



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 21 lipca 2023 r.

ZP-KNPS.431.1.8.2023.AO

Pan

**Zbigniew Demski**

Dom Seniora "Pod Kasztanami" PPH "Detex" s.c.  
Elżbieta, Zbigniew, Radosław Demscy  
ul. Kilińskiego 10  
58-200 Dzierżonów

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 8-10 lutego 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) zwanej dalej "ustawą", zespół kontrolerów: Alicja Ostrowska, inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli), Anna Łata-inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową Placówki o nazwie Dom Seniora "Pod Kasztanami" PPH "Detex" s.c. Elżbieta, Zbigniew, Radosław Demscy ul. Kilińskiego 10, 58-200 Dzierżonów, zwanej dalej „Domem”, „Jednostką” lub „Placówką”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 grudnia 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2023 r. Działalność Jednostki została oceniona pod kątem standardu wynikającego z art. 68 i art. 68 a-c ustawy. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do dnia 8 lutego 2023 r. W okresie objętym kontrolą, osobą odpowiedzialną za realizację zadań w powyższym zakresie był Pan Zbigniew Demski.

**Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 18.05.2023 r. przez Pana Zbigniewa Demskiego.

Pomiot prowadzący Dom Seniora "Pod Kasztanami" decyzją Wojewody Dolnośląskiego z dnia 28 lutego 2020 r., znak: ZP-KNPS.9423.1.7.2020.EJ otrzymał zezwolenie na prowadzenie Placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, dla których przeznaczono 57 miejsc.

Podczas oględzin kontrolerzy stwierdzili większą o 3 ilość miejsc niż wynika to z zezwolenia Wojewody Dolnośląskiego z dnia 28 lutego 2020 r., znak:

ZP-KNPS.9423.1.7.2020.EJ. Zwiększenie ilości miejsc wymaga zmiany zezwolenia w tym zakresie.

Budynek Placówki jest pozbawiony barier architektonicznych, zgodnie z art. 68 ust. 4 pkt 1-2 ustawy. Mieszkańcom zapewniono pobyt w pokojach o powierzchni wymaganej przepisami tj. nie mniejszej niż 6 m<sup>2</sup> na osobę w pokojach wieloosobowych oraz 9 m<sup>2</sup> na osobę w pokojach jednoosobowych. Umeblowanie pomieszczeń mieszkalnych odpowiadało wymogom art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy. W Placówce znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 5 pkt 1-2 ustawy tj. pokoje dziennego pobytu służące jako jadalnia oraz pomieszczenia pomocnicze do prania i suszenia. Ogólna liczba łazienek odpowiada normom wyznaczonym w ustawie tj. jedna łazienka przypada dla nie więcej niż 5 osób, a jedna toaleta dla nie więcej niż 4 osób - zgodnie z art 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

W toku kontroli ustalono, że w zakresie organizacji wyżywienia dotyczącej liczby posiłków, godzin ich podawania, jak również zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania posiłków w pokoju, a w razie potrzeby - karmienia, jak również dostępu do drobnych posiłków i napojów Placówka realizuje standard wyznaczony przepisami; mieszkańcy otrzymują posiłki, zgodnie z art. 68 ust. 6 ustawy. Zapewniano w Placówce utrzymanie czystości, a mieszkańcy posiadali środki i przybory niezbędne do higieny osobistej.

Udzielano mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, jak również zapewniano im pielęgnację i opiekę higieniczną, pielęgnację w czasie choroby i umożliwiano im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, o czym mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Placówka gwarantowała mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz organizowała czas wolny. Pensjonariusze mieli zapewniony kontakt z rodziną, lokalnymi placówkami edukacyjnymi, organizacjami społecznymi i osobami duchownymi.

Zgodnie z informacjami przekazanymi w toku kontroli sposób świadczenia usług w Placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców.

W kwestii wymaganego wskaźnika zatrudnienia podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić, aby osoby świadczyły pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy, w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce. W tym celu Dom zatrudnia 17 osób wraz z jednym współwłaścicielem oraz jedną osobą pracującą na umowę zlecenie w pełnym wymiarze czasu pracy z czego uwzględniono 13,25 etatu. Biorąc pod uwagę obowiązek zatrudniania osób posiadających wymagane kwalifikacje zawarte w art. 68a pkt. 4 ustawy, osoba zatrudniona na stanowisku recepcjonistki nie spełnia ww. wymogów.

Jednostka prowadzi dokumentację mieszkańców, o której mowa w art. 68 a pkt 1 ustawy, tj. dokumenty z danymi identyfikacyjnymi mieszkańca, danymi kontaktowymi najbliższej rodziny oraz umowy na świadczenie usług, podpisane przez mieszkańca i członka rodziny wraz z oświadczeniami mieszkańców.

W myśl art. 68a pkt 1 lit. d ustawy gromadzono informacje o stanie zdrowia mieszkańców, jak również o udzielonej im pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki. Jednostka prowadziła ewidencję stosowania na jej terenie przymusu bezpośredniego. Według oświadczenia Kierownika Placówki, środki przymusu wobec mieszkańców nie były stosowane.

Zgodnie z oświadczeniem nie było konieczności ograniczania możliwości samodzielnego opuszczania Jednostki przez mieszkańców, co spełniało wymóg art. 68 pkt 2a ustawy.

W toku kontroli ustalono, że w widocznym miejscu na budynku Placówki umieszczono wymaganą przepisami tablicę zawierającą informacje, o których mowa w art. 68a pkt 2 ustawy. W budynku udostępniono również informacje dotyczące podmiotu prowadzącego Placówkę i zakresu działalności Jednostki, co spełniało wymóg art. 68a pkt 3 ustawy.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Na terenie Placówki było o 3 miejsca więcej niż wynika to z zezwolenia Wojewody Dolnośląskiego.
2. Zbyt mała liczba zatrudnionego personelu opiekuńczego.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1. Doprowadzić do zgodności liczby miejsc w Placówce z limitem określonym w decyzji Wojewody Dolnośląskiego.

*Podstawa prawna:* art. 67 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.)

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Ad. 2. Zapewnić wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo

osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Ponadto zapewnić, aby ww. osoby, świadczyły pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy, w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy, z tym że czas pracy osoby fizycznej prowadzącej placówkę, spełniającej warunki, o których mowa w pkt 4, zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy, a w przypadku prowadzenia więcej niż jednej placówki zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy tylko w jednej placówce.

*Podstawa prawna:* art. 68 a pkt 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.)

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Danuta Zawilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

1. a/a

KRÓLEWICZKA 15 05 2024  
Formała  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej  
*b. d. d.*  
Dziękuję za pomoc