A.M. (opiekuna prawnego K.D.), nie poinformowano stron o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania wobec

organu, który decyzję wydał oraz o skutkach zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, wynikających z art. 127a K.p.a.

Analogicznie jak w sprawach dotyczących udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych - zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

W sprawdzonych sprawach dotyczących przyznawania i wypłacania specjalnych zasiłków celowych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Analogicznie jak w skontrolowanych decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych i zasiłków stałych, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce w pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie specjalnych zasiłków celowych nie informował Strony o prawie do zrzeczenia się odwołania od wydanych decyzji i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Analogicznie jak w sprawach dotyczących udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych, zasiłków stałych - zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

W sprawach dotyczących dożywiania dorosłych z programu „Posiłek w szkole i w domu” stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Analogicznie jak w skontrolowanych decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych, zasiłków stałych, specjalnych zasiłków celowych, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerówce w pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, nie informował Strony o prawie do zrzeczenia się odwołania od wydanych decyzji i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Analogicznie jak w sprawach dotyczących udzielenia pomocy w formie schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych, zasiłków stałych, specjalnych zasiłków celowych - zgodnie z art. 107 § 1 pkt 7 K.p.a. decyzja administracyjna winna zawierać pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania. Możliwość zrzeczenia się, w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, prawa do wniesienia odwołania wynika z art. 127a K.p.a. Prawo to przysługuje niezależnie od przedmiotu i rodzaju rozstrzygnięcia. Skutkiem zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania, z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia w tym przedmiocie jest to, że decyzja staje się ostateczna i prawomocna (zrzeczenie się prawa do złożenia odwołania skutkuje także brakiem możliwości zaskarżenia decyzji do sądu administracyjnego), a także podlega wykonaniu.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych.
2. Brak prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych.
3. Nierzetelne sporządzanie decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących udzielenia schronienia, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, usług opiekuńczych, zasiłków stałych, specjalnych zasiłków celowych, świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.
4. Błędne rozstrzygnięcia dotyczące odpłatności we wszystkich skontrolowanych decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze począwszy od 1 stycznia 2023 r., za wyjątkiem decyzji zwalniających z odpłatności.

5. Brak oznaczenia datą wpływu do Ośrodka wniosku złożonego przez Stronę w sprawie umieszczenia w domu pomocy społecznej.
6. Nierzetelne sporządzenie sprawozdania z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2022 rok.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenie pokontrolne:

1. Uregulować kwestię zatrudnienia pracowników socjalnych tak, aby Ośrodek zatrudniał w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.
Podstawa prawna: art. 110 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901).
Termin wykonania: do 30.06.2023 r.
2. Uregulować kwestię realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym dotyczącego prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych.
Podstawa prawna: art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901).
Termin wykonania: do 30.06.2023 r.
3. Decyzje administracyjne sporządzać w sposób rzetelny ze szczególną dbałością o jasność i precyzję wypowiedzi w sposób jednoznaczny nie budzący jakichkolwiek wątpliwości. W pouczeniu wskazywać prawo do zrzeczenia się odwołania, jak również jego skutki prawne.
Podstawa prawna: art. 107 § 1 pkt 7, art. 127a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.).
Termin wykonania: na bieżąco.
4. W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze rozstrzygnięcia dotyczące wysokości odpłatności formułować zgodnie z zasadami określonymi w Uchwale Rady Gminy w Platerówce.
Podstawa prawna: art. 50 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901) oraz § 2.2 Uchwały Nr XXVII/233/22 Rady Gminy w Platerówce z dnia 14 listopada 2022 r.
Termin wykonania: na bieżąco.

5. W celu stwierdzenia faktycznej daty wszczęcia postępowania, wnioski składane do organu administracji publicznej przez strony o przyznanie pomocy należy oznaczać datą wpływu.

Podstawa prawna: art. 61 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.).

Termin wykonania: na bieżąco.

6. Sprawozdawczość przekazywaną do wojewody sporządzać w sposób staranny i rzetelny.

W sprawozdaniach wykazywać dane zgodne ze stanem faktycznym.

Podstawa prawna: art. 17 ust. 1 pkt 17 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901).

Termin wykonania: na bieżąco.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Wójt Gminy Platerówka

2.a/a

