



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.1.31.2023.SG

Wrocław, dnia 4 lipca 2023 r.

s. Dagmara Kania
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
przy ul. Farna 3
we Wrocławiu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 30 maja 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 126 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert (przewodnicząca kontroli), Anna Łata (kontroler) w związku z pismem mieszkanki informującym o nieprawidłowościach w działalności Domu Pomocy Społecznej dla dorosłych osób przewlekle psychicznie chorych we Wrocławiu przy ul. Farna 3, (zwanego dalej „Jednostką” lub „Domem”) na mocy Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 156 z dnia 24 maja 2023 r. przeprowadził kontrolę doraźną ww. Jednostki.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji obowiązującego standardu usług bytowych (miejsce zamieszkania, zapewnienie utrzymania czystości) oraz zapewnienie przestrzegania praw mieszkańców Domu. Przeprowadzenie kontroli pozwoliło ocenić standard usług świadczony mieszkańcom Domu w powyższym zakresie.

Kontrolowano stan bieżący. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.) zwanym dalej „rozporządzeniem”.

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie wyjaśnień Dyrektora Domu oraz przedłożonych dokumentów. Dokumenty zostały poddane analizie pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami.

Ustalenia kontrolne zawarto w podpisanym w dniu 3 lipca 2023 r. protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

W odniesieniu do zarzutów podnoszonych w nadesłanym piśmie dotyczących nieuzasadnionego przeniesienia mieszkanki do innego pokoju – nie zamykanego, bez łazienki i bez telewizora, braku czystości oraz braku poszanowania praw ustalono, co następuje:

W dniu kontroli Mieszkanka nie przebywała na terenie Domu, była urlopowana. Z przedstawionej dokumentacji wynikało, że Mieszkanka na terenie Domu przebywa rzadko, najczęściej przebywa w domu rodzinnym pod opieką matki. Z okazanego wykazu wynikało, że w okresie od dnia 1.09.2022 r. do dnia 9.05.2023 r. (w sumie 242 dni), z usług Domu Mieszkanka korzystała tylko 68 dni. Wg wyjaśnień Dyrektora Domu to był argument uzasadniający przeniesienie Mieszkanki do innego pokoju (bez łazienki), tak aby inna mieszkanka przebywająca w Domu na stałe, mogła zamieszkać w pokoju z łazienką. Przeniesienie zostało uzgodnione z Mieszkanką w dniu 8.05.2023 r. Po oględzinach pokoju Mieszkanka zaakceptowała takie rozwiązanie, pokój został przygotowany do zamieszkania.

W trakcie oględzin w dniu kontroli stwierdzono, że pokój był posprzątany, na łóżku znajdowała się czysta pościel. Pokój spełniał wymogi określone w § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, był wyposażony we wszystkie wymagane meble, za wyjątkiem szafy. Dyrektor Domu zobowiązał się do uzupełnienia wyposażenia pokoju. W trakcie czynności kontrolnych dokonano dodatkowo oględzin 9 pokoi sypialnych mieszanek, gdzie sprawdzono wyposażenie, ogólną czystość pomieszczeń oraz czystość pościeli i ręczników. W dwóch przypadkach stwierdzono, że pościel na łóżkach mieszanek nie była czysta, nie stwierdzono innych nieprawidłowości w ww. zakresie.

W pokoju, do którego została przeniesiona Mieszkanka, znajduje się WC oraz umywalka. W toku czynności kontrolnych Dyrektor okazał łazienkę ogólnodostępną na II piętrze budynku, gdzie Mieszkanka może korzystać ze stanowiska kąpielowego.

Wg ww. przepisów Dom nie musi zapewniać mieszkańcom telewizora w pokoju. W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że na każdym piętrze Jednostki w pokoju dziennego pobytu znajdują się odbiorniki telewizyjne, z których mieszkanki mogą swobodnie korzystać.

Standard usług bytowych nie wskazuje także, aby pokoje mieszkalne musiały być zamykane na klucz. W trakcie poprzedniej kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu w dniach 3 i 21 października 2022 r. Mieszkanka prosiła o zamykaną na klucz szafkę nocną. Dyrektor Domu odniósł się do tej prośby pozytywnie, co potwierdzono podczas oględzin w dniu 30 maja 2023 r.

Nieprawidłowości stwierdzone w toku kontroli:

1. W pokoju Mieszkanki stwierdzono brak szafy ubraniowej.
2. W dwóch pokojach czystość pościeli budziła zastrzeżenia.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1.

Uzupełnić wyposażenie pokoju Mieszkanki w szafę ubraniową.

Podstawa prawna: § 6 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie

Ad. 2

W każdym przypadku zapewniać mieszkankom czystą pościel, w razie potrzeby zmieniać bieliznę pościelową na bieżąco.

Podstawa prawna: § 6 ust. 1 pkt 8 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty trzymywania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej
Prowincja Wrocławska
ul. Kard. B. Kominka 3/5
50-329 Wrocław
2. a/a

