



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 3 listopada 2023 r.

ZP-KNPS.431.1.51.2023.EJ

Siostra  
**Urszula Pomykała**  
Kierownik  
Domu Opieki Zgromadzenia Sióstr  
św. Elżbiety  
w Bardzie

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 15 i 18 września 2023 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska, starszy inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Opieki Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety w Bardzie przy ul. Głównej 36. Czynności kontrolne dotyczyły organizacji i funkcjonowania placówki zgodnie ze standardem określonym w ustawie o pomocy społecznej, obejmującej okres od 1 stycznia 2022 r. do 15 września 2023 r., zgodnie z zatwierdzonym w dniu 22 czerwca 2023 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2023 r.

W okresie objętym kontrolą Kierownikiem ww. Placówki była s. Urszula Pomykała odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Kierownika Placówki w dniu 19 października 2023 r.

W trakcie kontroli ustalono, że na terenie Placówki przebywały 22 osoby przewlekłe chore, niepełnosprawne i w podeszłym wieku, tym samym limit miejsc wyznaczony decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS. II.dz.st.9013-1/2005 z dnia 21 grudnia 2005 r. ze zm. nie

został przekroczony. Jednostka realizowała standard usług bytowych określony w art. 68 ust. 1 pkt 2 ustawy. W budynku pozbawionym barier architektonicznych znajdowały się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy. Pokoje jednoosobowe miały powierzchnię nie mniejszą niż 9 m<sup>2</sup>, a pokoje wieloosobowe powierzchnię nie mniejszą niż 6 m<sup>2</sup> na mieszkańca, co spełniło wymóg art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. a i b ustawy. Pensjonariusze mieli do dyspozycji wyposażone pokoje zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt. 3 lit. c ww. ustawy. Na terenie Placówki znajdowały się łazienki wyposażone w natrysk lub wannę oraz toalety dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Zgodnie z ustaleniami dotyczącymi warunków sanitarnych wynikających z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy Placówka spełniała wymogi w tym zakresie tj. jedna łazienka przypadała dla nie więcej niż pięciu osób oraz jedna toaleta dla nie więcej niż czterech osób.

W zakresie wyżywienia i organizacji posiłków Placówka zapewniała standard określony art. 68 ust. 6 pkt 1-4 ustawy o pomocy społecznej. Pensjonariusze, z którymi kontrolerzy przeprowadzili rozmowy nie zgłaszali żadnych uwag.

W zakresie zapewnienia odzieży i utrzymania czystości Placówka spełniła wymóg art. 68 ust. 6 pkt 5 ww. ustawy.

Na podstawie art. 68 ust. 1 pkt 3 ustawy pensjonariuszom organizowano czas wolny, w tym spotkania okolicznościowe i integracyjne, utrzymywano stały kontakt z rodzinami.

W ramach art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy pensjonariuszom świadczone usługi opiekuńcze, w tym udzielano pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewniono pielęgnację i opiekę higieniczną, kontakt z otoczeniem, pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz umożliwiono korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.

Zgodnie z art. 68a ustawy prowadzona była dokumentacja osób przebywających w Placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług w Placówce, nie mniej w przypadku osób ubezwłasnowolnionych brakowało Postanowienia Sądu o zezwolenie opiekunowi prawnemu na umieszczenie mieszkańca w Placówce.

Na podstawie udostępnionej dokumentacji stwierdzono, że w Placówce nie stosowano przymusu bezpośredniego w myśl art. 68a pkt 1 lit. d ustawy, a także ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania Placówki przez mieszkańców, w myśl art. 68 pkt 2a ustawy. Mieszkańcy w indywidualnych rozmowach nie informowali, aby były łamane czy ograniczane prawa człowieka.

Stwierdzono, że na zewnątrz oraz wewnątrz budynku były umieszczone informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia, nr wpisu do rejestru placówek zapewniających

całodobową opiekę, zakresie działalności prowadzonej Placówki oraz informacja o podmiocie prowadzącym Placówkę, co spełnia wymóg wynikający z art. 68 a pkt 2 i pkt 3 ustawy.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnik zatrudnienia osób zapewniających usługi opiekuńcze dla mieszkańców był zgodny z wymaganiami określonymi w ustawie. Wszyscy pracownicy mieli ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. W aktach mieszkańca ubezwłasnowolnionego całkowicie brak było postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w Placówce.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1.

W każdym przypadku uzupełnić akta mieszkańców całkowicie ubezwłasnowolnionych o postanowienie sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w Placówce.

*Podstawa prawna:* art. 68a pkt 1 lit. f ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Do wiadomości:

1. Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety  
we Wrocławiu
2. a/a

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
  
Danutę Zawillę  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

  
Ewelina Zygmont