



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Aleksander Marek Skorupa
NK-KS.431.21.2013.TK

Wrocław, dnia 28 listopada 2013 r.

Pan
Artur Urbański
Burmistrz Miasta Jawora

Wystąpienie pokontrolne

W dniach od 21 do 30 sierpnia 2013 r. na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 267) oraz imiennych upoważnień Wojewody Dolnośląskiego z dnia 13 sierpnia 2013 r. o sygn. NK-KS.0030.97.2013 oraz NK-KS.0030.98.2013 zespół kontrolny z Wydziału Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie:

- Monika Grzywalska – Świątek – starszy inspektor wojewódzki (przewodnicząca zespołu),
- Tomasz Kocoń – inspektor wojewódzki (członek zespołu),

przeprowadził w Urzędzie Miejskim w Jaworze, z siedzibą Rynek 1, 59-400 Jawor, kontrolę problemową w trybie zwykłym, której tematyka obejmowała przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Jawora w okresie od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia kontroli.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli pod pozycją 7 w 2013 r.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 28 czerwca 2013 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego plan kontroli na II półroczu 2013 r.

Kierownikiem Urzędu Miejskiego w Jaworze jest Pan Artur Urbański – Burmistrz Jawora, który piastuje niniejsze stanowisko przez cały okres objęty kontrolą.

Podczas kontroli dokumenty udostępniała oraz udzielała informacji Pani Agnieszka Rula inspektor z Wydziału Organizacyjnego.

Ostania kontrola w przedmiotowym zakresie została przeprowadzona w dniu w dniu 12 marca 2008 r. przez inspektorów Wydziału Nadzoru i Kontroli DUW we Wrocławiu, z której sporządzony został protokół. Wniosków pokontrolnych nie formułowano.

Wykonywanie zadań w przedmiocie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

Powyższą ocenę uzasadniam następująco.

Tryb przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Jaworze określony został w załączniku nr 3 do Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Jaworze zatytułowanym *Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania indywidualnych spraw obywateli* (Zarządzenie nr 162.2012 Burmistrza Miasta Jawora z dnia 31 grudnia 2012 r.).

Kontrolę i koordynację działań komórek organizacyjnych w zakresie załatwiania indywidualnych spraw, w tym zwłaszcza skarg i wniosków sprawuje Sekretarz Gminy (§ 6 załącznika nr 3 do Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Jaworze). Zgodnie z § 2 ust. 3 ww. załącznika nr 3 Wydział Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Jaworze prowadzi centralny rejestr skarg i wniosków indywidualnych wpływających do Urzędu oraz skarg i wniosków zgłoszonych w czasie przyjęć interesantów przez Burmistrza, Zastępcę Burmistrza i Sekretarza. Rejestracją skarg i wniosków wpływających do Urzędu Miejskiego zajmuje się inspektor Wydziału Organizacyjnego Urzędu Miejskiego (zakres obowiązków podpisany w dniu 3 kwietnia 2007 r.) Wypełniono więc dyspozycję § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46) - *przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.*

Burmistrz Miasta Jawora, którego w razie nieobecności zastępuje Zastępca Burmistrza, przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek od 13.00 do 16.00. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Jaworze wyznaczono: w poniedziałek, środę, czwartek od 7.30 do 15.30, we wtorek od 7.30 do 16.00, w piątek od 7.30 do 15.00. W związku z powyższym należy wskazać, iż godziny przyjmowania interesantów są zgodnie z dyspozycją art. 253 § 3 k.p.a., która wskazuje, że *dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.* W trakcie kontroli ustalono, że o godzinach przyjmowania przez Burmistrza obywateli w sprawach skarg i wniosków informuje stosowna wywieszka w budynku Urzędu Miejskiego w Jaworze, co jest zgodne z dyspozycją art. 253 § 4 k.p.a., która wskazuje, że *informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.*

W trakcie kontroli ustalono, iż rejestr skarg i wniosków prowadzony jest w sposób ułatwiający przeprowadzenie kontroli przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Ponadto dokumentacja rozpatrywanych skarg znajduje się w odpowiednich teczkach rzeczowych i prowadzona jest starannie. W powyższym zakresie został spełniony wymóg określony w art. 254 k.p.a., który wskazuje, iż *skargi i wnioski (...) oraz związane z*

nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Niemniej jednak w toku kontroli ustalono, iż w rejestrze skarg i wniosków nie została zarejestrowana skarga Pana K.O. przekazana na podstawie art. 234 pkt 1 w związku z art. 236 k.p.a. pismem z dnia 30 maja 2012 r. przez Radę Miejską w Jaworze do rozpatrzenia zgodnie z właściwością (wpływ do Urzędu Miejskiego w Jaworze dnia 31 maja 2012 r.). Ustalono, iż sprawę zakwalifikowano jako skargę, uznaną w wyniku przeprowadzonego postępowania skargowego za bezzasadną o czym skarżący został poinformowany pismem z dnia 20 czerwca 2012 r. [Dowód akta kontroli str. 9-10]

W rejestrze skarg i wniosków w 2012 r. nie zarejestrowano żadnej skargi. W 2013 r. zarejestrowano 1 skargę. W rejestrze skarg i wniosków w okresie objętym kontrolą nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku. Kontroli poddano wszystkie skargi zewidencjonowane w rejestrze w okresie objętym kontrolą (1 skarga) oraz 1 skargę nie zarejestrowaną w rejestrze, która wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Jaworze w dniu 31 maja 2012 r., nazywaną w dalszej części dokumentu skargą nr RJ. 7635/59/10/11/12 - łącznie 2 skargi.

W toku kontroli ustalono, iż wszystkie kontrolowane sprawy zostały prawidłowo zakwalifikowane jako skargi. Ustalono, iż Burmistrz Miasta Jawora uznał, iż jest organem właściwym do rozpatrzenia wszystkich skarg jakie wpłynęły w okresie kontrolowanym do Urzędu Miejskiego w Jaworze. Skarga nr RJ. 7635/59/10/11/12, z uwagi na to, iż została złożona przez stronę w toku prowadzonego przez Burmistrza Miasta Jawora postępowania administracyjnego, została rozpatrzona na podstawie art. 234 pkt 1 k.p.a. Natomiast organem właściwym do rozpatrzenia skargi w przypadku określonym w powyższym przepisie jest zgodnie z art. 236 k.p.a. organ uprawniony do wszczęcia postępowania lub organ, przed którym toczy się postępowanie. Tym samym Burmistrz Miasta Jawora prawidłowo uznał, iż jest organem właściwym do rozpatrzenia powyższej skargi.

Kontrola wykazała, iż Burmistrz Miasta Jawora błędnie uznał się za właściwego do rozpatrzenia skargi zarejestrowanej w rejestrze skarg i wniosków po pozycję nr 1 z 2013 r. Z treści skargi wynika bowiem, iż przedmiotem jest niewłaściwy sposób przydzielania mieszkań komunalnych. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 594) w związku z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U. z 2005 r. Nr 31, poz. 266 ze zm.) problematyka dotycząca gospodarowania mieszkaniami komunalnymi wchodzącymi w skład gminnego zasobu mieszkaniowego, poprzez tworzenie warunków do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wspólnoty samorządowej należy do zadań własnych gminy. Natomiast zgodnie z art. 30 ust. 1 ww. ustawy o samorządzie gminnym zadania gminy wykonuje wójt (burmistrz, prezydent). W związku z powyższym na podstawie art. 229 pkt 3 k.p.a. jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) rada gminy. Jednocześnie z akt sprawy wynika,

iż przedmiotowa skarga została przekazana przez Radę Miejską w Jaworze, która uznała się za organ niewłaściwy do jej rozpatrzenia.[Dowód: akta kontroli str. 46-52]

Kontrola wykazała, iż wszystkie skargi, które wpłynęły w kontrolowanym okresie i do których załatwienia właściwy był Burmistrz Miasta Jawora – zostały załatwione. Do skarżącego każdorazowo wysyłano zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi zgodnie z art. 237 § 3 k.p.a. Jednakże w toku kontroli stwierdzono, iż zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg (poz. nr 1 z 2013 r. oraz skarga nr RJ. 7635/59/10/11/12) nie zawierały pouczenia o treści art. 239 k.p.a. Natomiast zgodnie z dyspozycją art. 238 § 1 ww. ustawy zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać pouczenie o treści art. 239 k.p.a.[Dowód akta kontroli str. 51-52 oraz 39-45]

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono terminowość rozpatrywania skarg. We wszystkich kontrolowanych skargach Burmistrz Miasta Jawora dochował terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a., zgodnie z którym organ powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Mając na uwadze powyższe ustalenia kontroli, należy podjąć następujące działania celem wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości w ramach kontrolowanego zadania:

1. Dochować obowiązku rejestracji w rejestrze skarg i wniosków wszystkich skarg/wniosków wpływających do Urzędu Miejskiego w Jaworze,
2. Należy określać przedmiot skargi/wniosku co umożliwi prawidłowe ustalenie właściwości organu do rozpatrzenia skargi/wniosku,
3. Dochować obowiązku zamieszczania w zawiadomieniach o sposobie załatwienia skargi wszystkich wymaganych art. 238 § 1 k.p.a. elementów, w szczególności pouczenia o treści art. 239 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej wnoszę o poinformowanie o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań, **w terminie do dnia 27 grudnia 2013 r.**

wz. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

/ - /

Ewa Mańkowska
WICEWOJEWODA