



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Aleksander Marek Skorupa

Wrocław, dnia 15 października 2013 r.

NK-KS.431.24.2013.MG

Pan
Wojciech Poczynek
Wójt Gminy Stara Kamienica

Wystąpienie pokontrolne

W dniach od 13 do 19 września 2013 r. na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 267) oraz imiennych upoważnień Wojewody Dolnośląskiego z dnia 6 września 2013 r. o sygn. NK-KS.0030.99.2013 oraz NK-KS.0030.100.2013 zespół kontrolny w składzie: Monika Grzywalska – Świątek – starszy inspektor wojewódzki (przewodnicząca zespołu), Magdalena Gil – inspektor wojewódzki (członek zespołu) z Wydziału Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Urzędzie Gminy Stara Kamienica, z siedzibą Stara Kamienica 41, 58-512 Stara Kamienica, której tematyka obejmowała przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia 2012 r. do dnia kontroli. Czynności kontrolne w siedzibie kontrolowanego organu przeprowadzono w dniu 13 września 2013 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli pod poz. 7 w 2013 r.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o zatwierdzony w dniu 28 czerwca 2013 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego plan kontroli na II półrocze 2013 r.

Kierownikiem kontrolowanej jednostki jest Pan Wojciech Poczynek – Wójt Gminy Stara Kamienica, który objął to stanowisko po wygraniu wyborów 21 listopada 2010 r. oraz złożeniu ślubowania 14 grudnia 2010 r. wobec nowo wybranej Rady Gminy Stara Kamienica.

Podczas kontroli dokumenty udostępniała oraz udzielała informacji Sekretarz Gminy Stara Kamienica Pani Zofia Świątek.

Ostania kontrola w przedmiotowym zakresie została przeprowadzona w dniu 26 kwietnia 2005 r. przez inspektora Wydziału Prawnego i Nadzoru DUW we Wrocławiu, z której sporządzony został protokół. Wniosków pokontrolnych nie formułowano.

Wykonywanie zadań w przedmiocie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

Powyższą ocenę uzasadniam następująco.

Wójt Gminy Stara Kamienica przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 13.00 do 16.00. Godziny pracy Urzędu Gminy Stara Kamienica wyznaczone: w poniedziałek od 8.00 do 16.00, wtorek - piątek od 7.00 do 15.00. Stwierdzić należy, iż wyznaczone godziny przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków są zgodne z art. 253 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.), w myśl którego: *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”*. Kontrola wykazała, iż w widocznym miejscu w siedzibie organu znajduje się informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, realizowany jest więc obowiązek wynikający z art. 253 § 4 k.p.a.

Tryb przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków został określony w zarządzeniu Wójta Gminy Stara Kamienica z dnia 2 lipca 2001 r. nr 9/2001 w sprawie zasad przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków. Zgodnie z zapisami § 7 powyższego zarządzenia nadzór nad przyjmowaniem, załatwianiem i dokumentowaniem skarg i wniosków prowadzi Sekretarz Gminy. Natomiast prowadzenie centralnego rejestru skarg, wniosków, petycji oraz innych pism wpływających do Urzędu należy do zadań Sekretariatu (§ 21 pkt 2 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Starej Kamienicy wprowadzonego zarządzeniem Nr 64/2009 Wójta Gminy Stara Kamienica z dnia 31 grudnia 2009 r.). Ustalono, iż przyjmowanie oraz koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzono wyodrębnionej komórce organizacyjnej oraz imiennie wyznaczonemu pracownikowi zgodnie z dyspozycją § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

W toku kontroli ustalono, iż w Urzędzie Gminy Stara Kamienica skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma przechowuje się zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a. - w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Natomiast w zakresie rejestracji skarg i wniosków dokonano następujących ustaleń.

W centralnym rejestrze skarg i wniosków w 2012 r. nie zarejestrowano żadnej skargi, natomiast w 2013 r. zarejestrowano 2 skargi (dowód: akta kontroli str. 10-12). W powyższym rejestrze, w okresie objętym kontrolą, nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku. Kontrola wykazała, iż skarga zewidencjonowana pod poz. 2 w 2013 r. nie powinna być zarejestrowana w rejestrze skarg i wniosków albowiem powyższa skarga została skierowana do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego we Wrocławiu za pośrednictwem Wójta Gminy Stara Kamienica, w oparciu o art. 3 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi. Z uwagi na powyższe ww. skarga nie spełnia kryteriów skargi powszechnej (art. 227 k.p.a.) i nie podlega rejestracji w rejestrze skarg i wniosków (dowód: akta kontroli str. 13-19).

Na marginesie wskazać należy, iż również skarga zewidencjonowana w rejestrze skarg i wniosków w 2011 r. pod poz. 1 nie powinna być zarejestrowana w ww. rejestrze. W powyższej sprawie Wójt Gminy Stara Kamienica składał jedynie wyjaśnienia w związku z rozpatrywaną przez Radę Gminy Stara Kamienica skargą, a więc powinna być ona zewidencjonowała wyłącznie w rejestrze organu, który ją załatwiał – Rady Gminy. Stwierdzone uchybienie nie zostało uwzględnione przy formułowaniu oceny albowiem miało miejsce w 2011 r., a okres objęty kontrolą obejmuje czas od 1 stycznia 2012 r. do dnia kontroli.

W toku kontroli stwierdzono ponadto inne uchybienia przy rejestracji skarg. Zewidencjonowana pod poz. 1/13 skarga była skierowana przez osobę fizyczną, a Kuratorium Oświaty we Wrocławiu przekazało ją zgodnie z właściwością, natomiast w rejestrze skarg i wniosków odnotowano w rubryce: „Imię i nazwisko petenta (...)” - Kuratorium Oświaty.

Ustalono również, że rubryka „Przedmiot odwołania skargi i zażalenia” zawiera jedynie informację kogo skarga dotyczy, nie wskazuje natomiast przedmiotu skargi/wniosku.

Z uwagi na powyższe ustalenia stwierdzono, iż rejestr skarg i wniosków nie ułatwia kontroli przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków do czego obliguje art. 254 k.p.a.

Kontroli poddano jedyną skargę w rozumieniu art. 227 k.p.a., która wpłynęła w okresie objętym kontrolą, zewidencjonowaną w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 1 w 2013 r. (dowód: akta kontroli str. 20-24). Ustalono, iż powyższa skarga została przekazana do Wójta Gminy Stara Kamienica przez Kuratorium Oświaty we Wrocławiu pismem z dnia 10 maja 2013 r. nr WRE.1410.138.2013 w oparciu o art. 231 k.p.a. w związku z art. 34a ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.). Ustalono, iż Wójt Gminy prawidłowo zakwalifikował powyższą sprawę jako skargę. Stwierdzono ponadto, iż Wójt Gminy Stara Kamienica wykonując kompetencje organu prowadzącego szkołę sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów dotyczących organizacji pracy szkoły i placówki, w związku z powyższym był organem właściwy do rozpatrzenia przedmiotowej skargi.

Kontrola wykazała, iż w sprawie ww. skargi kontrolowany organ przeprowadził postępowanie wyjaśniające, a następnie załatwił skargę. Do skarżącego wysyłano zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi zgodnie z art. 237 § 3 k.p.a. Powyższe zawiadomienie zawiera: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Z uwagi na fakt, iż skargę uznano za bezzasadną, zawiadomienie zawiera ponadto uzasadnienie. Stwierdzono natomiast, iż w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi nie pouczono skarżącego o treści art. 239 mimo, iż w myśl art. 238 § 1 zdanie drugie k.p.a. *Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239.*

W zakresie terminowości załatwiania skarg przez Wójta Gminy Stara Kamienica ustalono, w oparciu o skontrolowaną skargę, iż została ona załatwiona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca do czego obliguje art. 237 § 1 k.p.a.

Mając na uwadze powyższe ustalenia kontroli, należy podjąć następujące działania celem wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień w ramach kontrolowanego zadania:

- 1) Prowadzić rejestr skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków do czego obliguje art. 254 k.p.a. W rejestrze skarg i wniosków ewidencjonować jedynie skargi i wnioski spełniające przesłanki określone odpowiednio w art. 227 k.p.a. oraz 241 k.p.a.
- 2) W zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczać skarżącego o treści art. 239 k.p.a. zgodnie z dyspozycją art. 238 § 1 zdanie drugie k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej wnoszę o poinformowanie o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań, **w terminie do dnia 15 listopada 2013 r.**

WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

/ - /

Aleksander Marek Skorupa