



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 25 lipca 2023 r.

ZP-KNPS.431.1.26.2023.SG

Pani
Justyna Wrona
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Niezwyczajne Miejsce”
w Wołowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 10-12 maja 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm., zwanej dalej „ustawą”), inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert (przewodnicząca kontroli) i Elżbieta Jakubowska (kontroler) przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej „Niezwyczajne Miejsce” przy ul. Inwalidów wojennych 26 B w Wołowie (zwany dalej „Domem” lub „Jednostką”), zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 22 grudnia 2022 r. planem kontroli na I półrocze 2023 r. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”, obejmująca okres od 1 stycznia 2022 r. do 10 maja 2023 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Justyna Wrona - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Jednostki w dniu 19 lipca 2023 roku.

Dyrektor Jednostki spełnił kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.5.2021.AŁ z dnia 6 maja 2021 roku Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Wołowie uzyskało zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Inwalidów Wojennych 26 B w Wołowie dla 30 dorosłych osób niepełnosprawnych intelektualnie. Dom wpisany jest do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 3/2021. Jednostka prowadzona jest na podstawie „Umowy o realizację zadania publicznego (...)”, zawartej pomiędzy Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych w Wołowie, a Powiatem Wołowskim. Dom funkcjonuje na podstawie „Regulaminu Organizacyjnego DPS”, zatwierdzonego przez Organ Prowadzący.

W dniach kontroli Dom zapewniał całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla 10 osób. Na podstawie danych tutejszego Wydziału stwierdzono, że rzeczywista liczba osób korzystających z Jednostki nie przekraczała limitu miejsc wyznaczonego w decyzji Wojewody Dolnośląskiego.

Czynności kontrolne potwierdziły, że obiekt Jednostki spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia dotyczące przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Jednostce znajdują się wymagane przepisami pomieszczenia. Po przeprowadzonych oględzinach stwierdzono, że ogółem na potrzeby mieszkańców przeznaczonych jest 12 pokoi mieszkalnych, w tym: 1 pokój jednoosobowy, 6 pokoi dwuosobowych, 5 pokoi trzyosobowych. Pokoje spełniały standard metrażu oraz wyposażenia, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia. Warunki sanitarne spełniają normę określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia, tj. liczba łazienek zapewniała możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż 6 osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż 4 osoby. Sanitariaty wyposażone były w uchwyty dla osób niepełnosprawnych.

W zakresie wyżywienia spełniono wymogi, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. b-f rozporządzenia. Mieszkańcom Domu zapewniono 3 podstawowe posiłki dziennie z możliwością wyboru zestawu oraz posiłki dietetyczne. Jednostka zagwarantowała mieszkańcom podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje dostępne przez całą dobę.

Dom spełniał wymogi standardu określonego w § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w zakresie zapewnienia odzieży i obuwia oraz pomoc w utrzymaniu higieny osobistej,

zapewniał środki czystości i środki higieniczne, spełniając tym samym wymóg § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. Podczas kontroli ustalono, że mieszkańcy byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy.

W zakresie usług wspomagających umożliwiono mieszkańcom udział w terapii zajęciowej, jak również aktywizowano i podnoszono ich sprawność. Dbano o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych, a także umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia. Wg informacji uzyskanej od Dyrektora podejmowane były próby utworzenia Samorządu Mieszkańców, jednak ze względu na poziom niepełnosprawności intelektualnej mieszkańców nie zakończyło się to sukcesem.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Domu przebywały osoby kwalifikujące się do powyższego typu Domu. Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Indywidualne plany wsparcia mieszkańców opracowywane były w przeciągu 6 miesięcy od przyjęcia osoby do Domu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 rozporządzenia. Każdy mieszkaniec miał wybranego pracownika pierwszego kontaktu oraz opracowany indywidualny plan wsparcia ustalony z jego udziałem, co spełniło wymóg § 3 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia.

Dyrektor oświadczył, że zapewnia się bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych stanowiących własność mieszkańca poprzez złożenie ich do depozytu. Możliwość przechowywania środków pieniężnych oraz przedmiotów wartościowych zagwarantowano w „Regulaminie postępowania z depozytami wartościowymi w Domu Pomocy Społecznej Niezwykłe Miejsce w Wołowie”. W trakcie kontroli ustalono, że mieszkańcy mogą przechowywać przedmioty wartościowe w panczernej szafie metalowej znajdującej się w gabinecie Dyrektora. Według oświadczenia w dniu kontroli żaden z mieszkańców nie skorzystał z ww. możliwości.

Dom zapewnił mieszkańcom świadczenie pracy socjalnej zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia, przez zatrudnionego na ¼ etatu pracownika socjalnego, co spełniło wymóg § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

W dniach kontroli w Domu zamieszkiwało 10 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Według rejestru osób zatrudnionych, Jednostka zatrudniała w pionie terapeutyczno-opiekuńczym 12 osób na 11,25 etatach, dodatkowo osoby świadczyły pracę w ramach umowy zlecenia (pielęgniarka i terapeuta zajęciowy) oraz usługi (psycholog i fizjoterapeuta). W związku z tym uznano, że wymagany wskaźnik zatrudnienia spełnia wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia, tj. 0,5 na jednego mieszkańca Domu.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Zespół terapeutyczno-opiekuńczy w okresie objętym kontrolą nie uczestniczył w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym nie został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia. Wg oświadczenia Dyrektora złożonego podczas kontroli szkolenie z zakresu metod pracy z mieszkańcem zaplanowane zostało na dzień 18 maja 2023 r., pismem z dnia 20 lipca 2023 r. Dyrektor poinformował, że szkolenie się odbyło i wzięli w nim udział wszyscy pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Donata Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontrola i Inicjacja w Pracowni Opiekuńczej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

Ewelina Zygmunt