



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 20 lipca 2023 r.

ZP-KNPS.431.1.6.2023.AO

Pan
Marcin Seretny
Dyrektor
Domu Opieki św. Józefa,
Caritas Archidiecezji Wrocławskiej
w Małkowicach,
ul. Klasztorna 1
55-080 Małkowice

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 25-27 i 30 stycznia 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Alicja Ostrowska - przewodnicząca kontroli, Anna Łata - kontroler, przeprowadzili kontrolę kompleksową w Domu Opieki Świętego Józefa Archidiecezji Wrocławskiej w Małkowicach, zwanego dalej „Domem”, „Jednostką”.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 grudnia 2022 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2023 r.

Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.), zwanym dalej „rozporządzeniem” oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 25 stycznia 2023 r.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Domu był Pan Marcin Seretny, który odpowiada za wykonanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole, który bez zastrzeżeń podpisano i odesłano do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Dom Opieki Świętego Józefa, Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Małkowicach zapewnia całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla 35 osób przewlekle somatycznie chorych, zgodnie z decyzją Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.25.2017.EP z dnia 19 września 2017 r. Caritas Archidiecezji Wrocławskiej uzyskał zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Małkowicach przy ul. Klasztornej 1. Jednostka wpisana jest do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 2/2017.

Dyrektor Jednostki spełnia kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego nie budziły zastrzeżeń.

W zakresie potrzeb bytowych Dom spełnia wymagania określone w § 6 ust. 1 pkt 1-8 rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy. W okresie objętym kontrolą mieszkańcy byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów. W rozmowach mieszkańcy potwierdzili, że mają zapewniony dostęp do opieki medycznej. Jednostka pokrywała częściową odpłatność do wysokości limitu ceny oraz opłaty ryczałtowe, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, co spełniło wymogi art. 58 ust. 3 ustawy. Zapewniono stały kontakt z psychologiem.

Dom zapewniał mieszkańcom świadczenie pracy socjalnej przez jednego zatrudnionego na pełnym etacie pracownika socjalnego, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

Jeden z mieszkańców, który został umieszczony w Domu dla osób przewlekle somatycznie chorych Postanowieniem Sądu w Środzie Śląskiej, a skierowany do Domu Opieki św. Józefa w Malczycach przez GOPS w Kątach Wrocławskich, nie ma schorzeń somatycznych, posiada umiarkowany stopień niepełnosprawności, a przyczyna niepełnosprawności została oznaczona symbolem 02-P, co oznacza chorobę psychiczną. W tej

sytuacji można mieć wątpliwości, czy ww. Dom w sposób najpełniejszy zapewni indywidualne potrzeby temu mieszkańcowi.

Jednostka w ramach usług wspomagających zapewniała mieszkańcom rehabilitację. W zakresie umożliwienia mieszkańcom udziału w terapii zajęciowej na dzień kontroli zadanie to nie było realizowane – brak zatrudnionego terapeuty zajęciowego. Dbano natomiast o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych podopiecznych, jak również o rozwój samorządności mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. d, e rozporządzenia. Pracownicy Jednostki podtrzymywali więzi podopiecznych z rodziną oraz społecznością lokalną, mimo sytuacji pandemicznej i ograniczeń w tym zakresie.

W zakresie komunikacji wspomagającej i alternatywnej Jednostka podnosiła sprawność i aktywizowała mieszkańców z problemami w komunikacji werbalnej, tym samym spełniono wymóg § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

Dom realizował obowiązek zapewnienia bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. W Domu funkcjonowała procedura postępowania w zakresie pobierania świadczeń pieniężnych na rzecz mieszkańców oraz dokonywania i dokumentowania zakupów dla mieszkańców DPS. Jednostka umożliwiła mieszkańcom przechowywanie przedmiotów wartościowych i środków pieniężnych. Prowadzono postępowania z depozytami po zmarłych mieszkańcach.

Mieszkańcom umożliwiono kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 lit. f rozporządzenia.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy potwierdzili, że przestrzegane są ich podstawowe prawa, nikt nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu, bądź spotkania się z oznakami wrogości ze strony pracowników.

Na terenie Domu powołany był Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i 3 rozporządzenia. Wszyscy mieszkańcy posiadali opracowane indywidualne plany wsparcia, których realizację koordynował pracownik pierwszego kontaktu, co jest zgodne z § 2 ust. 4 i § 3 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia. Pod wszystkimi sprawdzonymi planami znajdowały się podpisy członków zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego i podpisy mieszkańców (o ile to możliwe).

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego nie spełniał wymogów określonych w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b cytowanego rozporządzenia

w sprawie domów pomocy społecznej, tj. miał wartość 0,37 na jednego mieszkańca Domu. Pracownicy ww. Zespołu posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami.

Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy uczestniczył w okresie objętym kontrolą w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Przyjmowanie do DPS osób niezgodnie z jego typem.
2. Brak zatrudnionego terapeuty zajęciowego.
3. Brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1. Bezwzględnie przestrzegać obowiązku przyjmowania do Domu Pomocy Społecznej przeznaczonego dla osób przewlekle somatycznie chorych osób kwalifikujących się do takiego typu domu.

Podstawa prawna: § 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 2. Przestrzegać obowiązku w zakresie umożliwienia mieszkańcom udziału w terapii zajęciowej.

Podstawa prawna: § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 3. Zwiększyć wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, który w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych

winien wynosić nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy.

Podstawa prawna: § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Caritas Archidiecezji Wrocławskiej ul. katedralna 7, 50-328 Wrocław
2. a/a

